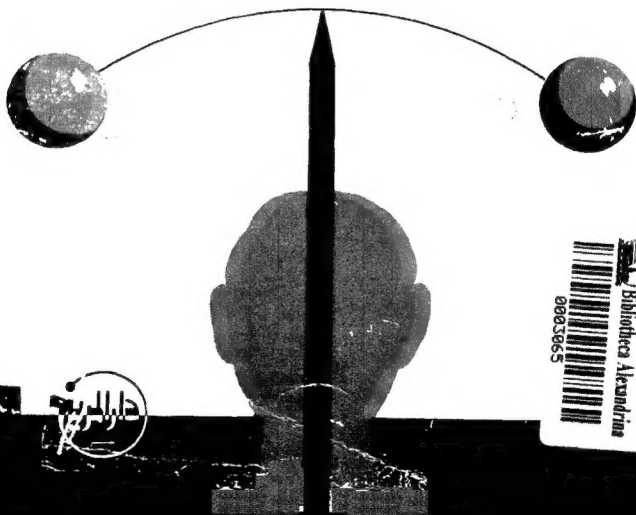


دكتور عبد الستار ابراهيم

أسس علم النفس



دار الكتب
والعلم

Bibliotheca Alexandrina
0003065

أَسَسْ عِلْمِ النَّفْسِ

© طبعة ١٤٠٨ هـ ١٩٨٨ الرياض

إجازة المكيح للنشر

مقرون الطبع والنشر محفوظة للنشر

لا يجوز استنساخ أى جزء من
هذا الكتاب أو اختراعه بأى
وسيلة إلا بإذن خطى من
النشر - ص . ب ١٠٧٢٠
(الرياض ١١٤٤٣)

أسس علم النفس

دكتور عبد الستار إبراهيم

١٤٠٧ هـ / ١٩٨٧ م



الرياض - ص ١٧٤٠

إهداء

إلى الطالب العربي الذي شجعني بفضوله
وحماسة وتطلعه للأحسن إلى وضع هذا الكتاب

بسم الله الرحمن الرحيم

تقديم

أحسست إثر ظهور كتابي الإنسان وعلم النفس عن المجلس الوطني للفنون والثقافة والآداب بالكويت مدى مايوليه القارئ العربي من إهتمام لفهم قضايا السلوك الإنساني . وقد تشجعت نتيجة لذلك على وضع هذا الكتاب الذي يعتبر امتدادا وتعميقا لكتابي السابق .

ويحاول الكتاب الحالي أن يوضح الأسس والشروط المختلفة التي تحكم السلوك الإنساني وتطوره وذلك من خلال أربعة أبواب يركز كل منها على أحد هذه الأسس من جوانبها المختلفة . ومن ثم نركز في الباب الأول على المعالم المنهجية لعلم النفس وموضوعاته الرئيسية والتيارات النظرية السائدة فيه ، والمراحل الأساسية التي طرأت على تطوره بدءا من جذوره الفلسفية الأولى حتى استقلاله كعلم يحظى بتلك المكانة الرفيعة التي جعلته في صدارة العلوم الحديثة .

ويتكون الباب الثاني من فصلين يهتمان بدراسة آثار عوامل النضوج والنمو ، والأسس العضوية التي تحكم جوانب من السلوك البشري .

ويحتوى الباب الثالث بدوره على فصلين يبرزان تأثير العوامل الاجتماعية والبيئية على الفرد .

أما الباب الرابع فيشتمل على أربعة فصول تهتم بالأسس المعرفية والتعلم ولهذا يتضمن هذا الباب فصولا عن أسس إكتساب السلوك ، وعوامل الإدراك الحسى ، والذكاء والإبداع .

أما الباب الخامس فيهدف إلى إبراز الأسس المزاجية والشخصية من خلال ثلاثة فصول يتعلق أولها بالكشف عن تأثير الدوافع وبأشكالها العضوية والاجتماعية والشخصية . أما الفصل الثاني فيركز على دراسة الانفعالات وأثارها على الكائن ، وما يطرأ عليها من انحراف واضطراب . ويتعلق الفصل الأخير من هذا الباب بموضوع الشخصية الذي تلتقى فيه كل

الأسس المختلفة فى حصيله فريده توجه السلوك الشخصى وتتوجه بعناصره الأخرى المتباينة .

وهكذا نجد أن هذا الكتاب ينطلق كما أنطلق سابقه الإنسان وعلم النفس من ذات المسئلة الرئيسيه وهى أن دراسه السلوك الإنسانى وفهمه هى فى حقيقتها دراسه للكثير من الشروط والعوامل المختلفه . بعض هذه الشروط يتمثل فى الوظائف العضويه والأجهزه العصبية ومايطرأ عليها من تطور ونضوج وإرتقاء . والبعض الآخر من هذه الشروط يجىء من عالم الإنسان الخارجى ويشتته المحيطه أى البيئه الفيزيقيه والمكان والبيئه الإجتماعيه بكل ماتتضمنه من منبهات إجتماعيه وتفاعلات بين الناس . أما البعض الثالث من هذه الشروط التى تحكم سلوك الإنسان فيأتى من الخبرات الشخصيه التى يمر بها الفرد سواء إكانت خبرات ذات أساس وجدانى - انفعالى أم ذات أساس معرفى - عقلى .

ونحن إذ نأمل أن تكون رؤيتنا هذه لأسس علم النفس على ما نرجوه لها من تكامل وشمول ، نأمل أيضا أن يكون أسلوبنا فى جمع ماده هذا الكتاب ملائما لهذه الرؤيه ومعينا على إبرازها . لقد راعينا - من ثم - أن يكون ماتقدمه حديثا ومشوقا دون إخلال بالتزاماتنا العلميه بذكر الحقائق والوقائع التى ساهم فى تكوينها علم يأخذ بالموضوعيه الصارمه والنظرة العلميه الجاده .

وعرضا من المؤلف على تقديم صوره حديثه عن موضوعات علم النفس وأساسياته رجعنا إلى عدد من المراجع الحديثه عند كتابه كل فصل على حده . ولهذا فقد أفردنا لكل فصل مراجعه لعل القارئ يجد فيها بعض الفائدة .

وقد حاولنا أيضا أن نجعل من كل فصل وحده مستقله ولو أنها تتسلسل منطقيا وتترابط مع غيرها من فصول . وبهذا تجنبنا الإسطرادات الهائمه التى تبين لنا خبرتنا فى التدريس الجامعى أنها من أكثر العوامل تنفيرا للقراء من الاعتكاف على كتب علم النفس المدرسيه أو تذوقها .

على أننا عندما كنا نجد أن هناك معلومات أو نتائج تلائم أحد الموضوعات وتضيف إليه . ولكن قد يؤدى حشرها فى النص الرئيسى إلى تشتيت انتباه القارئ عن المتابعه المنطقية للنص فقد لجأنا إلى طريقه الإطارات الشارحه التى تركز على أحد هذه المعلومات أو النتائج بشكل مستقل . ولهذا سيجد القارئ فى كل فصل تقريبا إطارات شارحه هدفها

تركيز الضوء على إحدى النتائج الهامة المرتبطة بالموضوع الرئيسى بما فى ذلك بعض التجارب ، أو بعض المعلومات التاريخية ، أو بعض سير العلماء ممن ساهموا مساهمة رئيسية فى دراسة موضوع معين .

ويتضمن الكتاب أيضا مجموعة من الصور والأشكال التى اخترناها بعناية شديدة بهدف إلقاء الضوء على المعانى الرئيسية لبعض الأجزاء الهامة من الفصل الذى وردت فيه .

ولكى تكون قراءة هذا الكتاب كما يجب لها أن تكون سهلة متيسرة وعميقة فنصيحتنا أن يبدأ القارئ بالفهرس الأولى والفهرس التفصيلى وأن ينتقل بعد ذلك مباشرة إلى الصفحة الأمامية من كل فصل ففيها استعراض لأهم العناوين الرئيسية الواردة بكل فصل وهى تعطى لمحة متكاملة عما يحتويه . ونصح أن ينتقل القارئ من الصفحة الأمامية إلى نهاية الفصل ليقرأ ملخصا متماسكا للموضوع . ومن المؤكد أن انتقال القارئ بين الفصول بعد ذلك سيكون سهلا ونرجو أن يكون انتقالا نافعا وتجوالا مفيدا فى أسس علم النفس .

دكتور : عبد الستار ابراهيم

المحتويات

صفحة

إهداء	٥
تقديم	٧

الباب الأول

أسس علمية وقضايا منهجية فى علم النفس

الفصل الأول : علم النفس : الوعد العلمى للمعرفة بالانسان	١٥
الفصل الثانى : معالم المنهج والنظريات العامة فى علم النفس	٣٥

الباب الثانى

عوامل النضوج والأسس العضوية للسلوك

الفصل الثالث : الأسس الارتقائية والنمو	٧٣
الفصل الرابع : الأسس الفيزيولوجية والعضوية	١١٥

الباب الثالث

الإنسان والعالم من حوله

الفصل الخامس : الإنسان وعالمه الإجتماعى : الأسس الاجتماعية للسلوك	١٦٥
الفصل السادس : الإنسان والمكان : الأساس البيئى للسلوك	٢٠٥

الباب الرابع

الأسس المعرفية والتعلم

الفصل السابع : التعلم وأسس اكتساب السلوك	٢٣٣
الفصل الثامن : إدراك العالم	٢٧٩

الصفحة

الفصل التاسع : الذكاء ونسبة الذكاء ٣١٥

الفصل العاشر : الإبداع ٣٤٥

الباب الخامس

الأمس المزاجية والشخصية

الفصل الحادى عشر : الإنسان ودوافعه ٣٧٣

الفصل الثانى عشر : الانفعالات : تفاعل الجسم والنفس والعالم ٤٠٧

الفصل الثالث عشر : الشخصية الإنسانية ٤٢٩

فهرس تفصيلى ٤٧٩

مراجع الفصول ٤٨٩

الباب الأول

الفصل الأول : علم النفس - الوعد العلمى للمعرفة بالإنسان
الفصل الثانى : معالم المنهج والنظريات العامة فى علم
النفس

الفصل الأول

علم النفس - الوعد العلمى للمعرفة بالإنسان

- (أ) ماذا نعرف عن علم النفس ؟
- إعتقادات شائعة عن علم النفس بعضها صحيح وأغلبها خاطئ .
 - (ب) معالم الموضوع في علم النفس .
 - الإنسان كموضوع لعلم النفس .
 - الإنسان وسلوكه .
 - قطاعات عريضة من سلوك الإنسان يدرسها علماء النفس .
 - (ج) معالم النظرة العلمية في الدراسة النفسية للإنسان .
 - النظرة العلمية والنظرة الشعبية النارجة .. ماهما ؟ وأين يلتقيان ؟ ومتى يختلفان ؟
 - النظرة العلمية والنظرة الدرجة في نماذج :
 - ملكات للتصور وسعة الخيال وأخرى للذاكرة والمعدوان .
 - المرأة وهل هى بالفعل رجل ناقص التكوين ؟
 - عباقرة مرضى .. هل المبقرية جنون ؟
 - (د) الفرق بين النظرة العلمية والنظرة الدارجة في نقاط :
 - ماذا نعرف أو كيف نعرف ؟
 - ضمانات التنبؤ .
 - ضوابط التعميم .
 - التناقض والفوضى .
 - عندما يفسر الغموض غموضاً آخر .
 - اتساق النتائج والمقدمات .
 - احترام الوقائع .
 - (هـ) الخلاصة :

(أ) ماذا نعرف عن علم النفس ؟

هناك اعتقادات شائعة عن علم النفس بعضها صحيح ، وبعضها خاطيء ، لكن بحوثا أجري بعضها في أمريكا (مثال ذلك البحث المدون في المرجع رقم ١٣ فى قائمة مراجع هذا الفصل) ، وأجري بعضها في أحد الأوطان العربية (كما سنرى بعد قليل) ، تثبت للأسف ، أن نسبة الخطأ في إعتقادات الناس عن موضوعات علم النفس وسبله في التوصل للحقائق أكبر بكثير من نسبة الصواب فيها . انظر - على سبيل المثال - إلى الأسئلة المرصودة في الإطار الشارح الآتي وأجب على كل سؤال منها بصحيح أو خاطيء على حسب اعتقادك لترى كم من الآراء الصائبة ، أو الخاطئة تحمل عن هذا الفرع من العلوم الإنسانية ؟

إطار شارح رقم (١)

ماذا نعرف عن علم النفس ؟ وما ندرك منه ؟

أجب عن الأسئلة الآتية بالصواب أو الخطأ :

١ - أعتقد أن « سقراط » و « أفلاطون » أقوى تأثيرا في علم النفس من « بافلوف » و « سكينر »

نعم لا

٢ - لعلماء النفس مهارة خاصة للتنبؤ بالطالع والفراصة .

نعم لا

٣ - علم النفس أقرب للفلسفة منه للعلوم الاجتماعية والطبيعية .

نعم لا

إطار شارح رقم ١ (تابع)

٤ - لا وجه للشبه بين المنهج العلمي المستخدم في العلوم الطبيعية والمنهج في علم النفس .

نعم لا

٥ - « سيجمند فرويد » يعتبر أكبر أثرا في تطور نظرية التعلم من « بافلوف » .

نعم لا

٦ - أعتقد أن « أنيس منصور » و « مصطفى محمود » من أشهر علماء النفس العرب .

نعم لا

٧ - من الصعب على الفرد أن يغير من معتقداته وإتجاهاته مهما زادت الضغوط الاجتماعية عليه .

نعم لا

٨ - المبدعون والمباقرة أكثر عرضة من غيرهم للإصابة بالجنون والأمراض النفسية .

صح خطأ

٩ - سكينر طبيب نفسى له الفضل في إكتشاف ما يسمى بعقدة أوديب وعقدة الحضاء

صح خطأ

١٠ - من المؤكد أن سلوك المرضى العقليين (المجانين) تحكمه عوامل غامضة كالأرواح والشياطين لا نستطيع إدراكها .

صح خطأ

١١ - العلاج السلوكى حركة تستمد أصولها من نظرية التحليل النفسى .

صح خطأ

١٢ - الفوبيا مصطلح لمرض نفسى يكون مصحوبا بفقدان الشهية والحزن وكثرة الشكاوى البدنية .

صح خطأ

إطار شارح رقم ١ (تابع)

١٣ - يعزى لفرويد الفضل فى اكتشاف أن سلوكنا أمر تسيطر عليه البيئة الخارجية وبالتالي يمكن تعديله بتغيير البيئة .

صح خطأ

١٤ - ميل بعض الناس للسرقة سببه وجود غريزة لحب إيقاع الأثم بالآخرين .

صح خطأ

١٥ - نحن لا نتعلم المرض .. نحن نولد مرضى منذ البداية .

صح خطأ

إن الأسئلة المرصودة في الإطار الشارح السابق جميعها خاطئة . ومع ذلك فقد تبين لنا بعد إعطائها لعينة من الطلاب الجامعيين في إحدى البلاد العربية في كليتين إحداهما للعلوم (عددهم ٣٩) . والأخرى للآداب (عددهم ٤٨) أن نسبة الاعتقادات الخاطئة عن علم النفس أكثر انتشارا من الاعتقادات الصحيحة بدليل أن :

٧٠ ٪ أقروا أن أفلاطون وسقراط أكثر تأثيرا على علم النفس من بافلوف وسكينر .

٦٩ ٪ يعتقدون أن سلوك المرضى العقلين تحكمه الأرواح والشياطين .

٩٠ ٪ الفوبيا مرض يمتاز بفقدان الشهية والحزن وكثرة الشكاوى الجسمية .

٩٤ ٪ يرون العلاج السلوكي حركة تستمد أصولها من نظرية التحليل النفسي .

٧٥ ٪ يعتقدون أن الضغوط الاجتماعية لا تؤثر في المعتقدات والاتجاهات الفردية .

٦٩ ٪ يعتقدون أن سكينر طبيب نفسى اكتشف عقدة أوديب .

٦٩ ٪ يعتقدون في وجود غرائز تفسر الإنحرافات الشائعة .

٤٩ ٪ أن علم النفس يرتبط بقراءة الكف والتنبؤ بالطالع .

ومعنى ذلك أنه لا يوجد إلا عدد قليل يعرف أن علم النفس شيء يختلف عن الفلسفة والتحليل النفسى الفرويدى . أما من حيث التمييز بين الأساء الكبرى في علم النفس واتجاهاتها النظرية ، والخلاقات الجوهرية بينها ، فإن الخطأ يزداد . ويزداد الجهل أيضا ببعض الحقائق الرئيسية والمفاهيم العلمية المرتبطة بعلم النفس كما ترى من النتائج .

وإذا كان هذا هو الحال مع طلاب الجامعة الذين لا شك أن ظروفهم أفضل من غيرهم من حيث الاطلاع والمعرفة ، فإن النتائج ستكون أكثر سوءا دون شك بين غيرهم . ولا يجب أن تؤخذ هذه النتائج على أنها علامة على تأخرنا بالنسبة للدول المتقدمة في علم النفس كالولايات المتحدة . فقد قامت إحدى الباحثات الأمريكيات بدراسة لمعرفة الأخطاء الشائعة عن علم النفس بين طلاب السنوات الأولى في الجامعة (عدد ١١٩) فتبين لها أن أكثر من ٥٠ ٪ منهم أجابوا إجابات خاطئة عن ٢٣ سؤالاً من بين ٤٠ سؤالاً .

وإذا أخذنا هذه النتائج في مجملها ، فإنها تدلنا على أن هناك أخطاء في التصورات المختلفة عن علم النفس بعضها يمس موضوعاته ونطاق بحثه ، وبعضها يمس مناهجه في الدراسة والتفكير ، والبعض الثالث يمس نظرياته الأساسية . أما عن مصادر هذا الخطأ فيبدو أن بعضها يرجع للجهل بالثقافة النفسية ومصادر نشرها كما هو الحال في البلاد العربية ، أو أن ما تنشره أجهزة الإعلام والنشر يساعد على تشويه بعض حقائق علم النفس كما هو - فيما يبدو - الحال في الدول الأوربية .

والآن فإن أفضل شيء يستطيع الإنسان عمله بعد اكتشاف فيما يقول « ليستر » (مرجع ٧) هو المجاهرة بالرجوع عن الخطأ . ولهذا يأتي كتابنا هذا تجسيدا لمحاولة منا للتعرف بعلم النفس وحقائقه الرئيسية كما يدرسها العلماء في الوقت الراهن .

(ب) مفهوم الإنسان بصفته موضوعا لعلم النفس

قد يبدو مفهوم الإنسان لأول وهلة مدخلا جيدا للتعريف بعلم النفس . ولكننا إن أمعنا النظر قليلا - فقد نجد أن هذا التعريف لا تنطبق عليه الأسس المنطقية في التعريف العلمي كما يعرفها المناطقه وأنصار البحث العلمي . فهو تعريف جامع ولكنه غير مانع . فالإنسان في الحقيقة هو موضوع كل العلوم على الإطلاق سواء مباشرة أو بشكل غير مباشر . فإن أنت سألت عالماً في الأحياء لأجابه بأن موضوع علمه هو الإنسان : ألا يدرس تطور الكائنات الحية بما فيها الإنسان ؟ ولو سألت طبيبا أو عالما في وظائف الأعضاء لأجابه بأن موضوعه هو الإنسان أيضا : ألا يدرس وظائف الأعضاء المختلفة ، وبنائها وانتظامها وعلاقاتها كما تظهر لدى الإنسان في الصحة والمرض ؟ . وقد يجيب عالم إنثروبولوجي نفس الإجابة : ألا يدرس موقع الإنسان في البيئة ، وتكيفه لها سواء كانت بيئة مادية أم إجتماعية ؟ وعلماء الاجتماع ، والمؤرخون ، والاقتصاديون ، وعلماء الجغرافيا أو حتى علماء

الكيمياء والفيزياء .. جميعهم في النهاية يدرسون جزءا من الإنسان أو بيئته . وجميعهم - في نهاية الأمر - يهدفون إلى زيارة سيطرة الإنسان على بيئته (الطبيعية أو الإجتماعية أو المادية) ، أو على نفسه وجسمه .

إذن فهل نرفض هذا التعريف ؟ نبادر إلى الإجابة بالنفى . فنحن لانحتاج إلى إنكار أن يكون الإنسان موضوعا لعلم النفس كما هو موضوعا لغيره من العلوم الطبيعية والاجتماعية ، إنما نحتاج إلى مزيد من الدقة والتحديد . نحتاج إلى توضيح هذا الجانب من الإنسان الذى يشكل موضوع هذا العلم . فكما استطاعت علوم وظائف الأعضاء (الفسيولوجى) أن تحدد لنفسها زاوية تثير إهتمامها فى الإنسان وهي وظائف الأعضاء في الكائنات الحية ، وكما استطاع علم الحياة (البيولوجي) أن يحدد لنفسه زاوية يطل منها على الإنسان وهي التطور العضوى ، وكما استطاع علم الحضارة (الأنثروبولوجي) أن يحدد لنفسه زاوية يهتم فيها بالإنسان وهي : تفاعل الإنسان ببيئته المادية والحضارية ، وكما إستطاع عالم الإجتماع (السوسيولوجي) أن يحدد لنفسه نطاقا آخر من الاهتمام : الظواهر الاجتماعية ، والمؤسسات الاجتماعية المختلفة وأثارها على الإنسان . كذلك استطاع عالم النفس (السيكلوجي) أن يقيم لنفسه بيتا بين تلك البيوت وموقعا محددا دقيقا يطل منه على إنسانه .

ومن أتاحت - أو تتيح - له فرصة الإطلاع على بعض الكتب الجادة في علم النفس فسيرى موضوعات يمرض لها المهتمون بهذا العلم : كيف يتعلم الإنسان ، أو يفكر ، أو يدرك بيئته ، وماهي التغيرات التي تطرأ على الإنسان عندما يفكر بذلك ؟ أو يبدع ، أو يقع فريسة لمرض عقلى أو نفسى ؟ ومتى ينفلج ؟ وينشط ؟ ويندفع ؟ ويتحمس ؟ وما الذى يطرأ عليه عندما يتفاعل مع جماعة ؟ ويعمل بمفرده ، أو هو تحت تأثير عقار أو مخدر ؟ ... الخ .

هذا هو في الغالب نوع الموضوعات التي يهتم بها علماء النفس وهي فيما نرى تعنى بكافة نواحي النشاط والتغيرات التي تحدث على الفرد ، والتي يمكن ملاحظتها مباشرة ، أو غير مباشرة بملاحظة نتائجها . بعبارة أخرى ، فإن موضوع عالم النفس هو السلوك الإنسانى^(*) (أو الحيوانى إن كانت دراسته تساعد على فهم أفضل للسلوك الإنسانى) .

(*) human behavior .

والسلوك مفهوم نستخدمه هنا للإشارة إلى كل ما يصدر عن الفرد من إستجابات^(١) للمنبهات^(٢) (أو التغيرات) التي تؤثر عليه من الخارج « أى من البيئة » ، ومن الداخل (أى التغيرات العضوية التي تحدث في حالة الجوع مثلا) . هذه الإستجابات قد يحدث بعضها على مستوى ظاهرى حركى كما يحدث في حالة الإنفعال والغضب والتهيج ، أو ممارسة النشاطات الحركية المختلفة أثناء اللعب والكتابة والتمارين الرياضية ... إلخ . وبعضها يحدث على شكل تغيرات داخلية لا يمكن أحيانا ملاحظتها وإنما يستدل على وجودها من مظاهر أخرى .. كالذكر ، والفهم ، والتفكير والتخيل والإبداع .. والبعض الثالث من الاستجابات يأخذ شكل تفاعلات إجتماعية نفور أو قبول ، رفض أو إنجذاب أو عداوة ، سيطرة أو خضوع . وهكذا تكون الإستجابات الإنسانية متنوعة في مصادرها وفي آثارها على الفرد والجماعة .

وتنظيم الاستجابات في قطاعات أكبر من السلوك عدد هذه القطاعات يتوقف على أسس التصنيف أو الموضوعات الرئيسية التي يتخذها هذا العالم أو ذاك عند كتابته لإحدى الكتب المتخصصة في علم النفس .

موضوعات رئيسية يدرسها علماء النفس :

لا يوجد اتفاق عام على تصنيف واحد لموضوعات علم النفس . ولكن هناك أسلوب آخر سألتيه إليه لتصنيف تلك الموضوعات وذلك بالرجوع لموضوعات البحوث التي يتطرق لها علماء النفس واهتماماتهم في الوقت الحالي كما تعبر عنها مجلة الملخصات السيكولوجية^(٣) (مرجع ٧) .

ومجلة الملخصات السيكولوجية لها أكثر من اعتبار فهي تعتبر بمثابة الرأى الرسمي لعلماء النفس في العالم . إذ تصدرها أكبر جمعية عالمية لعلم النفس على الإطلاق وهي جمعية علم النفس الأمريكية . وتقوم وظيفه هذه المجلة على عرض تلخيصات شهرية لفالبيية بحوث علم النفس وكتبه ومقالاته التي تنشر في مختلف بلاد العالم . لهذا نجد أن التصنيف

(١) responses

(٢) stimuli .

(٣) Psychological Abstracts .

الذى تتبعه هذه المجلة يعطى صورة واضحة لمجالات هذا العلم وموضوعاته الرئيسية (ويوضح الإطار الشارح رقم (٢) عرضا لتلك الموضوعات مع نماذج للإهتمامات الفرعية في داخل كل منها) .

وإذا شئنا أن نختصر الموضوعات العشرة التي يكشف عنها الإطار الشارح (٢) فإن من الممكن اختصارها إلى فئتين كبيرتين من الموضوعات هما :

- الموضوعات الأساسية أو الأكاديمية .

- الموضوعات التطبيقية .

وتتضمن الطائفة الأولى : مجموعة الميادين التي تولى إهتمامها لصياغة القوانين الأساسية للسلوك كما يتشكل من خلال الأنواع المختلفة من المنبهات أو العلاقات بينها . ويمكن بناء على هذا التصور أن نصل إلى خمسة ميادين رئيسية هي :

١ - علم النفس العام أو التجريبي : وهو الذى يصوغ قوانين السلوك كما يخضع ويتأثر بمجموعة المنبهات الصادرة من البيئة الخارجية الفيزيقية .

٢ - علم النفس الارتقائى : أو ما يعرف أحيانا باسم علم النفس النمو : وهو الذى يهتم بدراسة السلوك كما يتأثر بالعوامل المتعلقة بالنضوج العضوى ، والنمو في مراحل مختلفة عبر أحقاب الحياة المختلفة من طفولة إلى مراهقة إلى رشد وشباب وشيخوخة .

٣ - علم النفس الفسيولوجي : ويهتم بدراسة السلوك كما يتأثر بالمنبهات العضوية الداخلية للفرد ، والعلاقات بينها . وذلك كتأثير إفرازات الغدد ، أو نشاط الجهاز العصبى ، أو مراكز المخ ونشاطاته المختلفة .

٤ - علم النفس الاجتماعي : وهو الذى يصوغ قوانين السلوك في علاقته بالمنبهات والمواقف الاجتماعية أو الحضارية على الفرد .

٥ - علم نفس الشخصية : وهو فرع يولى إهتمامه لصياغة القوانين الرئيسية للسلوك كما يتأثر بالسمات الشخصية ، والدوافع الخاصة للأفراد وإستعداداتهم المزاجية ، وأساليبهم في المعرفة والتفكير .

إطار شارح رقم (٢)

معالم الموضوعات الرئيسية في علم النفس من خلال فحص محتويات مجلة « الملخصات المنيكولوجية » (٧)

- ١ - علم النفس الفسيولوجي : ومن موضوعاته : سيكولوجية الجهاز العصبي ، آثار العقاقير على السلوك ، آثار الغدد والهرمونات ، التنبيه الكهربائي والكيميائي للمح .
- ٢ - علم النفس التجريبي : الإدراك - الحواس - الدوافع - الإنفعالات - الإبتهاه - التعلم - التأخر الحركي - الذاكرة - التفكير .
- ٣ - علم النفس الحيواني : المقارنة بين سلوك الإنسان والحيوان - الخبرات المبكرة - الفرائز - الدوافع - التعلم البسيط - السلوك الاجتماعي - السلوك الجنسي .
- ٤ - علم النفس الارتقائي ، ومن موضوعاته : الطفولة - المراهقة - الرشد - الشيخوخة - النضج والتعلم - القدرات - العلاقات بالوالدين .
- ٥ - علم النفس الاجتماعي : الآثار الحضارية والاجتماعية على السلوك - السلوك التفاعلي - السلوك الجنسي - اللغة والاتصال - الاتجاهات والرأي العام - المعايير الاجتماعية - المهارات الاجتماعية - الدور الاجتماعي - أساليب التنشئة .
- ٦ - علم النفس الأكلينيكي : ومن موضوعاته : العلاج النفسي - العلاج الجمعي - التشخيص - التوجيه - التخلف العقلي - اضطرابات اللغة - الصحة النفسية .. إلخ .
- ٧ - علم النفس التربوي : التوافق الدارس - طرق التدريس - القياس - التعلم - التوجيه والإرشاد المدرسي - التربية الخاصة - التربية البدنية ..
- ٨ - علم النفس العربي والصناعي : التوجيه المهني والاختيار - وتحليل العمل - الحوادث والإصابات - الهندسة البشرية .
- ٩ - الشخصية : الذكاء - الإبداع - قياس الشخصية - سمات الشخصية .
- ١٠ - المناهج وفن البحث : الطرق الرياضية والإحصاء - تصميم التجارب - استخدام الحاسب الالكتروني والبرمجة - الاختبارات والمقاييس - الأجهزة إلخ .

أما الطائفة الثانية : فتتضمن مجموعة الميادين التطبيقية التي تستثمر فيها قوانين العلم الأساسية التي تتراكم لنا من خلال بحوث العلماء في الفروع التي تنتمي للطائفة الأولى . وهناك في الواقع ميادين متعددة للتطبيق إلا أن أهم أربعة ميادين تطبيقية هي :

١ - علم النفس الاكلينيكي : وهو الذي يولي اهتمامه لتطبيقات علم النفس الأكاديمي في مجال اضطرابات السلوك تشخيصا وعلاجاً .

٢ - علم النفس التربوي : وهو الذي يولي اهتمامه لتطبيق القوانين الأساسية في مجال الكفاءة التربوية والتعليمية ، والشروط المساعدة على التحصيل الدراسي الجيد تحت أفضل شروط ممكنة من الصحة العقلية والنفسية .

٣ - علم النفس الحربي : ويتعلق بالتطبيقات النفسية الخاصة بالكفاءة القتالية ، والروح المعنوية ، والقيادة وأنماطها أى كل ما يتعلق بسلوك الجند للوصول منهم بأفضل عائد في ظل الشروط المختلفة التي تفرضها قدراتهم الخاصة والمواقف الخارجية المفروضة .

٤ - علم النفس الصناعي والإداري : يهتم بتطبيق قوانين علم النفس في ميادين الصناعة والإنتاج وإدارة الصناعة والإنتاج .

أما المناهج وفن البحث : فهذه الموضوعات تمثل القاسم المشترك بين كل الميادين . وهي تتعلق أساساً بمناهج الدراسة وأساليبها . صحيح أن كل ميدان قد يتطلب تخصصه من علماء المناهج والبحث العلمي ، إلا أن هناك جانباً مشتركاً بين كل هذه الميادين وهو الدراسة العلمية ، واستخدام المنهج العلمي .

(ج) النظرة العلمية في علم النفس :

الآن وقد عرفنا ما هو موضوع علم النفس ، وما هو السلوك لا بد لنا من كلمة عن الجانب المنهجي ، أى أسلوب الدراسة والبحث . ومن المعروف الآن - وبعد انفصال علم النفس عن الفلسفة - أن علماء النفس مهما اختلفت ميادين اهتمامهم فإنهم يتفقون على إتخاذ المنهج العلمي أسلوباً لدراساتهم . قد يختلفون بالطبع في بعض التفاصيل وفي نظريتهم الفلسفية للمنهج العلمي إلا أنك لن تجد باحثاً أو عالماً نفسياً يرفض أن يوصف بأن نظريته تخضع للتفكير العلمي ، أو أن أفكاره لم تلتزم بما تتطلبه النظرة العلمية .

فما هي النظرة العلمية ؟

يقصد بالنظرة العلمية بشكل عام أى معرفة نستخدم في تحصيلها المنهج العلمى (انظر الفصل الثانى لمزيد عن معنى المنهج العلمى) . والنظرة العلمية بهذا المعنى تعارض ما يسمى بالنظرة الدارجة أو التفكير الشعبى الدارج . ولكى يتضح لك الفرق بين النظرتين : العلمية والدارجة ، سنتجه لعدد من الأمثلة لموضوعات خاصة بالسلوك الإنسانى كانت عرضة لبعض الأفكار الشعبية الدارجة ثم خضعت بعد ذلك للنظرة العلمية .

النظرة العلمية والنظرة الدارجة :

من أمثلة التفكير الدارج تلك الفكرة القديمة عن الفراسة أى الاعتقاد بأنه يمكن فهم الشخصية والتنبؤ بها من خلال بناء أعضاء جسمه الخارجى كشكل الجمجمة ، والأذن ، أو حجم الكف ، وشكل المينين .. إلخ . فيقال أن الشخص الكريم مثلا ذو كف كبيرة الحجم ، وأن الأذنين الكبيرتين يكون صاحبهما مجرما فيما بعد ، وأن الجبهة العريضة الممتدة إلى الأمام تكون علامة على سعة الخيال ، وأن الرأس عندما تمتد إلى خلف تكون علامة على قوة الذاكرة .. إلخ .

وقد شاعت بعض هذه الأفكار عند الفلاسفة اليونانيين ، كما روج لها بعض الفلاسفة والكتاب العرب بعد ذلك . وامتد هذا التأثير إلى أوائل القرن التاسع عشر عندما ظهر العالم الألماني « جال » Gall مرجع (١٢) ودعا إلى ما يسمى بعلم الملكات أو الفرينولوجى (٣) . لقد أراد « جال » أن يكسب هذه الأفكار شكلا علميا فرأى أن العقل يتكون من عدد كبير من الملكات أو الوظائف ، وأن كل وظيفة يمكن تحديد موقعها في المخ في منطقة معينة منه . وقد أشار « جال » إلى وجود ما يقرب من ٦٠ ملكة عقلية تتوزع على مناطق المخ وأركانها المختلفة . فملكة الذاكرة تقع في مقعنة المخ (أى الجبهة) وكذلك ملكة التخيل . أما العدوان ، والمحاكاة ، والموهبة الشعرية فلها ملكات تقع في التلافيف الدقيقة من المخ .

أما عن أساس هذه الملكات فإن « جال » يرى أنها موروثية . ويرى فضلا عن هذا أن نمو أى ملكة من هذه الملكات تترك نتوأت في الجمجمة الخارجىة . ولهذا كان « جال » يدعى أن بإمكانه معرفة الملكات القوية لدى الشخص من خلال إحصاء عدد النتوءات الخارجىة للجمجمة بطريق اللمس والتدقيق باليد . مرجع (١٢)

(*) Phrenology

هذا هو التصور الدارج الذي ظل مسيطرا على التفكير البشرى كمحاولة لفهم الشخصية الإنسانية ، قبل أن يمكن إخضاع هذا الموضوع للدراسة العلمية وبالتالي اكتشاف الخطأ في مثل هذه التصورات الدارجة .

ومن أمثلة التصورات الدارجة أيضا الآراء التي سادت بعض المراحل التاريخية من المعرفة البشرية عن الفروق بين المرأة والرجل (مرجع ٤) لقد كان يعتقد - وما زالت بعض هذه المعتقدات تسود الخيال الشعبي حتى الآن - أن المرأة كائن يختلف اختلافا نوعيا وشاسعا عن الرجل . فمزاجها أكثر غموضا منه ، وأكثر اصطناعا ، وأفكارها تعتبر لغزا وسرا مستعصيا عن الفهم .

والغريب أن كثيرا من الفلاسفة والمفكرين ، قد وقعوا في فخ هذه التصورات الغريبة للمرأة ، وصاغوا كثيرا من النظريات ، بل أن بعضهم حاول أن يكسب نظرياته شكلا علميا ، من خلال بعض المفاهيم البيولوجية وعلم الوراثة . وهذا الشكل من التفكير الدارج من أخطر أشكال التفكير على الإطلاق ، ومن أكثرها مقاومة للتغيير بسبب الشكل العلمي المضلل الذي يصوغ به تصورات . ومن أمثلة في تحليل الفروق الجنسية :

(أ) الفكرة التي دعا لها الفيلسوف « هربرت سبنسر » Spencer (مرجع ٤) من أن المرأة والرجل كليهما يرث تكوينا جسيما متشابها ، ولكن التغير الذي يطرأ عند البلوغ على الجهاز التناسلي في الأنثى يجلب معه وقوفا مبكرا في تطورها . وعلى هذا فالمرأة عند سبنسر رجل ساذج ، أو ناقص التطور . وهي تبقي - في رأيه - طوال حياتها أشبه بالطفل وأقرب إلى الطبيعة المتوحشة .

(ب) الفكرة الغريبة التي تبناها المحلل النفسي النموى الشهير « سيجمند فرويد » Freud عن تلك الفروق (مرجع ٦) عندما يقول إن : « حظ النساء من النرجسية وحب الذات أكثر من حظ الرجال . وهذا يؤثر في اختيارهن لموضوع حبهن . بحيث أن حاجتهن إلى أن يكن موضوعا لمحبة الغير أقوى من حاجتهن إلى أن يحببن الغير . وأن مايتسن به من زهو وعجب هو إلى حد ما أثر من آثار حسد القضيبي . وهن مدفوعات إلى الفلو في إظهار محاسنهن الجسمية ، كما لو كان ذلك تعويضا لاحقا عما لديهن من نقص جنسي أصيل . أما ما يظهرن به من حياء فما هو إلا ذريعة تصطنع أصلا لستر ما بأعضائهن التناسلية من نقص (مرجع ٦) . ويستمر فرويد (مرجع ٦) بهذا المنطق مفسرا أوجه

الخلاف بين المرأة والرجل من حيث عجز النساء عن الابتكار وميلهن للغموض ، وتحيزهن ، وتوقف قدرتهن على التغيير في سن مبكر (مرجع ٦) . وذلك قبل أن يهتم باكتشاف أن كانت هذه الفروق هي فروق حقيقية بالفعل بين المرأة والرجل .

لقد بينت البحوث الحديثة أن كثيرا من الفروق بين الرجال والنساء فروق مبالغ فيها فيما عدا بالطبع الفروق التشريحية و الفرق التركيب العضوى . أما ما يبنى على هذه الفروق التشريحية من فروق في الشخصية والمزاج والذكاء وغيرها فقد كان محض افتراضات بعضها ينسجه خيال خصب وجميل ولكنه لا يتفق والوقائع الصارمة . صحيح أن بعض الفروق تلاحظ بين الذكور والإناث ، لكنها ليست بكاملها مرتبطة بما يسمي بالتركيب العضوى . أن جزءا كبيرا من الفروق ماهو إلا تعبير عن متطلبات الدور الاجتماعى وتوقعاتنا من الرجل والمرأة .

وحديثا أمكن لباحثين نفسيين (مرجع ١٠) أن تتفحصا مايقرب من ألفى كتاب ويبحث عن هذه الفروق بين الذكور والإناث بهدف استخلاص ماهو حقيقى ويدعمه البحث ، وما هو خرافى تشييعه الأوهام الدارجة وفيما يلي الأشياء التي تبين أنها غير صحيحة ولا يوجد فيها فروق حقيقية :

١ - لا صحة للفكرة بأن النساء أميل للاهتمام بالناس والمجتمعات بينما الذكور أميل للاهتمام بالأفكار المعقدة والأمور الاجتماعية .

٢ - لا صحة للفكرة بأن المرأة أكثر استهواء من الرجل .

٣ - كذلك لا يوجد دليل على أن المرأة تفتقد لدافع الإنجاز وحب التحصيل والعمل الجاد .

٤ - أو أنها تفتقر للتفكير التحليلى أكثر من الرجل .

٥ - كذلك لا يوجد دليل على أن المرأة أقل ذكاء من الرجل .

٦ - ولم توجد أدلة موضوعية تثبت أن المرأة أقل ثقة بالنفس أو أنها أكثر شعورا بالنقص من الرجل .

٧ - ولا صحة كذلك للفكرة بأن المرأة أكثر سلبية من الرجل فكلا الجنسين يتساويان من حيث حب المجازفة والرغبة في اكتشاف البيئة الجديدة إذا ما توفرت لهما الحرية لذلك بشكل متساوى .

اما عن الحقائق فقد كشفت البحوث ييقين عن هذه الفروق :

١ - الذكور أكثر عدوانا من الإناث في غالبية الحضارات الإنسانية المعروفة ، سواء اتخذ العدوان الشكل اللفظي أو شكل العدوان الجسدي الفعلي (مرجع ١٠) .

٢ - تتفوق النساء على الذكور في القدرات اللفظية التي تتطلب طلاقة لغوية ، وقدرة على الفهم ، والإبداع اللفظي وتزداد الفروق في صالح المرأة خاصة بعد سن ١١ حتي المراحل الجامعية .

٣ - يتفوق الذكور على الإناث في القدرات المكانية ، وإدراك العلاقات بين الأشكال والأحجام .

٤ - كذلك يتفوق الذكور في القدرات الحسائية ومعالجة الأرقام .

كذلك توجد فروق بدرجة يقينية أقل من الفروق الأربعة السابقة في :

١ - مستوى المخاوف والقلق حيث ترتفع النساء عن الذكور .

٢ - الحساسية للمسية عند النساء أكثر منها عند الذكور .

٣ - الذكور أميل للألعاب التنافسية بينما الفتيات أميل للألعاب التعاونية .

٤ - الذكور أكثر حبا للسيطرة من الإناث .

٥ - الفتيات أكثر ميلا للطاعة والانصياع للأوامر والتوجيهات من الأولاد .

٦ - النساء أكثر تقبلا للتقاليد والانصياع لها من الذكور (على الأقل فيما تثبت البحوث

في مصر) (مرجع ٨) .

ومن الأمثلة الأخرى للتفكير الدارج الاعتقادات التي كان ينسجها الأقدمون عن وجود أرواح أو شياطين خيرة أو شريرة لها القدرة على أن تلج الجسم البشري وتسيطر عليه على نحو ما ، وبهذا التصور استطاع الأقدمون أن يفسروا بعض الجوانب الغريبة في السلوك البشري مثل الأمراض النفسية ، والعبقرية الفنية . فإذا كانت تلك الأرواح خبيثة وشريرة فهي توجه الإنسان وجهات نفسية وجسمية سلبية فيتكون المرض الجسدي والنفسى . أما أن كانت خيرة ومحمودة ومحمودة فيكون العبقري في الفن والشعر (مرجع ٢) .

ويبدو أن نظرية اللبس الشيطاني سادت التفكير البشرى ما قبل التاريخ فيما تدل على ذلك الجماجم المثقوبة المتروكة لنا عبر الحفريات التي تنسب لهذه العصور القديمة . إن الثقوب التي كانت تلاحظ على تلك الجماجم كانت فيما يبدو عملا مقصودا بهدف السماح للشياطين المحبوسة بالهروب ومقادرة الجسم .

على أن أوضح ما تركته لنا هذه التفسيرات من آثار على التفكير البشرى تلك التصورات التي نسجها الفلاسفة اليونانيون للمبدع على أنه في حالة لبس شيطاني ولعل أهم ما يعبر هذه التصورات تلك العبارة التي أوردها « أفلاطون » في محاوره « أيون » حيث يقول سقراط للشاعر :

« إن الهبة التي تملكها ليست فنا ، ولكنها إلهام .
إن هناك شيطاننا يحركك ، يشبه تماما ذلك الحجر
الذى يسميه « أوربيدس » مغناطيسا . إنك لست
بالصنعة الفنية تشدو أيها الشاعر بل بقوة شيطان
الشعر
(عن مرجع ٩)

لقد بقي هذا التصور للمبدعية حتي القرن التاسع عشر ، ومشارف القرن العشرين . ولا يزال كثير من الصحفيين ، وكتاب الثقافة العامة يكتبون حتي الآن عن شيوع الأمراض الجسمية والنفسية بين العباقرة بصفتهما من الأسباب الدافعة والمسببة للخلق والإبداع . ومن المعتقد أن شيوع مثل هذه الأفكار إنما يمثل إمتدادا بالفكرة القديمة عن الفنان بأنه مجنون ، وبأنه ينتج أعظم إبداعاته بتأثير قوة خارقة للطبيعة ، وبعيدة تماما عن مجال حسه وتحكمه . وهو ما تدحضه الدراسات الحديثة للإبداع كما سنرى (الفصل ١٠) .

(د) الفروق بين النظرة العلمية والنظرة الدارجة في نقاط :

أن الأوان بعد تلك الأمثلة من التفكير الدارج عن السلوك الإنساني أن تتساءل : ما هي أوجه الخلاف بين التفكير الدارج والتفكير العلمي ؟ وكيف تكون النظرة العلمية لتلك الموضوعات ؟

إن إجابة هذين السؤالين تعتبر في الحقيقة بمثابة السياسة العامة التي دفعتمنى لوضع هذا الكتاب . وإننى لأعتبر كل فصل من فصوله إجابة بزاوية ما لهذين السؤالين :

أما الآن فليتنا أن نكتفى بوضع بعض النقاط الأساسية المميزة بين النظرة العلمية والنظرة الدارجة :

١ - قد نكون بعض التصورات الدارجة صحيحة أو غير صحيحة . فقد يكون المجرم كبير الأذن ، وقد تكون المرأة ذات عقدة نقص دفينية ، ويكون العبقري المشبوب الخيال مريضاً نفسياً . لكن العالم لا يعينه هذا الأمر أساساً . وهو يتساءل بادية ذى بدء عن الأسلوب الذى توصلنا به إلى تلك الحقيقة أو هذه الواقعة . « إن البدء بالسؤال : كيف نعرف ؟ يحظى اليوم بأهمية أكبر من السؤال : ماذا نعرف ؟ » .. هكذا يقول العالم الإنجليزى والرياضى الفيلسوف « وإيتهد Whitehead (مرجع ١٠)

هذه نقطة الخلاف الأساسية بين التفكير العلمى والتفكير الدارج . التفكير العلمى لا يهتم بالاهتمام بتأكيد التصورات الشائعة بقدر ما يهتم بأسلوب الوصول إلى هذه التصورات أى المنهج العلمى وما يشمله من عناصر مثل الملاحظة المضبوطة ، والتجربة ، والقياس فيما سنرى . أما النظرة الدارجة فهي تنبى على الخبرة العامة بالحياة والملاحظات العابرة الجزئية دون أن تهتم بما فيها من صدق أو صواب . وقد تكون قوة التقاليد ، وجاذبية الشيع العام للفكرة بين المحيطين من الأسس المقبولة لما تحمس له من أفكار دارجة .

٢ - وتؤدى النقطة الخلافية الأساسية السابقة إلى نقاط أخرى من الخلاف . فنحن نمجز - وفق التصور الدارج عن بناء استنتاجات دقيقة تساعدنا على التنبؤ بالوقائع المستقبلية . وهذه نقطة أساسية يتطلبها التفكير العلمى : الاستدلال من الماضى والحاضر على المستقبل . ولكى تكون للعلم قيمة ينبغى عليه أن يتنبأ ، وأن يستدل من ملاحظاته الدقيقة ووسائله فى القياس والتجريب على معالم المستقبل . أما نقص المعلومات ، والوقائع فى التفكير الدارج فيجعلنا غير واثقين من المستقبل لا نستطيع مثلاً أن نتنبأ مثلاً من ملاحظة الجبهة المريضة لمجموعة من التلاميذ فى إحدى المدارس بأنهم سيكونون فيما بعد من ذوى الخيال المشبوب ومن قادة الفكر والفن .

٣ - التفكير الدارج يقفز إلى التعميم السريع إذ تكفى بضع ملاحظات عن بعض المفكرين والفنانين من أن بعضهم كان يعاني من المرض الجسمى ، أو النقص الحسى أو الأمراض النفسية والعقلية حتي يقفز إلى تصور أن العبقري قرينة المرض والنقص . والتفكير العلمى لا يكتفى بملاحظة أن « طه حسين » و « أبا العلاء المعرى » كانا كفيفين ، أو أن « نيتشه » و « وفان جوخ » كانا مجنونين (أو أقرب للجنون) أو أن حالات من

الاكتئاب الحاد كانت تمتلك « توماس مان » و « شكسبير » و « كافكا » و « جبران خليل جبران » و « هيمنجواي » (الذي أنهى اكتسابه منتحرا بطلق نارى) ، أو أن بعضهم كان فريسة للأمراض الجسيمة كالسل عند « تشيكوف » أو الزهري الذى أصاب « بولدير » و « نيتشه » . التفكير العلمي لا يكتفي بهذه الملاحظات ليضع منها قانونا أو نظرية . إذ لابد أن تكون الوقائع كافية قبل تبني أى تصور وأن تكون العينات ممثلة - وفق شروط معينة للجمهور الأصلي الذى سنعمم عليه نتائج ملاحظتنا وتجاربنا .

٤ - مقدمات التفكير الدارج لا تؤدي حتما إلى الاستنتاجات المبنية عليها . فظهور بضعة من المفكرين أو الأدباء بمظهر التوتر النفسي أو المرض العقلي لا يعني أن المرض سبب من أسباب الإبداع ، بل قد يعني العكس : إن المبدع يبدع بالرغم من مرضه وليس بسببه .



شكل ١ : من الأمثلة الواضحة على التفكير الدارج الاعتقادات التى كان ينسجها الناس فى القرن السادس عشر حول إدانة الساحرات . فالساحرة فى الشكل (١) كانت توضع على سلم وتعتبر مذنبية إذا مال السلم على أى جانب وتعتبر بريئة إذا ظل فى الوضع المستقيم .

٥ - من السهل أن يقع التفكير الخارج في التناقض . وتعني بالتناقض هنا أن تفسر الظاهرة وتقيضها بنفس السبب الواحد . فالجنون كدرجة عليا من درجات الفوضى في التفكير - يفسره شيطان أو روح خبيثة ، والمبقرية - كدرجة عليا من درجات التنظيم العقلي والهروب من التشوش - تفسر بنفس السبب وهو وجود شيطان أو روح . وقد وقعت بعض الفلسفات النفسية في مثل هذا التناقض وذلك كنظرية التحليل النفسي لفرويد التي استخدمت بعض المفاهيم لتفسير الظواهر وتقاؤها وذلك مثل مفهوم الكبت الذي ابتكره المحللون النفسيون لتفسير الإقبال الشديد على الجنس الآخر ، أو النفور الشديد من الجنس الأمر . ومثل مفهوم تكوين رد الفعل الذي يظهر - فيما يرى فرويد (مرجع ٦) - في صورة أفعال عنيفة تحدث على نحو لا شعوري وتظهر في الاتجاه المضاد للرغبة المعلن عنها ، أو يظهر كمحاولة من الفرد للدفاع عن ميل يعانیه ولكنه يرفضه . فقد استخدم المحللون النفسيون هذا المفهوم في تفسير المدوان الشديد على الآخرين على أنه رد فعل للترية القاسية لقمع التعبير عن العدوان . وكذلك استخدموه لتفسير ظواهر متعارضة مع المدوان مثل الأدب المفرط بصفته أيضا رد فعل لأسلوب قاس من التربية .

وسنرى فيما بعد أن جزءا كبيرا من سياسة العلماء يتجه أساسا لتجنب هذا التناقض والنقص في التفكير ، أو البحث عن شروط إضافية تؤدي إلى ظهور الأفعال وتقاؤها في الموقف الواحد .

٦ - بعض المفاهيم النارجة التي تتكون بهدف توضيح بعض الظواهر الغامضة تكون هي في ذاتها غامضة وغير مفهومة فأنا لا أعرف مثلا ماذا يعني مفهوم شيطان الشر هذا الذي تحدث عنه « أفلاطون » . ولا أعرف ما هو المقصود بمفهوم المرض المفسر للمبقرية .. هل هو مرض جسدي ؟ أم نفسي ، أم عقلي ؟ وعلى أى نحو يؤثر في ظهور المبقرية ؟ وما مقدار ما يتوافر منه للشخص حتي يكون مبقريا ؟ .. إلخ .

٧ - والتفكير العلمي يتعامل مع أفكار واضحة ، ويجعل هدفه امتحان أفكاره ، وإعادة التجارب . ولهذا فإن النظرية العلمية تنمو أو تتغير بكاملها أو تستبدل بنظرية أخرى أن تثبت عدم صحتها أمام الوقائع الجديدة . أما الفكر النارج فلا يهتم بامتحان أفكاره كثيرا . وقد يكون لهذا السبب ثابتا متصلا رافضا لما يخالفه من وقائع .

الخلاصة

هناك اعتقادات كثيرة شائعة عن علم النفس أغلبها خاطيء . وتلمس هذه المعتقدات مظاهر متعددة من علم النفس منها تعريفه ، وموضوعات دراسته ، وأساليبه في البحث . وقد تبينا موضوعيا أهم الأخطاء الشائعة . ويقدم هذا الفصل صورة حديثة عن علم النفس من حيث تعريفه وموضوعات دراسته وأساليبه في التفكير . وتعلمنا منه أن علم النفس هو العلم الذى يدرس السلوك الإنسانى دراسة علمية بهدف الوصول للقوانين التى تحكمه . وقد عرفنا أيضا أن السلوك هو أى نشاط داخلى أو خارجى يصدر عن الكائن . وانطلاقا من هذا المنطلق عرضنا لأهم القطاعات السلوكية التى يدرسها علماء النفس المعاصرون وهو ما أدى إلى تبلور الفروع الأساسية من علم النفس والفروع التطبيقية .

وعرضنا لمعالم النظرية العلمية في علم النفس وأوضحنا أنها تعتمد على الملاحظة الدقيقة والقياس والتجريب وهى فى هذا تختلف عن النظرية الشعبية الدارجة التى تعتمد على الخبرة العامة ، والتعميم السريع وسنعرض فيما بعد للمزيد من التفاصيل عن الخصائص المنهجية التجريبية والقياس فى علم النفس (الفصل القادم) .

الفصل الثاني

معالم المنهج والنظريات العامة في علم النفس

(أ) مسلمات المنهج العلمي :

- وجود نظام بين الوقائع والقابلية للتفسير .
- أسلوب المعرفة أهم من ماذا نعرف .

المنهج التجريبي والتجربة النفسية :

- تعريف التجربة ونموذج تفصيلي من تجارب علم النفس .
- عناصر التجربة : ١ - وجود ظواهر تحتاج للاستكشاف .
- ٢ - التغيير المنظم في المتغيرات .
- ٣ - ضبط المتغيرات وطرق الضبط .

(جـ) المنهج الإرتباطي والقياس النفسي :

- القياس والمقاييس النفسية .
- معامل الارتباط والتحليل العاملي .

(د) ثلاث مراحل كبرى في تاريخ علم النفس : المرحلة الفلسفية - المرحلة الفسيولوجية - مرحلة الامتقلال :

(هـ) الإتجاهات النظرية العامة لعلماء النفس :

- ١ - الاتجاه السلوكي . ٢ - التحليل النفسي .
- ٣ - الاتجاه المعرفي . ٤ - الاتجاه الوجودي .
- ٥ - الاتجاه الإنساني .

(و) كيف نتعامل مع المدارس المختلفة لعلم النفس ؟

(أ) مسلمات النظرية العلمية للسلوك :

إن أول المسلمات التي تنطلق منها النظرية العلمية للسلوك الإنساني ، هي أننا بصد موضوع قابل للتفسير ، بمعنى أن له أسبابا وشروطا . بعبارة أخرى فإن عالم النفس بإقدامه على دراسة للسلوك الإنساني - أو الحيواني - يسلم منذ البداية أن للسلوك منطقا منسجما ينتظم من خلاله ، فإذا حدث هذا الانتظام حدث السلوك .

ومثل هذا الهدف - أي التمييز عن المنطق الصحيح لواقع العلاقات بين الأشياء - هدف مشترك بين كافة العلوم . بل يمكن القول بأن صراع العلماء على مر التاريخ هو صراع يحدوه هذا الهدف: أي الوصول إلى صياغة (أي قانون أو نظرية) تصف على نحو دقيق وواقعي ما يحدث بين ظاهرة ما وبعض الشروط المحددة لها، بطريقة تجعلنا قادرين على التنبؤ المضبوط. فعالم البيولوجيا مثلا يجاهد لكي يصل إلى الشروط التي تحكم مثلا نمو ساق نباتية نموا قويا . وكل محاولات التي تقوم على تعريض هذه الساق لشروط معزولة كأشعة الشمس ، أو نوع من التربة ، أو كمية من الهواء ، أو نوع جديد من الساد ، هي في الحقيقة محاولة للوصول إلى قانون دقيق يصف الشروط الملائمة للنمو العضوي . قس على هذا أيضا ما يفعله علماء الكيمياء ، أو الفيزياء أو الفلك ، إنك مهما قلبت فيما يفعلوه ستجد أن هذا الهدف يقفز كسياسة عامة لهم جميعا .

كذلك عالم النفس - الذي يلتزم بالنظرية العلمية للسلوك - يوضح مثلا من خلال التركيز على البيئة الخارجية الاجتماعية أو الفيزيائية ، أو البيئة الداخلية العضوية أو الشخصية ، الشروط التي تجعل منا قادرين على الإبداع والتفكير أو الانفعال ، أو الإدراك ، أو غيرها من مظاهر السلوك الإنساني في الصحة والمرض .

أما المسلمة الثانية فهي أسلوب المعرفة . وقد أشرنا في الصفحات السابقة إلى أن المعرفة بالظواهر وتفسيرها ليس في الحقيقة نقطة خلافية بين التفكير الدارج والتفكير العلمي . لأن تفسير الظواهر هدف إنساني أساسي ، ويراه بعض العلماء حاجة إنسانية عامة توجد حيث يوجد إنسان أو أشياء غامضة تحتاج للتفسير والإيضاح .

لكن ليس كل تفسير لظاهرة غامضة علم . وما يميز التفسير العلمي عن غيره هو أسلوب العالم في هذا التفسير لا أكثر ولا أقل : أي المنهج العلمي . فما هي العناصر المكونة للمنهج العلمي ؟

يمكن أن نحدد منهجين رئيسيين يستخدمهما علماء النفس في ملاحظتهم للظواهر السلوكية وهما :

- ١ - التجربة العلمية (مرجع ٤) .
- ٢ - القياس والمنهج الارتباطي (مرجع ٧) .

ولكل طريقة منهما مزاياها وعيوبها . غير أنه ينبغي علينا قبل الدخول في هذه التفاصيل أن نوضح المقصود بكلتا الطريقتين :

(ب) المنهج التجريبي والتجربة النفسية :

لنفرض أن عالم النفس الحديث تعرض لنفس التصور الدارج عن الفروق بين المرأة والرجل . وأراد أن يمتحن بعض التصورات الشائعة عن المرأة بأنها شديدة التقلب الوجداني . لإثبات صحة هذا التصور بطريق التجربة فإنه يحتاج لتعريض مجموعة من النساء في مقابل مجموعة من الذكور لعدد من المواقف من شأنها إثارة السلوك المتقلب . ثم يفحص العالم بعد هذا كلتا المجموعتين ، ويقارن بينهما من حيث السلوك الناشئ الذي يسمى التقلب الوجداني .

وقد تكون المواقف التي يستخدمها العالم لإثارة هذا السلوك في تطبيق اختبار للتقلب الوجداني على كلتا المجموعتين ، وقد تكون في اصطلاح مواقف أقرب إلى مواقف الواقع كأن يلاحظ حماس المجموعتين للتعاون في تجربة نفسية ثم يلاحظ مقدار التغير النفسي الذي يطرأ على مجموعة الإناث في مقابل مجموعة الذكور في الفترات المختلفة من التجربة . فيلاحظ مثلا أن حماس الإناث يفتر تدريجيا وبسرعة أكبر من الذكور ويستنتج من هذا أن التصور الشائع بأن المرأة متقلبة وجدانيا تصور صحيح ، لأنه اتخذ الحماس وتبدد السريع كمقياس للتقلب الوجداني (وبالطبع قد يكون التصور غير صحيح إن لم يلاحظ فروقا بين الذكور والإناث في هذه الخاصية) .

في المثال السابق يتبلور تعريف التجربة العلمية في أنها : موقف أو (مواقف) أقرب إلى مواقف الواقع ، تصنع بمهارة ويعرض لها الأشخاص بطريقة تسمح بإثارة السلوك ثم يلاحظ هذا السلوك الناشئ لهؤلاء الأشخاص ويقارن بغيرهم من الأشخاص الذين لا يتعرضون لنفس الموقف أو نفس الظروف .

هذا هو التعريف العام للتجربة العلمية ، غير أن للتجربة شروطاً أساسية يجب أن تتحدد مقدماً في ذهن الباحث قبل الدخول في إجراءاتها . ولكي نتبين تلك الشروط معا عليك أن تستعرض بتمعن النموذج التفصيلي لتجربة الإدماج في أداء الدور المسرحي عند ممثلي المسرح في الإطار الشارح (رقم ٢) ، ففي هذا النموذج تتركز غالبية الشروط الرئيسية للتجربة العلمية في علم النفس .

فمن خلال النموذج المبين في الإطار الشارح (رقم ٣) يمكن لنا أن نستخلص المفزى الأساسى للتجربة السيكلوجية على أنها - كغيرها من التجارب في الميادين الطبيعية - تتضمن أحداثاً واقعة تحت ظروف معينة يستبعد فيها أكبر قدر ممكن من المؤثرات الخارجية ، بحيث تمكن ملاحظة التغير في السلوك ملاحظة دقيقة ، وبالتالي التوصل إلى ما بين الظواهر من علاقاتهم

ومن خلال هذا التعريف يمكن أن نحدد ثلاثة عناصر أساسية يجب أن يتضمنها أى تصميم تجريبى وهي :

(١) وجود ظواهر أو متغيرات تحتاج للاستكشاف .

(٢) التغير المنظم في المتغير المستقل مع ملاحظة نتائج ذلك على السلوك .

(٣) ضبط المتغيرات وفيما يلي كلمة مختصرة عن كل عنصر منها :

١ - العنصر الأول للتجربة العلمية يتمثل في محاولة إستكشاف علاقة ، أو علاقات بين الظواهر والمتغيرات : أيها السبب وأيها النتيجة ؟ ويعتبر الفرض الذى تبدأ به التجربة تخميناً لشكل تلك العلاقة ، بحيث تأتى التجربة بعد ذلك إما مؤكدة أو داحضة أو موحية بتعديل هذا التخمين . ففي تجربة « ناتادزى » نجد أن الفرض الذى بدأ به هو وجود علاقة إيجابية بين الاندماج في أداء الدور المسرحي وسرعة تكوين إطار عقلى ملائم للشخصية التى يمثلها الشخص . ويسمى المتغير الذى نحاول أن نستكشف تأثيره (وهو سرعة تكوين إطار عقلى في تجربة ناتادزى) المتغير المستقل^(*) ، أما السلوك أو الاستجابات التى نحاول أن ندرس ما يحدث بها من تغير فتسمى المتغير التابع^(**) .

(*) independent variable .

(**) dependent variable .

٢ - التغيير المنظم في المتغير المستقل : يهتم المجرّب العلمى اهتماما بالغاً بتحديد مقدار التغيير الذى يطرأ على السلوك نتيجة للتغير الكمى في المتغير المستقل .
 بعبارة أخرى « كم » من المتغير المستقل مطلوب لإثارة « كم » من المتغير التابع . والمسلمة الرئيسية وراء هذا الهدف أن كثيراً من العلاقات بين الأشياء تتغير من خلال التغيير الكمى فى عناصرها .

ويتجه الاهتمام بالتغيير الكمى فى التجربة العلمية إلى التحكم فى إظهار درجات تدريجية من المتغير المستقل ، ثم ملاحظة التغير الكمى الذى يطرأ على المتغير التابع . وبالتالي نستطيع أن نحدد إلى أي مدى تعتمد الظاهرة - الطبيعية أو السلوكية - على المتغير المستقل وتحت أي درجات يبلغ التأثير حده الأقصى . بعبارة أخرى ، فإن المجرّب العلمى فى المجالات العلوم البيولوجية لا يكتفى مثلاً بالقول بأن أشعة الشمس ضرورية لنمو النباتات بل مطلوب منه التغيير التدريجى فى كميات الحرارة الشمسية لكي يكتشف الحد الملائم منها للنمو الجيد والحد الذى قد ينتهي بساق نباتية إلى توقف النمو والاحتراق .

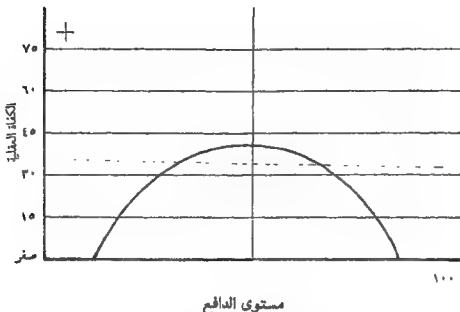
لقد أمكن بفضل هذه العملية اكتشاف حقائق طريفة فى علم النفس منها على سبيل المثال لا الحصر :

ان الدافع مطلوب للنجاح والكفاءة فى النشاطات العقلية وحل المشكلات المستعصية . لكن الزيادة المتطرفة فى الدافع مثلها مثل نقص الدافع قد تؤدى إلى نتائج عكسية عن الكميات المتوسطة من الدافع ، فزيادة الدافع تستثير قدراً مرتفعاً من التوتر يعوق التركيز وإستثمار الجهد العقلي المطلوب للكفاءة فى حل المشكلات . وبالمثل فإن انخفاض الدافع قد يصل بالإنسان إلى مستوى من الركود وانخفاض المهمة بشكل لا يستثير الحاجة للعمل ومواصلة الجهد العقلي المطلوب فى النشاطات العقلية مثل الإبداع وحل المشكلات (انظر المرجع ١) . ويبين الشكل البياني (الشكل ٢) تصوراً للعلاقة بين الدافع والكفاءة العقلية (كما تظهر فى الأداء على عدد من الاختبارات التى تتطلب التفكير فى بعض الحلول للمشكلات العقلية . ومن هذا الشكل يتبين أن الدرجة المتوسطة من الدافع هي التى تكون مصحوبة بأكبر قدر من الكفاءة . ولهذا تسمى هذه العلاقة بين الكفاءة العقلية والدافع علاقة منحنية^(*) وليست مستقيمة^(**) (انظر المرجع ٤) . بمعنى أن الزيادة المطردة للدافع عن درجة الصفر

(*) Curvilinear

(**) Linear

تصبحها زيادة في الكفاءة ولكن إلى درجة معينة تبدأ بعدها الكفاءة العقلية في الهبوط من جديد .



(شكل ٢) : العلاقة المنحنية بين الكفاءة العقلية والدافع تعني أن الدرجة المرتفعة من الدافع مثلها مثل الدرجة المنخفضة تقلل من الكفاءة العقلية ولكن الدرجة المتوسطة من الدافع هي التي تكون مصحوبة بزيادة في الكفاءة العقلية .

(ب) المثال الثاني يمكن أن يستخلص من تجارب أبنجهاوس المبكرة عن الذاكرة . لقد اكتسبت تجارب هذا العالم أهميتها بفعل هذا « التكيم » المنظم واستطاعت أن تحصر عددا من قوانين الذاكرة بهذا الطريق . وقد استهدى عالم نفس آخر لاحق لابنجهاوس بنفس المبادئ (مرجع ٨) فأجرى تجربة لكي يدرس أثر المعنى واللامعنى في مقاطع لفظية على قوة التذكر مفترضا أن الأشياء التي لها معنى يمكن تذكرها بسهولة أكثر . وقد تحقق من ذلك بالفعل . لكن ما أثار اهتمام كروجر Kroger - وهو العالم الذي تحدث عنه بهذا الصدد - هو عدد مرات تكرار وإعادة المقاطع التي لها معنى حتى نصل إلى حفظها حفظاً جيداً . لقد استطاع كروجر من خلال التحكم التدريجي في مقادير تكرار المقاطع التي لها معنى أن يصل إلى أحد القوانين الرئيسية للتذكر ومؤداه :

« إن مزيداً من الحفظ للمادة اللفظية التى لها معنى حتى
حوالى ٥٠٪ يكون مفيداً خصوصاً في التذكر بعد مدة طويلة
نسبياً . أما أن يزيد الحفظ أكثر من ٥٠٪ فإن الفائدة تكون
أول . بعبارة أخرى ، فإن تمرينات التكرار وزيادة الحفظ لا
تؤدي إلى زيادة التذكر هكذا بلا حدود » (مرجع ٨)

طريقتان لتحقيق التغيير المنظم في المتغير المستقل :

يمكن أن يتم التحكم في المتغير المستقل بطريقتين :

١ - الإظهار التدريجي لكميات متفاوتة الشدة أو العدد من المتغير المستقل كأن
نحاول دراسة تأثير الضوء على انقباض « إنسان » العين ، بتعريض العين لكميات من الضوء
تزداد تدريجياً وفق مقاييس القوة الكهربائية وهي الفولت . أو أن ندرس تأثير كمية المادة
على الحفظ من خلال إعطاء قوائم لفظية متفاوتة الأطوال . (بعضها مثلاً يتكون من ٥ كلمات
تزداد تدريجياً حتى نصل لقوائم من ٤٠ كلمة) ثم نتلوها على بضعة أفراد مرة تلو الأخرى
حتى يمكنهم حفظها ثم نلاحظ عدد المرات المطلوبة لحفظ كل قائمة . وبالتالي نستطيع
أن نستنتج تأثير الطول في التوائم على الحفظ .

٢ - ومن طرق تحقيق التغيير المنظم تكوين مجموعات متنوعة من الأشخاص بحسب
درجاتهم على أحد المقاييس ، أو على حسب خضوعهم لجوانب من المتغير المستقل . وذلك
كما في تجربة « ناتادزي » في الإطار الشارح (رقم ٣) وفي محاولته لتحقيق درجات من
الاندماج المسرحي الجيد بإحضار ٨ عينات تبدأ بالممثلين الممتازين (الذى يعتقد في
نجاحهم القوى في هذه الخاصة) وانتهاء بالمجموعة الكوميدي (التى يعتقد عدم نجاحها في
الاندماج بسبب إتجاههم النقدي نحو الشخصية التى يقومون بتمثيلها) .

وكمثال على هذا أيضاً تجربة قام بها المؤلف لدراسة ما يتركه التفكير الابتكاري
والإبداعى على الشخص من رغبة في الاختلاف عن المحيطين به في السلوك والتصرفات
اليومية (مرجع ١) . لقد كان من المتوقع أن زيادة الميول الإبداعية والتفكير الابتكاري
عند شخص معين ، يجعله ميالاً للفردية والاستقلال وبالتالي سيكون ميالاً لعدم المجازاة ،
وميالاً لإظهار الاختلاف في تصرفاته اليومية وأنماط سلوكه اليومي المعتاد . ولهذا أعطينا
عدداً من اختبارات الإبداع (انظر الفصل ١٢ عن نماذج من هذه الاختبارات) لعينات من

الطلاب . ثم قسمنا الطلاب إلى ثلاث مجموعات على حسب درجاتهم : المرتفعون في الإبداع والابتكار والمتوسطون والمنخفضون. لقد تبين لنا أن التعبير عن مظاهر الاختلاف عن الجماعة ، والمخالفة ، والفردية ، وعدم المجازاة (في عدد من المقاييس التي أعطيت للمجموعات الثلاث) تظهر فقط عند المتوسطين ، وتنخفض عند المنخفضين ، وتظهر لدى المرتفعين علامات عكسية تدل على ارتفاع في الميول الاجتماعية ، والمجاملات والتوحد بالجماعة . لقد استطعنا من خلال هذه التجربة ومن خلال التحكم في درجات من المتغير المستقل بتقسيم المبدعين إلى ثلاث مجموعات بحسب درجاتهم أن نشبت أن الفكرة الشائعة عن المبدعين بأنهم يميلون للشذوذ الاجتماعي غير صحيحة ، وإن ظهر ذلك فإنما يكون مرتبطا بالمستويات المتوسطة من الإبداع (مرجع ١) .

٣ - ضبط المتغير وطرقه :

يقصد بالضبط استبعاد كافة المتغيرات فيما عدا المتغير المستقل . ويتم هذا الاستبعاد بطرق متعددة من أهمها تعريض شخص أو جماعة للمتغير المستقل وتسمى بالجماعة التجريبية ، وعدم عرض المتغير المستقل في مجموعة أخرى تسمى المجموعة الضابطة ، ثم يقارن بعد هذا بين المجموعتين في المتغير (أو المتغيرات) التابعة .

ومن الواضح أن وظيفة المجموعة الضابطة هي أنها تتيح لنا الحكم بأن التغير الملحوظ في المجموعة التجريبية (إن حدث تغير) إنما يرجع لوجود المتغير المستقل لهذا يتجه جزء كبير من المهارات التجريبية للمساواة بين المجموعتين التجريبية والضابطة في كل الشروط فيما عدا المتغير التجريبي .

فإذا أردنا أن نمتحن التصور القائل أن الإناث سريعيات الإحباط ، فإننا قد نعرض مجموعة من الإناث لموقف يستثير الإحباط (بأن نعطيهم مثلا اختباراً للذكاء ثم نخبرهن أن من السهل عليهن أن ينتهين من الإجابة خلال ٥٠ دقيقة ، ولكن وبعد مرور ٢٠ دقيقة نخبرهن أن الوقت المسموح به قد انتهى) . ثم نلاحظ الإحباط عليهن نتيجة لهذا الموقف سواء بالملاحظة الدقيقة ورصد التعليقات اللفظية التي تصدر منهن نتيجة لهذا أو بإعطائهن مقياساً للإحباط . وقد نجد أن هناك ما يدل على العدوان منهن على المجرب نتيجة لإحباط دافع الإنجاز . هل يمكن أن نستنتج من هذا أن فرضنا صحيح وهو أن الإناث أسرع إحباط ؟ الحقيقة لا ، إذ ما يدرينا بأن هذا لا يسود بين الذكور أيضا . لهذا نحتاج

لمجموعة من الذكور (ضابطة) نعرضها لنفس الموقف ونلاحظ استجاباتهم ونرصدها ونقارنها بمجموعة الإناث ، ثم نقرر بعد هذا أى المجموعتين أقدر على تحمل الإحباط .

لكن يجب أن تكون مجموعة الذكور متماثلة مع الإناث فيما عدا التعرض للموقف الإحباطى الذى تدرس تأثيره على السلوك . فهذا شرط ضرورى لتحقيق مزيد من الضبط لإثبات أن التغير راجع للفروق الجنسية . ومن المتغيرات التى يراعى فيها تكافؤ المجموعتين سادة : السن والمستوى التعليمى ، والطبقة الاجتماعية ، ووقت إجراء التجربة .. إلخ . تصور مثلاً أننا لم نساو بين المجموعتين في المثال السابق من حيث العمر فكان متوسط العمر فى مجموعته الإناث أعلى من الذكور ، ووجدنا بالفعل أن الإناث يظهرن قدراً أكبر من العدوان نتيجة للإحباط . هنا أيضاً لا أستطيع القول أن الإناث أقل قدرة على تحمل الإحباط . فلماذا لا يكون هنا راجعاً إلى تأثير زيادة العمر فى مجموعة الإناث ؟

ومن الأمثلة على استخدام هذا النوع من الضبط ما نلاحظ فى تجربة « نانا دزى » (مرجع ١١) من حيث المقارنة بين ممثلى الدرجة الأولى المحترفين وغيرهم من حيث مستوى نجاح كل منهم فى تكوين إطار عقلى يلائم الشخصية التى يقوم الممثل بتمثيلها . فبدون وجود مجموعات ضابطة لم يكن بالإمكان لنا أن نأدزى أن يستنتج أن النجاح فى التمثيل يرتبط بسرعة تكوين إطار عقلى ملائم للشخصية المتخيلة (مرجع ١١)

طرق أخرى لتحقيق الضبط :

يستحيل أحيانا (أو يصعب) التكافؤ بين المجموعتين التجريبية والضابطة لتعقد المتغيرات التى يجب ضبطها فى كلتا المجموعتين . ولهذا يلجأ المجرّبون لطرق أخرى لتحقيق الضبط بين المتغيرات منها : المقارنة بين سلوك الجماعة الواحدة قبل الخضوع للمتغير التجريبى (المستقل) ويعد الخضوع له .

ومن الأمثلة على هذا النوع من الضبط تجربة أجراها باركو ودميو وليغين (13, 9) Barker, Dembo & Lewin عن تأثير الإحباط على لعب الأطفال . فقد أخذ المجرّبون مجموعة من الأطفال ووضعو كل واحد منهم على حدة فى حجرة صغيرة بها مجموعة من اللعب البسيطة والدمى . وكان يسمح لكل طفل بلعب حر لمدة نصف ساعة . وفى خلال هذه الفترة كانت تسجل التغيرات على سلوك الطفل (من قبل ملاحظين لا يراهم الأطفال)

من حيث اتجاه اللعب للبناء لا للهدم . وكان يتم تقدير النزعة البنائية (*) في لعب الأطفال بجمع بعض المظاهر السلوكية الدالة على ذلك مثلما يظهر على اللعب من الخيال والتنظيم واتجاه النشاط نحو سلوك جيد مرتبط بأهداف معينة منظمة في الموقف .

وبعد تقدير درجة كل طفل في نزعته نحو اللعب البنائي بالشكل السابق ، يتم نقل كل طفل على حدة إلى مكان آخر من نفس الحجرة بها مجموعة من اللعب الأكثر جاذبية من اللعب في المجموعة الأولى . ثم يسمح لهم باللعب بها . وفي أثناء اندماجهم في اللعب اصطنع المجربون موقف إحباط بأن قاموا بإبعاد الأطفال ، وإيقافهم عن اللعب . وقادوهم للمكان السابق من الحجرة . وأغلقوا مجموعة اللعب الجذابة في باب زجاجي يسمح للأطفال بالاستمرار في مشاهدة هذه اللعب لكن دون لمسها ، وأن يستمروا في اللعب بالدمى غير الجذابة . وفي أثناء هذا الموقف كان يتم من جديد ملاحظة النزعة البنائية للأطفال بنفس الطريقة السابقة . وكان يقارن بين سلوك الأطفال من حيث مقدار النزعة البنائية قبل التعرض للإحباط وبعد التعرض له . وذلت التجربة بالفعل أن سلوك الأطفال يتضاءل في نزعته البنائية تحت تأثير الإحباط فضلا عن ظهور مظاهر انفعالية شاعت بين الأطفال نتيجة للإحباط مثل القلق والتشنجات والمويل ، أو محاولة كسر الباب أو الأثاث ، فضلا عن تناقص الحوار الودي مع المجرب ، واختفاء المرح ، وشيوع الاكتئاب والحركات القلقة والعنوانية كالضرب والركل والإتلاف ، والكلام بأصوات مرتفعة والصراخ .

في هذه التجربة اتخذ الفرق بين درجة الفرد على المتغير التابع « النزعة البنائية والسلوك المتزن » قبل التعرض للمتغير التجريبي (الإحباط) وبعده مقياسا للمتغير على السلوك . وبهذا تتغلب على مشكلة الوصول إلى عينة ضابطة بنفس مواصفات العينة التجريبية .

غير أن من عيوب هذا التصميم القبلي - البعدي (*) أنه يقتصر على بعض المتغيرات المستقلة . فهناك كثير من المتغيرات المستقلة يصعب تحديدها بدراسة بعدية دون أن نفسد منها . لنعرض إننا أردنا المقارنة بين تأثير أسلوب المحاضرة وأسلوب المناقشة على فهم وتعلم موضوعات في علم النفس العام مثلا . فإن إلقاء الموضوع بشكل محاضرة ، ثم إلقاؤه بشكل

(*) Constructiveness

(*) before-after .

مناقشة بعد ذلك لن يسمح بالعزل الجيد للمتغيرات التي قد تفسد من هدف التجربة كندخل عامل الألفة بالموضوع نتيجة لإلقائه أولا ، (محاضرة أو مناقشة) ثم إعادته بالشكل الآخر بعد ذلك ، وقد يكون الحل لهذا مثلا أن نختار موضوعين متكافئين في الصعوبة والوقت المطلوب لفهمهما . ولكن هذا هو نفس الحل الذي تقدمه فكرة المتغير التجريبي والمتغير الضابط كما سبق وأن شرحنا . لهذا نتجه بعض التصميمات التجريبية الجيدة للمجمع بين الفكرتين : القبلية والبعدية وفكرة المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية . وكمثال على ذلك التجربة التي قام بها شلورف (Schlorff) (٢) بهدف زيادة التسامح نحو الزوج :

استخدم المجرب مجموعتين من الطلاب روعى فيهما التكافؤ في العمر ، والقومية ، والذكاء والاستقرار الوجداني . عرضت أحدهما لبرنامج من المحاضرات (١٥ محاضرة بواقع ٤٥ دقيقة للمحاضرة) عن مساهمات الزوج في الحضارة ، ودورهم في البناء الاجتماعي وتاريخهم . وقد بدأت التجربة بتطبيق مقياس للمتعصب ضد الزوج والتباعد الاجتماعي عنهم عند المجموعتين . ثم قارن المجرب بعد هذا بين المجموعتين وباستخدام نفس المقياس . فلاحظ أن المجموعة الضابطة (أى التي لم تتعرض لبرنامج المحاضرات) قد استمرت بنفس اتجاهها المتعصب نحو الزوج . أما المجموعة التجريبية فقد ارتفعت لديها مرتبة الزوج ارتفاعا جوهريا نتيجة للمحاضرات .

هكذا إذن يمكن تحقيق الضبط التجريبي . هناك بالطبع طرق أخرى (أنصح القارئ المهتم بهذا الموضوع أن يطلع عليها في المراجع رقم ٤ ، ١٢) . ونكتفي كنتيجة عامة بالقول أن الضبط التجريبي ماهو إلا محاولة للتكيف للتعقد الموجود في الظواهر باستبعاد كافة الشروط التي قد تؤثر في السلوك مع التحكم في متغير واحد مستقل (أو أكثر) بحيث تكون النتائج التي نلاحظها على أكبر درجة من الدقة واليقين . وهو بهذا المعنى يعبر عن عملية خلق تحتاج لكل مهارات الباحث على الحكم والتخطيط والإبتكار .

(جـ) المنهج الارتباطي والقياس النفسى :

إذا كان الهدف من التجربة هو تحديد العلاقات بين الظواهر بالكشف عن أيها السبب وأيها النتيجة ، فإن الهدف من المنهج الارتباطي هو اكتشاف أنواع العلاقات بين الظواهر المختلفة ، تاركا للمنهج التجريبي بعد ذلك استكشاف علاقات السبب والنتيجة بين الظواهر

والمتغيرات المختلفة . بعبارة أخرى فإن المنهج الارتباطي يكتفى بتحديد ما إذا كانت توجد علاقة ما بين المتغيرات أولا توجد ولكنه لا يستطيع - إلا بالتعاون مع التجربة - تحديد قوة المتغيرات فيما بينها أيها السبب وأيها التابع . فعندما يقول لك المنهج الارتباطي أن هناك علاقة إيجابية بين الرغبة في النجاح والتحصيل الدراسي فإنما يعني أن يبلغك حقيقة مؤداها إنه كلما ارتفعت رغبة التلميذ في النجاح كلما ارتفعت رغبته في الجهد والتحصيل . ولا يجب أن نستنتج من ذلك أن الرغبة في النجاح هي السبب وأن التحصيل هو النتيجة . فقد يكون العكس صحيحا أيضا ، وقد يكون كلاهما نتيجة لسبب آخر ، هو مثلا ارتفاع مستوى الذكاء أو الحاجة للتفوق على الآخرين . إنه يبلغك فقط أنهما (النجاح والتحصيل) ظاهرتان متلازمتان في الحدوث . إما إن شئت أن تعرف أيهما السبب أو النتيجة ، فهذا متروك إما لتجربة يمكن التحكم من خلالها في المتغيرات ، أو لقدرتك على الاستنتاج النظري البحث .

وإذا كانت وسيلة المنهج التجريبي التجربة ، فإن وسيلة المنهج الارتباطي هي قياس الظواهر ومعاملات الارتباط .

القياس والمقاييس النفسية : لكي نكتشف وجود علاقة بين ظواهر أو سمات أو جوانب سلوكية أو يئنية مختلفة لابد - بادىء ذي بدء - أن تكون لدينا سبل لتقدير هذه الجوانب . إذا أردت مثلا أن اكتشف العلاقة بين الذكاء والتحصيل الدراسي فإنني - إن شئت لأحكمى أن تكون على قدر كبير من الدقة - يجب أن أحدد بالضبط المقادير التي يوجد بها الذكاء وما يصحب ذلك من مقادير في التحصيل الدراسي . ولهذا يعتبر القياس النفسى من العلامات البارزة في التطور العلمى بعلم النفس الحديث .

وإن شئت تعريفا لما يعنيه مفهوم القياس فإن أبسط وسيلة لذلك أن تتصوره كاختبار مدرسى موضوعى يعطيه أحد المدرسين في مادة معينة . ولكن المقياس النفسى يختلف عن الاختيار المدرسى في عدد من الخصائص . فالمتطلبات الموضوعية للمقاييس متنوعة وتحتاج لإثباتها لجهد كبير . فضلا عن هذا ، فإن الاختبارات المدرسية تكون الإجابة عنها إما صحيحة أو خاطئة . بينما لا تتطلب المقاييس النفسية ذلك إلا في بعض الحالات . فغالبية مقاييس الشخصية لا تكون عنها الإجابة صحيحة أو خاطئة بالضرورة ، لأن الهدف من الإجابة يكون تحديد الخصائص المزاجية أو الدافعية للشخصية وليس لتقدير الصحة والخطأ في هذه الجوانب .

شروط المقياس النفسى الجيد :

المقياس النفسى الجيد يجب أن تكون بنوده ممثلة للسلوك المراد قياسه . فمقياس لسة معينة في الشخصية كالقلق يجب أن تكون بنوده ممثلة للتنوعات المختلفة التى يظهر بها القلق (انظر الفصل ١٢ كنموذج) .

والمقياس الجيد أن تتميز الإجابة عنه بالموضوعية أى بإمكانية تقدير مدلولها دون غموض ، كذلك يجب أن يكون صحيحه ملتزما بهذا الشرط .

يجب أيضاً أن تتضمن المقياس الجيد معايير للجماعات المختلفة . فالإجابة على الاختبار والحصول على درجة معينة فيه لا تعنى أى شئ إلا إذا كانت هناك متوسطات (أو معايير) للجماعات المختلفة تقارن على أساسها درجات الفرد . ولهذا يجب تطبيق الاختبار - قبل استخدامه في قرارات مهمة خاصة بالفرد - على عينات ضخمة تشمل الجمهور الأسمى . وبناء على ذلك يتم إعداد المعايير التى تصبح بعد ذلك مرجعا تفسر في ضوءه الدرجات الفردية .

وفضلا عن الموضوعية والتقنين والمعايير هناك شرطان هامان آخران هما : الصدق والثبات .

فلكى يكون المقياس جيدا يجب أن يكون ثابتا أى أن يعطينا نفس النتيجة إذا ما قمنا بتطبيقه في أوقات مختلفة . فالترموتر الذى يعطيك مقياسا لدرجة حرارة شخص معين في يوم يجب أن يعطينا نفس النتيجة إلا إذا كان هناك تغير فعلى في حرارة الشخص . أما إذا تناقضت قراءات الترمومتر من مرة إلى أخرى دون أسباب في الكائن فان معنى هذا أن الترمومتر الذى استخدمناه غير صالح . وبالطبع قد تقبل فروقا طفيفه في المقياس عند إعادة تطبيقه لكن إذا زادت هذه الفروق أو تناقضت فإننا يجب أن نشك في سلامة المقياس (للمزيد عن الثبات وطرق استخلاصه انظر مرجع ٧) .

كذلك يجب أن يكون المقياس صادقا أى أن يقيس المقياس ما أعد لقياسه فعلا . مقياس الذكاء يجب بالفعل أن يقيس الذكاء وليس التحصيل الدراسى أو الإبداع . ولكى نتأكد من أن مقياسا ما للذكاء مثلا صادق يمكن أن تقارن الدرجات عليه بالدرجات على مقاييس مرتبطة بالذكاء مثلا . أو أن نطبقه على طلاب جامعيين مثلا وأشخاص من نفس العمر في مدرسة للمختلفين عقليا فإننا حصل الطلاب الجامعيون على درجات مرتفعة ودالة



(شكل ٣) يعتبر ظهور المقاييس النفسية من أكبر العلامات الدالة على التطور بعلم النفس العلمى .. ومن أهم المقاييس الشائعة مقاييس الذكاء كمقياس « ستانفورد بينيه » ومقياس « وكسلر بلقيو » وفى الصورة أحد الاختصاصيين النفسيين يطبق جزءا من مقياس ستانفورد بينيه على أحد المفحوصين .

جوهرى فإن معنى ذلك أن المقياس الذى وضعناه استطاع أن يتنبأ بنجاح بأداء الأذكاء أى أنه صادق .

وهناك اليوم عشرات المقاييس التى ابتكرها علماء النفس لكثير من الخصائص الشخصية (انظر الفصل ١٣) والذكاء (انظر الفصل ١٣) والإبداع (الفصل ١٠) والدوافع (الفصل ١١) .

معامل الارتباط والتحليل العاملى :

الآن وقد أصبحت لدينا مقاييس لمتغيرات وميات متنوعة من السلوك يمكن اكتشاف العلاقات بين هذه المتغيرات باستخدام المقاييس المعدة لها . ويتم استكشاف العلاقات بمنهج شائع هو المنهج الارتباطى الذى يعتمد على طريقة إحصائية اسمها معامل الارتباط .

لنفرض إننا نريد ان نعرف ما إذا كانت هناك علاقة بين الذكاء والتحصيل الدراسي .
ما نفعله في هذه الحالة أن نعطي مقياسين أحدهما للذكاء والآخر للتحصيل الدراسي لـ ١٠٠
طالب ثانوى مثلا ثم نرتب أداء كل منهم بالنسبة للآخرين على كل مقياس ، فإن جاء
ترتيب كل منهم على مقياس الذكاء نفس الترتيب على مقياس التحصيل بحيث أن الأخير
في التحصيل الدراسي هو الأخير في الذكاء ، والمتوسط هنا هو المتوسط هناك ، والمرتفع
هنا مرتفع هناك فمعنى هذا أنه توجد بالفعل علاقة أو ارتباط أو تلازم بين الخاصيتين .
بعبارة أخرى فإن معامل الارتباط إلى قيمة عددية تعبر عن مقدار التصاحب في التغير بين
المقاييس . وقد يكون معامل الارتباط إيجابيا عندما توجد علاقة إيجابية بين المتغيرات
كما في المثال السابق عن الذكاء والتحصيل الدراسي . ومن أمثلة العلاقات الإيجابية أيضا
العلاقة بين الطول والوزن (كلما زاد الطول زاد الوزن) والعلاقة بين القلق النفسى وسوء
التوافق (كلما زاد القلق ازداد سوء التوافق) والخجل والانطواء الإجتماعى (زيادة الخجل
يصحبها زيادة في الانطواء) .

وقد يكون معامل الارتباط سلبيا : الزيادة في جانب يصحبها انخفاض في الجانب
الآخر وذلك كالعلاقة بين مستوى التوتر النفسى والتحصيل الدراسي (إذا زاد التوتر قل
التحصيل الدراسي وإذا قل التوتر ازداد التحصيل الدراسي) ، ومن أمثلتها أيضا العلاقة بين
الانطواء والانبساط ، والعلاقة بين المجازاة والإبداع ، والتسلط والتسامح ، في تعامل
الأطفال ، وغير ذلك من أمثلة نلاحظها في ثنايا الفصول المختلفة من هذا الكتاب .

ويعتمد على معامل الارتباط منهج آخر معروف باسم التحليل العاملى (انظر مرجع ٢)
الذى يعتبر الآن من الأساليب الإحصائية الشائعة في علم النفس التى يدين لها العلماء بكثير
من المنجزات والنتائج الضخمة . ويهدف التحليل العاملى - من خلال استخدام بعض
الأساليب الإحصائية - إلى استخلاص الخصائص المشتركة التى تجمع بين عدد من المقاييس
دون العدد الآخر . لنفرض إننا أعطينا ١٥ مقياسا متنوعا لعينة من ٢٠٠ طالب واستخرجنا
معاملات الارتباط المختلفة بين هذه المقاييس . ثم لاحظنا - بإجراء تحليل عاملى عليها -
أن بعضها يرتبط ببعض دون البعض الآخر . إننا إذن نفترض أن هناك عاملا أو خاصية
مشابهة تجعل بعض المقاييس ترتبط ببعضها ولا ترتبط بالبعد الآخر . وهذا هو هدف
التحليل العاملى : استخلاص العوامل أو الأبعاد الرئيسية التى تنظم قطاعات متنوعة من
السلوك الإنسانى .

بفضل التحليل العاملي أمكن اكتشاف وجود عامل للذكاء يجمع بين مقاييس الفهم العام ، والمعلومات العامة ، والتجريد .. إلخ (الفصل ٩) وأن هناك عامل للإبداع يجمع بين مقاييس الطلاقة اللفظية والمرونة العقلية والأصالة (الفصل ١٠) وأن هناك عاملا للإنطواء في الشخصية نتيجة لإرتباط مقاييس الخجل الإجتماعي ، والانزواء ، والاكتفاء الذاتي ، والحساسية (الفصل ١٣) وعامل للتسلطية نتيجة لارتباط مقاييس ميول القوة والمحافظة ، والتطرف ، والخضوع لنماذج القوة والمعدوان على الضعاف بعضها ببعض الآخر (انظر الفصل ١٣) .. وهكذا . فالتحليل العاملي إذن هو أسلوب يساعدنا على إختصار التنوعات المختلفة في السلوك البشرى إلى أبعاد قليلة لها معنى وذلك يحقق الاقتصاد في الجهد العملي .

نكتفى بهذا القدر عن المنهج الارتباطي وما يتعلق به من قياس وتحليل عاملي . وقد تعرضنا لهذا المنهج بتفاصيل أكثر خاصة في الفصول ٩ و ١٠ و ١٣ والخاصة بالشخصية والذكاء والإبداع بسبب اعتماد كثير من النتائج في هذه المجالات على المنهج الارتباطي .

(د) ثلاث مراحل كبرى في تاريخ علم النفس :

(أ) يبدو أن المرحلة الأولى الكبرى من تاريخ علم النفس كانت فلسفية تأملية إلى حد بعيد . في هذه المرحلة التأملية ارتبط نمو علم النفس بالفلسفة بفضل المدرسة الفلسفية اليونانية التي مثلها سقراط ، وأفلاطون وأرسطو (أصحاب التيار الفلسفي المعروف باسم التيار المثالي) . وإلى هذه المدرسة يعزى الفضل في ابتكار مفهوم النفس Psyche لوصف الجوانب اللابدنية من السلوك البشرى ، أى العقل والروح .^(١)

لكن ما قدمته الفلسفة المثالية في نمو المعرفة العلمية والتجريبية بالسلوك الإنساني كان قليلا جدا ، وربما كان معطلا لظهور التيار العلمي التجريبي في العلم الطبيعي والإنساني بوجه عام . وذلك بسبب تغليب هذه المدرسة للتأمل على التكنيك ، والمثاليات على الواقع ، والمجردات على الوقائع . ولهذا لم يكن غريبا أن تكون الرياضيات وبالذات الهندسة من أكثر الفروع إزدهارا في هذه الفترة .

(١) يعتبر أرسطو هو الأب الفلسفي لعلم النفس . فهو أول من قدم مناقشات منهجية عن علم النفس وأول من ابتكر مفهوم علم النفس كمفهوم يدرس الروح soul .

وقد ورث العلماء المسلمون التقليد التأملى الفلسفى من اليونانيين . والتحم هذا التقليد في غالب كتاباتهم بالتقليد الدينى والأخلاقي . وبالرغم من هذا ، فقد كانت هناك بعض الأمثلة المشرقة من الفلاسفة المسلمين ممن حاولوا أن يفهموا بعض المشكلات السلوكية بطريقة علمية دلت على فهم واحترام للروح العلمية (انظر المراجع : ٥ و ٦) .

ولظروف تملكت بغياب الدراسات الجادة للمخطوطات الإسلامية ، قد يكون من المفيد هنا أن أعرض للقارئ بعض عناوين هذه المخطوطات لكى يلمس مدى قربها من الروح العلمية : كتاب في الملائخوليا (أحمد بن أبي الأشعث) ، مقال في مرض المرقية (توهيم المرض) لسعيد بن أبى بشر ، مقال فى الملائخوليا لإسحق بن عمران ، مقال في فقدان الذاكرة (أبو جعفر الجزار) ، الرسالة الشافية في أدوية النسيان لإسحق ابن حنين ، من علل اختلاف الناس في أخلاقهم وسيرتهم وشهواتهم واختيارهم لقسطة بن لوطا ، كتاب مياسة البدن ، وفضيلة الشرب ومنافعه ومضاره وما يتولى للمكثر منه وينفع للمقلل منه لمحمد رستم الطيب ، الأرجوزة في تدبير النفس لابن كمال باثا ، طوق الحمامة في الألفة والآلاف لابن حزم الأندلسى ، القانون ، وأسرار الجماع ، وأرجوزه في الباه ، والثلاثة لابن سينا .. إلخ .

ومن المؤكد أن التاريخ الإسلامى يذخر بالكثير من أمثال هذه المخطوطات المجهولة والتي لا يبدو - في ضوء علمنا - ما يدل على اهتمام بالكشف عنها وتحقيقها في مشروعات شاملة سواء من العلماء المتخصصين أو الحكومات العربية .

وأنت إن أمعنت النظر في مجرد عناوين هذه المخطوطات ستدهش من مدى قربها من موضوعات يتطرق لها العلماء المحدثون في مجالات بحوث الشخصية ، والعلاج النفسى ، وعلم النفس النسيولوجى وعلم النفس الاجتماعى . وتحتاج بالطبع لنظرة أكثر تعمقا وأكثر اعتمادا على الدراسة الجادة للإمام بمحتواها وتحليلها فى ضوء المناهج والنظريات الحديثة .

ولابن سينا بشكل خاص لمحات ذكية ، ومحاولات جادة للخروج من الإطار التأملى الفلسفى إلى مجال الممارسة وبالتالي الإبداع في علاج بعض الأمراض النفسية والعقلية . ولهذا يذكر عنه Brett « بريت » بأنه حجة فى الطب ، وتشكل أعماله موسوعة عن الإنسان (انظر المرجع ١٢) .

وقد قدم « ابن سينا » وكتب عن محاولات قيمة لعلاج بعض الاضطرابات النفسية والعقلية تجعله من أحد الأطباء النفسيين الأوائل في تاريخ المعرفة البشرية ، حتى قبل أن يتطور هذا الفرع بالشكل الذي نعرفه عليه الآن . فمن ناحية يجد المطلع على كتابات الشيخ ابن سينا إشارات متعددة للأمراض النفسية والعقلية بل إنه يخصص أقساما مستقلة من كتبه للأمراض كالقلق ، والهستيريا ، والسوداوية (الاكتئاب) وفقدان الذاكرة ، والمشكلات الجنسية . ويبدو أنه لم يكتف بالوصف لهذه الأمراض بل قدم محاولات لعلاجها . وبعض ما يرويه في كتبه عن ذلك يدل على تنبه عبقري مبكر منه لبعض الحقائق في دراسة الأمراض النفسية والعقلية وربطها بالتغيرات الفسيولوجية كما فى قصة تلك :

مرضى بالسوداوية (اكتئاب أو هستيريا ؟) كانت تمتلكه الهواجس بأنه قد تحول البقرة . وأصبح لذلك مصدرا دائما لفزع أيه الأمير ، ولمضايقة المحيطين به بسبب فزعه الدائم ، وخواره المستمر كالبقرة ، وإصراره على أن يذبحوه حتى يستفيدوا بلحمه . وكان من نتيجة ذلك أن امتنع المريض عن الطعام وتقص وزنه وهزل هزالا شديدا . وعندما دعى ابن سينا لعلاج هذا المريض ، أرسل - قبل مشاهدته للمريض ، من يبلغه بأن الجزار أتى فى الطريق لتحقيق رغبة المريض فى الذبح . وبعدها بفترة دخل ابن سينا على المريض وفى يده سكينه وهو يتساءل : أين البقرة التى نريد ذبحها ؟ فانبعث من المريض خوار كالبقرة ملفتا النظر لموقعه . وبأوامر من أبى ابن سينا طرح المريض ، أرضا ، وأوثقت قدماه ويده . وشمر ابن سينا ذراعيه ، وشهر سكينته استعدادا لذبح المريض . ولكنه - أى ابن سينا - أشاح وجهه فجأة ، وألقى بسكينته جانبا وهو يقول « إنها بقرة ضامرة وهزيلة . ولم يجرى أوان ذبحها بعد . وأنه يجب تسمينها قبل الشروع فى ذبحها . بعدها بدأ الشاب فى التهام طعامه الذى قدم له بشهيه واضحة ، وبدأ تدريجيا يستعيد قوته ويتخلص من الهواجس الذى كان يملكه ، وشفى من مرضه تماما .

لقد كان هدف ابن سينا فى هذه القصة أن يقنع مريضه بالأكل أولا ، على أساس أنه لو أكل بشهية فإنه قد يشفى من اكتابه . وهو بلا شك انتبه إلى ما تلعبه الصحة النفسية بالشكل الذى يعرفه الطب النفسى المعاصر (مرجع ٦) .

وفضلا عن هذا - وفيما يذكر جيمس كولمان (انظر المرجع ٦) - « أن الإنصاف العلمى يدعو للإشارة إلى أن من بين جميع حضارات العصور الوسطى لم يكن هناك غير العرب ممن استطاعوا أن يطوروا بعض الأفكار العلمية عن الأمراض العقلية . فقد نشأت أول



« جالينوس »

« ابن سينا »

« هيبوقراط »

القرن الثاني

(٩٨٠ - ١٠٣٧ م)

(٤٦٠ - ٣٧٧ ق . م)

(شكل ٤) : المرحلة الأولى الكبرى في تاريخ علم النفس كانت تجنح نحو التأمل الفلسفي والنظريات الفضفاضة . انتقل بعدها علم النفس بموضوعاته المختلفة ليصبح موضوعاً من موضوعات علم وظائف الأعضاء .

ومع ذلك ففي خلال المرحلة التأملية الأولى ظهرت بعض الأسماء التي فضلت اللجوء إلى التفكير العلمي وهدت بذلك الطريق أمام ظهور علم النفس الحديث . ومن الأمثلة على ذلك « جالينوس » Galens « وابن سينا » وهيبوقراط Hippocrates الموضحة صورهم أعلاه (الصورة عن المرجع : ٦) .

مصحة عقلية في بغداد سنة ٧٩٢ هجرية ، وتبعها بعد ذلك إنشاء مصحات نفسية أخرى (ييمارستانات) في دمشق وبعض المناطق والبلدان العربية (انظر المرجع ٦) . « وفي هذه المستشفيات العربية كان المرضى النفسيون يتلقون معاملة إنسانية في الوقت الذي كان زملائهم في الدول المسيحية يحرقون ، أو يُلقون بالسلاسل في الأقبية المهجورة المظلمة حتى الموت (انظر المرجع ٦) » .

(ب) المرحلة الثانية الكبرى في تطور علم النفس بدأت بانفكاكه الفعلي من الفلسفة وارتباطه بدراسات علمي وظائف الأعضاء والطب التجريبي منذ منتصف القرن الثامن عشر . وقد أدى ذلك إلى تبلور واضح في استخدام المنهج العلمي والاستفادة بالمنهج التجريبي الذي كان مستخدماً في العلوم العضوية والطبية . كذلك استفاد علم النفس بما قدمه علم وظائف الأعضاء عن موضوعين مرتبطين ارتباطاً واضحاً بالسلوك البشري وهما : الإحساس والإدراك .

(شكل : ٥) في العصور الوسطى كان المرضى العقليون يحبسون ويربطون بالسلاسل ، ويرمون في الأكبية المهجورة حتى الموت . ولم يكن في هذه العصور - فيما يذكر حتى العلماء الأوروبيون - غير العرب الذين أنشئوا أول مستشفى للأمراض العقلية في التاريخ ، وأن يتبنوا بعض الأفكار العلمية الطبية لعلاج الأمراض العقلية . ويذكر العلماء الشيخ الرئيس ابن سينا كلمة مشرقة في تاريخ العلاج النفسي الطبي للأمراض النفسية .



(فوننت)



ديكارت ١٥٩٦ - ١٦٥٠

(شكل ٦) ديكارت الفيلسوف الفرنسي وفوننت الألماني يعتبران من الرواد الأوائل الذين ساهموا في التطور بعلم النفس إلى المرحلة الفسيولوجية .
الأول بكتابات الفيلسوف عن الارتباط بين الجسم والعقل ، والثاني بمساهمته في انشاء أول معمل لعلم النفس التجريبي بـ *Laboratoire* في العالم والذي كان الاهتمام فيه مركزا على اجراء تجارب سيكو - فيزيولوجية عن الادراك والإحساس . وقد كتب فوننت أيضا كتابا رائدا عن أسس علم النفس الفيزيولوجي .



(شكل ٧)

(أمثلة تكشف عن مدى ما كان يلقاه المرضى العقليون في العصور الوسطى)

أما أكثر الدراسات الفسيولوجية للإحساس تأثيراً على نمو علم النفس فهي دراسات الإحساس اللمسى على يد فيبر Weber أستاذ التشريح والفسيولوجي بجامعة لايبزيغ Leipzig بألمانيا انظر (مرجع ٩) . الذى يعود له الفضل فى إرساء دعائم تقليد تجريبى أدى فيما بعد إلى نشأة أول معمل لعلم النفس في العالم سنة ١٨٧٥ على يد فوندت Wundt (انظر مرجع ٩) .

وقبل افتتاح هذا المعمل بعام واحد كتب فوندت كتاباً أسماه أسس علم النفس الفيزيولوجي « (مرجع ٩) الذى جعل هدفه دراسة العقل (التفكير) دراسة علمية يمكنها أن تؤدى في النهاية إلى فهم القوانين الطبيعية التى تحكم التفكير . ولهذا جاء المعمل الذى أنشأه بلايبزيغ Leipzig خطوة أخرى نحو تحقيق هذا الهدف . ولهذا كان الاهتمام مركزاً على إجراء تجارب عن الإدراك والإحساس بهدف دراسة عمليات التفكير والشعور .

وبشكل عام فقد ساعدت المرحلة الفسيولوجية من تاريخ علم النفس على زيادة رصيدنا من المعرفة بالطبيعة البيولوجية للإنسان ، وبالعلاقات الوثيقة بين العمليات العضوية والعقلية والتفاعل بين الجسم والنفس .

هذه المعرفة كان لها دور رئيسى في تخلى علماء النفس عن بعض الأفكار الفلسفية الفضفاضة ، ومحاولين لأول مرة استخدام التجارب الفسيولوجية المحكمة . مما مكنهم من الحسم في الكشف عن بعض العمليات النفسية في فترات قصيرة وربما بتجربة واحدة تساوى في نتائجها عشرات الأعوام من التفكير الفلسفى .

على أن ارتباط علم النفس بالدراسات الفسيولوجية أثار بعض التطرفات في رأى ، مما جعل البعض يعتقد أنه لا يمكن أن يكون هناك علم النفس دون أن يكون عضوياً أو فسيولوجياً . وقد أدى هذا المناخ إلى تبلور جبهة جديدة حاربت اتجاه التبعية للفسيولوجي . وأثيرت بعض الحجج القوية (انظر مرجع ٩) التى كان لها أثر عميق فيما بعد على استقلال علم النفس منهجاً وموضوعاً .

لهذا أخذ علم النفس يتقدم حثيثاً نحو الاستقلال والتبلور الذاتي .

(جـ) المرحلة الثالثة هي مرحلة الاستقلال العلمى وهي مرحلة بدأ علم النفس فيها يستقل منهجاً وموضوعاً . مرحلة بدأ فيها الباحثون يبتكرون مناهج علمية وأساليب بحث جديدة ، فضلاً عن بلورة بعض الموضوعات المتنوعة والمعقدة .

وبالرغم من أن فضول هذا الكتاب تعكس جوانب التطور المتنوعة في علم النفس منذ استقلاله ، فإن مرحلة الاستقلال اتخذت تيارات متعددة بحسب المعتقدات العلمية لعلماء النفس .

وبالرغم من تباين معتقدات علماء النفس ، فإن هدفهم فيما يبدو كان واحدا وهو الكشف من خلال الدراسة العلمية المنظمة والهادئة عن جوانب الغموض في السلوك الإنساني .

وبالرغم من أن الهدف واحد ، فإن الوسائل تنوعت بتنوع المعتقدات الفلسفية للعلماء ، مما أدى إلى تكوين كثير من المدارس والاتجاهات النظرية يمكن بلورتها فيما يأتي (للمزيد عن مدارس علم النفس انظر مراجع : ٦ ، ٩ ، ١٠)

(هـ) الاتجاهات النظرية العامة لعلماء النفس :

١ - اتجاه يرى أن السلوك الإنساني محكوم من الخارج ، أي من البيئة ويمثل هذا الاتجاه « بافلوف » و « واطسون » و « سكينر » و « باندورا » Bandura ويطلق على هذا الاتجاه اسم « السلوكية » ووسيلة هذا الاتجاه هي البحث العلمي الموضوعي والتجارب العلمية المنظمة والكاشفة عن كيفية تعلم جوانب السلوك من البيئة (انظر الفصل ٧) .

٢ - الاتجاه التحليلي النفسي الذي أسسه الطبيب النفسي النمساوي المعروف « سيغموند فرويد » Freud . لقد كان لجهود فرويد ثم « يونج » Jung و « أدلر » Adler و « ميننجر » Menniger الفضل في اكتشاف أن ما يحكم السلوك الظاهري للفرد دوافع لاشعورية ، قوى داخلية لا منطقية ، وغرائز بدائية (هي الغرائز الجنسية والعذوانية عند فرويد) ، جميعها تساهم في توجيه السلوك البشري والشخصية . ولأن هذه الدوافع لا شعورية ومكبوتة منذ الصغر فإنه لا يمكن الاطلاع عليها إلا من خلال أحلام الفرد وتخيالاته الفردية ، والأخطاء اللامقصودة . كما يمكن الكشف عنها علميا بمنهج التداعي الحر الذي يساعد على العودة بالشخص إلى المراحل المبكرة من الطفولة حيث يمكن للفرد أن يطلع على الأسباب الدفينة والقديمة التي تجعله يتصرف على هذا النحو أو ذاك في الصحة أو المرض .

وبالرغم من اتفاق علماء التحليل النفسي على أن مصادر السلوك والشخصية لا شعورية ، وأن خبرات الطفولة تلعب دورا حاسما في تشكيل الشخصية فيما بعد ، فإنهم اختلفوا باختلافات شاسعة أثارَت فيما بينهم كثيرا من المشاحنات والخصومات . « فرويد » يضع



بالفولف (١٨٤٩ - ١٩٣٦) واطسون (١٨٧٨ - ١٩٥٨) سكينر (١٩٠٤ -) باندورا (١٩٢٥ -)
(شكل ٨) ممثلو الاتجاه السلوكي

يولي علماء الاتجاه السلوكي اهتمامهم للسلوك الظاهر . ويؤكدون على فكرة الإكتساب ، ولا يختلفون فيما بينهم بقدر ما يتعاونون في إبراز تأثير بعض الجوانب البيئية على السلوك وأساليب اكتسابه .

للغريزة الجنسية دورا بارزا في نظريته على أسس أنها هي التي تتعرض للكبت في الطفولة وتحرك السلوك على نحو لا شعوري بعد ذلك . إلا أن « أدلر » أبرز أن محددات السلوك اجتماعية وليست غريزية وتتركز على رغبة الإنسان في الانتماء والتفوق . وفشل الإنسان في ذلك يثير لديه إحساسا بالنقص الذي يوجه غالبية الشخصيات الإنسانية . أما « يونج » ففضلا عن تأكيد على فكرة أنماط الشخصية الانطوائية والانبساطية فقد رأى أيضا أن هناك لا شعورا جميعا ولا شعورا فرديا . وعلى الفرد أن يجانس بين اللاشعوريين حتى يحقق لنفسه التكامل الفردي والاجتماعي . ويعود الفضل « لمينجر » في إنشاء عيادة على الغرار الفرويدي قدمت تدعيمات لمبادئ فرويد .

٣ - وهناك أيضا الاتجاه الجشتالتي ، نسبة إلى جشتالت ، وهي كلمة ألمانية تعني الشكل أو الصيغة الكلية . وهذا الاتجاه يرى كما يوحي الاسم أن إدراكنا للأشياء يتم ككل ثم يتميز إلى أجزاء . ولهذا غلب أصحاب هذه المدرسة اتجاه النظر للسلوك ككل وليس كجزئيات أو وحدات مستقلة كما تفعل السلوكية . وقد وضع أصحاب هذه المدرسة أيضا عددا من القوانين التي تؤدي إلى إدراك الصيغ المختلفة في البيئة ، وقد عرضنا لها في الفصل التاسع . ومن أهم ممثلي هذا الاتجاه « ماكس فرتيهر » Werthimer وكيرت كوفكا Kofka وكوهلر Kohler والثلاثة ولدوا بألمانيا .



ميننجر

١٨٩٣ -

أدler

١٨٧٠ - ١٩٢٧

يونج

١٨٧٥ - ١٩٦١

فرويد

١٨٥٦ - ١٩٣٩

(شكل ٩) ممثلو الاتجاه التحليلي

٤ - وهناك اتجاه رائده العالم السويسري المعروف « جان بياجيه » Jean Piaget الذي يرى أن عالم النفس ينبغي عليه أن يهتم بالعمليات المعرفية وهي جوانب من السلوك لا تخضع للملاحظة المباشرة ، ولو أنها تلعب دورا واضحا في توجيه السلوك والشخصية والتعلم . ولهذا يعارض هذا الاتجاه المعرفي الاتجاه السلوكي الذي يولي اهتماما للسلوك الذي يمكن ملاحظتها مباشرة . إن كثيراً من المفاهيم يتبناها هذا الاتجاه ، ولا يمكن ملاحظته بالعين المجردة ولكن يمكن الاستدلال عليها وذلك مثل التفكير والذكاء والوعي والقيم ، والتوقع . وهي أشياء يرى بياجيه - مثلاً - أنها تحكم إدراكنا للعالم والبيئة ، دون أن يعني هذا أن البيئة أو العالم الخارجى يلعب دورا سلبيا فى نمو وعي الإنسان . فبياجيه ، إذن ، يرى أن تأثير البيئة على الإنسان محكوم بمدى وعيه بها ، وهو وعي يمر



(شكل ١٠)

جان بياجيه

في مراحل ارتقائية مختلفة . ولهذا يتغير إدراك البيئة لدى الشخص بتغيره ونموه ونضوجه . وسنناقش بالتفصيل بعض النتائج التي تركتها نظرية « جان بياجيه » على نمو علم النفس ، خاصة علم النفس الارتقائي (الفصل الثاني) . ويمكن أن يضم لهذا الاتجاه المعرفي الفلاسفة الفنونولوجيون وعلماء النفس الوجودي بدءا من كيركجارد Kierkegaard ثم « جان بول سارتر » . Sarter و « رولوماي » May و « لينج » Laing . ومؤدى هذا الاتجاه أن آراءنا عن العالم هي التي تحكم شخصياتنا . ولهذا يرى أصحاب هذا الفريق أن الطبيعة الإنسانية طبيعة ثرية وغنية ، وتحكمها الخبرة الخاصة للفرد ، وأن السلوك الإنساني لهذا السبب يجب أن يدرس بالتركيز على عالم القيم ، والأفكار والرموز وأساليب التفكير التي يبنينا كل فرد من خلال خبراته الخاصة .



كيركجارد سارتر ماي لينج
(١٨١٣ - ١٨٥٥) (١٩٠٥ - ١٩٨٠) (١٩٠٩ -) (١٩٢٧ -)

(شكل ١١) بعض ممثلي الاتجاه الوجودي

يركز الاتجاه الوجودي على الفكرة القائلة بأن شخصية الفرد تتكون من خلال نضاله ، الذاتي لتشكيل ذاته الداخلية إلى أن يجد لنفسه في الحياة معنى وقيمة وأسلوبا يحقق به ذاته . ولهذا يتجه العلاج النفسي بالمنهج الوجداني إلى إعانة الفرد على أن يكتشف بنفسه معنى وقيمة ما لحياته من خلال المواجهة والانتماء الإيجابي للآخرين والمسؤولية الاجتماعية كما تتمثل في التعاون مع الآخرين على قهر كافة أشكال الظلم التي تعوق تحقيق الذات وتعوق الاختيارات السليمة (انظر المرجع ١٣) .

٥ - وأخيرا وليس آخر بالطبع - يوجد الاتجاه الإنساني humanistic الذي تبلور في السنوات الأخيرة « كقوة ثالثة » بين الاتجاه التحليلي والاتجاه السلوكي (انظر المرجع ٢٠) . ويمثل الاتجاه الإنساني « إبراهيم ماسلو » Maslow و « فرديريك بيرلز » Perls و « كارل روجرز » Rogers . والمنطلق الرئيسي لهذا الفريق هو أن الإنسان بطبيعته مدفوع لفعل الخير ، وأنه ينطوي على دافع رئيسي للنمو والارتقاء والإبداع وتحقيق الذات . ولهذا

(ب) بيرلز (١٨٩٣ - ١٩٧٠)



(١) ماسلو (١٩٠٨ - ١٩٧٠)



(ج) روجرز (١٩٠٢ -)



(شكل ١٢) بعض ممثلى الاتجاه الانساني

لقد وهب « ماسلو » (١) ما يقرب من ٢٠ عاما من حياته ليشبث أن إمكانيات الإنسان وحاجاته العليا هي التي تدفعه للسلوك الهادف نحو تحقيق الذات . وقد كان « لبيرلز » (ب) الفضل في تنمية بعض الأساليب العلاجية بهدف تعزيز الفردية وتقويتها في مواجهة الخبرات المختلفة . أما « روجرز » (ج) فقد طور أسلوبا من العلاج لتحقيق وجهة نظره المتفائلة بأن الإنسان خير بطبيعته بسبب ما يولد به من حاجات فطرية للنمو والتفتح والإبداع . ويصمى أسلوبه في العلاج باسم العلاج المتركز على العميل ، والعميل كلمة ترادف كلمة مريض التي يرفضها بشدة . والمعالج في رأيه لا يجب أن يكون إلا مرشدا للعميل بشكل غير مباشر إلى أن يصل بنفسه لاختياراته وحرية في تحقيق حاجاته بالأساليب التي يرضيها (انظر المرجع ١٣ ، ٢٠) .

يرى علماء النفس الإنساني أن وظيفة عالم النفس هي أن يساعد البشر على أن يكتشف كل منهم إمكانياته الحقيقية وإعانتته على تحقيقها من خلال التوجيه والإرشاد . وقد عرضنا في الفصل (٣) لأحد أهم التحليلات التي يتبنّاها ممثلو هذا الاتجاه (خاصة ماسلو) ني نظرتهم للدافع البشري .

(و) كيف نتعامل مع المدارس المختلفة لعلم النفس ؟

لا شك أن لكل اتجاه نظري محبذ ومؤيده المزمعون أو المعتدلون . ومن الإنصاف أن نقرر بأن كل اتجاه من هذه الاتجاهات قد أضاف الكثير لفهم السلوك الإنساني ودراسة وعلاج مشكلاته . وقد أدى ذلك إلى نمو واضح في علم النفس في فترة قصيرة زمنيا منذ أن بدأ يستقل عن الفلسفة ووظائف الأعضاء والطب . ولا شك أن جزءا كبيرا من النمو الملحوظ في علم النفس قد يكون بسبب إختلاف وجهات النظر وتعدد المدارس مما دفع بأنصار كل اتجاه إلى الحماس في البحث والإبداع لتأييد وجهات النظر الخاصة .

وقد لا يكون غريبا أن نلاحظ أن كل اتجاه من الاتجاهات التي عرضنا لها قد نما نتيجة لإدراك ثغرات في وجهات النظر الأخرى . ويدعوننا هذا إلى أن نؤكد أنه بالرغم من المزايا التي تحملها كل نظرية ، فإن في كل نظرية بعض العيوب . فبعض هذه النظريات تنجح للفيبية ، وبالتالي تأتي نظرية أخرى تؤكد العلمية ، وبعض النظريات تحلل السلوك وتفتته لأجزاء ، وبالتالي تأتي نظرية أخرى لتؤكد أن من الواجب النظر للإنسان ككل ، ونظرية تؤكد أن الإنسان مدفوع من الداخل ومجهز بيولوجيا وعضويا للاستجابة في هذا الاتجاه أو ذاك ، وتأتي نظرية أخرى لتؤكد أن الإنسان يعيش في وسط اجتماعي يكتسب منه الكثير من سلوكه إن لم يكن كله .. وهكذا .

ويدرك غالبية علماء النفس هذه الحقيقة ولهذا فإن الغالب على علماء النفس اليوم هو الاتجاه التوفيقى الذى يأخذ من كل وجهة نظر أفضل مما فيها . ولا شك أن هذا الاتجاه التوفيقى ينمو بقوه وينطلق من مسلمة رئيسية لها قيمتها الكبرى في البحث العلمى والتطبيق على السواء وهى : ان النظرية الجيدة لا تعدو كونها ميسمة جيدة لمواجهة الظواهر المختلفة بالفهم والتعديل . ويجهى هذا الكتاب معبرا عن هذه الوجهة من النظر دون أن ننفل بالطبع عن أن بعض النظريات أفضل من الأخرى وأكثر استفادة من جوانب الظهور المختلفة في علمنا هذا وفى غيره من العلوم .

إطار شارح رقم (٣)

نموذج تفصيلي للتجربة في علم النفس
الاندماج في أداء الدور المسرحي
وتكوين تصور عقلي

(أ) مقدمة التجربة :

هذه التجربة قام بها العالم السوفيتي ناتادزي (انظر مرجع ١١) Natadze الذي استرعى اهتمامه قدرة الممثلين المسرحيين على تشكيل سلوكهم وأفكارهم للموقف المتخيل أو الدور الذي تفرضه المسرحية تشكيلا قويا ، فيندمج في أداء دوره ، ويدمج في أدائه سمات وخبرات ليست من طبيعته ، ولكنها من طبيعة الشخصية التي يمثلها . لهذا قام ناتادزي بعدد من الملاحظات المضبوطة على الطلبة والممثلين بمعهد الفنون المسرحية بتبليزي في الاتحاد السوفيتي لكي يجد تفسيراً ملائماً لهذه القدرة ، كما قام بتحليل منظم لبعض الأعمال النظرية عن هذا الموضوع من أمثال أعماد الناقد الفني المعروف « ستانيسلافسكي » Stanislavsky عن سيكولوجية الممثل . ومن خلال هذا البحث افترض ناتادزي أن الاندماج الجيد في أداء الدور يحدث عندما ينجح الممثل في تكوين إطار أو تصور عقلي يناسب الموقف والدور . أي عندما ينجح الممثل في تكوين حالة من التفكير ذات نبرة وجدانية واحدة ، وممثلة لتلك الحالة التي تسيطر على الشخصية التي يمثلها . وعندما يتحول هذا الإطار إلى إطار ثابت وموجه ، يصبح شرطاً رئيسياً من شروط الاندماج الجيد . ولكي يتأكد الباحث من هذه الفرضية أجرى عدة تجارب نعرض هنا لأحداها .

(ب) المشكلة الرئيسية في التجربة :

إن الأشخاص القادرين على الاندماج الجيد في الدور المسرحي هم الذين يستطيعون بسرعة تكوين إطار أو تصور عقلي يمكن من خلاله تشكيل السلوك التمثيلي بحيث يكون مطابقاً للسلوك المتخيل .

(ج) العينة :

اختار المجرب : (١) عشرة ممثلين من الدرجة الأولى منهم « ٨ » بمسرح تبليزي

إطار شارح رقم ٢ (تابع)

وإثنان من مسرح موسكو ، (٢) سبعة ممثلين محدثين ولكن مشهود لهم بالكفاءة والنجاح ، (٣) عشرة طلاب في معهد الفنون المسرحية ، يتوقع لهم أساتذتهم مستقبلا جيدا ، (٤) سبعة طلاب عاديين ، (٥) أربعة طلاب من نفس المعهد متخلفين ممن نصحوا بترك المعهد لعدم كفاءتهم ، (٦) ممثل كوميدى مشهور بجورجيا ، (٧) واحد وعشرون شخصا لهم علاقة بالمسرح من بينهم « ١٣ » أخصائى نفسى ، و ٨ إداريين وكتبة .

(٥) إجراءات التجربة :

- ١ - يطلب من كل شخص من أفراد التجربة - على حدة - أن يتناول بيديه كرتين حديديتين في كل يد كرة ، والكرتان متساويتان في الوزن .
- ٢ - يطلب من الشخص أن يتصور وكأن أحد هاتين الكرتين أثقل والأخرى أخف . فإذا حدث وأن أبدى أحد أفراد العينة عجزه عن تصور ذلك ، كان يشجع بالحاح على ذلك ، إلى أن يقرر إنه نجح في ذلك (أى في إدراك أن أحد الكرتين أخف من الأخرى بالرغم من تساويهما) .
- ٣ - يكرر هذا التمرين من جديد لمدة ١٥ مرة على أزواج من الكور المتساوية . وذلك لتدعيم الخبرة الشعورية السابقة ، وتأكيد الإيحاء بأن هناك دائما كرة أخف وكرة أثقل .
- ٤ - تنخفض بعد هذا عينا الشخص ويطلب منه المقارنة بين أوزان أخرى متساوية الأوزان . فإذا استطاع الشخص أن يدرك أن أحد الوزنين أثقل والآخر أخف فإن هذا يعتبر دليلا على النجاح في تكوين الإطار العقلى الذى سبق إثارته من خلال التمارين السابقة ، والتى قامت على الإيحاء بأن الكرتين المتساويتين في الوزن مختلفتان ، أما إذا لم يحدث هذا الخداع ، بحيث يفشل الشخص في أن يدرك باستمرار أن الوزنين متساويين مقاوما بهذا التصور الذى سبق تدعيمه ، فإن هذا يعتبر دليلا على أن الإطار العقلى الذى سبق إثارته لم يتطور في الاتجاه المطلوب . وعلى هذا فكلما استطاع الشخص أن يدرك مبكرا الإدراك الصحيح (التساوى بين الوزنين) ، كلما كان ذلك دليلا على ضعف تأثير الاطار العقلى المثبت من قبل .

إطار شارح رقم ٣ (تابع)

(هـ) نتائج التجربة :

يبين الجدول الآتي أهم النتائج التي أمكن ملاحظتها :

العينات	العدد في كل عينة	عدد من فشلوا في تكوين إطار عقلى	عدد من نجحوا في تكوين إطار عقلى
ممثلون من الدرجة الأولى	١٠	١	٩
ممثلون محدثون	٧	—	٧
طلاب ممتازون	١٠	٢	٨
طلاب عاديون	٨	٢	٦
المجموع الكلى للممثلين	٣٥	٥	٣٠
طلاب علم النفس	١٣	٥	٨
الإداريون والكتابة	٨	٦	٢
الممثل الكوميدي	١	١	—
المجموع الكلى لجميع الممثلين	٢٢	١٥	١١

نلاحظ من الجدول أن النسبة المئوية لتأثير الإطار العقلى في ظل الشروط السابقة أكبر بكثير للناجحين في الاندماج التمثيلى بالمقارنة بغير الممثلين . كذلك نلاحظ أن « غير الممثلين » يفشلون في تكوين إطار عقلى فيما عدا المتخصصين في علم النفس . فهؤلاء ينجحون في تكوين هذا الإطار مثلهم في ذلك مثل المسرحيين ، ولكن بنسبة أقل ، مما يدل على أن الاندماج العقلى يعتبر فيما يبدو شرطاً من شروط النجاح في علم النفس . أما بين مجموعة السبعة عشر ممثلاً وممثلة من المحترفين والمحدثين لا نجد إلا شخصاً واحداً يفشل في تكوين إطار عقلى مؤثر . ويتتبع حالة هذا الشخص تبين أنه اكتسب نجاحه فى الأدوار الكوميديّة . كذلك فشل اثنان فقط من بين العشرة الممتازين ، ويتتبع هذين الشخصين تبين لنا تادى أن أحدهما اكتسب امتيازاه في أداء الأدوار الكوميديّة . أما الآخر فقد كانت طالبة عرف عنها أداء الأدوار الصغيرة ، وقد جاء ترتيبها الأخير في مجموعة الممتازين .

(و) تعليق عام على النتائج ومناقشة :

أعاد ناتادزي هذه التجربة على ممثلين آخرين وصم عددا آخر من التجارب واضعا أساليب غاية في الطرافة لإثارة الإطار العقلي وتثبيته ثم ملاحظة نتائجه منها مثلا أن يطلب من الشخص أن يركز ببصره على أسطوانات خشبية متفاوتة الأحجام . وفي أثناء ذلك يطلب من الشخص أن يتصور كما لو أن الأسطوانات الخشبية الصغيرة الحجم أثقل وزنا من الأسطوانات ذات الحجم الأكبر (أى كما لو كانت الصغيرة مصمتة والكبيرة مجوفة) . ثم يتناول بعد إعادة التمرين ١٥ مرة - أسطوانات أخرى يطلب منه المقارنة بين أحجامها . وسارت النتائج في نفس الاتجاه ، بما يؤكد أن القدرة على استشارة إطار عقلي ثابت في موقف متخيل تشيع أكثر ما تشيع بين الأشخاص القادرين على الاندماج الجيد . ومعنى ذلك أن من أهم شروط الإقناع في التمثيل هو الإعتقاد بحقيقته ما يقوم الشخص بتمثيله . أما بالنسبة لفشل الكوميديين فيدل على أن الطبيعة السيكلوجية للكوميديا قد تمنع من الاندماج الجيد . فالممثل الذى يؤدى دوراً كوميدياً - فيما يرى ناتادزي - يعرض على المشاهدين في الغالب إتجاهه النقدي الساخر نحو الشخصية التى يمثلها ، أى أنه يقوم بالنقد ولا يهدف للاندماج (مرجع ١١) .

الخلاصة

يسلم عالم النفس بأن السلوك الإنساني يقبل التفسير، أي أن له أسبابا وشروطا يمكن تحديدها. ويكون هدفه - لهذا - هو التعبير عن المنطق الصحيح لواقع هذه المسببات. ويسلم علم النفس أيضا بأن أسلوب المعرفة أهم مما نعرف والأسلوب المستخدم في علم النفس هو المنهج العلمي.

والمنهجان الرئيسيان في علم النفس هما: التجربة العلمية التي تكون عبارة عن موقف أقرب لمواقف الواقع، ويعرض له الأشخاص بطريقة تسمح بإثارة نوع من السلوك، الذي يجب ملاحظته وتقديره وبالتالي التوصل إلى قانون أو نظرية. وتتضمن التجربة عناصر منها التغيير المنظم في المتغيرات التي نلاحظ تأثيرها على السلوك ويطلق عليها المتغيرات المستقلة. ويمكن تحقيق التغيير المنظم من خلال الإظهار التدريجي للمتغير المستقل بكميات متفاوتة. أو تكوين مجموعات متنوعة من الأشخاص بحسب خضوعهم لجوانب من المتغير المستقل.

أما العنصر الثاني من التجربة فهو يعتمد على ضبط المتغيرات أي استبعاد كافة المؤثرات فيما عدا المؤثرات التي أريد دراسة تأثيرها على الإستجابة. ويتم الضبط بطرق، منها: تكوين جماعة تجريبية يظهر فيها المتغير المستقل وجماعة ضابطة تتساوى في كل الشروط فيما عدا عدم توافر المتغير المستقل.

أما المنهج الآخر المستخدم في علم النفس فهو المنهج الارتباطي والقياس النفسي. ويساعدنا المنهج الارتباطي على الكشف عن العلاقات الدقيقة الموجودة بين الظواهر. سواء كانت هذه العلاقات إيجابية أم سلبية. ويرتبط بالمنهج الارتباطي منهج التحليل العملي الذي يهدف من خلال أساليب الإحصاء إلى استخلاص الخصائص المشتركة أو العوامل المسؤولة عن التشابه بين عدد من المقاييس أو الوظائف النفسية.

هنا من الناحية المنهجية. أما من ناحية التطور التاريخي لعلم النفس فقد أمكن تحديد ثلاث مراحل كبرى هي: المرحلة الفلسفية التأملية، ثم مرحلة ارتباطه بعلم وظائف الأعضاء ودراسات الأعضاء الحسية، ثم مرحلة البلور والاستقلال في المنهج والموضوع التي أدت إلى التيارات المتعددة التي تسود علم النفس المعاصر.

أما من ناحية الاتجاهات النظرية والتيارات المدرسية لملء النفس فيمكن تحديد خمس مدارس كبرى في علم النفس هي : المدرسة السلوكية ، والمدرسة التحليلية النفسية ، والمدرسة المعرفية ، والمدرسة الوجودية ، وأخيرا هناك التيار الإنساني .

وكل مدرسة من هذه المدارس تركز على جانب من جوانب السلوك البشري وبالتالي تسد الثغرات الموجودة في المدارس الأخرى .. ولهذا فإن هذه الاختلافات المدرسية اختلافات مفيدة ، ويمكن أن تساعد على مزيد من التقدم والوضوح والفاعلية في التعامل مع المشكلات المطروحة أمام عالم النفس الحديث . وتزداد الفاعلية إذا استطاع الباحث أن يأخذ من كل نظرية أو مدرسة أفضل ما فيها .

الباب الثاني

عوامل النضوج والأسس العضوية للسلوك

الفصل الثالث : الأسس الارتقائية والنمو

الفصل الرابع : الأسس الفيزيولوجية - العضوية

الفصل الثالث

الأسس الارتقائية والنمو

١ - تمهيد :

٢ - دورة الحياة فى مراحل :

من المهد إلى البلوغ الجنسى

(أ) المرحلة الجنينية .

(ب) مرحلة المهد (الميلاد إلى أقل من ٤ سنوات) .

(جـ) ما قبل المدرسة (٤ : ٦ سنة) .

(د) الطفولة المتوسطة (٦ : ١٢) .

(هـ) المراهقة والبلوغ الجنسى .

٣ - دورة الحياة فى استمرارها : من الرشد والشباب :

(أ) المرحلة المبكرة (١٨ : ٣٥ سنة) .

(ب) المرحلة المتوسطة : ١ - مرحلة متوسطة مبكرة (٣٥ : ٥٠ سنة)

٢ - مرحلة الرشد المتأخر (٥٠ : ٦٥ سنة)

٤ - دورة الحياة تقترب من نهايتها :

(أ) الكهولة (٦٥ حتى الموت)

(ب) بعض الحقائق السيكولوجية عن تطور الإحساس بالموت .

(أ) تمهيد

معرفة الماضى تثرى الحاضر، والإلمام بقوانين الحاضر يساعد على التنبؤ الجيد بالمستقبل، لهذا يدرس العلماء كلّ فى ميدانه الخاص التطور الذى يطرأ على الظواهر الطبيعية منها، أو الفسيولوجى، أو السيكولوجى عبر الأحقاب المختلفة .

ويبدو أن اهتمام العلماء ، بتطور الأشياء وارتقاؤها أمر تستثيره مسلمة رئيسية فى البحث العلمى مؤداها أن الأشياء تتغير وتتطور عبر السنين بحسب قوانين وقواعد منظمة يمكن اكتشافها ودراستها علمياً .

ويشارك عالم النفس العلماء الآخرين فى اعتقاده بمسلمة التغيير والارتقاء ، فيدرس بين ما يدرس التطور الذى يطرأ على السلوك البشرى بشقائقه الجسمية ، والانفعالية والفكرية عبر المراحل المختلفة ، وذلك من خلال أحد الفروع الرئيسية للعلم وهو علم النفس الارتقاى (*) أو علم نفس النمو .

والحقيقة أن الانتباه لعملية الاستمرار فى التطور السلوكى والجسمى يجد صدق أنه فى كثير من الأمثال والأفكار الشعبية التى تحاول أن تعبر عن الارتباط بين السلوك الراشد وسلوك الطفل . خذ مثلاً القول بأن « هذا الشبل من ذاك الأسد » أو « الطفل أب الرجل » ، أو « أسال عن المنبت » .. كلها فى الواقع أمثلة تدل على اهتمام الرجل العادى بما تساهم به الخبرات الطفلية المبكرة فى تشكيل سلوك الفرد .

ويهتم عالم النفس الارتقاى بهذه الحقيقة أيضاً . غير أن اهتمام عالم النفس الارتقاى بالأساس التطورى للسلوك لا يتوقف على الاهتمام بالطفولة وحدها ، بل هو يغطى فى دراساته حقبة التطور بكاملها وفى مراحل العمر المختلفة ابتداء من المرحلة الجنينية حتى الشيخوخة مروراً بمراحل الطفولة المختلفة والمراهقة ثم الرشد ، ثم الكهولة .

فعلم النفس الارتقاى إذن هو العلم الذى يهتم بدراسة التغيرات التى تطرأ على سلوك الفرد عبر مراحل نموه الزمنية المختلفة محاولاً وصفها ووضعها فى إطار ملائم من حيث التفسير والفهم وبالتالى التنبؤ بمظاهر الاختلاف والتشابه بين الأفراد المختلفين . بعبارة أخرى ، فإن الاهتمام هنا ينصب على

(*) developmental Psychology .



(شكل ١٣) يهتم علم النفس الارتقائي بدراسة التغيرات السلوكية والجمعية التي تمر بالإنسان خلال تطوره من الطفولة إلى الشيخوخة .

أنماط التغيير عبر المراحل المختلفة ، وأسبابه والاضطرابات التي يمكن أن تعترض مسار الارتقاء العقلي والانفعالي السليمين .

(ب) دورة الحياة تنبثق في مراحل

السلوك بين التعلم والنضوج :

للعالم السويسري الشهير جان بياجيه Jean Piaget (انظر إطار شارح رقم ٤) وجهة نظر أخرى في معالجة مشكلة الوراثة والبيئة (أو الطبيعة والتطعيم). من رأيه أن إثارة المسألة على هذا النحو أمر خاطئ. فالمعاملات العقلية- والتي يمثل المنطق والرياضة صورها العليا- تنبثق في مراحل من خلال التفاعل والتأثير المتبادل بين الكائن الحي والبيئة. بمباراة أخرى فإن التعلم أو التدريب لا يكونا فعالين إلا إذا جاءا في وقت ملائم من النمو واصطبغا بما تفرضه مراحل التطور المختلفة من استعدادات تنبثق تدريجياً وفي مراحل . وعلى هذا فإن تعليم هذه الفترة أو تلك يجب أن يتم عندما يكون الطفل مستعداً لذلك . فتدريب الطفل على استخدام اللغة أو التفكير المجرد لا يمكن أن يتم على الإطلاق في مراحل العمر المبكرة التي يعتمد فيها تفكير الطفل على المحسوسات . ويذهب بياجيه إلى أبعد من هذا

فيري أن الطفل لا يتعلم ألياً كاللبغاة بل يتعلم ويدرك بيئته بحسب اللون الذي تفرضه الاستعدادات العصبية والفكرية التي تفتح في مراحل . ويضرب لذلك مثلاً : الطفل الذي يخرج في أسية مقمرة للمب أو في نزهة فيعتقد أن القمر يتبعه أينما يذهب . يجيء هنا الإدراك الطفلى للعالم متمشياً مع مرحلة من النمو الفكرى يرى الطفل فيها نفسه مركزاً للكون ، وأنه لا وجود للكون خارج إطار ذاته (انظر شكل ١٤) . لكنه عندما ينمو قليلاً يبدأ فى التحقق من مبدأ رئيسى فى تطور التفكير وهو أن الرؤية لا تمنى بالضرورة الإعتقاد (مرجع ٥) فاختفاء شىء لا يعنى أنه لم يعد موجوداً فى العالم . وحجب لعبة عن نظر الطفل الذى يقل عمره عن سنة يعنى ببساطة أن لعبته لم يعد لها وجود . حتى ولو كنا نحجبها ونظهرها له مرات متعددة . ولا يبدأ إلا بعد أن يصل إلى سنة حتى يدرك أن لعبته ربما حُجبت عنه فى مكان آخر . ويأتى هذا الإدراك الجديد مواكباً لنمو جديد فى عالم التفكير محوره القدرة على الفصل بين الذات والعالم . وهكذا يبدأ الطفل فى النمو فى مراحل متعددة من الفهم والتفكير ، بحيث تكشف كل مرحلة منها عن مدى التفاعل بين الخبرات البيئية وإضافات الطفل إليها من خياله وتصوراتهِ فى كل مرحلة يتقدم نحوها .



(شكل ١٤) عالم الطفل وفق بياجيه يتطور وفق التفكير فى مراحل تساعد على تبلورها الإستعدادات الفطرية التي تفتح فى أعمار مختلفة. والرسم أعلاه يبين بصورة فكاهية رؤية أحد الكتاب لعالم الطفل وفق بياجيه . فالطفل الصغير يعتقد أن الشمس تتبعه عندما يمشى ، وأن فى كل شىء يتحرك حياة ، وأن للسحب دوافع ، وأن الأحلام تأتى من خلال النوافذ أثناء النوم . (انظر المراجع ٦ ، ٥)

وقد وهب بياجيه خمسين سنة من عمره حتى وفاته سنة ١٩٨٠. ليثبت دور العلاقة المتبادلة بين الاستعدادات العصبية أو الفكرية والخبرات البيئية فى تطور ذكاء الطفل ونمو قدرته على المنطق . ويميل علماء النفس المعاصرين إلى قبول أفكار بياجيه ، إلا أنهم ينتقلون بها إلى وظائف أخرى من النمو . لهذا فهم يهتمون ببحث الأنماط السلوكية التى تشيع فى كل مرحلة من مراحل العمر انطلاقاً من مسلمة رئيسية مؤداها أن التغيرات التى تحدث فى مراحل النمو إنما هى نتاج لقوة الاستعدادات الطبيعية ونوعيتها عند الاستجابة للقوى الخارجية . وفيما يلى المراحل الرئيسية التى تفتح فى كل منها أنماط سلوكية فريدة عبر دورة الكائن من المهد إلى اللحد :

(أ) المرحلة الجنينية (حتى الميلاد) .

(ب) مرحلة المهد (١ : ٤ سنوات) .

(ج) ما قبل المدرسة (٤ : ٦ سنوات) .

(د) الطفولة المتوسطة (٦ : ١٢ سنة) .

(هـ) المراهقة والبلوغ الجنسى .

(أ) المرحلة الجنينية :^(*)

يتشكل الجنين خلال ٩ شهور فى رحم الأم تمر البويضة خلالها فى ثلاث دورات متميزة : تلقيح البويضة (من أربعة أيام إلى سبعة) ، ثم بداية تشكل الجنين (وتنتهى بنهاية الأسابيع الثمانية الأولى من الحمل) ، ثم مرحلة الجنين (وتستغرق الشهور الستة الباقية من الحمل) . ويتفق العلماء على أن ما يحدث فى رحم الأم خلال فترة الحمل تكون له نتائج هامة على صحة الطفل العامة عند الولادة ، فضلاً عن حالة الأم الصحية أثناء الحمل ، وهكذا نجد أن إصابة الأم أثناء الحمل ببعض الأمراض الجسمية قد يؤدى إلى مشكلات دائمة تتعلق بالصحتين الجسمية والعقلية للطفل فيما بعد . مثلاً إصابة الأم بالحمى الألمانية من شأنه أن يؤدى أحياناً إلى تخلف الطفل العقلى أو العمى أو الصم . ولا يزال العلماء يدرسون الآثار التى يمكن أن تحدث على الطفل نتيجة ذاتها . وهناك بعض الدراسات التى تبين أن استجابة الطفل للشد لا تعتبر مجرد إستجابة سلبية ميكانيكية فقد تبين أن حركات الأم تتسارع ويزداد النشاط فى الجسم كله عند ما تكون السوائل المعطاة حلوة المذاق (١١) . وفى هذه الحالة تطول فترة المص ومن المعتقد أن هناك جوانب إفعالية قريبة من حالة البهجة تتشكل تبعاً لذلك .

(*) Prenatal Period



٠ (ب) السرور (من الأسبوع الرابع حتى الأسبوع السادس)



(أ) الضرب (من شهر ٤ : ٤)



(د) الاهتمام (منذ الميلاد)



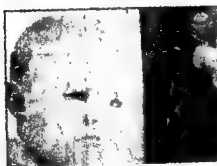
(جـ) الاستغراق (منذ الميلاد)



(و) الهفة : (منذ ٣ : ٤ شهر)



(هـ) التراجع (منذ الميلاد)



(ح) الحزن (من ٣ : ٤ شهر)



(ز) الخوف (من ٥ شهور : ٧)

(شكل ١٦) تطورات انفعالية في حياة الطفل

فماذج من الانفعالات التي تبين تميزها في الأعمار المبكرة من الطفولة (عن مجلة علم النفس اليوم ، ١٩٨٣ ، ص ١٧) .

جان بياجيه : عوامل الارتقاء والنضوج العقلى



لا نبالغ إن قلنا أن بياجيه هو أعظم عالم نفسى معاصر إستطاع أن يصوغ قوانين نمو التفكير واللغة عبر مراحل الإرتقاء المختلفة . ولد بياجيه سنة ١٨٨٦ فى لوزايه وتوفى بعد أن تجاوز الثمانين . وقد ظل يعمل فى بحوثه عن سيكلوجية الطفل ونمو اللغة وإرتقاء الذكاء بحمية ونشاط حتى وفاته ، ولهذا لا يمكن لكاتب محتوم فى ميدان النمو أن يكتب عن تطور اللغة أو الذكاء ، أو فنون تربية الأطفال أو الصحة النفسية لهم دون الرجوع لبياجيه . وقد نشأت أخيرا بالولايات المتحدة جمعية تحمل اسم هذا الرجل ينضم لها المختصون فى دراسات الطفولة تخليداً لمساهماته الجبارة فى فهم سلوك الأطفال .

وقد ظهرت عبقرية بياجيه مبكرة ، فنشر فى سنة ١٩٠٦ أى عندما كان فى العاشرة من عمره بحثه الأول عن عادات وسلوك طيور الألبينو التى كان يلاحظها

إطار شارح رقم ٤ (تابع)

قرب موطنه بسويسرا . وبالرغم من أن علماء النفس الإرتقائي المعاصرين لم يستطيعوا الإستفادة ببحوثه إلا فى حوالى سنة ١٩٦٠ ، فإن شهرته فى أوربا كعالم نفس معرفى بدأت تطبيق الآفاق منذ سنة ١٩٣٠ . ونظراً لبحوثه المبكرة فى سلوك الحيوان والطيور فقد عين فى سن السادسة عشر من عمره كمدير لمتحف التاريخ الطبيعى فى جنيف ولكنه تراجع عن ذلك رغبة منه فى استكمال دراساته .

درس فى جامعة نيوشاتلى التاريخ الطبيعى ، وحصل على الدكتوراه فى الواحدة والعشرين . ثم أبدى اهتماما بالفلسفة وقرأ فيها يتوسع ، ومن قراءاته فى فلسفة المعرفة بدأ يفكر بإهتمام شديد بعلم المعرفة وبزاوية خاصة منه تتعلق بكيفية اكتساب المعرفة والتعلم عند البشر . ولأنه اعتقد بأن التطور المعرفى يرتكز على أسس بيولوجية وراثية ، قرر أن أفضل طريق لمعرفة أسس اكتساب المعرفة يجب أن تأتى من خلال التركيز على الجوانب البيولوجية والسلوكية ، ولهذا تحول لعلم النفس بصفته العلم الذى يلامح أهدافه من البحث فى هذا الميدان .

ولكى ينمى اهتماماته بعلم النفس سافر إلى كثير من الدول الأوروبية لزيارة معامل علم النفس ، والتى كان من أهمها معمل بينيه Binet - صاحب البحوث المشهورة وأول اختبار فى الذكاء - فى باريس . أما نظرياته فى نمو التفكير والذكاء فقد اكتشفها صدفة عندما كان يطبق مقياس بينيه للذكاء على أطفال المدارس فى فرنسا ، إذ لاحظ أن أخطائهم فى الإجابة على بنود الإختبار تأخذ نمطاً محدداً ، وليست مجرد أخطاء عشوائية أو أخطاء ناتجة عن قصور فى التفكير والذكاء . وجعله هذا يستنتج بأن أسلوب تفكير الطفل يختلف عن أسلوب التفكير البالغ فى النوع وكيفية التطور . (٥ ، ٦ ، ٧ ، ١٩) .



(شكل ١٧) معظم نشاطات الأطفال في السنوات الأولى من العمر من النوع الانفكاسي القائم على الاختبار العملي المباشر لكل ما يقع في مجالهم البصري واللمسي . ومن خلال هذا النشاط يتكون وعيهم التدريجي بالعالم وأدراكهم له ولخصائص الأشياء فيما بعد ذلك

ومن الشيق أن الطفل الوليد يولد بمجموعة من الإستجابات التى تتمثل فى محاولته إتخاذ نفسه من المواقف التى قد تهدده بالإختناق . فمثلا إذا ما وضعت الطفل العادى فى هذه السن على بطنه وحاولت أن تضغط قليلا بوجهه نحو وسادة فستصدر منه إستجابة تلقائية تتمثل فى محاولة رفع رأسه إلى أعلى (انظر مرجع ٢٨) .

ومن حيث الإدراك يستطيع الطفل منذ الأيام الأولى أن يميز بين الأشكال

وينتقل تفكير الطفل بعد الشهور الثمانية الأولى من العمر وبمطلع العام الثانى إلى مرحلة أكثر وعياً ونشاطاً . فهو يبدأ يعى مبدأ أن الأشياء يمكن أن توجد منفصلة عن ذاتها ومستقلة عنها . ولهذا فإن ملاحظة سلوك الطفل فى مطلع العام الثانى تعتبر مثيرة للدهشة بالمقارنة بالسنة الأولى . فالطفل ذو الثمانية شهور يذهب لبحث عن شئ فى مكانه المعتاد بينما يرى أمه تنقل هذا الشئ إلى مكان آخر حتى ولو كان المكان الجديد يقع فى مجال إدراكه البصرى . أما طفل الثانية فهو أذكى من أن يفعل ذلك (مرجع ٢٠) .

وثمة تطور آخر فى هذه المرحلة يتعلق بالسلوك الإجتماعى والعلاقة بالآخرين . ويرتبط الكشف عن مظاهر التطور فى هذه الخاصية بدراسات « إيرسكون Erikson » . الذى يرى أن التطور النفسى الإجتماعى يبدأ مبكراً فى حياة الطفل ، ويأخذ فى البداية شكل الصراع بين الثقة وعدم الثقة فى العالم . فإشباع حاجات الطفل الرئيسية فى هذه المرحلة بما فى ذلك حاجته للأمن والراحة والغذاء يؤدى إلى إنبثاق مشاعر الثقة بالعالم والبيئة . على أن من الممكن أن تتكون مشاعر مضادة قائمة على الشك والخوف وعدم اليقين فى العالم إن كانت إحتياجات الطفل فى هذه المرحلة دائماً تواجه بالإحباط والتهديد والكف (مرجع ٦ ، ٨) .

(جـ) مرحلة ما قبل المدرسة (٤ : ٦ سنة) :

سرعان ما ينتقل الطفل من مرحلة المهد إلى الطفولة بمطلع العام الرابع من العمر . فبدخول الرابعة لم تمد العلاقة بالبيئة تنحصر فى التغذية والإخراج أو التقبل السلبي للطعام والراحة والدفع . إن العالم الخارجى يتسع النطاق تدريجياً ، ومعه تتسع دائرة الإتصالات الإجتماعية للطفل . وتبدأ مظاهر السلوك التلقائى فى الإنبثاق ومعها تتشكل الرغبة فى الإستقلال وتأكيد الذات مع جنوح - بين الحين والآخر - إلى جوانب طفلية من السلوك كما تتمثل فى الرغبة فى تسيير دفة الأشياء على هواه .



(شكل ١٩) اللعب المبكر مع الأطفال يساعد على
تطور الطفل انفعاليا . ويفرى العلماء أهمية أكبر
لتأثير الأب على نمو شخصية الطفل من خلال
اللعب



(شكل ١٨) بمطلع العام الرابع
من العمر يتعلم الطفل كثيرا عن
البيئة من خلال التوحد بالأب
ومحاكاته في تصرفاته وسلوكه



(شكل ٢٠) يمثل اللعب الجماعي والتعاوني مرحلة أكثر تطورا من حيث النمو
الاجتماعي والانفعالي للأطفال في الفترة من ٤ : ٦ سنوات

وفى هذه المرحلة يتعلم الطفل الذكر - من خلال التوحد بالأب - أن يسلك ويتصرف كما يتصرف أبوه . ولهذا فهو يحاكي الأب حتى فى لازماته الحركية والحسية ، وتتوحد البنت بالأم وتقتدى بها فى تصرفاتها . وبهذا يبدأ التمايز فى الأدوار بين الجنسين فى التبلور فى هذا السن .

على أن من أهم جوانب التطور فى هذه المرحلة هو ذلك الذى يطرأ على أنماط اللعب فالخاصية الرئيسية للعب الأطفال فى هذه المرحلة هى محاكاة الكبار . ولهذا يزداد الحماس والتدوق للألعاب الإيهامية التى يمثل فيها الطفل دور أب أو بالغ بينما تمثل البنت دور أم أو عروس . ونظراً لما يلعبه هذا الجانب من دور هام فى شخصية الطفل فى هذه المرحلة يصف لنا العلماء مختلف المراحل التى تتطور من خلالها هذا السلوك فى حياة الطفل بالشكل الآتى :

١ - غالبية الأنشطة التى يقبلها الطفل فى هذه السن تتحول إلى لعبة : تناوله للطعام ، إرتدائه لملابسه ، ذهابه لسريره ، حتى الذهاب للحمام وقضاء الحاجات الحيوية كلها جميعاً تقريباً تتحول إلى لعبة تسبب أحياناً انزعاج الآباء ولكنها تبعث السرور فى الطفل .

٢ - تنبثق وبالتدريج جوانب من الجدية فى سلوك الطفل فينعكس هذا على أنماط اللعب فيتحول إلى لعب هادف وذى غرض .

٣ - فى المرحلة الثالثة يعاد تنظيم العالم الإيهامى للطفل فيتميز عن العالم الواقعى ، فيطور الطفل من أنماط لعبه خالفاً جوانب من اللعب يستطيع ممارستها وضبطها وتوجيهها وفق إرادته وخيالاته الإيهامية .

٤ - يظهر بعد ذلك ما يسمى باللعب التخيلى فضلاً عن اللعب الجماعى والتعاونى .

٥ - وتتلور بعد هذا مرحلة أخرى من اللعب يطلق عليها الباحثون اللعب التمثيلى الذى يتولى فيه الطفل القيام بأدوار البالغين ، أو أدوار أخرى لأشخاص فى عالمه الواقعى كدور « الطبيب والمريض » ، أو « المدرس والتلميذ » أو « الأب والطفل » .. « العسكرية والحرامى » إلخ .

ويطراً تطور آخر فى هذا المرحلة ويتعلق بنمو الذاتية . فكل طفل عادى فى هذه السن يبدأ فى الوعى بتفرده واختلافه عن غيره ، ويأته صاحب خصائص لا يشاركه أحد فيها . (١) .

ويزداد الأطفال ميلا إلى التعبير الإبداعى عن الذات فتبدأ رغبات الأطفال فى الرسم والتلوين . وتعكس رسم الأطفال فى هذه السن رؤياهم « الفجة » للواقع . على أنها - بالرغم من سناجتها - تعكس انعكاسا صريحا ومباشرا كل المشاعر الإدراكات الانفعالية التى تمريرهم وهو ما قد يفتقر له الإنسان البالغ . فيما بعد .

من حيث التفكير فإنه يتحول فى هذا السن رويداً إلى المنطقية فى إدراك حركة الأشياء والعلاقات فيما بينها . وفى خلال هذه الفترة يتحكم الطفل جيدا - نسبياً - فى استخدام اللغة ولو أن استخدامه للغة يكون منصباً على الذات ، والخبرات الشخصية . فإذا سألت الطفل فى هذه المرحلة مثلاً فيم تستخدم السيارة فإن إجابته المتوقعة تكون لكى ينتقل بها ، وإذا سألته عن الليل ومتى يأتى ؟ فإن ذهابه للسريـر للنوم يكون فى الغالب هو الجواب .

وتعتبر مرحلة الطفولة المبكرة من المراحل الهامة فى تنمية الإمكانات العقلية للطفل وإثارتها . والدليل على ذلك دراسة أجراها كاجان Kagan وكلاين Klein سنة ١٩٧٢ عن مجموعات من الأطفال فى جواتيما لا (١٠) . لقد وجدا أن الأطفال الذين يعيشون فى المناطق الريفية والقرى المعزولة ولا يتعرضون إلا لأقل القليل من إثارة حب الإستطلاع والنشاط العقلى يحصلون فيما بعد على درجات منخفضة على مقاييس التحصيل الدراسى والذكاء بالمقارنة بأطفال المدن . إلا أنهم يلحقون بعد ذلك بالتدريج بأقرانهم حتى تختفى الفروق العقلية بدخول مرحلة المراهقة . ومن الطريف أن أداء هؤلاء الأطفال المعزولين يتحسن تدريجياً حتى يصل لنفس مستوى أقرانهم فى المدارس الأمريكية . ولهذا يرى كاجان فى هذه النتيجة دليلاً على أن النمو العقلى والتطور لا يتحددا فى مراحل الطفولة . لأن العقل - فى تصوره - يستطيع دائماً تعويض جوانب النقص السابقة إذا ما أتاحت له ظروف متكافئة مع العقول الأخرى من حيث النشاط والإستثارة فيما بعد على أن لا يتأخر ذلك كثيراً (انظر مرجع ١٠) .

(د) مرحلة الطفولة المتوسطة « من ستة أعوام إلى اثني عشر عاماً » :

ويطلق على هذه المرحلة أحياناً مرحلة الطفولة الهادئة كعلامة على اختفاء مظاهر الضجيج والغضب والعناد الشائعة في المرحلة السابقة . فبداية السنة السادسة يدخل الطفل المدرسة ، ويتغير أسلوب حياته فيميل للإستقرار الإنفعالي وال ضبط . ويسير النمو في هذه المرحلة مع التطور في جوانب متعددة من النشاطات الحسية ، والحركية والمعرفية ، والإجتماعية والأخلاقية ، ويعتقد كوهلبرج Kohlberg - وهو من أحد العلماء البارزين في دراسة الإرتقاء في الجانب الأخلاقي - إن جوانب التهذب والوداعة في السلوك التي تميز هذا السن تأتي مصاحبة - أو ناتجة - عن انبثاق مبدأ أخلاقي جديد في حياة الطفل مؤداة أن لكل شيء مقابل : فالتصرف الأحق يؤدي للعقاب ، والتصرف المتهذب يتلوه شيء طيب . ومناسب (انظر الإرتقاء الأخلاقي إطار شارح رقم ب - ٢) .

وتلعب جماعات الأصدقاء واللعب في هذا السن دوراً هاماً من حيث تطبيع الطفل على كثير من العادات الإجتماعية . وتثور بين الطفل والأبوين أحياناً بعض الصراعات والخلافات بسبب الولاء للأقران وما يفرضه هذا الولاء أحياناً من متطلبات تتعارض مع متطلبات الوالدين . وتتساعد أهمية الولاء لجماعات الأصدقاء كلما تقدم الطفل في العمر حتى يصل إلى حده الأقصى في مرحلة المراهقة (١٥) ويحمل أحد علماء النفس الممزة للتطور في هذه السن فيما يلي :

- ١ - تعلم المهارات الجسمية الضرورية لممارسة الألعاب العادية .
- ٢ - تطور المهارات الرئيسية التي تساعد على القراءة والكتابة ، ومعالجة الأرقام .
- ٣ - تطور في المفاهيم الرئيسية المساعدة على ممارسة النشاطات العادية .
- ٤ - تطور في المفاهيم عن الذات بصفتها كائن ينمو ويتطور .
- ٥ - تبلور الضمير ، والنمو في الجانب الأخلاقي ، ومعرفة ما هو صواب أو خطأ من وجهة نظر القيم والأخلاق السائدة .
- ٦ - تعلم التوافق مع الأقران وتقبلهم .
- ٧ - وضوح الدور فيقوم الطفل الذكرى بأداء الدور الذكرى والبنيت بالدور الأنثوى بطريقة متبلورة واضحة .
- ٨ - التمكن من تحقيق الإستقلال الذاتي (انظر المراجع : ٢٥ ، ٢٦) .

الارتقاء الأخلاقي : كيف يتطور إدراكنا لما هو صواب أو خطأ ؟

اهتم كوهلبرج Kohlberg بنظرية يياجه فى النمو الأخلاقى ويرأها صادقة بشكل عام إلا أنه من خلال بحوث مكثفة يرى أن النمو الأخلاقى يمر بثلاثة مستويات وست مراحل هى :

المستوى الأول : مستوى ما قبل نمو الحكم الأخلاقى :

١ - الانشغال بالعقاب والطاعة (طاعة القواعد المفروضة تجنباً للعقاب) .

٢ - مبدأ اللذة الساذجة (أطع القواعد تكسب شيئاً من ورائها) .

المستوى الثانى : المستوى الأخلاقى الشكلى والإنصياح التقليدى :

٣ - أخلاقيات الولد اللطيف (الحلو) الذى يحافظ على علاقات طيبة مع الآخرين ويحصل على تأييدهم (أى الطاعة والإنصياح تجنباً لرفض الآخرين وكرهيتهم) .

٤ - الأخلاق الناتجة عن نمو الإحساس بالسلطة (الإنصياح تجنباً لرقابة السلطة « البوليس » مثلاً أو الأبوين « والإحساس بالذنب ») .

المستوى الثالث : النمو الأخلاقى القائم على المبادئ الشخصية :

٥ - أخلاق الالتزام ونمو الإحساس الديمقراطى (أى الإنصياح للأحكام الأخلاقية القائمة على تأكيد إحترام القانون العام الموضوع لرفاهية المجتمع وتنظيمه) .

٦ - أخلاق الضير والمبادئ الذاتية (الإنصياح الخلقى بوحي من الضير وتجنباً لما يسببه عدم الإنصياح من إحساس بالذنب (المراجع ١٢ ، ١٣ ، ١٤) .

ويإنهاء هذه المرحلة ، يكون الطفل قد استقر بشكل ثابت نسبياً على كثير من الخصائص الشخصية والآراء . ولهذا ، يعتقد علماء النفس أنه بالإمكان التنبؤ بثقة نسبية بمستقبل الطفل من خلال ملاحظته فيما بين العاشرة والثانية عشر . ويظهر هذا فى دراسة قامت بتتبع عدد من الأطفال ابتداءً من السنة السادسة حتى المراهقة ، فتبين وجود معاميل ارتباط قوى فى خاصيتين هما الميلى للإنسحاب أو السلبية ، وسرعة الإستشارة والغضب . بمباراة أخرى فإنه من الممكن بملاحظة الأطفال فى المراحل المتوسطة بالتنبؤ بسلوكهم فى المراهقة من حيث مدى الإنسحاب أو العدوانية والغضب (انظر : ١٥ ، ٢٨) على أساس أن هذه الخصائص تستمر معهم فى مراحل التطور التالية :

(هـ) سنوات المراهقة والبلوغ : أهى أزمة أم مرحلة ؟

معظم السيكلوجيين كانوا يعتقدون لفترة طويلة أن الإنتقال للمراهقة والبلوغ يحمل معه ما يشبه الأزمة أو الإنعصاب للكائن . هكذا على الأقل فهمها ستانلى هول Stanly Hall سنة ١٩٠٤ - ومن بعده عدد كبير من علماء النفس الإرتقائى - مسمياً إياها مرحلة « العاصفة والإنعصاب »^(٩) . لكن السيكلوجيين المعاصرين بتأثير من الدراسات الحضارية الأنثروبولوجية لم يعد إيمانهم بهذا القول مطلقاً (انظر المرجع ١٦) .

فقد تناولت الباحثة الأنثروبولوجية البارزة مرجريت ميد M. Mead موضوع أزمة المراهقة لدى الفتيات من واقع بحوثها فى إحدى الشعوب البدائية فتقول :

« نلاحظ أن المراهقة لم تكن تمثل فترة أزمة وإنعصاب ، بل كانت بدلا من ذلك إرتقاء منتظما لمجموعة من الإهتمامات وضروب النشاط الآخذة فى النضج على مهل . فلم تكن تنفى أذهان البنات صراعات ، ولا كانت تقلقها مسائل ذات طابع فلسفى ، ولا كانت تشغلها مطامح بعيدة المدى . كانت الأطماع السائدة التى ترضى الفتيات جميعا تتلخص فى أن تعيش الفتاة مع عدد كبير من العشاق أطول مدة ممكنة ثم تتزوج فى قرينها على مقربة من أهلها وتنجب أطفالا كثيرين » .

(٩) Storm and Stress (Germ. = Sturm & drang) .

لا شك إذن أن المراهقة ليست بالضرورة مرحلة أزمة عاصفة ، إنها قد تتحول إلى عاصفة وشدة إذا أراد لها المجتمع كذلك . فإذا كان المجتمع هادئا فى تقبله لمرحلة الانتقال من الطفولة إلى المراهقة فإن خصائص الأزمة فيها يمكن أن تتضاءل إلى حد بعيد . ولهذا سنتناول فى هذه الصفحات موضوع المراهقة بصفته تطور فى الوظائف الجسمية والنفسية والإجتماعية المختلفة .

التطور الجسمى والتغير البيولوجى فى المراهقة:

لعل من أهم ما يميز هذه المرحلة هو ظهور الخصائص الجنسية الناضجة : الإفرازات المنوية عند الذكور ، والحيض عند الفتيات . وغالبا ما تنبثق هذه الخصائص الجديدة حوالى ١٣ ر ١٥ سنة إلا أنها قد تظهر مبكرا أو متأخرا عن ذلك فتتراوح فى أحوال عادية بين الثامنة والسادسة والعشرين عند بعض الفتيات . وتتراوح حول نفس الفترة بالنسبة للذكور .

وبالرغم من أنه لا توجد فروق واضحة من حيث السواء والمرض فى ظهور علامات البلوغ فى فترة مبكرة أو متأخرة ، فإن البحوث تدل على أن البلوغ المبكر يساعد على التوافق لعالم البالغين بسرعة ودون مشكلات كبيرة خاصة بالتوافق . بل إن بعض البحوث تدل على أن الفتيات اللاتى يبلغن مبكرا يتفوقن دراسيا على أقرانهن ممن يتأخر لديهن البلوغ . ويرتبط تأخر بلوغ الذكور بالتخلف الدراسى بصورة أكبر من الإناث المتأخرات فى ذلك (انظر : ٢٨) .

وتجلب المراهقة معها تغيرات جسمية مفاجئة بالنسبة للجنسين . فيجد ابن الثانية عشر جسمه يمتد فجأة طولا وصوته يخشوشن فى نبرته ، وأعلى شفتيه وقد افترش بشعر أزغب ، وباختصار يجد نفسه فجأة يقترب من أبيه حجما ومظهرا . وتحدث تغيرات مقاربة بالنسبة للفتيات فتتسع منطقة الحوض وتنمو الأنداء ، وتأخذ مناطق كثيرة فى الجسم تركيبا مختلفا . بعبارة موجزة أن مرحلة المراهقة تعتبر مرحلة تغيير شديد وتبلور لكثير من الوظائف البيولوجية والجنسية .

لماذا هنا التغير البيولوجى المفاجئ ؟ الحقيقة أن هذه التغيرات تحدث بفضل الإفرازات الهرمونية لعدد من الغدد الصماء . والغدد الصماء عبارة عن أعضاء موجودة فى الجسم ، وموزعة فى مناطق مختلفة منه وتفرز مركبات كيميائية مختلفة هى التى يطلق

عليها العلماء اسم الهرمونات ، ويكون إفرازها فى الدم مباشرة . ولهذا تسمى صماء لأنها لا تفرز هرموناتها إلى الخارج (كما فى حالة الغدد غير الصماء كالغدة اللعابية التى تكون إفرازاتها خارج الجسم) (انظر للمزيد عن الغدد ووظائفها الفصل الرابع) .

ومن أهم الغدد الصماء إرتباطا بالتغيرات البيولوجية : الغدة النخامية التى يسميها البعض أحيانا سيدة الغدد بسبب دورها فى تنظيم وظائف عدد من الغدد الصماء الأخرى كالغدتين الأدريناليتين (اللتان تزداد إفرازاتهما الهرمونية وفعليتهما فى مواقف التعصب الشديد) ، والغدة الدرقية التى تضبط نمو الجسم وتستثير مستوى النشاط العام ، والغدتين الجنيتين اللتين ترتبط بإفرازاتهما الهرمونية التغيرات الجنسية والإفرازات التناسلية (كالحويان المنوى عند الذكر والبويضة عند الأنثى) .

وكما أن نشاط الغدد يؤدى إلى التأثير فى سلوك الفرد ويتالى توجيه نشاطه - أو عدم نشاطه - نحو الخارج ، فإن المنبهات الخارجية يمكن أن تعجل أو تتشط من الإفرازات الهرمونية لتلك الغدد ، ففي مواقف الخطر يزداد نشاط الغدة الأدرينالية ، ويزداد نشاط الغدة الجنسية فى حالة الإثارة الجنسية أو الإنجذاب لأحد من الجنس الآخر .

وتبدأ غالبية الغدد المرتبطة بالنضوج الجنسى عملها وإفرازاتها الهرمونية فى مرحلة المراهقة ، مؤدية لهذا الإحساس المفاجئ بالتغير البيولوجى الذى يشمل الجسم كله . وهنا يجد المراهق نفسه مرغبا على التكيف مع التغيرات البدنية الجديدة ، بالرغم من أن الأفكار والسلوك لازال يحمل معه الآثار الطفلية السابقة . ولهذا من السهل أن يحدث الصراع بين المراهق وبيئته مرتبطا بمظاهر النضوج الجنسى وما يضعه المجتمع من حواجز وقيد نحو تحقيق تلك الوظائف . وعلى هنا فإن أزمة المراهقة هى فى الحقيقة ذات شقين أحدهما يتمثل فى النضوج الجنسى والآخر يتمثل فى ردود الفعل التى يثيرها هذا النضوج فى البيئة الإجتماعية .

ومن رأى يياجه أن فترة المراهقة تعتبر أيضا فترة نضوج فى نمو التفكير . ففى هذه المرحلة يصبح الكائن قادرا على تنظيم الحقائق والأحداث من خلال استخدام عمليات معقدة من التفكير الرمزى والتجريدى . ولو أن الواقعية والتفكير العملى المنصب على الواقع الخارج لا يتبلور بنفس القدرات التجريدية والتهويمات التى تميز أفكار المراهقين فى المراحل المبكرة .

وهناك أيضا تطورات قوية فى أنماط العلاقات مع الآخرين فتصل الرغبة فى الإختلاط والإلتواء لجماعات الأقران إلى قيمتها ولهذا ينظر البعض لفترة المراهقة على أنها الفترة التى يصل فيها الإنصياع لمعايير الزملاء والأصحاب والأقران إلى القمة . ولهذا دائما ما تثار الصراعات بين الأبوين والمراهق خاصة إن كانت الجماعة التى ينتمى لها المراهق من النوع المندفع أو الذى يجنح نحو أفعال لا ترتضيها معايير الأبوين . وغالبا ما تجنح جماعات المراهقين نحو تلك الأفعال .

ويعتقد أريكسون أن الأزمة الرئيسية التى تميز المراهقة هى أزمة البحث عن الهوية ، وفى تلك المرحلة تختلط الأدوار التى يتطلع المراهق لإختبارها ، فهو يريد أن يحقق دور الراشد المستقل عن الأسرة ، والزميل المخلص لقيم الأصدقاء ، وفى نفس الوقت الابن الطيب فى أسرته . ولاشك أنها لازمة حقيقية تواجه المراهق للتوفيق بين المتطلبات المتعارضة لهذه الأدوار . ولا شك أيضا أنه فى بحثه هنا عن التوفيق بين التوقعات المختلفة لكل دور قد ينجح متجاوزا أزمته وبالتالي مشكلا هويته ومبادئه الشخصية الذاتية .

ويتسق مع هذا النمو فى الهوية نمو آخر فى الأحكام الأخلاقية . وفى تلك المرحلة يتطور الحكم الأخلاقى إلى المرحلة التى يسميها كوهلبيرج مرحلة الإلتزام بالقانون العام ، والإحساس بضرورة الخضوع لنظام إجتماعى ينظم الفوضى السائدة ، ويفرض بعض الضوابط . ومن الطريف أنه بالرغم من تميز هذه المرحلة بالإلتزام بالقانون والسلطة فإن التمرد ضد السلطة يصل إلى أقصى درجاته فى تلك المرحلة . ربما لأن إيمان المراهق بضرورة وجود سلطة تنظم الفوضى السائدة هى التى تجعل منه مناوئا قويا للسلطة الراهنة التى لم تستطع أن تحقق بعد الطموحات الأخلاقية المتطرفة التى يتبناها المراهقون .

نماذج المراهقين :

لا يوجد فى الحقيقة نمط واحد من المراهقين ، فالمراهقة تأتى فى أشكال متعددة وأساليب متنوعة . ولهذا فينبغى أن نحذر من التعميم العام على كل المراهقين . وقد حاول حديثا عالمان نفسيان (انظر مرجع ٢٥) ، أن يضعا تقسيما للمراهقين بحسب الأنماط السلوكية السائدة فى كل جماعة منهم على النحو الآتى :

إطار تارح رقم (٦)

إيركسون Erikson وأزمات الارتقاء الثمان :

من المؤكد أن حياة إيركسون ذاتها لم تكن ذات أثر بسيط على تفكيره ونظرياته التى عالج من خلالها أزمات الشخصية فى علاقتها بالوسط الإجتماعى . فقد ولد إيركسون سنة ١٩٠٢ فى فرانكفورت - ألمانيا - وبمدها بقليل مات أبوه فتزوجت أمه من طبيب العائلة الذى كان يرعاه وهو فى المهد . وعشق الفن ولم يستجب لزواج أمه الذى أغره بالطب . وقبل المراهقة بقليل وانتقل إلى فيينا حيث عمل مدرسا لدى أسرة كانت على علاقة شخصية بعالم التحليل النفسى المشهور سيجمند فرويد . فأتاحت له رؤية فرويد عن قرب وعلى مستوى غير رسمى ، ولهذا تأثر به طوال حياته .

وفى فيينا أتاحت له فرصة الإلتقاء - ثم الزواج فيما بعد- بفتاة أمريكية ذات أصل كندى حيث هاجر معها إلى بوسطن - أمريكا سنة ١٩٣٣ . ويستقر هناك حتى وفاته منذ سنين قليلة ، وبالرغم من إستقراره فإنه قام برحلات كثيفة لكثير من أنحاء العالم . وعمل بالتحليل النفسى والعلاج والتدريس والبحث والممارسة الخاصة إلى أن حصل على درجة الأستاذية بجامعة هارفارد فى علم النفس الإرتقائى سنة ١٩٦٢ . كان معروفا عنه وداعته وحبه للعمل فقد كان يتولى دائما أكثر من عمل فى وقت واحد ، ولو أنه كان خجولا فى الأماكن العامة ومتحفظا فى التعبير عن أفكاره . وربما لهذا السبب تأخر فى طباعة أول كتاب له إلى سنة ١٩٥٠ . ولو أن الخوف من الكتابة فارقه بعد ذلك فنشر كثيراً من الكتب أهمها : حقيقة غاندى ، الإستبصار والمسؤولية ، الناقية : أزمة الشباب . أما عن تطوره النفسى الإجتماعى فلندع نظريته تتكلم عن نفسها :

يرتقى الإنسان - عند إيركسون - فى أحقاب ثمان ، تشكل كل حقبة منها تطورا جديدا فى شخصيته وعلاقاته بالآخرين ، وتسير على النحو الآتى :

١ - الثقة فى مقابل عدم الثقة : وهى الأزمة التى يواجهها الطفل فى عامه الأول ، فإن كانت علاقته دافئة وحميمة ومتسقة مع الأم فإن ثقته بنفسه وبالآخرين وبالعالم تتشكل وتلازمه طوال عمره بعد ذلك . والعكس أيضا صحيح إذ يمكن أن

إطار شارح رقم ٦ (تابع)

تزرع بذور عدم الثقة طوال العمر إن كانت العلاقة جافة وقائمة على التهديد والرهف والتخويف .

٢ - اليقين في مقابل الشك : وهو المرحلة التي تمتد خلال العامين الثانى والثالث ويرتبط ظهورها بالإرتقاء الحركى للطفل والمشي والنمو العقلى والإكتشاف ويتكون الإحساس بالثقة واليقين فى الإمكانيات الذاتية إذا كانت الأسرة تشجع على النمو الحركى والإستكشاف . أما إن كانت الأسرة تتدخل فى إطعام الطفل وشرابه بدافع عدم الصبر والضغط فإن الطفل ينمو والشك فى إمكانياته وقدراته أضعف بكثير من العادى .

٣ - المبادأة فى مقابل الذنب : وهى تمتد خلال العامين الرابع والخامس ويتميز بالتمكن من السيطرة على الجسم وتوجيهه . فيستطيع الطفل أن يركب دراجة ، وأن يجرى ، وأن يقطع الأشياء ، وأن ييادى بنشاطات حركية ، ولغوية ، وتهويمات خيالية . فإذا شئنا للطفل أن يتجاوز هذه المرحلة بدرجة كبيرة من المبادأة فإن من المهم تشجيعه على أداء تلك النشاطات وغيرها . أما أن ندفع نشاطاته الحركية بصفات الفناء والتهور والإنففاع فإن الإحساس بالذنب يتملكه عندما يجد نفسه مندمجا فى نشاطات معينة .

٤ - الدأب فى مقابل النقص : وهى المرحلة الممتدة من ٦ إلى ١١ وهى مرحلة تتميز فى النمو الإجتماعى بسبب الذهاب للمدرسة والإرتقاء الفكرى حيث تنشط عمليات الإستدلال والتفكير المنطقى وتعلم قواعد التعلم ، واللعب الذى يخضع لقواعد معينة . فى هذه المرحلة يمكن أن يتكون إحساس الجدية والحماس إذا ما تم تشجيعهم وتدريبهم على أداء هذه النشاطات . وإلا فمن الممكن أن يكون الطفل إحساسا بالنقص يلزمه طوال عمره إن كنا لا نشجعه أو نسخر من أفكاره ونهون من شأنها .

٥ - الهوية أو الذاتية فى مقابل إضطراب الأدوار : وهى المرحلة التى تتميز فترة المراهقة أى من ١٢ : ١٨ سنة . فيها ينمو المراهق فى علاقاته الإجتماعية فيحتاج للقيام بعدد كبير من الأدوار الإجتماعية التى يتطلبها وضعه المنزلى ، أو مع

إطار شارح رقم ٦ (تابع)

الأصدقاء أو زملاء الدراسة أو مع جماعات اللهو . ولا شك أن قدرة المراهق على تمييز دانيته فى الادوار المختلفة ستساعده على الإنتقال من هذه المرحلة بدرجة كبير من التضوج فى الذاتية . أما إن كانت الأسرة قاهرة ومسيطره ولا تسمح له بالتفاعل مع الجماعات الأخرى فإن الإحساس بالذاتية يضطرب ، ويعجز المراهق عن وجود الدور الملائم له . ومن المرجح - فيما يعتقد إيركسون - إن الشخص الذى تجاوز المراحل السابقة بإيجابياتها أى بثقة ويقين ومبادأة وقدرة على الدأب ، فإنه من المرجح أيضا أن يتجاوز أزمة المراهقة بجانبها الإيجابى أى يتبلور فى الإحساس بالذاتية .

٦ - المقدرة على تكوين العلاقات الحميمة فى مقابل العزلة : وهذه هى أزمة الشاب الصغير بعد التخرج والبحث عن أسرة ، وهى مرحلة قد تمتد حتى مرحلة منتصف العمر ، والقدرة على تكوين علاقات حميمة تشكل الشطر الإيجابى فى أزمات النمو فى هذه المرحلة وتتمثل فى القدرة على مشاركة الآخرين المحبة والمودة والعيش مع زوج أو زوجة أو خلال صداقة أو زمالة . ويقابلها فشل فى ذلك وبالتالي شعور بالعزلة والإنفصال والوحدة .

٧ - الانتشار فى مقابل التقوقع فى الذات : وهى أزمة الشباب فى منتصف العمر ، وتجاوز هذه المرحلة بالمعنى الإيجابى يعنى مقدرة أكبر على الانتشار فى العلاقات والإهتمام بأشياء أخرى ، وقضايا اجتماعية أو إنسانية عامة . أما الفشل فى النمو الإيجابى فيؤدى إلى إحساس بالتقوقع فى الحاجات الشخصية والمطامح التى تخدم المصلحة الخاصة .

٨ - التكامل فى مقابل اليأس : وهى أزمة الشيخوخة وإحساس الفرد بأن هويته قد تحددت بما فعل فإذا كان ما فعل يبعث على الغبطة والإحساس بالإنجاز والزهو فإنن يأتى التجاوز الإيجابى لهذه المرحلة تاركا معه إحساسا بالتكامل والرضا . أو قد يبقى مع الشخص إحساس اليأس إن كانت نظرته لماضيه مليئة بالإحباط ، والضياع والآمال التى خابت .

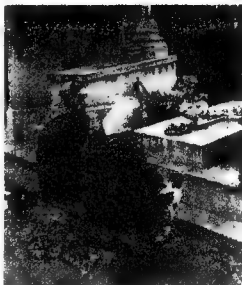
(أ)



(ب)



(د)



(ج)



(شكل ٢١) يرى « إيركسون » أن المرحلة الثانية من التطور ترتبط بالارتقاء العضلي للطفل (الصورة أ) وفيها يتكون الإحساس بالثقة بالامكانيات الذاتية إذا كانت الأسرة تشجع على النمو الحركي . أما المرحلة الرابعة (الصورة ب) فهي من ٦ إلى ١١ سنة وهي مرحلة هامة لتكوين الإحساس بالجدية والحماس . وفي مرحلة الشباب المبكر (الصورة ج) يواجه الشاب أزمة القدرة على تكوين علاقات اجتماعية دافئة في مقابل الشعور بالعزلة والانفصال . أما المرحلة الأخيرة من النمو (الصورة د) فهي مرحلة يحتاج الناس فيها إلى ضرورة مواجهة النهاية والتعايش مع الموت كحقيقة وجودية .

١ - النمط التقليدي الشكلي^(*) الذى يكون هدفه مسايرة الككب والإنصياح لمعايير المجتمع والسلطة والأسرة والدين . وأشخاص هذا النمط ليسوا بالضرورة مبدعين أو مبتكرين .

٢ - النمط المثالى^(**) ويأتى فى أشكال متعددة منها الثورى ، والمتمرد والإصلاحى ، والمؤمن بضرورة التغيير الجذرى . والخاصية الرئيسية التى تجمع اشخاص هذا النمط بالرغم من اختلاف الأشكال هى السخط العام على المعايير السائدة . والإيمان بضرورة تغييرها وتغيير العالم . وأشخاص هذا النمط يجنحون لتبنى معتقدات قوية تجعلهم يميلون للتنفيذ العملى لأفكارهم بكل ما يمثله ذلك من إشترك فى المظاهرات أو التخريب ، أو تنظيم الجماعات السياسية ذات الإيديولوجيات القوية .. إلخ كذلك يشيع هذا النمط لدى التقدميين والمؤمنين بالإصلاح الاجتماعى طالما أنهم لم يفقدوا لمسة الإحساس بالواقع الاجتماعى . ذلك الواقع الذى يعودون له فيما بعد فى شكل الأدوار القيادية المهنية كالتدريس أو الطب جنبا إلى جنب مع أنفماسهم فى أمور المجتمع وتطوره السياسى والإجتماعى .

٣ - النمط الباحث عن اللذة^(***) وهو الذى يجعل هدفه الحصول على اللذة أينما كانت ، والأشباع الآتى دون حساب للعواقب . وأشخاص هذا النمط نجد منهم « الدون جوان » على الشاطئ أو فى ساحة الجامعة ، أو فى الأماكن اللهو وبالرغم من أن أشخاص هذا النمط يظهرون على السطح بمظهر السعيد الراضى والمستمتع بالحياة ، فإنهم من أكثر أنماط المراهقين عرضة للإغتراب والإنفصال النفسى عن الذات أو المجتمع .

٤ - النمط السيکوباتى الجانح^(***) وهو النمط الذى لم ينجح فى تطوير معاييره الأخلاقية وبناء الضمير . علاقاتهم بالآخرين بارادة غير مكرثة وتخلو من الحساسية لمشاعر

(*) Inventivnal

(**) Idealist

(***) hedonist.

(****) Psychopathic.

الآخرين أو للمبادئ الأخلاقية العامة . يشتركون مع النمط الباحث عن اللذة فى بحثهم الأثنائى عن المتعة الشخصية ، إلا أنهم لا يشعرون بما يشعر به أصحاب اللذة من مشاعر بالذنب أو الخجل . لهذا فتصرفات النمط السيكيوباتى لا تخضع للضبط الداخلى كما هو الحال فى النمط الباحث عن اللذة . وتصرفاتهم بهذا المعنى لا تفكير فيها ولا إحساس بما فيها من تخريب أو تدمير للآخرين . حتى الطموحات التى يشكلها أصحاب هذه النمط تكون من النوع المدمر الأثنائى سواء ما تعلق منها بالطموح فى ميدان العمل أو فى ميدان الغزوات الجنسية . ولحسن الحظ فإن هذا النمط المدمر لا يشكلون إلا نسبة ضئيلة من جمهور المراهقين .

ويجب أن نشير إلى أن هذه الأنماط الأربعة تتداخل فيما بينها ، فالنمط الشكلى قد يكون مثاليا فى طابعه وإنصياعه والعكس بالعكس . فضلا عن هذا ، فإن سلوك المراهق وفق أى نمط من الأنماط السابقة لا يتلاقى بتجاوز مرحلة المراهقة . فكثير من الآثار والخصائص التى تميز المراهقين تستمر معهم بقية العمر ولو أنها تفقد بعضا من الحماس والإنفعال « والوهج » الغالب على معتقدات المراهقين . لهذا من الأفضل أن ننظر إلى تلك التقسيمات بصفاتها مهديات لفهم السلوك البشرى ، وليس بصفاتها خصائص قاطعة حادة التقاسيم ، ففى كل منا جزء من هذا النمط أو ذاك (انظر المرجعين ٢٥ ، ٢٨) .

٣ - سن الرشد والشباب

الرشد ودورة الحياة فى استمرارها :

كانت مرحلة المراهقة لفترة قريبة تعتبر نهاية المطاف بالنسبة للإرتقاء العضوى والنفسى . على أن من المتفق عليه اليوم بين السكولوجيين أن البشر لا يتوقفون عن النمو خلال رحلتهم الحياتية ، ففى كل مرحلة من مراحل العمر تحدث تغيرات نفسية وإجتماعية مرتبطة بشكل ما بالتقدم فى العمر . ومن السذاجة أن نعتقد بأن ما يحدث بعد المراهقة يشكل بأكمله إستمرارا لما حدث فى السنوات المبكرة . صحيح أننا ياتىتهاء فترة التعلم والدراسة ودخولنا لميدان العمل ، نكون قد وصلنا إلى مرحلة من النضوج الجسمى ، ونجحنا فى تكوين بعض الخصائص الشخصية المستقرة فضلا عما إتقناه من مهارات وخبرات ، إلا أن

كل تطور فى هذا الجانب تصحبه مستويات جديدة من النمو وأزمات وضغوط يجب مواجهتها .

وبالرغم من أنه لا يوجد إتفاق ظاهر بين الباحثين على المراحل الإرتقائية المختلفة التى يمكن أن تصنف لها حياة النضوج بعد تجاوز مرحلة المراهقة ، فإن التقسيم الملائم هو على أساس الخصائص السلوكية المتماثلة فى فئات عمرية ثلاث هى :

١ - المرحلة المبكرة وهى تمتد من ١٨ حتى ٣٥ سنة وهى تتميز بشكل عام بالتعلم النشط ، والصياغة الإيجابية للأهداف العامة من الحياة .

٢ - المرحلة المتوسطة وهى تشمل على مرحلة متوسطة مبكرة تمتد من ٣٥ إلى ٥٠ وتتميز بإتساع مجالات النشاط والكفاءة ، والمرحلة المتوسطة المتأخرة وهى تمتد من ٥٠ حتى ٦٥ وهى تتميز بالتبلور الواضح سواء من حيث المهنة أو الأسرة أو الإمكانات الإجتماعية .

٣ - الكهولة وتمتد من ٦٥ حتى الموت ، وهى مرحلة شيخوخة ، وإقتراب من النهاية ، ثم الموت وهو يشكل نهاية الدورة .

والآن إلى بعض التفاصيل عن خصائص كل مرحلة وأزماتها :

المرحلة المبكرة من الرشد :

تبدأ فترة الشباب أو النضوج المبكر بالإنتهاء من الدراسة والدخول إلى عالم العمل والزواج . وتنتهى بالنسبة للمتزوجين برحيل الأبناء أو زواجهم وإنفصالهم عن الأسرة .

وفى دراسات حديثة لعالم النفس الإجتماعى ليفنسون Levinson (١٤) بين أن الفترة الممتدة من العشرين حتى الخامسة والثلاثين تعتبر فترة تحقيق « الحلم » بالنسبة لكثير من الشباب . بعبارة أخرى فإن المهمة الرئيسية للشخص فى هذه المرحلة هى توجيه نشاطه وبنائه لحياته فى إتجاه تحقيق رؤيته لنفسه أو أحلامه فى أن يكون مثلاً طبيباً ، أو مهندساً ، أو صاحب عمل ، أو فنان ، أو مواطن طيب ، وكيفما كانت تلك الرؤية فإنها تصبح أساساً يحدد له إختياراته وقراراته الضرورية لنموه وتطويره (انظر المرجع ١٤) .

أما بالنسبة لنيوجارتني Newgarten (انظر المرجع ١٧) فإن الانتقال من المراهقة للنضج يحمل معه بدروه زيادة فى النشاطات والخبرات ، وجوانب جديدة من الكفاءة والاستقلال . فى مرحلة النضج تصبح أكثر ثقة بنفسك ، وأقل ترددا فى التعبير عن مشاعرك ، وأقل اعتمادا على الآخرين .

هذا إذا سار كل شيء على ما يرام ، لكن ماذا يحدث لو سارت الأشياء على غير ما نطمح ، ولم يتجسد الحلم ؟ يرى أيركسون أن تحقيق الذات فى هذه المرحلة يعتمد إلى حد بعيد على قدرتنا لتكوين علاقات حميمة دافئة بالآخرين . لهذا فإن الأزمة التى تميز هذه المرحلة فى رأيه هى أزمة الاتصال الوثيق فى مقابل الانفصال (*) فالشاب القادر على حل الأزمة المميزة لهذه المرحلة هو الشخص القادر على أن يطور من نفسه ويجعلها متفتحة لشخص آخر يستطيع أن يكون معه علاقة طم . وثيقة ودافئة وغالبا ما يكون الآخر شخص من الجنس المقابل . ويعتقد أيركسون أن هذا ممكن طالما كنا لا نخشى فقدان ذواتنا أو إستقلالنا الشخصى خلال تلك العملية .

ويؤدى الفشل فى تكوين علاقة وثيقة إلى الإحساس بالانفصال والعزلة . وبالرغم من أن بعض البالغين يستطيعون أن يحولوا من إحساسهم بالعزلة فى هذا السن إلى أشياء إيجابية (كالإنجازات الفردية فى العمل أو الفن أو العلم أو الحياة الإجتماعية) ، فإن غالبية « المنعزلين » يتعرضون لكثير من المشكلات النفسية كالقلق والاكتئاب .

وتتضاءل فى هذه المرحلة النزعة أو الرؤية « الرومانتيكية » العالمة للحياة التى كانت تميز المراهقين . وتصبح رؤية العالم أكثر واقعية . فيبدأ التخطيط لبناء حياة أسرية زوجية بكل ما يتطلبه ذلك من شحذ للمهارات المختلفة للشخصية . وتحتل الرغبة فى تحقيق النجاح فى العمل - خاصة بالنسبة للرجال - دورا هاما فى تنظيم الشخص لمهاراته وقدراته العقلية والاجتماعية .

ويعتبر التوافق الجنسى من الأشياء الضرورية فى هذه المرحلة . ومع ذلك فإن المتاعب الزوجية ونسبة الطلاق تزدادان فى هذه المرحلة مما يشير إلى أن التوافق العام يرتبط بأشياء أخرى بجوار العلاقات الجنسية كالرغبة فى تحقيق الإستقلال والفردية . لهذا تبين بعض الدراسات الحديثة أن عدد المتزوجين ممن يذهبون للميادات النفسية طلبا للنصح والإرشاد والعلاج فى هذه السن يصل ضعف عدد المتزوجين فى الأعمار الأخرى (٢١) .

(*) intimacy Vs. Separation.

وتشكل هذه المرحلة بالنسبة للمرأة العربية بشكل خاص تهديدا أقوى لذاتيتها . بسبب ما يتطلبه الزواج منها من توضيحه بأسرتها الأصلية ، وعملها ، وربما تعليمها . خاصة إن كان الزواج تقليديا ويتطلب منها البقاء فى المنزل دون عمل وأحيانا مع أسرة الزوج وأهله . (٤)

منتصف العمر - أوه أزمة ؟

يصور لنا الخيال الشعبى الدارج الكهول والمسنين على أنهم معين الحكمة الذى لا ينضب ، إلا أن البحث يدل على أن الشباب فى المرحلة المتوسطة من العمر (ما بين ٣٥ : ٥٥ سنة) هم فى الحقيقة أكثر قدرة وحكمة وأجدر بتقديم المشورة والنصح . حتى المسنون يلجأون لأشخاص هذه المرحلة طلبا للرأى وبحثا عن البصيرة الجيدة .

وهناك أيضا بعض الأفكار الدارجة الأخرى التى ترى أن المرحلة المتوسطة من الرشد (أو منتصف العمر) تشكل بدورها بعض أزمات النمو . على أنه لم يحدث إتفاق حتى الآن عما إذا كانت توجد أزمات حقيقية عامة فى هذه المرحلة ، وفى أى حقبة توجد . والحقيقة أن هناك دراسات حديثة تبين أن هذه المرحلة من أفضل المراحل على الإطلاق فى الحياة الراشدة . فيها تتبدد مشاعر الإغتراب والعجز ، وتتلاشى تدريجيا نزعات العيب والإنفصال وهى الأشياء التى نلاحظها فى بعض مراحل المراهقة وفى مرحلة الرشد المبكرة .

ومع ذلك فإن هناك تغيرات فسيولوجية تحدث فى هذه المرحلة وتشكل بعض الأزمات لأشخاص هذا السن .

فبالنسبة للمرأة تنقطع العادة الشهرية ، وبالتالي تتوقف عن الخصوبة . ويأتى هذا مصحوبا بالإكتئاب عند بعض الحالات . ومع ذلك فإن دراسة أمريكية بينت أن توقف الطمث لا يشكل أزمة حقيقية إلا عند حوالى ٤ ٪ من النساء (٢٧) . على أن من المتوقع أن تزداد نسبة الشعور بالأزمة والإكتئاب فى المجتمعات التى يشكل فيها حب الإنجاب والتناسل قيمة أكبر من المجتمع الأمريكى كما فى المجتمعات العربية والشرقية .

(٤) كما يحدث فى بعض القبائل العربية . وتدل خبرتنا فى العمل فى أحد العيادات النفسية فى مجتمع عربى أن نسبة كبيرة من الشكاوى الزوجية تحدث نتيجة إنتقال الزوجة الصغيرة إلى منزل الزوج لتعيش مع أسرته وإخوته فى منزل واحد وما يتبع ذلك من علاقات تهدد ذاتية الزوجة وبالتالي شعورها بالإحباط والمرارة .

أما بالنسبة للرجل فإن الأمر يختلف ، فخصوبة الرجل لا تتوقف . ومع ذلك فإن هناك أيضا تغيرات فسيولوجية تتمثل فى الضعف النسبى للقدرة الجنسية وإن كانت لا تتوقف حتى فى الأعمار المتأخرة .

ويعتقد أيركسون أن أزمة النمو الرئيسية فى هذا السن تتمثل فى خاصيتى الإمتداد الإجتماعى والتفوق على النفس . فإن كان النضج سلباً فى هذه المرحلة فإن الشخص يجد نفسه يتجاوز الإمتداد البيولوجى الخاص كالتكاثر وحضانة الأطفال إلى الإمتداد بمعناه النفسى والإجتماعى والذى يتمثل فى الإلتزام بقضية بشرية عامة تتجاوز الإحتياجات المباشرة للحاضر . وقد يحدث أن يتخذ النمو طريقاً عكسياً فيتوقع الشخص على إحتياجاته الشخصية بالمعنى المادى والمباشر .

ويحدث نمو آخر فى الحكم الأخلاقى كما يراه كوهلبرج إذ تتطور الأحكام الأخلاقية ذات المحتوى الشكلى إلى الأحكام القائمة على المبدأ الشخصى ، وصالح المجتمع ورفاهيته .

ومن الناحية السلبية : فإن المشكلات النفسية فى هذا العمر قد تتزايد خاصة فيما يتعلق بأعراض القلق . فقد بينت الدراسات (انظر المرجع : ٢١) إن نسبة القلق فيما بين ٥٥ : ٦٤ سنة تتزايد فتصل ضعف نسبة القلق فى الفترة ما بين ٢٥ و ٣٤ . وتتضاعف أيضا نسبة القلق بين النساء فتصل إلى ضعف مثلتها بين الذكور . ويبدو أن من أسباب زيادة القلق فى هذا السن الإحساس الزائد بالمسؤولية والإستقلال فضلا عن الضغوط التى تتراكم على الأفراد فيما يتعلق بالعمل والأسرة والطموحات الشخصية والإحباطات الناجمة عن تحقيق الذات .

متطلبات الإرتقاء فى مرحلة منتصف العمر :

من المؤكد أن أزمات منتصف العمر والتى تتمثل الجوانب السلبية فيها فى القلق والإكتئاب والإحساس بعدم السعادة يمكن أن تتضاءل إلى حد كبير إذا ما قبل الشخص بالأمور الواقع وهو أنه يتقدم فى العمر . على أن الكثيرين لا يقبلون بالأمور الواقع خاصة هؤلاء الذين كانوا يحصلون على الجاذبية أو الثروة والشهرة من خلال نشاطاتهم الرياضية أو سنهم الصغير وما يتركه هذا السن من جاذبية لدى الآخرين ، ومثل هؤلاء الأشخاص قد يصعب عليهم فى الحقيقة مواجهة أزمات النمو التى تفرضها هذه المرحلة ، ما لم يستطيعوا تغيير نشاطاتهم وأفكارهم عن أنفسهم ، والبحث عن مصادر جديدة للمتعة والسعادة .

وقد أجرى توماس (Thomae) (٢٦) دراسة على ١٥٠ من العاملين فى الوظائف الفنية العالية ، واستطاع أن يحدد أربعة واجبات رئيسية فى هذا السن حتى يمكن تجاوز أزماته :

١ - تحقيق نجاح مهنى أو عملى لامن أجل الثروة فحسب ، بل من أجل تحقيق الذات والإحترام الشخصى . وبالرغم من أن هذا ضرورى للرجال بشكل خاص ، فإنه ينطبق أيضا على النساء العاملات .

٢ - نجاح الحياة الزوجية : فى هذه المرحلة يصل عدد المتزوجين إلى ٩٠ ٪ ومن المؤكد أن النجاح فى الحصول على القرين المناسب ، والعلاقات الزوجية المشبعة والأطفال من العوامل التى تترك إحساسا بالنجاح والرضا فى هذه المرحلة .

٣ - التوافق للواقع : أن التوقعات الحالية السابقة تتحول إلى توافق للواقع الصارمة . ومن مطالب النمو فى مرحلة منتصف العمر التوفيق بين الأفكار والمثاليات ، والأهداف المرسومة وبين الواقع بإحتمالاته المحدودة والمحكومة بمبادئ ليس فى استطاعتنا دائما تغييرها .

٤ - التغلب على رتابة الحياة والخوف من التغيير وقد يتم ذلك بنجاح إذا نجح الشخص فى العثور على مصادر جديدة تسمح له بالتغيير والحرية دون أن تهدد إحساسه بالأمن الإقتصادى أو النفسى .

٤ - الشيخوخة : دورة الحياة تقترب من النهاية

فى رحلة الإنسان - التى تتابعها فى هذا الفصل بإيجاز - عبر عصوره الإرتقائية المختلفة ، لن نستطيع أن نتوقف عن جولتنا دون أن تقدم بعض الصفحات عن خصائص المرحلة الأخيرة من الرحلة أى الشيخوخة أو الكهولة .

وما يقال عن تلك المرحلة تختلط فيه الخرافة بالحقيقة . فالبعض يراها مرحلة الإشراف على النهاية ، والبعض يرى فيها تبلور الحكمة وزيادة التجربة ، والحنكة بالحياة ، والبعض يدركها من زاوية التآكل والإنحلال العضوى والحسى . والستون وما بعدها عند البعض عمر تتحقق فيه الآمال المؤجلة ، والتأمل ، والإستغراق الصوفى الساكن فى الكون والحياة .

لكن دعنا قبل أن نمتحن ما فى هذه الأفكار من صدق أو من وهم نتفق بادية ذى بدء على المدى الزمنى لهذه المرحلة .

عسير علينا فى الحقيقة أن نحدد متى تبدأ الكهولة ، فسن بدء الكهولة مسألة اعتبارية نسبية تتوقف على كثير من الظروف الصحية والنفسية ، والحضارية . على أننا سنحددها تعسفيا بأنها المرحلة التى يحال فيها الإنسان إلى التقاعد من العمل ، أى الخامسة والستين تقريبا فى مجتمعاتنا (والسبعين فى المجتمع الأمريكى) ، وما بعدها .

ومع هذا فإن الإحساس بالهرم و « العجز » يظل أمرا شخصيا حتى بعد سن التقاعد الرسمى . لقد ظل « بابوليكاسو » كالإعصار فى نشاطاته الفنية إلى أن توفى فى الواحدة والتسعين وبقى « برتراند راسل » حتى الثمانينات يحاور ويكتب ويتظاهر فى شوارع لندن ضد الإستخدامات المدمرة للذرة . واحتفظت عالمة الأثروبولوجية المشهورة مرجريت ميد Mead بنشاطها وطاقاتها على العمل حتى شارفت الثمانين . وعاش العالم الروسى المشهور « بافلوف » ما يقرب من ست وثمانين عاما ، ولم يتوقف حتى موته عن العمل والتوجيه والإشراف على الطلاب وإجراء التجارب . فالشعور بالسن أذن أمر نسبى ، ونتفق من ناحيتنا بالقول : إن الحياة هى ما ترى فيها وما تخلقه منها .

ومع ذلك فإن التغيرات البيولوجية تحدث ومعهما تحدث تغيرات فى التفكير وفى النمو النفسى والإجتماعى .

التغيرات البيولوجية وتغيرات التفكير :

بدخول الخامسة والستين تبدأ كثير من الوظائف العضوية فى التدهور فيزداد ضغط الدم ارتفاعا ، وتضعف الرئتان عن الحمل ، ويضعف النشاط الكهربائى للمخ (كما تكشف أجهزة الرسم الكهربائى EEG للمسنين) وتبطؤ الوظائف الحسية والحركية ، ويصبح الهبوط فى الطاقة الجنسية ملحوظا .

على أن التغيرات السابقة بالرغم من حتميتها فإنها تتأخر فى الظهور عند البعض . فقد تبين أن القيام بتدريبات رياضية مكثفة لثلاثة مرات أسبوعيا يخفض من ضغط الدم ويساعد على تنشيط الدورة الدموية . وفى دراسة لبيرين Birren (١) تبين أنه بالمقارنة بين

مجموعة من المسنين (متوسط أعمارهم ٧١ سنة) ومجموعة أخرى متوسط عمرها ٥١ سنة لم تتضح فروق كبيرة بين المجموعتين من حيث عمليات الهدم والبناء فى الجسم ، وإستهلاك الأكسجين ، ونشاط الدورة الدموية . وقد بين نيومان ونيكولز Newman & Nichols (١٨) أن النشاط الجنسى يمكن أن يستمر حتى التسعين حسب الصحة العامة للشخص ، وقد رأت الطرف الآخر ونشاطه (أو نشاطها)

وما يقال عن الوظائف الجسمية يقال أيضا عن الوظائف العقلية . هناك مشكلات تطرأ على الذاكرة فتضعف الذاكرة القريبة وتبقى الذاكرة القديمة نشطة فيتذكر الشخص أحداثا قديمة وهو طفل ، بينما ينسى الأشياء التى حدثت فى حياته توا أو منذ لحظات . صحيح هذا بشكل عام، إلا أن الدراسات تبين أن إستثناءات كثيرة تحدث ، فيظل المسنون قادرون على تذكر سلاسل أرقام التليفونات الخاصة والمساكن مثلهم فى ذلك مثل الأصغر سنا على شرط أن تكون سلاسل الأرقام هذه ليست طويلة . ومن المعتقد أن التذكر يمكن أن يستمر بكامل نشاطه على أن تعطيههم فترة أطول للتذكر وعلى مهل .

وقد كان علماء النفس يعتقدون لفترة قريبة أن الذكاء يتدهور بتقدم السن . ولكن أصبح من المعروف حاليا أن هذا الإدعاء خاطيء بسبب أن مقاييس الذكاء لم يقم مصمموها بتقنيها من خلال متابعة الأشخاص فى الأعمار المختلفة ، إنما قاموا بتقنيها من خلال مقارنات بين جماعات مختلفة من الشباب والمسنين . وقد أخذت جماعات المسنين من المقيمين بمؤسسات الرعاية الإجتماعية . وغنى عن الذكر أن هذه الفئات من المسنين لا تعتبر ممثلة من حيث كفاءتها العقلية لمجتمع المسنين .

فضلا عن هذا ، فإننا نعرف الآن : أن الذكاء يتكون من قدرات متنوعة وليس من قدرة واحدة . ومن المعروف أن المقارنات السابقة بين المسنين وغيرهم كانت تتم بالنظر إلى الذكاء على أنه قدرة واحدة البعد . ومن المعروف - على وجه اليقين - الآن أن بعض القدرات الذكائية تتدهور بالتقدم فى العمر ، ويبقى بعضها الآخر ثابتا حتى الموت .

كذلك لاحظ العلماء أنه عند حدوث هبوط أو تدهور مفاجيء فى إحدى القدرات الفكرية عند أحد الأشخاص فى هذا السن فإن هناك احتمال كبير على أن حياة الشخص قد أوشكت على النهاية خلال السنوات القليلة القادمة (يكون الموت مرجحا فى هذه الحالات خلال خمس سنوات من بداية الهبوط المفاجيء) ويطلق العلماء على هذه الظاهرة اسم

الهبوط النهائي (*) وتبين البحوث أن ظهور الهبوط المفاجيء فى إحدى القدرات العقلية يعتبر مؤشرا أدق من الفحوص الطبية فى التنبؤ بالنهاية (٢٢) .

ومع ذلك فإن هذه الظاهرة لا تزال موضوع بحث العلماء فى الوقت الراهن ، ولا يزال البحث جاريا عن أسبابها .

أزمات الشيخوخة :

تعتبر الأزمة الرئيسية فى هذا العمر - كما يراها أيركسون - أزمة الإكمال فى مقابل اليأس . لقد تحددت هوية الإنسان فى هذا السن تماما تقريبا ، وأصبح معروفا لنفسه وللآخرين بما تراكم له من خبرات أو أعمال لم يعد فى استطاعته تغييرها أو تعديلها . فإذا كانت رؤية الشخص لماضيه وخبراته رؤية مقتبضة يختلط فيها الإحساس بالإنجاز والنشوة فإنه ينظر لحياته على أنها جديرة بالبقاء والإستمرار . وفى رأى أيركسون أن مثل هذا النوع من الأشخاص يواجه الموت دون خوف « لقد فعلت ما على وأديت رسالتى بما سمحت له ظروفى » (٨) .

أما اليأس فهو الوجه المقابل وهو يملك الأشخاص الذين ينظرون للماضى على أنه كان خلوا من أى مغزى أو قيمة . ويحدث هذا بصورة واضحة عندما يعتقد الشخص أن آماله التى بدأ بها رحلته فى الحياة قد أجهضت ، ولم يعد بعد ممكنا تحويل الدقة لصالحه . ومع ذلك فإن الشخص الصحيح المعافى ، والمؤمن ماديا ، والمرغوب فيه من الزوجة والأسرة نادرا ما ينتابه إحساس اليأس .

ومن التغييرات الرئيسية التى تحدث فى هذا السن ويكون لها تأثير قوى على الحالة النفسية والتوافق : فقدان الدور الإجتماعى والمركز . فبالإحالة للتقاعد يفقد الشخص كثيرا من مصادر الاثارة والرضا والدخل الإقتصادى . ولا يقتصر فقدان الدور على ميدان العمل فقط فالنساء غير العاملات يجدن أطفالهن من حولهن وقد كبروا وأصبحت لهم مشاغلهم وأسرهم الخاصة .

(*) terminal drop .



(شكل ٢٢) من التغيرات التي يجب توقعها بدخول سن الكهولة فقدان بعض الأشخاص المهمين في حياة الشخص بالموت أو الانفصال .

وتزداد أزمة الإحساس بالسن في الدول الصناعية أكثر - في إعتقادنا - من الدول الشرقية أو التقليدية . ففي المجتمع الصناعى يصبح التقدم فى السن عقبة فى طريق التوافق الاجتماعى ومصدراً للجزلة والإحباط . أما فى مجتمعاتنا وفى كثير من المجتمعات التقليدية فإن التقدم فى السن قد يعتبر مصدراً للحكمة والخبرة ومن المؤكد أن مثل هذا الإدراك للمسنين يلعب دون شك دوراً كبيراً فى التخفيف من أزمة الشيخوخة .

ويعتبر فقدان النشاط فى كثير من القدرات العقلية مصدراً آخر للإحباط والتأزم . ويبدو أن ضيق دائرة العلاقات الاجتماعية فى هذا السن ، والتفوق على الذات من العوامل التى تترك آثارها على أساليب التفكير فتتضاءل القدرة على التجريد واستخدام المفاهيم ويحل محلها اهتمام بالعلاقات الميانية الملموسة والأفكار ذات المضامين الذاتية الضيقة . (١ ، ٢٦) .

ويقول ميل المسنين فى هذا السن إلى الاستكشاف وحب المغامرة وتغيير البيئة ولهذا تزداد نسبة المحافظة فى الإتجاهات ، والسلبية ، والإستسلام للبيئة . كما يقل اهتمامهم بالنشاطات الخارجية . وبالرغم مما قد تبدو به هذه التغيرات من صورة سلبية ، فإن البعض يراها دليلاً على الإقتصاد فى استخدام الطاقة النفسية ودليلاً على تطوير الجوانب الإنفعالية بحيث تكون أهدأ مما كانت عليه فى عالم الشباب) . (

متطلبات الإرتقاء وواجباته فى الشيخوخة :

يقترح نيومان ونيومان Newman & Newman (٢٨) ثلاثة أساليب يمكن من خلالها مواجهة أزمات هذه المرحلة هى :

١ - إعادة توجيه الطاقة لأدوار جديدة ونشاطات مبتكرة . فالأعمال التطوعية ، وشغل وقت الفراغ ، والهوايات الخاصة قد تخلق بالنسبة للمسن « حياة جديدة » ربما تكون أكثر إشباعا من قبل . إلا أن هذا التحول يحتاج لجهد وصبر ونشاط . وفى أى الباحثين السابقين أن النشطين فى هذا السن والإيجابيين أكثر إحساسا بالرضا من السلبيين المتقاعسين .

٢ - تقبل الحياة : ونعنى هنا التقبل بالمعنى الفلسفى وليس بالمعنى السلبي الذى يدعو للهزيمة واليأس . بعبارة أخرى ، فإن الحكمة تتطلب من الأشخاص فى هذا السن أن يزنوا السلبيات والإيجابيات وأن يستمدوا بعض الرضا من خلال ما أنجزوه فى سنوات العمر السابقة من أطفال ، أو أعمال ، أو علاقات ، وبهذا يمكنهم دمج الماضى فى الحاضر بصورة هادئة وذكية .

٣ - مواجهة الموت كحقيقة ، دون السماح له بالتدخل فى نشاطاتنا ومسؤولياتنا تجاه الآخرين .

بعض الحقائق السيكلوجية عن تطور عملية الإحساس بالموت :

قامت اليزابيث كوبلر - روس E.K. ROSS بدراسة مئات من المرضى المسنين على فراش الموت وحاولت إن تتبع تحول شعورهم التدريجى بالموت حتى تقبلهم النهائية المحتومة برضا . ومن رأيها أن الإحساس بقرب النهاية يتم على مراحل هى :

١ - الإنكار ورفض الاعتراف بحقيقة أن مرضه قاتل .

٢ - ويأتى بعد الإنكار الغضب والشعور بعدم العدالة وتكون هذه المرحلة أحيانا مصحوبة بالغضب من الأطباء والمرضات .

٣ - المساومة بعد أن يتأكد المريض بأن المرض شديد ومهلك فإنه يحاول أن يكسب بعض الوقت مستغلا ما بقى له من عمر فى بعض الأعمال الإيجابية أو الخيرية .

٤ - الإكتئاب كمحاولة للتعبير عن الحزن والآسى للنفس .



برنارد شو (كاتب)



فرويد (عالم نفس)



موثيه (رسام)



غاندى (زعيم سياسى)

(شكل ٢٢) الشيفوخة تكون عند البعض مرحلة عذاب وإحباط ، ولكنها تكون عند البعض الآخر مرحلة تحقيق للذات وتأكيد للنفس واستمرار فى عمليات الإبداع والنشاط العقلى . وأحيانا قد تتفجر عند المستين رغبات تدفعهم إلى الدخول النشط فى عملية التغيير الإجتماعى والسياسى والبيئة ، وتمثل التماذج المصورة السابقة حالات ممن لم تمنعهم الشيفوخة من الاستمرار فى نشاطاتهم الفنية والعلمية والأدبية والسياسية .

كيف يستجيبون للشيخوخة ؟

تحدد سوزان ريتشارد S.Richard خمسة أنماط من الإستجابة للسنوات الأخيرة من العمر هي :

١ - النمط الناضج : وهو نمط بناء في مواجهته للحياة ويشعر بأن الحياة السابقة كانت ذات وزن كبير . وأشخاص هذا النمط دافئون ، ونشطون ، ويحافظون على مسؤولياتهم تجاه الأسرة والزوجات . وهم من أكثر الأنماط توافقا للحياة المسنة .

٢ - النمط الزراعي : وأشخاص هذا النمط مندفعون ومسرفون ومحبون للأكل والمتعة . إلا أنهم يفتقدون للطموح ، ويفضلون البقاء في المنزل . وهم يتوافقون أيضا سنوات التقاعد وإن كان توافقهيم يتميز بالسلبية والإعتماد على الأسرة أكثر مما يجب .

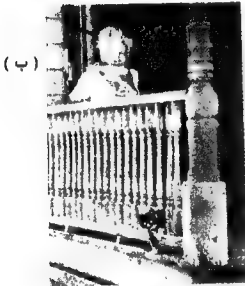
٣ - النمط الدفاعي القهري : أشخاص هذا النمط لا يرحبون بالتقاعد ولا يضعون خطة له . قهريون بشكل عام ويحاولون مواجهة مخاوف السن بالإسراف في النشاط والعمل . وطالما يتاح لهم هذا ، فإنهم يتوافقون نسبيا لسنوات الشيخوخة .

٤ - النمط الفاضب : أي النمط العدائي والمستريب . يفتقدون الهوايات الخاصة والاهتمامات ، ولا يرحبون بالتقاعد . الموت بالنسبة لهم ليس حقيقة يجب مواجهتها بل هو عدو تجنب هزيمته . ويعتبر أنماط أشخاص هذا النمط من أسوأ الأنماط توافقا وأقلها قدرة على تخطي أزمات الشيخوخة .

٥ - النمط الكاره للنفس : وهو نمط يتميز بالإكتئاب والرغبة في الموت . ومع ذلك أو ربما بسبب ذلك ، نجدهم أكثر توافقا وتقبلا للنهاية من النمط الفاضب (مأخوذ عن زيمباردو Zimbardo المرجع ٢٨) .

٥ - تقبل هادىء للموت كحقيقة قادمة ، والتقبل الهادىء لا يعنى السعادة بالموت إنه يعنى ببساطة أنه لا فائدة من المقاومة وأن الوقت أتى للراحة الدائمة (عن مرجع رقم ٢٨) .

وبالرغم من أن دراسات « كوبرل روس » تعتبر دراسات رائدة فى هذا الميدان ، فإن فهمها فى جميع البيانات وتفسيرها قد إنتقدا بشدة من قبل باحثين آخرين لأنها تجاهلت كثير من العوامل الأخرى والفرق الفردية فى الإستجابة للموت . فعلى سبيلى المثال : هل يمر المتدين المؤمن بالعالم الآخر بنفس المراحل السابقة التى يمر بها الآخرون ؟ وهل هناك فروق بين الرجال والنساء فى ذلك ؟ وما هو أثر العوامل الحضارية ؟ كلها أسئلة لم تجب عنها روس . ومع ذلك يبقى لها فضل فتح ميدان جديد لا شك فى قدرته على إثراء البحث العلمى .



(ب)



(أ)

(شكل ٢٤) ترى سوزان ريتشارد أن هناك نمطا ناضجا (الصورة أ) من الشيوخ فى مواجهة أزمات الشيخوخة وأشخاص هذا النمط يميلون للنشاط والتوافق وحب المغامرة والرحيل . وهناك النمط الكاره للنفس .
(الصورة ب) نمط من الشيوخ يتميز أصحابه بالاكثئاب والعزلة والانطواء المرضى .

الخلاصة

تنبثق أنواع مختلفة من السلوك البشرى فى مراحل زمنية مختلفة نتيجة للنضوج . وبهذا فإن الإستفادة من البيئة والتعلم يتوقفان على مدى استعداد الكائن الحى ونضوجه ، ومرحلة التطور التى هو فيها . وقد وهب يياجيه عالم النفس السويسرى الراحل الخمسين سنة الأخيرة من عمره ليثبت دور العلاقة بين النمو أو النضوج ، والخبرات البيئية فى تطور ذكاء الطفل ونمو قدرته على المنطق العقلى والتفكير . ولهذا يهتم علماء النفس المعاصرين من نفس المسلمة التى نأماها المفكر والعالم السويسرى بأن النمو ما هو الإنتاج لقوة الإستعدادات الطبيعية ونوعيتها عند الاستجابة للقوى الخارجية وعناصر البيئة بشقيها الإجتماعى والطبيعى . وحاولوا لهذا أن يحددوا المراحل الرئيسية التى تتفتح فى كل منها أنماط سلوكية فريدة عبر دورة الكائن من المهد إلى اللحد بالشكل الآتى :

(أ) مراحل الطفولة :

- ١ - المرحلة الجنينية (من بدء تلقيح البويضة حتى الميلاد) .
- ٢ - مرحلة المهد (من الميلاد حتى ٤ سنوات) .
- ٣ - مرحلة ما قبل المدرسة (٤ : ٦ سنوات) .
- ٤ - الطفولة المتوسطة (٦ : ١٢ سنة) .

(ب) مراحل المراهقة والرشد :

- ١ - المراهقة (من بدء البلوغ الجنسى إلى ١٨ سنة) .
- ٢ - المرحلة المبكرة من الرشد والشباب (١٨ : ٢٥ سنة) .
- ٣ - المرحلة المتوسطة (٢٥ : ٥٠ سنة) .

(جـ) مرحلة الشيخوخة :

وتتمتد من ٦٥ وهو سن التقاعد حتى الموت وهى الشيخوخة واقترب من النهاية ثم الموت الذى يشكل نهاية الدورة .

وقد تتبعنا من خلال هذه المراحل النمو كما يحدث فى الجوانب السلوكية الآتية :

- ١ - التأذر الحسى الحركى .
 - ٢ - النمو فى التفكير من خلال نظريات بياجيه .
 - ٣ - النمو الخلقى والإحساس بما هو صحيح أو خاطئ من وجهة نظر القيم إعتقادا على نظرية كوهلبرج .
 - ٤ - النمو النفسى الإجتماعى من خلال نظرية أيركسون .
 - ٥ - النمو الإنفعالى بالإعتماد على نتائج البحث العلمى .
- كذلك عرضنا لأهم متطلبات النمو فى كل مرحلة حتى يمكن للكائن أن ينتقل للمرحلة التى تليها بإستعداد ملائم لمتطلبات النمو فيها . كذلك عرضنا لأهم الأزمات التى يمكن أن تواجه الكائن فى كل مرحلة وما قد يصيبه من جراء ذلك .

الفصل الرابع

الأسس الفيزيولوجية والعضوية للسلوك

(أ) المخ ذلك الكون الخفى : ثلاثة أمثلة لعمل المخ :

- ما هو المخ وكيف يعمل ؟
- كيف ندرس عمل المخ ووظائفه ؟
- ١ - جراحات المخ والأعصاب .
- ٢ - النشاط الكهربائى للمخ .
- ٣ - الإثارة الكهربائية للمخ .

(ب) الجهاز العصبى : شبكة الإتصال الكثيفة فى داخلنا :

- الخلايا العصبية .
- الجهاز العصبى المستقل ووظائفه .
- ١ - الوظيفة الإستشارية (السبثاوية) .
- ٢ - الوظيفة المهدئة - الكافة (الباراسبثاوية) .
- كيف تعمل الأجهزة العصبية ؟

(ج) العقاقير : أساليب للتحكم فى المخ والبدن :

- العقاقير المسكنة .
- العقاقير المخدرة .
- العقاقير المهدئة .
- العقاقير المنبهة .
- عقاقير الهلوسة .

(د) الغدد الصماء وهرمونها :

- الهرمونات ودورها الخطير فى توازن الجسم والسلوك .
- الغدة النخامية (مايسترو الغدد) .
- الغدة الدرقية .
- الغدد الجازات - الدرقية .
- الغدة البنكرياسية .
- الغدتين الإدريناليتين .
- الغدتين الجنسية .

(أ) المخ الإنسانى :

أمثلة لاستطلاع السلوك البشرى من خلال عمل المخ :

١ - أمكن للإخصائى المشهور فى جراحة المخ والأعصاب « بنفيلد Penfield » فى الثلاثينيات أن يجرى جراحات فى المخ لعلاج المرضى بنوبات الصرع . وقد استخدم بنفيلد أسلوبا فريدا آنذاك يتمثل فى تمرير تيار كهربائى بسيط فى المخ بهدف تنشيط بعض المراكز فيه . وبالرغم من أن هدفه الرئيسى كان العلاج ، فقد إكتشف من خلال جراحاته على المخ الكيفية التى يعمل من خلالها العقل .

فمثلا لاحظ أن تنبيه المخ فى بعض المناطق الحسية أو الأعصاب يستثير الإستجابة فى الأعضاء الجسمية أو الحسية المقابلة ، وأن تنبيه منطقة أخرى من المخ يؤدى بالمرضى إلى تذكر أحداث قديمة نسيت منذ فترة طويلة . وهكذا أمكن للمرضى الذين كان بنفيلد يتولى علاجهم أن يشعروا بوخز الأثر ينتقل من مكان إلى آخر : من القدم اليمنى إلى اليسرى ، ومن الإبهام إلى السبابة إلى طرف اللسان وأصابع القدمين واليدين ... وأكثر من هذا كان المرضى يشعرون بأن أقدامهم ترتفع ، وأيديهم تترك مكانها عاليا ، والأصابع تنفجر وتنضم إلخ . كانوا يشعرون بذلك بمجرد أن يلمس الجراح الكبير المراكز العصبية الخاصة بكل عضو من هذه الأعضاء فى المخ . وبهذا أمكن فى فترة قصيرة وفى عدد محدود من الجلسات أن يكون خريطة مخية تحدد المراكز العصبية المختلفة فى المخ والوظائف التى تتولاها من حيث التوجيه الحركى والحس لمختلف أعضاء الجسم (١٤) .

٢ - فى إحدى المستشفيات الأمريكية رقدت سيدة فى مقتبل العمر على منضدة الجراحة فى انتظار طبيب جراحة الأعصاب الذى يزعم إزالة واستئصال بعض الحبيبات الدقيقة المنتشرة على بعض المناطق العصبية فى مخ هذه السيدة . فلقد كانت هذه السيدة تعاني - فى العشرين سنة الأخيرة من حياتها - نوبات صرع أخذت تتزايد تدريجيا لدرجة أنها أخذت خلالها تضرب ابنها ذى الإثنا عشر ربيعا ضربا مبرحا كاد أن يودى به . والطبيب الجراح الذى كانت ترقد هذه السيدة فى انتظاره يعرف أنه باستئصال تلك الحبيبات الدقيقة ستوقف نوبات الصرع عن هذه السيدة (انظر ١٢) .

٣ - وفى مستشفى آخر يزرع أحد المرضى ردهات المستشفى جيئة وذهابا وفى يده صندوق كهربائى تتصل به مجموعة من الأسلاك الكهربائية المثبتة نهاياتها فى مناطق معينة من رأس المريض الحليقة . أنه بوسع هذا المريض أن يضبط على أحد المفاتيح المثبتة بالصندوق حتى ينبعث تيار كهربائى فى المناطق العصبية التى تتصل بالأقطاب الكهربائية المثبتة على الجمجمة لقد كان هذا المريض فى عامه التاسع والعشرين وقد تملكته فى السنوات الأخيرة نوبات حادة من الإكتئاب كانت تصل به أحيانا لمحاولة الإنتحار تخلصا منها . أن المريض يعرف أنه بالضغط على مفتاح من مفاتيح ذلك الجهاز سينبعث منه تيار كهربائى يقوم بتنبيه مراكز اللمذة والسرور فى المخ فينتقل مريضنا إلى حالة شديدة من النشوة الغامرة (١٢) .

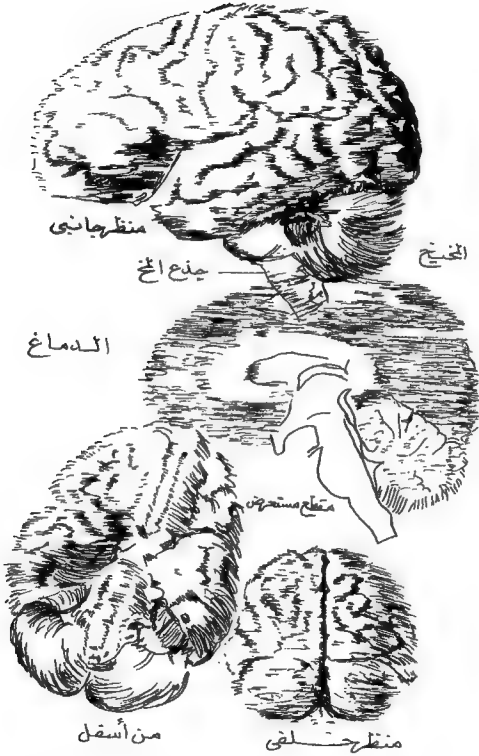
ليس فى الأمثلة السابقة شئ من الخيال ، إنها أمثلة حقيقية وتمثل نماذج فعلية بسيطة لما يقوم به العلماء المعاصرون فى هذا الميدان ، وتكشف بوضوح عن الآثار القوية التى يمارسها المخ البشرى على السلوك الإنسانى . ومن المؤكد أن استمرار البحث فى هذا الميدان بنفس النشاط الحالى سيؤدى إلى اكتشافات أخطر وأخطر فى مجال البحث الطبى والضغط العلمى لمشكلات السلوك . ولربما كانت حالة المريض الثالث لو حكيت لأحد منذ سنوات قليلة تبدو وكأنها إحدى خرافات العلم ، ولكنها اليوم ليست كذلك ، ومن المؤكد أن كثيرا من الأشياء التى نسمها اليوم وكأنها خرافة ستكون فى الغد بعض من تراث وجهود البحث العلمى .

فما هو ذلك المخ الذى يسيطر على السلوك البشرى تلك السيطرة البالغة ؟ وكيف يتاح له هذا التأثير ؟ وما الذى نعلمه عن غوامضه كما يكشفها البحث العلمى ؟ هذا ما سنحاول معا أن نكتشف خلال الصفحات القادمة .

ما هو المخ ، وكيف يعمل ؟

علينا أن نلفت الإنتباه - بادئ ذى به - إلى أن المخ ليس مجرد عضو واحد يشتمل عليه الجسم . إنه فى الحقيقة يتكون من مجموعة من الأعضاء يوجد بعضها فى جميع الكائنات الحية الدنيا منها والراقية ، وبعضها لا توجد إلا فى الإنسان مانحة إياه التمييز والسيادة على غيره من الكائنات فى السلسلة الحيوانية .

المخ البشرى



(شكل ٢٥) المخ البشرى منظورا إليه من زوايا خارجية مختلفة

الفم
البلعوم
المعدة
الكبد
المرارة
الأمعاء
الشرايين
والأوردة

١ - المنطقة الخلفية من المخ وهي تسمى المخيخ أو المخ الصغير (*) وهو مركز تنسيق الحركات وتوافقها فضلاً عن أنه المنظم العظيم للحركات الإرادية (٢) ويتصل المخيخ من أسفل بالنخاع المستطيل من خلال جسر يحوي عدداً كبيراً من المسارات العصبية ويسمى بالقنطرة (**).

ويصص بالجزء الأعلى من القنطرة أيضا الجهاز الطرفي^(***) الذي يستقر خلف الأنف تماما ، ولهذا كان يعتقد أنه يقتصر على وظيفة الشم . ولكن دراسات حديثة بينت أن أجزاء من الجهاز الطرفي تختص بالإنفعال وإثارة الانتباه والذاكرة والاستشارة الجنسية .

- 120 -

ذكرها بإستثناء المخ الذى يوجد أسفل منهما . ويتكون نصفا كرة المخ من مادة رمادية تكون قريبة من السطح وتسمى قشرة المخ(****) ، وفيها تستقر الخلايا العصبية التى تحكم الملكات العقلية العليا كالذكاء والحكم . وهى الأشياء التى يعزى إلى نموها العظيم فى الإنسان تميزه على ما دونه من كائنات .

وتعتبر مناطق قشرة المخ (أى المادة الرمادية) من أهم أجزاء المخ الجديد ، ولو أنها لا تشغل إلا مساحة بسيطة من مادته . أما معظم مادته فهى تتكون من مادة بيضاء هى عبارة عن المسارات العصبية الناهبة إلى القشرة أو الخارجية منها (انظر المرجع ٢) .

وفصل بين نصفى المخ أخدود عميق هو الذى يتحدد إنشطار المخ إلى نصفين ، ولكل نصف وظيفة مستقلة . فالنصف الأيمن يتولى إدارة وتحريك النصف الأيسر من الجسم . أما النصف الأيسر فيتولى إدارة النصف الأيمن من الجسم . وعلى هذا فإن توقف العمل فى النصف الأيسر من المخ يؤدى إلى شلل فى المناطق والأعضاء اليمنى من الجسم ، والعكس بالعكس .

ويحتوى النصف الأيسر من المخ أيضا على المراكز العصبية التى تضبط نشاط الأحبال الصوتية واللسان والشفتين . لهذا فإن شلل النصف الأيمن من الجسم غالبا ما يكون مصحوبا بصعوبات فى النطق والكلام .

(للمزيد عن النصفين الكرويين ووظائفهما انظر إطار شارح رقم ٨ بعنوان اليمين واليسار : السيادة لمن ؟)

كيف ندرس عمل المخ ووظائفه

(أ) يعرف علماء وظائف الأعضاء منذ قرن أو يزيد أن حدوث تلف أو إصابة فى بعض المواقع من المخ تؤدى إلى التأثير مباشرة فى السلوك . وقد أمكن منذ فترة بعيدة استغلال الحوادث الطبيعية التى تحدث لبعض الأفراد فتؤثر فى بعض الوظائف السلوكية لديهم كالعجز عن استخدام اللغة ، أمكن استغلالها لتحديد المناطق المخية المسؤولة عن تلف هذه الوظائف وذلك من خلال جراحات المخ . ويعود الفضل لعبقريه الطبيب الفرنسى بروكا P.Broca سنة ١٨٨١ فى الإكتشافات الرائدة فى جراحة المخ التى حدد من خلالها

إطار شارح رقم (٨)

اليمنى واليسار فى المخ : السيادة لمن ؟

يتولى كل نصف من نصفى المخ الأيمن أو الأيسر نفس الوظائف الجسمية ولكن بإتجاه يجعل كل منهما يقاطع الآخر ، فالنصف الأيمن يتولى إدارة الأجزاء اليسرى من الجسم ، ومع ذلك فهناك وظائف يقوم بها أحد النصفين بصورة أفضل من النصف الآخر ، تماما كيديك اليمنى واليسرى ، فأنت تستخدمهما لأغراض متشابهة إلا أن هناك بعض الأشياء تفعلها بيدك اليمنى بطريقة أفضل من اليد اليسرى ، والعكس بالعكس .

فضلا عن هذا ، فقد تكون السيادة أحيانا لأحد النصفين دون النصف الآخر . لكن غالبا ما تكون السيادة للنصف الأيسر فى معظم الناس . لهذا - ولسيادة النصف الأيسر - فنحن نكتب بيدنا اليمنى ، ونضرب بها الأشياء ونلثقتها ، ونهرش بها ونأكل بصورة أفضل من اليد اليسرى . ويسود النصف الأيمن عند بعض الناس فنجد منهم من يستخدم يده اليسرى أو الأجزاء اليسرى من الجسم بصورة أفضل من اليمنى . وللنصف الأيسر أيضا السيادة من حيث ضبط مراكز الكلام وبعض جوانب التفكير النقدى والتحليلي .

ويعتبر النصف الأيمن فى معظم الناس هو النصف الصامت أغلب الوقت ، ولو أنه يجهر بوظيفته ونشاطه عند البعض فتزداد نشاطاتهم وقدراتهم ذات الطابع الفنى والإبداعى والحنسى والأشياء التى تتطلب الإنفعال بالأشياء والإحساس بها .

وفى الشخص الواحد قد ينشط نصف ويهدأ نصف آخر لبعض الوقت فتتغير نشاطاتنا بتغير دقة القيادة فى أى منهما . ومن المتفق عليه أن المخ يقوم بوظيفته على أفضل وجه عندما يكون أحد نصفيه نشطا ، والآخر متوقفا عن العمل بصورة مؤقتة .

والسيادة لا تكون مطلقة لأحد النصفين دون الآخر ، بل تكون أحيانا مشتركة بين النصفين ، ولهذا نجد البعض يستخدم كلا اليدين اليمنى واليسرى بنفس المهارة . ومن يستخدم اليمنى قد يجد أيضا لليد اليسرى بعض الوظائف . فأنت - إذا كانت يدك اليمنى هى الغالبة - ستقبض على سماعة التليفون فى غالب الأحيان بيدك اليسرى

إطار شارح رقم ٨ (تابع)

وأضعا إياها على أذنك اليسرى ، تاركا يدك اليمنى حرة للكتابة وأخذ الملاحظات التى قد يتطلبها الإتصال التليفونى .

وقد يكون للحضارة التى يعيش فيها الفرد بعض الدور فى تحديد إتجاه السيادة لأحد النصفين دون الآخر ، وعلى هذا فإذا صح القول بأن الحضارة الغربية تغلب التفكير على الإنفعال ، وأن الحضارات الشرقية تغلب الحدس والإنفعال على الوظائف التحليلية ، والتفكير ، فإنه يمكن القول بأن النصف الأيسر هو الذى يتولى دفة القيادة بين الأفراد فى الحضارات الغربية ، بينما يتولى النصف الأيمن تلك السيطرة فى الحضارات الشرقية أو على الأقل بين الأفراد الذى يغلبون الجوانب الحدسية ، والانفعالية واستخدام الخيال .

ولكى تحدد سيادة أى الجانبين فى شخص ما صديق أو قريب فما عليك إلا أن تسأله سؤالاً بسيطاً يتطلب بعض التأمل مثل « فى أى إتجاه كان جمال عبد الناصر ينظر للجماهير فى أثناء خطبه العامة ؟ » ثم لاحظ وأنت تسأل هذا السؤال عيني الشخص وإلى أين يتجهان ، فسجد فى الغالب أنهما يتجهان للشمال (كعلاقة على سيطرة النصف الأيمن) أما إن سألت نفس الشخص سؤالاً يتطلب نوعاً من التحليل والتفكير مثل « كم يتبقى معك إن كنت تملك عشرة قروش وصرفت منها ثلاثة قروش ؟ فإذنك فى الغالب ستجد أن عينيه تتجهان إلى اليمين مما يدل على أن النصف الأيسر « النصف التحليلى والعقلى » هو الذى تولى القيادة فى هذا الموقف . على أن هناك بعض الأفراد ممن سينظرون إلى اليمين وبعض الأفراد ممن سينظر إلى اليسار بغض النظر عن طبيعة السؤال إن كان حدسياً أو تحليلياً . وعلى هذا فالأفراد الذين سيزداد ميلهم لتحريك العين فى الإتجاه الأيمن فهؤلاء ممن يتولى النصف الأيسر لديهم دقة القيادة .

ومن الطريف أن هناك بعض الدراسات التى تبين أن الناظرين إلى اليسار دائماً (أى من يتولى فيهم النصف الأيمن القيادة) غالباً ما يسهل الإيحاء لهم كما يسهل تنويمهم مغناطيسياً أكثر من الأشخاص الذين تتجه عيونهم إلى اليمين عندما يستغرقون فى التفكير .

وعموماً فإن البحث فى هذا الجانب من المخ يعتبر من أكثر البحوث تشويقاً فى هذا المقعد (انظر المراجع رقم ٦ ، ١٦ ، ١٩) .



(شكل ٢٨) الجراح الفرنسى « بول بروكا » الذى حدد بكل دقة المواقع المسؤولة عن تعلم اللغة فى النصف الأيسر من المخ .

بعض الوظائف النوعية للمواقع المختلفة من المخ . وذلك من خلال عمليتين جراحيتين أجراهما على شخصين أصيبا بشلل فى النصف الأيمن مع فقدان القدرة على الكلام . فلقد لاحظ بروكا أثناء جراحته على هذين الشخصين أن هناك تليفا فى بعض المناطق من الجزء الأيسر من الفص الجبهى مما جعله يستنتج بكل دقة المواقع المخية المسؤولة عن استخدام اللغة وتسمى هذه المنطقة حتى الآن باسم « منطقة بروكا »^(*) نسبة إلى المكتشف العظيم . (٦ ، ١٩) .

وباستخدام نفس منهج الجراحة أمكن لويرنيك Wernick أن يحدد منطقة أخرى من المخ مسؤولة عن فهم اللغة المنطوقة والمكتوبة وهى « منطقة ويرنيك »^(*) وهى تتصل بمنطقة بروكا (المسؤولة أساسا عن توليد اللغة) بخلية طويلة منحنية تمر بالمراكز الحسية البصرية والسمعية . وإلى نمو هاتين المنطقتين يعزو الباحثون تطور اللغة فى أعلى مراحلها الإرتقائية كما نلاحظها لدى الإنسان (٦) .

وقد تحدد بفضل هذا المنهج الجراحى دور كثير من مراكز المخ فى توجيه السلوك الإنسانى ، فأمكن تحديد مراكز للإنفعال ، والدوان ، ونوبات الغضب ، والهلاوس البصرية والسمعية فى المرضى العقلين .

هذا وعندما يتحدد الأساس الفسيولوجى لجانب معين من السلوك يسهل بعد ذلك استخدام هذه المعرفة الجديدة فى علاج جوانب الاضطراب والشذوذ فى السلوك البشرى . وتستخدم جراحات المخ فى الوقت الحاضر فى استئصال بعض جوانب المخ يعتقد أن إزالتها تؤدي إلى تغيير إيجابى فى سلوك المرضى العقلين . ولعل أهم أنواع تلك الجراحات إثارة فى الوقت الحاضر ما يسمى بجراحات الفص الجبهى التى يستئصل من خلالها النص

(*) Broca's area .

(**) Wernick's area .

الجبهى الذى يقع خلف جفن العين مباشرة والذى يعتقد أن وجوده مسؤول عن الجوانب العدوانية واستخدام العنف والغضب ، وإن استئصاله يقلل من نوبات العدوان الشديد ، ونوبات العنف التى تجتاح بعض المرضى العقلين (٥) . ويعود الفضل لطبيب نفسى برتغالى هو مونيز Moniz سنة ١٩٣٧ الذى بين أن تغيرات حاسمة وسريعة تحدث على سلوك المرضى العقلين العدوانيين بعد إستئصال الفص الجبهى بعملية بسيطة فيتحولون إلى الوداعة والسلبية ما بين يوم وليلة . وقد أيدت آلاف العمليات الجراحية التى استخدمت بعد كشف مونيز هذه النتيجة العامة ، فأصبحت عملية استئصال الفص الجبهى تجرى على المجرمين والمرضى العقلين وضعاف العقول ممن يتميز سلوكهم بالعنف والعدوان وذلك لتحويلهم إلى كائنات أكثر إنضباطا (١١) .

ومع ذلك ، وكما يحدث غالبا فى غالبية المكتشفات العلمية ، حدثت بعض النتائج السلبية ، فلقد تبين أن الفص الجبهى يتولى كثيرا من الوظائف الأخرى التى تتدهور وتقسد بعد استئصاله ففيه تتركز الوظائف المسؤولة عن التخطيط للمستقبل ، والإستبصار بالعواقب وبعض جوانب التفكير التحليلى وتنظيم الذات . ولهذا سرعان ما كانت تظهر علامات السلبية الشديدة ، وعدم الإستبصار بالعواقب ، والعجز عن التنظيم والتخطيط للمستقبل لدى المرضى الذين كان الفص الجبهى يزال منهم . ولهذا فقد أصبح استخدام هذه الجراحة أمر تحوطه بعض الشكوك الأخلاقية ، وبدأت بعض الدول - كالولايات المتحدة تستخدم وسائل بديلة ، ولو أن كثيرا من الدول - مثل بريطانيا - لا تزال تستخدم تلك الجراحة بأسلوب من أساليب الضبط والعلاج لجوانب العنف والعدوان فى المستشفيات والسجون (انظر ١٥) .

٢ - نتيجة لذلك أخذ العلماء يتجهون إلى أساليب بديلة فى دراسة المخ يمكن من خلالها تحديد الوظائف الدقيقة فيه وذلك بتسجيل النشاط الكهربائى للمخ . وهو أسلوب أدى أيضا إلى نتائج مثيرة فى بحوث المخ وتحديد وظائفه النوعية .

ويتم تسجيل النشاط الكهربائى للمخ بجهاز يطلق عليه الراسم الكهربائى للمخ ويرمز له بالإنجليزية بالحروف الثلاثة E. E. G^(*) . ويسجل الراسم الكهربائى الموجات الكهربائية التى تبعث من المخ بعد إثارة خلاياه وهى موجات دقيقة تعكس نشاط المخ يساعد الراسم الكهربائى على التقاطها وتسجيلها على رسوم بيانية يمكن للخبير الفسيولوجى أن يقرأها وأن يحدد طبيعة نشاط المخ وبيانه الأساسى وبالتالى شخصية الفرد ونشاطاته .

(*) Electroencephalogram .

لكن من أهم ما فى دراسات النشاط الكهربائى للمخ هو أن العلماء قد تمكنوا من خلال بحوث متعددة من تحديد أربعة إيقاعات أو أنماط من الموجات الكهربائية الصادرة من المخ ذات ثبات نسبى وترتبط بأنواع خاصة من النشاط العقلى :

١ - إيقاع الفا (*) وهو من أول الإيقاعات الكهربائية التى تم إكتشافها ومن أسهلها تمييزا من بين من الموجات الكهربائية الأخرى ، وترددها يتراوح ما بين سبع وأربعة عشر دورة (تردد) فى الثانية وهى تظهر أكثر ما تظهر عندما يكون الشخص مستيقظا ولكن فى حالة إسترخاء ولا يركز تركيزا قويا على موضوع يشغله .

٢ - موجات بيتا (**) ويتراوح ترددها بين أربع عشر وإثنين وثلاثين دورة فى الثانية ، ويرتبط ظهورها بالحالات العادية من النشاط واليقظة .

٣ - نشاط ثيتا (***) وهى أبطأ من النوعين السابقين ويرتبط ظهورها فيما يعتقد البعض بحالات الإدراكات الحسية الخارقة ، ويمكن إثارتها فى المخ بتوجيه إحباط معين ، ويزداد ظهورها فى الأطفال الصغار .

٤ - موجات دلتا (++) وهى أبطأ الموجات جميعا وأكثرها سعة ، وتظهر فى حالات الإستفراق الشديد فى النوم .

ومع دخول بحوث النشاط الكهربائى للمخ عصر البحث العلمى ، ثم ما تبع ذلك من عشرات البحوث فى هذا الميدان ، بدأت الجهود تتجه للإستفادة قياس النشاط الكهربائى للمخ فى ميدانين على جانب كبير من الأهمية للمعاملين فى حقل علم النفس المرضى وأعنى تشخيص بعض الأمراض والعلاج .

أما عن التشخيص فقد ارتبط النجاح بتحديد نشاطات المخ بالتقدم والتطور فى تشخيص الكثير من أمراض الجهاز العصبى ، وكذلك الأمراض العقلية ذات المنشأ العضوى ، ولعل من

(*) Alpha rhythm .

(**) Beta Waves .

(***) Theta activity .

(++) Delta Waves .

أهم الأمراض التى ينتج جهاز الرسام الكهربائى فى تشخيصها الصرع (٣) . وهو اضطراب دورى فى الإيقاع الأساسى للمخ وله أسباب العضوية أو البيولوجية وتوجد منه عدة أنواع . ويكشف الرسام الكهربائى عن صدور موجات كهربائية تتميز بالإنتشار والإضطراب الخاص لكل نوع من أنواع الصرع . فمثلا تظهر فيما يسمى بحالات الصرع الكبير موجات تختلط فيها ثيتا ودلتا وتقل ذبات الفا وذلك حتى فى الفترات العادية التى لا يكون فيها المريض مصابا بنوبة الصرع . أما فى أثناء الإصابة بنوبة صرع كبير فتظهر موجات كهربائية حادة وسريعة .

إطار شارح رقم (٩) : الصرع

من أنواع الصرع :

(أ) النوبات الصرعية الكبيرة وتتميز بصدور صرخة من المريض يقع أثرها فى حالة تشنج وفقدان وعى ، وقد يصاب إصابة بالغة نتيجة لوقوعه ، ثم يتلو التشنج إختلاجات عضلية تهتز أثناءها الجسم ويزرق الوجه وقد يتوقف الشخص عن التنفس ، ثم يبدأ فى التنفس العميق مع خروج رغاوى من الفم . ويستمر الشخص فى غيبوبه يستيقظ بعدها وهو فى حالة إنهاك وفقدان ذاكرة لما حدث .

(ب) النوبات الصرعية الصغيرة ويفقد الشخص فيها الوعى لثوانى محدودة مع شحوب اللون وإختلاج مفاجيء فى الرعوش ولكن سرعان ما يعود المريض إلى حالته الطبيعية .

(جـ) نوبات الصرع التى تصيب الوظائف الحركية النفسية وفيها يبدو المريض وكأنه فى حلم مستمر مع عدم معرفته بالزمان والمكان وفقدان الذاكرة ، وأحيانا تصيبه حالات شroud ، أو نوبات صرإخ ، أو بكاء ، أو إكتئاب (مرجع رقم ٢) .

كذلك نجد من الناحية التشخيصية أن رسم المخ يفيد في الكشف عن الكثير من الإضطرابات الشخصية والعقلية الأخرى مثل الإضطراب السيكوباتي^(١) الذي يكون مصحوبا بموجات دلتا وثيتا في المنطقة الصدغية^(٢). وتوجد أيضا محاولات متعددة لتحديد جوانب النشاط الكهربائي للمخ في الحالات الأخرى من الأمراض ولكنها ليست بالوضوح الذي هي عليه في حالتى الصرع والسيكوبات.

على أن استخدام الرسم الكهربائي في التشخيص يعانى كغيره بعض المشكلات فظهور موجات أو نشاط كهربائي خاص في المخ مرتبطا بحالة نفسية أو عقلية ، لايعنى أن تلك الموجات هي السبب في الإضطراب ، بل قد يكون ظهورها نتيجة للإضطراب . ولهذا فمن الأفضل معالجة تلك الدلائل بحذر والبحث عن عوامل أخرى قد تكون هي المسؤولة عن كليهما . فضلا عن هذا فإن الموجات الكهربائية تتعرض للتغير السريع ، وبعضها غير ثابت وبعضها يصعب قراءته مما يجعلنا نعيد تأكيدنا بضرورة معالجة هذه الجوانب بحذر . وعدم إتخاذها كمحطات تشخيصية وحيدة .

دورة اليقظة والنوم والأحلام والنشاط الكهربائي للمخ :

ويفضل الرسامات الكهربائية للمخ أصبح بالإمكان الكشف عن كثر من جوانب الغموض المحيطة بظاهرة النوم . فقد استطاع الباحثون أن يقسموا بدقة المراحل التى يمر بها النوم من خلال المتغيرات في موجات المخ وأن يحددها في خمس مراحل هي : الإرهاق أو الإسترخاء وتتميز بظهور ألفا ، وبدء النوم وفيها تختفى ألفا ، والنوم الخفيف وتتميز هذه المرحلة بوجود موجات مغزلية تتناوب الظهور فيما بينها كلما دخل الإنسان في مراحل عميقة من النوم إلى أن تتحول إلى ظهور ذبذبات ثيتا ، ثم دلتا كلما اتجه النوم إلى العمق ، ثم تأتي المرحلة الرابعة وهي مرحلة النوم العميق وتتميز بذبذبات ثيتا ودلتا ، أما المرحلة الأخيرة فهي مرحلة النوم شديد العمق وهنا يرسم الرسام الكهربائي ذبذبات دلتا البطيئة غير المنتظمة ، وهي شبيهة نفس الموجات التى تصدر عندما يكون الشخص في غيبوبة أو تحت التخدير .

(١) وهو اضطراب يتميز صاحبه بالإنفعال والنور والإقلام على الإنحرافات والجرائم مع عدم الإستمرار بمواقب الأفعال الجانحة .

(٢) من الطريف أن هنا الإيقاع يظهر أيضا بين الأطفال ويعتبر ظهوره عاديا ، ولكنه يختفى بالدخول في مراحل النضج ولهذا فلذا استمر ظهوره فإن هنا قد يكون مصحوبا بعدم النضج الإقتمالى وهو ما يميز - فيما يبدو الحالات السيكوباتية .

وفي أثناء النوم ينتقل الشخص عادة مرات عديدة من مرحلة إلى أخرى ، أى أن الشخص قد يصل إلى المرحلة الرابعة ثم الخامسة قبل منتصف الليل ، وتبدأ بعد ذلك دورة جديدة ، ويزداد عدد هذه الدورات في حالات الأشخاص المضطربين نفسيًا والمرض ، ومراحل النوم لا تتكرر نفس التكرار أثناء كل فترات النوم . فمقدار النوم الذى يقضيه الشخص في كل مرحلة قد يطول أو يقصر ، كما قد يختلف من فرد إلى آخر ، ولو أنمط المراحل وما يستغرقه كل منها يعتبر ثابتا نسبيا عند الفرد الواحد . لهذا يعتقد سيجال Segal (١٨) أنه من الصعب التأثير في أنماط النوم لدى كل منا ، ولهذا يرى أن إرغام بعض الأطفال على النوم مبكرا لا ينجح دائما في تكوين عادة النوم المبكر ، وأنه لا يجب أن نذهب للفراش جميعا في وقت واحد . ويبدو أنه لهذا السبب نجد أن استخدام العقاقير المنومة لا يؤدي إلى النتائج التي نرجوها . فلكل منا إيقاعاته الخاصة المولود بها .

إطار شارح رقم (١٠)

مراحل النوم والأحلام

يتغير نشاط المخ خلال ليلة كاملة من النوم العادى بين مراحل متعددة من الوعى - إذ يبدأ بعد فترة اليقظة فى الدخول تدريجيا إلى المرحلة الأولى من النوم وهى مرحلة التأرجح بين اليقظة والنوم . ثم تبدأ المرحلة الثانية بدوران العينين بسرعة ، بعدها يلج النائم المرحلة الثالثة من النوم العميق ، ثم المرحلة الرابعة من النوم الأشد عمقا . وبعد ذلك تبدأ دورة النوم من حيث انتهت ، ولكن بدلا من أن يستيقظ النائم فى المرحلة الأولى تظهر حركات سريعة فى العينين (REM) Rapid Eye Movement .

وتسمى هذه المرحلة - بمرحلة النوم المتناقص ، لأن الجسم يكون خلالها نائما ، ولكن الإيقاعات الكهربائية الصادرة عن المخ تدل على أنه يقظ . وفى هذه المرحلة أيضا تحدث الأحلام المزعجة . وتستمر دورة النوم خلال الليل فى هذه المراحل ، لكن فترات النمو العميق تأخذ فى التناقص على حساب طول مرحلة النوم المتناقص . وفى كل مرحلة من النوم تصدر من المخ موجات كهربائية خاصة بها يقيسها الراسم الكهربائى للمخ EEG .

وإذا حاولنا أن نغير منها قسرا - كما يحدث في حالات العقاقير - فإن مشاكل النوم قد تزداد ولا تنقص .

وعلى الرغم من أن اكتشاف الرسام الكهربائي للمخ لم يوضح شيئا عن وجود نشاطات أثناء الأحلام ، فإن الدراسات التي كانت تجري على النائمين أثناء استخدام الرسام الكهربائي للمخ قد كشفت بطريق الصدفة عن حقائق لا تقل أهمية من حيث تفسير الأحلام . فقد لاحظ عالمان أن عيني النائمين تتحركان بسرعة في إحدى مراحل النوم دون غيرها (دون أن يحدث تغير في النشاط الكهربائي) . وخلال ذلك كان النبض يزداد ويتسارع التنفس . لذلك كان العالمان يوقظان النائم فيقول أنه كان يحلم ، وعندما كان يوقظ في فترات أخرى لم يكن يقرر ذلك . وتحدث الحركات السريعة في العين في المرحلة الأولى من النوم والتي يطلق عليها العلماء أحيانا اسم مرحلة ال Rapid Eye movement (R E M) أو النوم المتناقض لأن الجسم يكون فيها نائما ولكن النشاط الكهربائي للمخ لازال يكشف عن الإيقاعات الكهربائية كالتي تحدث أثناء اليقظة ، وهو فيما يبدو من العوامل الرئيسية لظهور الحلم . وتكرر مرحلة النوم المتناقض في الليلة الواحدة بالنسبة للشخص العادي كل ٩٠ دقيقة ويقض الشخص العادي في هذه المرحلة ما يقرب من ساعة ونصف كل ليلة ، يتركز أغلبها في الساعات المبكرة من الصباح ، حيث تحدث الأحلام الحية التي نتذكرها بعد اليقظة ويثبت العلماء أن الأزمات القلبية والسكتة القلبية والموت أثناء النوم عند بعض الأشخاص يحدث غالبا خلال هذه المرحلة في الصباح المبكر . والكوابيس العنيفة أيضا تحدث في هذه المرحلة .

أما الأحلام الخفيفة التي تعتبر في الغالب تكرارا لنشاطات اليوم العادي فهي تحدث في الساعات الأولى من النوم أى في المرحلة التي يكون فيها النشاط الكهربائي للمخ قريبا في نمطه من النشاط الذي يحدث في حالة اليقظة بينما الجسم ساكن أو نائم (للمزيد عن النوم انظر : ٢ و ١٨) .

٣ - ومن الأساليب الحديثة التي ساعدت على اكتشاف بعض الجوانب المجهولة في المخ أسلوب الإثارة الكهربائية للمخ ويتم ذلك بتوجيه تيار كهربائي خفيف للمناطق المختلفة من المخ مع ملاحظة التغير الذي يحدث على السلوك . ويفضل هذا الأسلوب قد أمكن اكتشاف مناطق الإحساس بالألم واللذة التي تكمن في داخل التلافيف العميقة من المخ .

لهذا استطاع « جيمس أولدس » J. Olds أن يعلم مجموعة من الفئران الضغط على مفتاح مثبت في الصندوق الذي يعرض فيه الفأر ، ومع الضغط ينبعث تيار كهربائي خفيف يؤدي إلى إثارة مراكز اللذة في مخ الفأر من خلال أقطاب كهربائية مثبتة بفروة الرأس . لقد لاحظ أولدس أن الفئران التي أدركت العلاقة بين الضغط على المفتاح والشعور بالسعادة قد أخذت تسرع «لمفتاح السعادة» ذاك تحاول الضغط عليه لما يقرب من ٧٠٠٠ مرة في الساعة مما جعلها تنسى الطعام والشراب بالرغم من الجوع والعطش (١٣) .

ويفضل هذا الأسلوب الذي يعتبر بنقله - كما سبقت الإشارة - من رواده الأوائل أمكن اكتشاف مناطق في اللحاء يؤدي توجيه تيار كهربائي خفيف لها إلى إثارة ذكريات قديمة منسية حدثت في الفترات الأولى من العمر . ومن الطريف أن هذه الذكريات تحدث عند إثارة اللحاء كما لو كانت شريطا سينمائيا مصحوبا بالألوان والأصوات بالرغم من أن المريض لا يفقد الوعي بما يحدث أمامه في حجرة الجراحه وبما يفعله الأطباء ، وقد دعا ذلك بنقله إلى القول بأن كل ما يحدث لنا في الحياة لا يفنى أنه يبقى هناك في المخ في موقع أو مواقع ما ، نستخدمه عندما نريد .

ويمكن إثارة المخ كهربائيا من خلال التحكم الآلي عن بعد(*) ، فكما يمكنك أن تعمل على تشغيل جهاز التليفزيون عن بعد وأنت مستلقى على سريرك أو أريكتك من خلال مفتاح للتحكم الآلي ، يمكن أيضا إثارة بعض مراكز المخ كهربائيا من خلال الضغط على مفتاح يرسل ذبذبات كهربائية إلى أقطاب كهربائية مثبتة برأس الشخص البعيد ، وبهذا الأسلوب أمكن الآن التحكم في المرضى العقليين إذا ما ضلوا أو فقدوا طريقهم ، أو إذا تملكتم نوبات من الجنون والفضب ، فبالضغط على المفتاح يتم فورا الانتقال من حالة الفضب إلى الاسترخاء واللذة . ولولا كثير من الإعتبارات الأخلاقية لكان من المؤكد في تصورنا إتشار كثير من هذه الوسائل التي لم تعد من الخيال في شيء .

(شكل ٣٠) « جيمس أولدس » باحث أمريكي اكتشف سنة ١٩٥٣ وجود مراكز للشعور بالسعادة في المخ



(*) remote control.

(ب) الجهاز العصبى : شبكة الإتصال الكثيفة فى داخل الإنسان

بالرغم من أننا عالجن فى الصفحات السابقة المخ البشرى وكأنه عضو أو أعضاء مستقلة يحتويها جسم الكائن الحى ، فإنه يجب أن لا ننسى أنه أحد جزئين رئيسيين من الجهاز العصبى المركزى^(*) أما الجزء الآخر فهو النخاع الشوكى .

والجهاز العصبى المركزى بدوره هو أحد الجزئين الرئيسيين من الجهاز العصبى العام الذى يسيطر على أجهزة الجسم المختلفة لضبط العمليات الحيوية وتنظيمها وتكييفها بحيث يمكن للجسم القيام بوظائفه بانتظام وتآلف .

أما الجزء الرئيسى الثانى من الجهاز العصبى فهو ما يطلق عليه علماء وظائف الأعضاء **الجهاز العصبى الطرفى^(**)** .

وكلا الجهازين - المركزى والفرعى - يتوليان توجيه أعضاء الجسم المختلفة بحيث يمكنها التفاعل بنجاح مع البيئة الداخلية والخارجية ، ويتم تنفيذ تلك الوظائف من خلال شبكة هائلة من **الخلايا العصبية^(***)** .

فالخلية العصبية إذن هى الخلية الأساسية فى الجهاز العصبى وهى التى تتولى عملية استقبال السيالات العصبية القادمة من الخلايا الأخرى وإرسالها . وتعمل كل خلية بنشاط مستمر لا يتوقف (انظر : اطار شارح رقم ١١ . بعض الحقائق عن الخلية العصبية) .

ويتولى الجهازان العصبيان المركزى والفرعى أدوار القيادة الرئيسية بالنسبة لتوجيه الرسائل القادمة من العالم الخارجى (خلال الحواس) إلى كل الأعضاء المعنية لكى يقوم كل منها بدوره . فضلا عن هذا ، يتوليان القيام بالعمليات اللاإرادية كدقات القلب ، والتنفس والهضم . وعلى هذا ، فإن كل الرسائل القادمة من العالم الخارجى تتجه أولا إلى لوحة القيادة المركزية (أى المخ والحبل الشوكى) حيث يتم اتخاذ القرارات وبالتالي توجيه الأوامر للأعضاء المختلفة للقيام بالتنفيذ (من خلال الخلايا العصبية التى يساعد بعضها على استقبال أوامر التنفيذ من المخ (القائد) ، ويساعد بعضها الآخر على إرسال الأوامر للأعضاء الحسية التى تتولى الإستجابة الملائمة .

(*) Central nervous System.

(**) Peripheral nervous System. (***) Neurones.



(شكل ٣١) منظر كامل للجهاز العصبي

إطار شارح رقم (١١)

بعض الحقائق عن الخلية العصبية



١ - الخلية العصبية هي الخلية الأساسية في الجهاز العصبي ويوجد في داخل جسم الإنسان منها ما يقرب من ١٠ : ١٥ بليون خلية .

٢ - تأخذ كل خلية شكل محور عصبي axon يتراوح طوله من قدمين إلى ثلاثة وينتهى بكل طرف من طرفيه بزوائد قصيرة تسمى شجيرات .

٣ - تتولى الخلية توصيل السيالات الكهربائية الحسية إلى المخ .

ويصدر المخ بناءً على هذا إستجاباته التي تنبعث منه إلى الخلايا الأخرى الحركية ثم تنتقل عبر المسارات الحركية إلى الأعصاب الحركية التي توصلها إلى الأطراف أو الأعضاء المختصة .

(شكل ٣٢)

شكل الخلية العصبية

١ - المحور

٢ - الشجيرات

٣ - جسم الخلية

٤ - النهايات العصبية

٤ - وتفسر العلاقة بين المخ والخلايا العصبية كيف يتم الإحساس إذ تنتقل الإحساسات الخارجية عبر إحدى الأعضاء الحسية الخمسة في شكل سيالات عصبية حسية ثم تنتقل من العضو إلى الخلية العصبية إلى المخ ، ثم تأخذ استجابة المخ الطريق المعاكس . إذ تنتقل إستجاباته إلى الخلايا العصبية الحركية إلى المسارات الحركية ثم إلى الأعضاء الخارجية فتستجيب تلك الاستجابات الحركية الظاهرة .

بعض الحقائق عن الخلايا العصبية

والخلايا العصبية لا تنقسم أو تتحول إلى خلايا جديدة وما تولد به منها لايزداد عدده وإن كانت بعض الخلايا تفنى كلما تقدم العمر ، وعندما تتكون الخلايا العصبية تتكون جميعها خلال المرحلة الجنينية بمعدل سريع للغاية يصل إلى ٢٠ ألف عصب فى الدقيقة .

ولأن الأعصاب لا تنقسم فإنها لا تصاب بالسرطان الذى يؤدى حدوثه فى بعض الخلايا الأخرى إلى اتقسامها وتكوين الأورام السرطانية .

وبالرغم من أن المخ لا يكون أعصابا جديدة بعد الولادة ، فإنه يفقدها تدريجيا وكلما تقدم العمر ، ويفقد الإنسان البالغ يوميا ما يقرب من ١٠ آلاف خلية عصبية . وبالرغم من ذلك - ولحسن حظنا - فإن الأعداد الهائلة من الأعصاب التى يحتويها الجسم البشرى تجعلنا لا نفقد كل خلايانا العصبية ، لأننا نبدأ رحلة الحياة برصيد هائل منها . ولهذا فما نلاحظه فى الأعمار المتأخرة والشيخوخة من تدهور فى وظائف المخ لا يرجع بكامله إلى نقص الأعصاب ، ولكن لعوامل بيوكيميائية تشمل فى نقص إمدادات الأوكسجين التى تساعد على كفاءة عمل الأعصاب (انظر : ٢ ، ٦) .

وللجهاز العصبى الفرعى وظيفة أخرى فهو يعتبر بمثابة جهاز الطوارئ الذى يتولى التقاط إنذارات الخطر مبكرا ، كما يتولى القيام بالوظائف الآلية التى يمكن من خلالها مواجهة الخطر المس مثلا سطحا ساخنا فصرعان ماستجد يديك آليا ، شاهد سائق سيارة مهمل يندفع نحوك بسيارته ستجد قلبك يبدأ فى الإنتفاض والدق السريع ، وعينيك قد تجحطان فى فرع ، وغير ذلك من وظائف داخلية أخرى مما يجعلك فى حالة تحفز أو استعداد للهرب .

هذه الوظائف الأخيرة تتم بشكل آلى ويتولى القيام بها الجهاز العصبى المستقل أو الذاتى لثة أو الإرادى (*) الذى يشكل أحد الأقسام الهامة من الجهاز العصبى الفرعى ، ولما كان لهذا الجزء دور هام فى تفسير كثيرا من جوانب السلوك فاننا فيما يلى لبعض وظائفه .

(*) autonomic nervous system.

الجهاز العصبى المستقل :

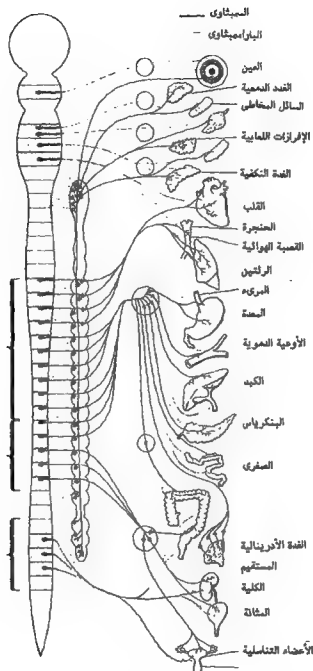
ما الذى يحدث عندما تواجه موقفا خطيرا أو مخيفا ؟ سيارة مثلا تندفع نحوك ؟ أو حريقا يشب فجأة بجوارك ؟ أو مجنونا يهاجمك بأداة حادة أو سكين ، أو إمتحانا يجب أن تؤديه بعد لحظات وعلى نحو مفاجيء .. إلخ ؟

إن كل المواقف السابقة تشكل خطرا على صحتك أو حياتك أو أمتك ، وحدوثها يؤدي إلى تغيرات جسمية بهدف مواجهة الخطر ، والإستعداد له . فأنت تجد ريقك يجف ونبضات قلبك تتسارع ، وعينيك تتسع أو تضيق . وتجد نفسك مهيبا للغضب ، أو الخوف أو الحزن ، أو الهروب بحسب نوعية الخطر وشدته . بمباراة أخرى ، يحدث مايشبه بحالة الطوارئ لمواجهة الخطر .

ولكن لنفرض إنك استطعت أن تواجه هذا الخطر فتجنبته الإصطدام بالسيارة المندفعة نحوك في آخر لحظة . أو استطعت أن تطفىء النار التى شبت على نحو مفاجيء ، أو حاولت أن تعالج المجنون بالحسنى إلى أن تهرب من خطره . هنا ستجد بعد لحظات قصيرة (أو طويلة) أن التغيرات الجسمية التى حدثت عند ظهور الخطر قد بدأت تتراجع إلى طبيعتها الأولى .. وبدأت تمارس حياتك على نحو عادى .

يلخص المثال السابق وظيفة إحدى الأجهزة العصبية الداخلية في الإنسان وهو **الجهاز العصبى المستقل** (الذى يسمى أحيانا باسم جهاز الطوارئ) وهو فيما ترى في المثال السابق أشبه « بالتروموستات » في أجهزة التكييف المركزى الذى يقوم بالعمل آليا عندما ترتفع درجة الحرارة عن المؤشر المعد سابقا لضبط مستوى الحرارة أو البرودة في المنزل .

إن الهدف من الجهاز العصبى المستقل هو القيام بمجموعة من الوظائف الآلية مثل الهضم والتنفس ودقات القلب وإفرازات الغدد . ويستمر عمله هذا سواء كنا نيقظين أم نائمين . وبهذا فهو يحرر المراكز العليا من المخ من القيام بتلك الوظائف الآلية أو الإنشغال بها عن أداء مهمات أخرى ، ولو أنه يتصل بالمخ ويخضع لشروطه وتنظيماته . ويتقسم الجهاز العصبى المستقل من حيث وظيفته إلى مجموعتين نوعيتين تقوم كل منهما بعمل مضاد للآخر وهما :



(شكل ٣٣)

الجهاز العصبي المستقل وهو ينقسم إلى مجموعتين وظيفتين تقوم كل منهما بعمل متضاد للأخرى وهما الوظيفة الاستشارية (السجشأوى) والوظيفة المهدئة الكافة (البارامجشأوى) .

١ - الوظيفة الاستثنائية (السببائية)^(*) وهي التي تتولى القيام بإثارة الجسم وأعضائه المختلفة في حالات الخطر أو الإنفعال . فهي التي تستجيب في مواقف الخطر ، أو الغضب ولهذا فعندما تتولى تلك الوظيفة دورها في الجسم قد تلاحظ عيوننا وهي تتجهم ، أو أيدينا وهي تمزق ، أو قلوبنا ودقاته تتسارع ، أو الأوعية الدموية وهي تنقبض ، وكذلك تستثار وظائف بعض الغدد الأخرى كالفرد الدرقية في حالة الحزن ، أو الغدتين : « الأورينالية » و« البنكرياس » اللتين تفرزان نتيجة لتلك الاستثارة كميات إضافية من هرموناتها بحيث ترتفع نسبة السكر في الدم ، وبالتالي تتكون طاقة سريعة تهيم الجسم للحركة والعمل السريع . وتستثير الوظيفة السببائية أيضا الرئتين فتجعل من التنفس سريعا ومتلاحقا . كذلك تؤدي إلى انقباض عضلات الأوعية الدموية فيرتفع ضغط الدم فيها . ولذلك فهناك علاقة قوية بين الإنفعال وارتفاع ضغط الدم . وقد رأينا في حديثنا السابق عن العائد البيولوجي كيف أن تخفيض نشاط هذه الوظيفة السببائية (من خلال الإسترخاء) يؤدي إلى التقليل من المخاوف الإنفعالية وضغط الدم .

٢ - الوظيفة المهدئة الكافة (الباراسببائية)^(**) وهي تعمل بتناسق كامل مع الوظيفة الإستثنائية ولكن في اتجاه أكثر سلبية ويكف الإستثارة الزائدة لوظيفة ما فإذا كانت الوظيفة الإستثنائية تحفز للفعل ، فإن الوظيفة الباراسببائية تحاول أن تقلل من الفعل الزائد . وبالتالي تحافظ على الأعضاء الحيوية من التلف السريع نتيجة للإنفعال الدائم . وتعمل أعصاب هذه الوظيفة مثلا على تهدئة نشاط الدورة الدموية وبالتالي المحافظة على ضغط الدم في حالة نشاط الوظيفة الإستثنائية في مستوى معقول وإلا حدثت عواقب وخيمة (كتوقف القلب عن العمل إذا ما زاد الضغط عليه زيادة شديدة) .

وفي الأحوال العادية من عمل الجهاز الباراسببائي يزداد إفراز الغدد اللعابية ، وترتخي عضلات المثانة ، وترتخي الأوعية الدموية في الجسم وبالتالي ينخفض ضغط الدم ، وتقل سرعة دقات القلب ، وتنقبض حدقة العين .. الخ .

على أن من الميسر أن تفضل وظيفة أخرى ، فنحن نحتاج لنشاط الوظيفة السببائية لكي نبقى في حالة نشاط وتيقظ للخطر ، ونحتاج أيضا لنشاط الوظيفة السببائية حتى

(*) Sympathetic Function. (***) Parasympathetic Function.

لا يزداد الإنفعال مؤثرا على وظائف الجسم الأخرى ومؤديا إلى الفناء أو الموت . لهذا فالحالة السوية هي حالة التوازن بينهما .

وهناك نظرية يدعو لها عالم النفس الإنجليزية المشهور « هانزايزنك » تثبت أن بعض الأفراد يولدون ولديهم نشاط في أحد الوظائف أكثر من الأخرى . ومن رأيه أن الأشخاص الذين يولدون ولديهم زيادة في الوظيفة السمبثاوية هم طائفة من الأشخاص إستارتهم الإنفعالية سهلة وتسيطر المخاوف المرضية وتتكون في الحالات المتطرفة بينهم أعصاب القلق والمخاوف المرضية والوساوس ، أما في الحالات الخفيفة فيوجد منهم الإنطوائيون الذين يتجنبون اللقاءات الإجتماعية وتزداد حساسيتهم للنقد والتخجل . أما الأشخاص الذين تزداد لديهم الوظيفة - الباراسمبثاوية فيميلون للبطة في الحركات والنوم الكثير ، وفي الحالات الزائدة تبط حساسيتهم للأشياء هبوطا كبيرا ، وتقل دوافعهم ونشاطاتهم . ومن الواضح أن الصحة النفسية تتطلب توازنا في أداء الوظائف السمبثاوية والباراسمبثاوية (١ ، ٨) .

ولفترة قريبة أعتقد العلماء أن الجهاز العصبي المستقل يقوم بوظائفه بشكل لا قدرة لنا عليه ولا سيطرة . وربما يوحى تشبيها لهذا الجهاز (بالترموسوات) على أن عمله آلى خالص ولا يمكن التدخل فيه . لكن هذا غير صحيح فقد حدثت في السنوات الأخيرة تطورات مكنت من التحكم إراديا في الوظائف الإستثارية من هذا الجهاز العصبي . وتكون اليوم منهج يطلق عليه منهج العائد البيولوجي^(*) الذي أصبحت له تطبيقات هامة في العلاج النفسى لحالات القلق ، والمخاوف وارتفاع ضغط الدم ، والصداع وأمراض القلب .. (٤ ، ١٠) .

والعائد البيولوجي يعنى ببساطة أن تدرب المريض على استخدام الأجهزة الطبية المستخدمة في قياس التغيرات العضوية المصاحبة للأمراض النفسية وذلك كأجهزة قياس ضغط الدم أو دقات القلب ، أو مقاييس الحرارة (الترمومتر) أو الرسامات الكهربائية للمخ (التى تكشف عن نوعية النشاط الكهربائى في المخ) وبهذا تمكن المريض من رؤية أو سماع التغيرات التى تحدث في داخله من خلال هذه الأجهزة في حالات الصحة والمرض . وبذلك ننقل للمريض تقلا أمينا ما يعود على وظائفه البيولوجية عند المرض بما في ذلك دقات القلب ونشاطه ، في حالات أمراض القلب ، أو ارتفاع ضغط الدم ، كما ننقل له مدى

(*) biofeedback

ماتكون عليه هذه الوظائف في حالات الصحة . ثم أن نشجعه بعد ذلك على محاولة أن يبطئ بمجهوده الشخصى من هذه الوظائف عند قياسها . فنطلب منه مثلا أن يغير من النشاط الكهربائى للقلب بينما يقوم جهاز رسم القلب بقياس هذه التغيرات ، أو أن نخفض من ضغط الدم ، بينما جهاز قياس ضغط الدم مثبت على ساعده مبينا له إلى أى مدى هو ينجح في هذه العملية القصدية . أو أن نطلب منه أن يقل من حرارة الجبهة بملاحظة الترمومتر والتمكن من قراءة مؤشر الحرارة وهو مثبت على الجبهة .. إلخ .

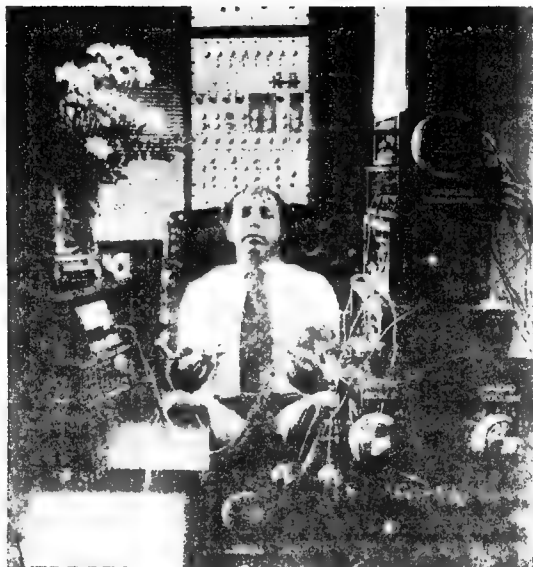
لقد كان من المعتقد لفترة قريبة إن مثل هذه الوظائف السابقة وظائف لا إرادية وتحدث على نحو لا يمكن التحكم فيه ، لكن بحوث العائد البيولوجي بينت أن هذا غير صحيح ، فهناك مئات البحوث التى أجريت على الحيوانات والبشر تبين أننا قادرون على الاسراع من دقات القلب أو إبطائها ، وإننا يمكن أن نرفع إراديا من ضغط الدم أو نخفض منه ، وإننا يمكن أن نخلق إراديا إيقاعات كهربائية في المخ أو القلب ، وأن نزيل أو نتحاشى ظهور إيقاعات أخرى .

وقد ساعدت أساليب العائد - البيولوجي على تيسير عملية ضبط الوظائف اللاإرادية إراديا ، وبالتالي على استخدامها بنجاح في علاج كثير من الاضطرابات العصبية والنفسية . وباستخدام أساليب العائد البيولوجي أمكن بنجاح علاج كثير من جوانب الاضطرابات أو على الأقل ضبطها وذلك مثل تخفيض ضغط الدم ، والوصول بالمخ إلى حالة عميقة من الإسترخاء بإظهار أشعة ألفا وفي علاج حالات الصداع النصفى ، والقلق والإكتئاب والأرق ، وارتفاع الحرارة .

أما كيف يعمل هذا الأسلوب ولماذا ينجح فهو أمر لا يزال موضعاً للجدل على أن من المعتقد أن التغير يحدث بسبب تركيز الشخص على إحدى وظائفه العضوية المختلة . ودون هذا التركيز قد يصعب الوصول للتغير المطلوب على الإطلاق (٤) .

العائد البيولوجي كأسلوب حديث في العلاج :

وهناك تقارير تثبت ثباتا أكيدا أن تدريب الشخص على ممارسة الإسترخاء العضلى مثلا يساعد على تخفيض ضغط الدم وبالتالي إزالة التوتر والإرهاق العصبيين . ففي حالات الأشخاص الذين يحجزون في المستشفيات بسبب الإرتفاع الخطير في ضغط الدم تبين أنهم



(شكل ٣٤) يستخدم علماء النفس الفسيولوجى اليوم أجهزة متنوعة لرصد التغيرات العضوية المختلفة كالايقاعات الكهربائية للمخ ، ودقات القلب ، ودرجة حرارة الجسم .. الخ . وتستخدم هذه التغيرات في تقدير الحالة الانفعالية للفرد ، أو في العلاج النفسى عندما يطلب من الشخص من خلال أسلوب العائد البيولوجي أن يحافظ على نشاطات جسمه في وضع مسترخى .

استطاعوا أن يخفّضوا من الضغط (دون أدوية) لمجرد محاولة الإسترخاء العضلى أو التفكير فيه . ويساعد على إنجاح ذلك أن نعرض للمريض أو نجعله ينصت للتغيرات الداخلية من خلال أجهزة ضغط الدم أو رسام القلب (٤ ، ١٠) .

فضلا عن هذا يساعد الاسترخاء على إزالة الصداع وآلام الظهر وبعض الحركات أو اللوازم الحركية في الوجه . ففي إحدى الحالات أمكن لشخص تتملكه لوازم حركية عصبية في الوجه ولم ينجح الأطباء في علاجها استخدم باحث أسلوب الإسترخاء من خلال استخدام رسام القلب الكهربائى الذى كان يبين للمريض إلى أى مدى استطاع النجاح في الوصول بنفسه إلى حالة الإسترخاء ومن الغريب أن المريض شفى من لوازمه اللاإرادية ويقرر بجزل بعد أول زيارة : « لقد قلت لنفسى إسترخ إسترخ » ثم أخذت أركز على دقائق رسام القلب وقد بدأت تتباطأ نتيجة لهذا . وعندئذ شعرت بأحلى خبرة في حياتي : دفء داخلي ، جسمى ثقيل وكأننى نائم ، وأننى أغوص في سريرى لقد أمكنني للمرة الأولى في حياتي أن اتحكم في حركات جسمى لا أن تتحكم حركات الجسم في (١٩) .

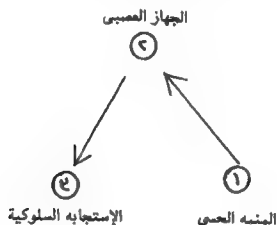
كيف تعمل الأجهزة العصبية

المس سطحا ساخنا ، أو لهب لسمه أو عود كبريت ، أو تناول دبوس إبرة وقم بشك طرف أحد أصابعك ، ماذا يحدث ؟ في كلتا الحالتين ستجد يدك أو أصبعك يستجيبا لذلك بفعل منعكس قوامه الإبتعاد عن المنبه المؤلم .

وما بين توجيه المنبه الخارجى (لهب الكبريت ، أو شكة الدبوس) والإستجابة التى أبدتها اليد أو الأصابع عملية تلخص في الحقيقة أحد الأعمال العظيمة للجهاز العصبى وكيفية قيامه بها . فماذا حدث هذا الأثناء ؟

ما حدث هو أن الجهاز العصبى قام بوظيفتيه الرئيسيتين وهما الإحساس أو إستشعار المنبهات الخارجية ، والإستجابة الملائمة لها . قام بذلك في فترة بسيطة لا تتجاوز أجزاء صغيرة من الثانية . ولكن ما حدث في هذه الفترة البسيطة التى انقضت من لحظة التعرض للمنبه الخارجى والإبتعاد عنه يعرض علينا الكيفية التى يعمل بها الجهاز العصبى بكاملها . فدعونا إذن نلخص ما حدث :

فى الحقيقة أن المنبه الخارجى إستثار نوعا من الأعصاب المزروعة والمنتشرة فى كل الأعضاء الحسية بما فيها الجلد ، ونعنى بذلك الأعصاب الحسية أو المستقبلية^(*) . وعندئذ تنطلق طاقة التنبيه الخارجى عبر الأعصاب المستقبلية إلى الجهاز العصبى المركزى أى إما إلى المخ أو الحبل الشوكى بحسب طبيعة الإستجابة المتوقعة . فإن كانت الإستجابة المتوقعة هى من النوع الإنعكاسى كما فى حالتى شكة الدبوس أو تعريض الجلد لسطح ساخن ، فإن طاقة التنبيه الخارجى ستنتقل عبر الأعصاب الحسية لكى تنبه الأعصاب الحركية^(**) المزروعة فى الحبل الشوكى ، وعندئذ تستجيب أعضاء الحس بالإستجابات الحركية الملائمة والتى نلاحظها بالعين المجردة وهى أبعاد اليد عن اللهب ، أو إقباض حدقة العين عند التعرض لضوء مبر ، ويطلق على هذه العملية القوس الإنعكاسى^(**) ، وقوامها العناصر الثلاثة الموضحة بالشكل الآتى :



وعلى هذا فإننا يمكن أن نقرر بأن الجهاز العصبى يعمل من خلال الأعصاب فهى واسطته فى الإستشعار ، والإستجابة . كما يمكن أن نلاحظ خلال هذا التسلسل أن الأعصاب التى تربط الأجزاء المختلفة عن الجهاز العصبى بعضها بالبعض الآخر والحواس تنقسم إلى أنواع ثلاثة : الأعصاب التى تتولى عمليات الإستقبال وهى التى تستشعر خصائص المنبهات الخارجية أو الداخلية وتحولها إلى رموز أو إشارات عصبية تنبعث فى شكل إنطلاقات كهربائية عبر مسارات حسية . وتتركز أعصاب الإستقبال أكثر ما تتركز فى

(*) motor nerves .

(**) reflex arc .

الأعصاب الحسية الخمسة الخاصة بالإبصار والسمع ، والذوق ، والرائحة واللمس . كما توجد منها أعصاب استقبال منتشرة فى مناطق داخلية من الجسم كالأحشاء وهى التى تساعدنا على الإحساس بتغير إنتاج الجسم ، والدفء ، والضغط الخارجى . ويوجد بعضها أيضا فى داخل المخ ذاته لإعائه على الإحساس بتوازن السوائل المختلفة فى الجسم ، وحرارة المخ ، ووجود الهرمونات فى الدم أو غيرها من الكيمائيات التى يحتاجها الدم .

وتنتقل المعلومات المقدمه من الأعصاب المستقبلية إلى المركز الملائمة فى المخ الذى يتولى فرزها وفحصها من خلال نوع آخر من الأعصاب يسمى بالأعصاب الداخلية^(*) وهى النوع الثانى الرئيسى من الخلايا العصبية ، وهى التى تتولى قيادة الإتصال وتوجيه الأوامر الملائمة للنوع الثالث من الأعصاب والمسمى بالأعصاب الحركية التى تستجيب للأوامر بإبراز الإستجابة الحركية الملائمة .

أما عن السرعة التى تنطلق منها الرسائل العصبية فإن هذا يتوقف على سبك المحور^(**) العصبى وعلى المادة الدهنية البيضاء التى تغلفه والتى يطلق عليها اسم المييلين^(***) . ومن المعروف أن المحاور العصبية الأكثر سبكا تنطلق رسائلها بسرعة أكبر من تلك الأقل سبكا ، كذلك تكون المحاور العصبية المغلفة بالميلين إذ أنها تنقل رسائلها أسرع من غير المغلفة . أما أقصى سرعة تنطلق خلالها الرسائل العصبية فهى تصل إلى ٢٠٠ متر فى الثانية وهى التى تتم عند التعرض لألم حاد أو خطر شديد . أما أبطأ سرعة فهى ١٠ سنتيمترات فى الثانية وهى التى تنقل خلالها الرسائل القديمة المألوفة فإنتقال الإحساس بألم مزمن قديم فى أحد أعضاء الجسم يتم خلال الأعصاب البطيئة (٦) .

(ج) العقاقير والهرمونات : أساليب التحكم البيوكيميائى فى السلوك

(أ) العقاقير :

عرف القدماء - كما نعرف نحن الآن - أن من الممكن التحكم فى المخ ، وفى نشاط الجهاز العصبى من خلال مركبات كيميائية أو أعشاب . فهناك ما يثبت بأن الفراعنة قد

(*) interneurons . (**) axon . (***) myelin .

عرفوا الأفيون واستخدموه كمخدر لتسكين الألم ، وهناك مايدل على أن شرب الخمر حدث منذ العصور الحجرية ، وأن فنون التخمر كانت معروفة لدى الفراعنة واليونان والرومان وغيرهم ، ويعرف الكثيرون الآن أم مضغ بعض الأعشاب المخدرة أو تعاطي أقراص طبية معينة ، أو بلغ بعض النباتات أو تدخينها يؤدي إلى الإنتثال من حال إلى حال آخر من البهجة أو الهلوسة ، وتناسى متاعب الحياة ونسيانها . ويعرفنا تاريخ كثير من الشخصيات الادبية والتاريخية أنهم أدركوا ماتلعبه بعض هذه الأعشاب من آثار مهدئة للجهاز العصبي ، أو منشطة للتفكير والمخ فكان « بودلير » يتعاطى الحشيش عندما يكتب ، ويذكر بعض النقاد الأدبيين أن كولريدج الشاعر الإنجليزي استيقظ من نوم عميق بعد تعاطي كمية من الأفيون ليكتب أجمل قصائده على الإطلاق وهي « كوبلا خان » ويذكر عن « أوثيريه دي بلزاك » إنه كان يحتسى مايقرب من خمسين فنجانا من القهوة في اليوم الواحد عندما كانت تسيطر عليه حمى الكتابة (٩) . ونعرف الآن أن هناك مايقرب من ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ (مائتي مليون) شخص يتعاطون الحشيش في العالم .

ولاشك أن جزءا من الدوافع التي تحكم التعاطي هو رغبة في حياة أفضل وأسعد بالتحكم من خلال العقاقير في تفكيرها وجهازها العصبي . وبالرغم من أن الصورة التي تثبتها البحوث ليست وريدية كما نصبو ، فإن التقدم الطبى في مجال صناعة العقاقير استطاع أن يكتشف عقاقير من شأنها التحكم في النشاطات الحركية والحسية ، فضلا عن عقاقير بإمكانها التحكم في العمليات العقلية العليا كالإنتباه والتذكر والإبداع . ونجد في الوقت الحالى محاولة جادة من طبيب أمريكى هو الكسندر شولجن A. Shulgin لتطوير عقار سيؤدى في رأيه إلى التوسع من إمكانياتنا على التفكير الخلاق وذلك بالتأثير في بعض مراكز المخ التي تستجيب بالملل بمنعها من ذلك . (١٧) ومن المعروف أن نسبة المرضى العقلين المحجوزين في المستشفيات قد تضاءلت إلى حد كبير ، وقد جاء هذا التضاؤل مصاحبا للإكتشافات الجديدة في ميدان العقاقير الطبية .

على أن الصورة السابقة لاتمثل إلا جزءا واحدا من الصورة التي يحملها العلماء اليوم عن العقاقير وأثارها . أما الجزء الآخر من الصورة فهو أقل تفاؤلا ويجعلنا نميل للخطر والتخويف من العقاقير لأسباب سنعرض لها . على أنه يجب أولا أن تبين أن العقاقير تنقسم إلى أنواع مختلفة بحسب تأثيراتها على الجسم والمخ . ولعل أهمها مايتأتى :

(أ) (العقاقير المسكنة ^(*)) ومنها عقاقير مهنية طبية يصفها الأطباء النفسيون لمرضاهم فى حالات القلق والتوتر العصبى وذلك مثل الفاليوم ، والباربيتوراتس أو العقاقير المنومة ، وهناك نوع آخر وإن كان غير طبى فإنه شائع جدا وهو الخمر أو الكحول . ولأمر ما يعتبر الكحول من أخطر أنواع هذه الفئة لأنه يشرب فى كثير من بلاد العالم دون تصريح طبى ، بالرغم من أثاره الخطيرة على المخ والجهاز العصبى وبعض أعضاء الجسم كالكلبد . أما الباربيتوراتس ، فهو يستخدم عادة كمنوم وله تأثير مهدئ ، وتؤدى الجرعات القليلة منه مثله فى ذلك مثل الكحول إلى تخميد مراكز الإستثارة فى الجهاز العصبى خالقاً حالة من الراحة . وكغالبية كل العقاقير يؤدى الإسراف فيه إلى نتائج جانبية سيئة منها الإدمان ، وضيق التنفس ، وربما التأثير فى مراكز الحياة ذاتها مؤدياً إلى الموت .

(ب) (العقاقير المخدرة ^(**)) مثل الأفيون والمورفين والهيروين وهى تؤثر فى الجهاز العصبى المركزى والباراسمپثاوى وتستخدم طبياً لتسكين الألم . وبالرغم من فائدتها الطبية فإنها تؤدى إلى الإدمان إذا ما استخدمت دون حذر وبإستمرار .

(جـ) (العقاقير المهدئة ^(***)) وهى كالعقاقير المسكنة يؤدى إلى التخفيض من مستويات القلق والتوتر إلا أنها - غير العقاقير المسكنة - لا تؤثر فى مستوى الوعى والإنتباه (أى أنها لا تؤدى إلى غيبوبة الكحول مثلاً) . ومن المعتقد أن العقاقير المهدئة تؤثر فى الهيپوثلاموس والجهازين الطرفيين اللذين يتحكمان فى الإنفعالات القوية كالخوف والقلق . ولهذا يعتقد أن المهدئات تقلل من الشعور بالخوف والقلق فى مواجهة المواقف التى تستثيرها . ومن أهم المهدئات الفاليوم ، والليبريوم ، وهناك أنواع أقوى منها « الثورازين » الذى يستخدم مع المرضى العقليين فى حالات العنف والهياج .

(د) (العقاقير المنبهة ^(*)) ومن أهمها الأمفيتامين ، والكافين (الموجود فى القهوة والشاي) والبنزدرين . وتؤدى هذه الأنواع كما يشير اسمها إلى إثارة الجهاز العصبى فيبقى الشخص - فى الحالات العادية - متيقظاً ومنتبها حتى ولو لم يمت لساعات طويلة . أما الكميات الكبيرة منها فتؤدى إلى التوتر والقلق والهواجس ، وبعضها يؤدى إلى الهلوسة .

(*) inhibiting

(**) narcotics

(***) tranquili zers .

(*) Stimulants .

نماذج من مشتقات عقاقير الهلوسة



(شكل ٢٥) فينيلشامين Phenylethylamine ينمو في المكسيك ، ويستخدمه الهنود المكسيكيون لاثارة صور بصرية زاهية وملونة . وذلك بانتزاع الزهرة الوسطى وتجفيفها .



(شكل ٣٦) اندول الكالويد Indole Alkaloid الذي يستخلص منه عقار الهلوسة المعروف باسم ال LSD



(شكل ٣٧) الكانابيس Cannabis الذى يعتبر « العشيش » أحد مشتقاته المعروفة . نبات ينمو فى أجزاء مختلفة من العالم ويعرف بأسماء مختلفة . يجفف ثم يؤخذ فى شكل تدخين ، أو إذابته فى الشاي ، أو بالاستنشاق



(شكل ٣٨) پيمبردين Piperidine زهرة تؤخذ منها عقاقير هلوسة ولها استخدامات طبية أخرى

(هـ) عقاقير الهلوسة (***) وهى تختلف عن غيرها من حيث تأثيرها على مستوى الوعى مؤدية إلى التغيير من إحساننا بالأشياء وإدراكنا للعالم ، وبالتالي التغيير من المزاج . ومن أهمها الكوكاكين ، والمسكرين ، وال LSD (***) . ويصل تأثير هذه العقاقير على الوعى لدرجات خطيرة حتى أن الشخص قد يفقد فقداناً كاملاً الإحساس بنفسه وبهويته

(**) hallucinogens

(***) Synthetic lysergic acid diethylamide .

« وكان جسمه » يعيش في جسم إنسان آخر . فضلا عن هذا تزداد حدة المدركات البصرية والسمعية . ويعتقد بعض المتعاطين LSD أنهم يروحون في غيبوبة يشعرون خلالها أنه « ماتوا » فعلا وأن حياتهم - بعد انتهاء رحلة العقار - أصبحت حياة أخرى لشخص آخر مختلف تماما عما كان قبل ذلك .

وتنتمي الماريجوانا(+) ومشتقاتها كالحشيش جزئيا إلى هذه الفئة وتعتبر الماريوانا من أكثر أنواع العقاقير شيوعا بعد الكحول . لكنها تختلف عن الكحول من حيث أنها لا تؤدي إلى مظاهر السلوك العدوانى والهواجس التى تملك متعاطى الخمر « المخمور » . كذلك فهي لا تؤدي إلى الإدمان كالعقاقير المهدئة أو المسكنة وأثارها على المخ أقل من الكحول .. فبينما قد يقود الإسراف فى تعاطى الكحول إلى تدهور خطير فى الوظائف العقلية وربما إلى المرض العقلية ، فإن الباحثين لم يلاحظوا مثل هذه النتائج بالنسبة للماريوانا . أما أثارها الإدراكية الحسية فهي متعددة ومنها التشويه فى الإدراكات البصرية فتصبح الألوان أكثر زهوا وتزداد حساسية اللمس وكذلك يتأثر إدراك الزمن فيتجه الشخص بالإهتمام بالحاضر دون المستقبل ، ويزداد الإحساس بالزمن فيشعر الشخص وكأن الخمس دقائق تساوى نصف ساعة . وتبين البحوث أن نسبة كبيرة من تعاطى الماريوانا أو الحشيش ترتبط ببعض الأفكار الشائعة عنه من أنه يؤدي إلى زيادة القوة الجنسية إلا أن البحوث الحديثة تبين صورة أخرى وإن لم تكن مختلفة بالضرورة . فمن الصحيح أن الإحساس بالمتعة الجنسية يزداد ، إلا أن الرغبة أو القوة الجنسية ذاتها لا تزداد بل تقل نسبيا (انظر مراجع ٩ ، ١٩) ويبدو أن تأثيره فى هذه الناحية يتشابه مع الكحول من حيث أن الميل للمناعبة والمودة تزدادان نحو الطرف الآخر نتيجة لإختفاء الضوابط ، لكن الرغبة فى الممارسة الجنسية ذاتها تقل ، على أن أخطر ما فى « الماريوانا » هو وجود عنصر كيميائى فيها يطلق عليه الباحثون اسم Δ^9 -THC - delta ويمتد أن ازدياد تراكمه فى الأنسجة - نتيجة التعاطى - يؤدي إلى تدهور الوظائف العقلية والقوة الجسمية لهذا تقل كفاءة الإنتاج وكميته فى النشاطات العقلية أو البدنية تحت تأثير الحشيش والماريوانا .

« للمزيد من العقاقير وخصائصها الكيميائية وفوائدها ومضارها انظر جدول (١) العقاقير خصائصها وفوائدها ومضارها »

المعقّاتير : شخصاًتهاها وفرااهاها ومضارها(٩)

جدول ١ - ١ (تابع)

نتائجها بعينها	نتائجها قصيرة	نوع الإدمان		الأسباب الاجتماعية للتناول	أسباب التناول من وجهة النظر الشخصية	فوائده	أسلوب التعاطي	الإدمان العلمي أو الكيميائي للمقار
		فيزيولوجي	نفسي					
مرطبان الرئة ، أمراض القلب والأوعية الدموية الإفراط في التدخين الإستعارة الزائدة ، فقدان الوزن ، المرض العقلي خاصة و البارافيا ، الإفراط	تنشيط الجهاز المعوي نسيان المعاكل	لا يوجد	مرتفع	المشاركة الاجتماعية وقلة التكاتف	الإسترخاء والتأمل والتركيز	لا يوجد	التدخين أو الإستعاق	النيكوتين - السجائر الكيميائي المقار
الإسسال ، فقدان الشهية ، فقدان الوزن المنة الحشوية المؤقتة الإفراط في تدخين كميات أكبر - سهولة الإدمان ، الألم والصعابة الشديدة . عند الإفراط .	كف الإشتارة الزائدة التمكن تخفيف الألم إضطراب الوظائف التكرية ووظائف التأثر الحي الحركي	نم	مرتفع	مساهمة الناس في مجتمع معين	الوصول لحالة من الشهوة ، كهروب من المعاكل ، تخفيف الخوف من الآخرين ، تخفيف المزاولة الاجتماعية .	تسكن الألم ، تخفيف الكحة ، للتخدير في الوريد أو المعال ، المنع	التدخين الإستعاق الشرب الطقن في الوريد أو المعال ، المنع	المعدرات : الأفيون الهيروين ، مورفين ، كودين ، ديبيرول أدوية الكحة ، بروكودان .

المقاتير : خصائصها وفوائدها ومضارها* (٩)

جدول ١ - ١ (تابع)

الإدمان العلمي أو الكيميائي للمقاتر	أسلوب التعامل	فوائده طبيه	أسباب التناول من وجهة النظر النفسية	الأسباب الاجتماعية للتناول	نوع الإدمان		نتائج قصيره المدى	نتائج بعيدة المدى
					فسي	فيزيولوجي		
هائبر الهلوسة LSD الكافين، سولوس MDA	الإبتلاع كاسياتا أو كاسولات أو في شكل مكعبات سكس، المنغ	الدراسات التجريبية للحقن ومراكز التفكير والعمليات العقلية	البحث عن معنى في الحياة القسوة من أفاق الخبرة والتصور وحسب الإستطلاع	حب الإستطلاع مجازاة الأفكار دارجة ، التمرد على معايير المجتمع لإجذاب لبعض الجماعات الغريبة مثل الهيبي ، سولز الوصول عليها	قليل	لا يوجد	أحدث صور بعمرية ، زانية زيادة الوعي الحسي، الأعضاء الحسية تزداد حدة وقوة ، القلق ، التلعان اضطراب التأخر ، انتصاب النمر	مقاومة العلاج للمرض العقلي إذا كان موجود من قبل ، أحيانا القمع إذا كانت فكرة التماطي غير واقعة لا توجد فيما عدا ذلك تتأرجح أخرى بأية
المتحيش ، الماريوانا ، الكافين	التدخين الإستنشق الحرب بعد إفانيه في سائل كاشاي	أحيانا تستخدم للاج ارتفاع ضغط الدم	الوصول لحالة من التثوة والبهجة أو كهرب من المساكن الإختلاط الإجتماعي	بعض الجماعات الغريبة ، عند سولز الوصول عليه	معتل	لا يوجد	الاسترخاء ، فتح الشهية ، التثوة تغيير في إدراك الزمن والمكان ، اضطراب القدرة على الحكم والتأخر (أحيانا)	بعض الطائفة والتثوة

* Source : Fort J. Drugs and Youth: the Pleasureseeker: the drug Crisis, Youth and Society, New York: Grove Press, 1970

يبقى بعد هذا العرض لأنواع العقاقير وخصائصها أن نشير إلى أن الغالبية العظمى من الناس تتعاطاها للوصول إلى حالة أحسن جسميا ونفسيا فمتعاطى عقار معين يهدف في النهاية إما إلى التخفيف من ألم ، أو تحقيق قدر من اليقظة ، أو التغيير من مصادر الإنفعالات السيئة فيتحول الشخص إلى حالة من النشوة والسرور والقوة الحسية .. أو كل هذه الأهداف . ويبين لنا الجدول وما عرضناه في الصفحات السابقة أن العقاقير تؤدي بالفعل إلى بعض النتائج وإلى تحقيق بعض الأهداف منها . لكن لماذا إذن لا تعاطى العقاقير مادامت كذلك ؟

أخطار العقاقير :

هناك أربعة أسباب يمكن لنا صياغتها لدحض فكرة الاعتماد على العقاقير . فمن جهة ، نعرف أن كثيرا من المرضى والمضطربين والتساء يتعاطون بالفعل أنواعا مختلفة من العقاقير الطبية وغير الطبية لكن أمراضهم وإضطراباتهم تظل باقية ولا تعالج . فالعقاقير إذن في عمومها لا تعالج المشكلات ولكن تحقق هروبا مؤقتا منها . ومن ناحية ثانية ، فإن العقار الواحد « الفاليوم » مثلا أو « الحشيش » يؤدي إلى إستجابات مختلفة في الأشخاص المختلفين فالعقار الواحد قد يثير شعورا بالهجة والسرور في شخص معين ولكنه يؤدي إلى إحساس بالإكتئاب والحزن في شخص آخر . وقد لوحظ ذلك تقريبا في جميع العقاقير خاصة النوع المخدر منها والمسكن . لذلك فإن تعاطى عقار معين يجب أن يكون مصحوبا بفهم عميق لطبيعة الشخصية المتعاطية وخصائصها الفسيولوجية والنفسية . ويوجد - من ناحية ثالثة - عامل الإدمان على بعض العقاقير الطبية والعامة (مثل المهدئات كالفاليوم ، والمخدرات) ، بمعنى أن التوقف عن التعاطى يؤدي إلى ظهور المشكلة من جديد ولكن بشكل أحد وأقوى . ويرتبط بالإدمان بسبب رابع يتمثل في الإفراط في تعاطى كميات أكبر من العقار للوصول بالشخص إلى نفس الحال التي كانت تكفي للوصول إليها كميات أقل في بداية التعاطى . فالشخص قد يتناول ٥ ملجرامات من « الفاليوم » في البداية للوصول إلى حالة من الإسترخاء والهدوء ولكن الإدمان التدريجي يؤدي إلى زيادة هذه الجرعة تدريجيا حتى يزداد الإدمان وتثار مشكلات وأثار جانبية نتيجة للتوقف عن التعاطى وهي نتائج لا تحمد عقباها وتزيد في قوتها عن المشكلات الأولى البسيطة التي دفعت للعقاقير . فضلا عن هذا وذاك فإن هناك آثار جسمية ونفسية لكثير من أنواع العقاقير فالكحول يؤدي على المدى الطويل إلى تليف الكبد ، وربما المرض العقلي وكثير من الأنواع الأخرى من العقاقير تؤدي إلى نتائج سيئة مماثلة أو مختلفة يلخصها لنا الجدول .

وفى اعتقادنا بناءً على ما تجمع لنا من خبرة أكلنيكية أن الهروب من المشكلات بالإندفاع فى التعاطى أو الإدمان على تلك العناصر الكيميائية التى تغير من الشعور والوعى والوجدان ماهر إلا بديل غث عن المواجهة الواثقة للمصادر الرئيسية للخطأ والمرض مع محاولة تعلم خبرات جديدة لمواجهة الصراعات المستثارة ، وفنون العلاقات الإجتماعية والتفاعلات البنائة بالآخرين .

(د) الغدد الصماء وهرموناتها :

ثمة مجموعة أخرى عضوية تعمل بتناسق مع الجهاز العصبى ، ونعنى بها مجموعة الغدد المختلفة التى يحتوى عليها الجسم . ومن المعروف أن هناك نوعين من الغدد : الغدد غير الصماء وهى التى تفرز هرموناتها وعناصرها خارج الجسم وذلك كالغدة اللعابية ، والغدد الدمعية والغدد العرقية ، أما المجموعة الثانية فهى مجموعة الغدد الصماء (*) وهى تتصل بالأوعية الدموية ولكن لا توجد لها قنوات مستقلة تفرز فيها عناصرها ، ولهذا فهى تصب عناصرها مباشرة فى الدم . وفى هذا السياق يهمنى الحديث عن مجموعة الغدد الصماء لأنها ترتبط ارتباطاً مباشراً بكثير من جوانب السلوك البشرى .

أما الوظيفة الرئيسية للغدد الصماء فهى إفراز مواد يطلق عليها اسم الهرمونات (**) يتمثل دورها الرئيسى فى تحقيق تكامل وظائف الجسم ونموه عبر المراحل الإرتقائية المختلفة .

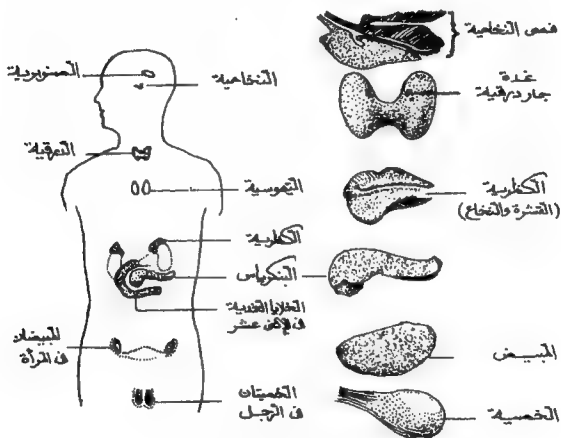
وكلمة هرمون من أصل إغريقى وهى تعنى « محرك » أو « دافع » والهرمونات كما سنرى تقوم بالفعل بهذا الدور . وكمية الهرمون التى تفرزها الغدد الصماء لا تتجاوز بضعة مليجرامات يومياً ، وإن كان دورها هائل بالنسبة لتحقيق للوظائف الجنسية والنفسية المختلفة والتى منها : نمو الجسم ، وعمليات الهدم والبناء ، وضبط السلوك الإنفعالى ونمو الخصائص الجنسية الثانوية ، وتحقيق التكامل الكيميائى ، وتنسيق مختلف العمليات البدنية . وعندما يحقق هرمون أى غدة (بعد إفرازه وظيفته المعد لها فإنه إما يخدم أو يبطئ من خلال المصو الذى يؤثر فيه ، أو يفرز للخارج فى البول . لهذا فنحن نحتاج دائماً لإنتاج جديد « وطازج » من الهرمونات فى الدم طوال الوقت وإلا حدثت نتائج سلبية وخيمة سنتحدث عنها فى حينها .

(*) endocrine glands .

(**) hormones

وثمة ست غدد لكل منها دورها الخاص تعزفه مع الآخرين لتحقيق عناصر التناغم الوظيفي البيولوجي هي : الغدة النخامية ، الغدة الدرقية ، الغدة الكظرية (أو جارات الدرقية) ، الغدة الإدرينالية (أو فوق الكلوية) ، البنكرياس ، ثم الغدتين الجنسية (انظر شكل / ٣٠)

وتعتبر الغدة النخامية (*) بمثابة « المايسترو » بالنسبة لبقية الغدد فهي بموقعها الدقيق بين ثنايا الأجزاء المركزية (انظر الشكل) للمخ تفرز أنواعا مختلفة من الهرمونات لكل منها دورها الخاص ، ومن أنواع الهرمونات التي تفرزها تلك الغدد هرمون النمو المسؤول عن نمو الجسم في السنوات المبكرة من العمر . ومن المعروف أن نقص هذا الهرمون يرتبط



(شكل ٣٩) أهم الغدد الصماء في الإنسان

(*) pituitary glands .

بالقصر الشديد أو ما يسمى بالقزامة ، أما زيادته فترتبط بالطول الشاذ أو « المملقة » . وعند البلوغ تقوم الغدة النخامية بإفراز نوع جديد من الهرمونات يسمى هرمون الجنود وتروفين^(*) وهو هرمون منشط للغدة الجنسية حتى تفرز هرمونها الخاص بها . فضلا من هذا تقوم الغدة النخامية بإفراز أنواع أخرى من الهرمونات مثل هرمون البرولاكتين الذى ينشط إفراز اللبن لدم الأم بعد الولادة وهرمون الثيروتروفين الذى يذهب إلى الغدة الدرقية لتنشيطها ، وهرمون الكورتيكوتروفين الذى يذهب إلى الغدة الإدرينالية فيؤدى إلى ضبط حجمها وإفرازها الهرمونى . ومن المعروف أن هذا الهرمون الأخير يقوم بضبط مستوى السكر فى الدم .

ويعتقد البعض أن إفرازات الغدة النخامية تتم يكاملها بفعل الهيپوتلاموس وتخترن فى الغدة النخامية لإستخدامها فى الوقت المناسب . والهيپوتلاموس هو أحد أجزاء المخ المتوسط ، ويتصل من خلال قنوات الدورة الدموية بالفص الأمامى للغدة النخامية التى تأخذ كفايتها من الدم من خلاله ومن ثم كان تأثيره الواضح عليها . وقد ازداد الإهتمام العلمى فى السنوات الأخيرة بالهيپوتلاموس نظرا لوظائفه المتشابهة والمتفرقة ، والتى تتفرع على مناطق سلوكية متعددة مثل الإنفعالات (فهو الذى يتحكم فى إثارة الأعصاب السمبثاوية واللامبثاوية . والنوم واليقظة ، والشهية للأكل ، وضغط الدم ، كذلك من المعروف حاليا أن الهيپوتلاموس هو الذى يتحكم فى النشاط الجنىسى . وتدل التجارب على أن إثارة هذا الجزء من المخ كهربائيا أو كيميائيا (أو بسبب الحوادث والإصابات الدائمة) يخلق نشاطا جنسيا زائدا « الشبق » . وتؤيد دراسات أخرى أن إثارة هذه النطقة فى الحيوان والإنسان تثير مراكز اللذة الجنسية فتدفع إلى الرغبة الجنسية والتزنى ، وقوة الإحساس باللذة الجنسية . وهذا يؤكد القول الشائع بأن جزءا كبيرا من اللذة الجنسية « أو الرغبة » تنشأ من فعل المخ ونشاطاته .

أما الغدة الدرقية^(**) فتتكون من فصين على جانبي القصبة الهوائية وتتولى تنظيم عمليات الأيض^(***) وهى العملية التى تتولى خلايا الجسم خلالها تمثيل المواد الغذائية وتحويلها إلى طاقة أو خلايا جسمية جديدة . ومن المعروف أن زيادة إفرازات الغدة الدرقية

(*) Gonadotrophine

(**) Thyroid .

(***) metabolism

تؤدي إلى نتائج سلوكية واضحة تشمل التفكير والإنفعال والإدراك إذ يأخذ التفكير في التفكير وتحدث أنواع مختلفة من الخلط والهاء ، كذلك تحدث تغيرات جسمية منها زيادة سرعة عمليات الهدم والبناء . وزيادة ضغط الدم ، ويزداد عدم الإستقرار الإنفعالي والتوتر . أما نقص إفراز الهرمون الدرقي فيؤدي إلى تساقط الشعر ، والإحساس المفرط بالبرودة ، والخمود والكسل . هذا إلى جانب تغيرات أخرى تطرأ على الجسم من أهم أعراضها بطء النمو وجفاف الجلد ، وقصر لقامة وهي الأعراض التي تميز ما يسمى بالقصاع (*) الذي يتميز أيضا بإستجابات سلوكية منها العجز عن كف الإندفاع الحيوانى ، وإنخفاض مستوى الذكاء لدرجة البله .

أما الغدد جارارات الدرقيه (**) فهي تقوم بإفراز هرمونات دورها ضبط عمليات تمثيل الكالسيوم والفسفور ، وتكوين العظام ، والنشاط العصبى والعضلى .

أما الغدة البنكرياسية (**) فتقع خلف المعدة ومن أهم أجزائها جزء معروف بلسم جزر لانجرهانس (**) الذى يفرز هرمون الأنسولين الذى ينظم إستهلاك السكر فى الدم وضبطه . ولهذا فإن نقص هذا الهرمون تؤدي إلى مرض السكر الذى يعالج كما نعرف بحقن المريض بالأنسولين لتعويض الكميات الناقصة منه .

كذلك هناك ما يسمى بالغدتتين الأدرينالييتين (**) اللتين يتموضعان فوق الكليتين . ويخضع إفراز الغدة الأدرينالية لتنبيه من الجهاز العصبى اللاإرادى « السمبثاوى » . وعندما يتم هذا التنبيه يفرز نوعان من الهرمونات هما الإدرينالين والنورادرينالين اللذين يتحكما فى استجابات الجسم للمواقف الإنفعالية الطارئة بصورة إيجابية فعالة وذلك مثل تنظيم ضغط الدم ومقاومة التعب العضلى ، وتنظيم دقات القلب ، وزيادة إفرازات السكر فى الجسم فى المواقف العصبية . وهى وظائف تشبه الوظائف المصاحبة للإستجابات الإنفعالية بفعل الجهاز العصبى السمبثاوى .

(*) Cretinism .

(**) Parathyroid .

(***) Pancreas .

(+) Islets of Langerhans .

(++) adrenal .

أما الغددتين الجنسييتين^(*) فهما يتكونان من الخصيتين عند الذكور وتفرزان الحيوانات المنوية ، والمبيضين عند الإناث ويفرزان البويضات الإنثوية . وتحدد كل غدة جنسية ، فضلا عن إفرازاتها الهرمونية ، الخصائص المميزة لكل جنس ، كخشونة الصوت ، والجلد ، ونمو الأعضاء التناسلية وقوة العضلات ، وشعر الشارب واللحية عند الذكور ، وترسيب الدهن وتكوين الثديين وتنظيم المادة الشهرية عند الإناث .

(*) Sex glands .

الخلاصة

يمكن من الناحية التشريحية تقسيم المخ إلى ثلاثة أعضاء ، يقوم كل منها بوظيفة مستقلة ولكن بتناسق مع الأعضاء والمواقع الأخرى من المخ وهى : المخيخ ، وجذع المخ ، والمخ الجديد . وقد أمكن اليوم بفضل التطور العلمى اكتشاف الدور العظيم للمخ فى إرتقاء الإنسان وضبط سلوكه فى الصحة والمرض .

ومن المناهج المستخدمة فى دراسة وظائف المخ جراحة المخ التى أمكن بفضلها اكتشاف منطقة بروكا المسؤولة عن استخدام اللغة ، ومنطقة ويرنيك المسؤولة عن توليد اللغة . ويتصل بهذا المنهج جراحات الفص الجبهي الذى يقع خلف جفن العين ، والمسؤول عن العدوان والغضب والإنفعال فى أشكاله البدائية . ومن المناهج التى أدت إلى نتائج مثيرة فى تحديد الوظائف النوعية للمخ ما يسمى بتسجيل النشاط الكهربائى للمخ من خلال جهاز الرسم الكهربائى للمخ الذى يسجل الموجات الكهربائية الصادرة عن المخ . ويتصل هذا التسجيل أمكن تشخيص كثير من الإضطرابات النفسية - العقلية كالصرع ، والإضطراب السيکوباتى ، ودورات اليقظة والنوم والأحلام . فضلا عن الاستخدام فى العلاج النفسى من خلال طريقة العائد البيولوجى التى تمكن المريض من الإطلاع على نشاطات مخه الكهربائية ، وبالتالي يمكنه التحكم فيها من خلال تحكمه فى حالاته النفسية والإنفعالية من خلال الإسترخاء .

ومن الأساليب الحديثة التى ساعدت على اكتشاف بعض الجوانب المجهولة فى وظائف المخ أسلوب الإثارة الكهربائية لمناطق معينة من المخ أو مراكز منه بتوجيه تيار كهربائى خفيف لها . وبفضل هذا الأسلوب أمكن اكتشاف مناطق الإحساس بالألم واللذة أو ما يسميه « جيمس أولدس » مراكز السعادة ، فضلا عن اكتشاف المناطق المرتبطة بتخزين ؟ الذكريات القديمة .

ولما كان المخ هو أحد أجزاء الجهاز العصبى العام ، فإن هناك مناطق أخرى من هذا الجهاز مسؤولة عن كثير من الجوانب الإنفعالية فى السلوك . وتعنى بالذات الجهاز العصبى المستقل والذى يقوم بوظيفتين رئيسيتين : وظيفته إستشارية (سبشوائية) من شأنها إثارة وظائف الجسم المختلفة فى حالات الطوارئ والخطر ، ووظيفة باراسبشوائية تعمل على كف الإستشارة الزائدة فى الحالات الإنفعالية والعودة بالجسم لحالته الطبيعية . ولا

توجد أفضلية لوظيفة دون الأخرى ، فالحالة السوية السليمة تتطلب توازنا بين نشاط ووظيفة الإثارة ووظيفة الكف .

ومن الممكن التحكم فى وظائف المخ والجهاز العصبى المستقل لأغراض علاجية (أو غير علاجية) بوسائل مختلفة ، على أن من أهم تلك الوسائل **العقاقير** أى المركبات الكيميائية أو الأعشاب التى تؤثر تأثيرا مباشرا فى النشاط العصبى للمخ والجهاز العصبى . والعقاقير أنواع منها : المسكن ، والمخدر ، والمهدئ ، والمنبه ، والمثير للهلوسة البصرية والسمعية . وبالرغم من الوظائف العلاجية المختلفة للعقاقير فى تعديل الحالات الإنفعالية والعقلية المضطربة ، فإن لها أخطارها . من أخطارها الإدمان ، والإفراط ، والأعراض الجانبية (التى قد تزيد أحيانا بدرجات كبيرة جدا عن المشكلة الأصلية التى تؤدى لإستخدام عقار معين) .

والوظيفة الأخرى التى تؤثر بها الأعضاء على السلوك تتمثل فى **الهرمونات** التى تفرزها الغدد الصماء . وتتمثل الوظيفة الرئيسية للهرمونات فى تحقيق التكامل فى وظائف الجسم المختلفة ونموه . ولهذا فإن زيادة الهرمونات ، أو نقصها فى الجسم تؤدى إلى اختلال بدنى تكون لها نتائج عقلية وإنفعالية بعضها شديد الخطر كما يحدث فى حالات نقص هرمون الغدة الدرقية وما يصحبه من ضعف عقلى وعته شديد . هذا فضلا عن النتائج الأخرى التى يلاحظها القارىء من الإطلاع على هذا الجزء .

الباب الثالث

الإنسان والعالم من حوله

الفصل الخامس : الإنسان وعالمه الاجتماعي : الأسس

الاجتماعية للسلوك

الفصل السادس : الإنسان والمكان : الأساس البيئي للسلوك

الفصل الخامس

الإنسان وعالمه الإجتماعى الأسس الاجتماعية للسلوك

(أ) الموقف الإجتماعى وأثاره السلوكية على الفرد .

- تجربة « ميلجرام » ضغط السلطة أم الضمير الفردى ؟

(ب) تأثير المعايير الاجتماعية ورأى الأغلبية :

- ماهو المعيار الإجتماعى والمعيار الفردى ؟ : تجربة « مظفر شريف » عن تأثير المعايير فى المواقف الغامضة - تجربة - « آش » عن تأثير المعايير فى المواقف غير الغامضة .

- لماذا نتصاع للضغط ؟

(ج) تأثير الدور الإجتماعى :

- تعدد الأدوار للفرد الواحد .

- التبادل فى فهم الأدوار .

- نماذج لتأثير الدور الإجتماعى : الرجل والمرأة .

- صراع الأدوار وأثارها السلوكية .

(د) إضطراب العلاقة بالآخرين وأثاره :

- القلق - الفصام - الإكتئاب

- أنماط الاضطراب التى تمس الفرد فى علاقته بالآخرين

(هـ) الأزمات الإجتماعية :

- الحرب والسلام .
- العودة من الحرب .
- الإعتقال ولأسر الحربي .
- الفقر

(و) تأثير الاتجاهات الإجتماعية :

- ما هو الإتجاه ؟
- خصائص الإتجاه
- دور العوامل الإجتماعية فى تكوين الإتجاه .

(ز) تغيير الاتجاهات والتأثير فى سلوك الآخرين :

- خصائص الرسالة أو محتوى ما يقال .
- خصائص الجمهور .
- مصدر الإقناع ودور الشخصية .

(أ) الأسس الاجتماعية للسلوك

إلى أى مدى يمكنك الحكم عن يقين بما إذا كانت أحكامك ، وقيمك ، وإدراكاتك للعالم ، وإقتناعاتك بما هو صواب أو خطأ من صنعك الخاص أو صنع الآخرين وتأثيرهم عليك ؟

لم تكن إجابة هذا السؤال من الأمور التى تشغل أذهان علماء النفس حتى مطلع القرن العشرين . فحتى مطلع هذا القرن ، كان تركيز علم النفس على ما يسمى بالفرد الإنشائي ، أما دراسة سلوك هذا الفرد فى الجماعة والعلاقات الوثيقة التى تربطه بمجتمعه ، والتأثير المتبادل بين الفرد والجماعات فقد كانت من الأمور المتروكة لطوائف أخرى من الدارسين كعلماء التاريخ ، والإجتماع ، والحضارة ، وعلماء السياسة . ولعلماء هذه الفروع فضل كبير علينا نحن معشر السلوكيين فى فهم كثير من الجوانب المعقدة التى تلعبها العوامل الاجتماعية والحضارية فى تشكيل السلوك وتطور الشخصية الإنسانية . لهذا سرعان ما تبلور اتجاه اجتماعى ينظر للإنسان بصفته إنعكاس لمجتمعه الكبير - بما يتضمنه من مؤسسات ، وتقاليده وقيم وأفكار وتكنولوجيا - وأسرته المباشرة وعلاقاته الشخصية الأخرى بالآخرين فى مواقف اجتماعية مختلفة .

وبالتدريج أخذ علم النفس يولى اهتمامه لتلك العلاقة محاولا رسم الحدود واضحة بين جوانب السلوك التى تورث بفعل قوانين الوراثة والإستعدادات العصبية والبيولوجية ، وتلك التى تكتسب بفعل التعلم الإجتماعى والتفاعل بالآخرين . وتبلور ما يسمى بعلم النفس الإجتماعى للدراسة العلمية لسلوك الأفراد (أفكارهم ، ومشاعرهم ونشاطاتهم المختلفة) كما يتأثر بوجود الآخرين مباشرة أو ضمنا أو رمزيا (انظر مرجع : ٤٧) . وتوضح الصفحات التالية الخطوط العريضة لدور العوامل الاجتماعية فى السلوك .

إلى أى مدى يحكم الموقف الاجتماعى السلوك الفردى :

هل تستطيع أن توقع بشخص غريب آلاما مبرحة - كصاعقة كهربائية مثلا - وأنت تعرف أنها قد تؤدى بحياته ؟ ربما تكون إجابتك على هذا السؤال بالنفى القاطع . لكن

دعنى نُصوِّغ لك سؤالى بطريقة أخرى : ماهى الظروف او المواقف التى إذا وجدت قد تجعلك تتدفع إلى إيقاع ألم أو توجيه صدمة كهربائية لشخص لا تربطك به علاقة مسبقة من الحب أو الكراهية ؟ إذا كان عملك مثلاً يتطلب ذلك ، أو إذا كان ذلك بأمر من شخص أو أشخاص أعلى منك قوة وسلطاناً فهل تستمر فى الرفض أم أنك تصفى للسلطة ؟

دعنى قبل أن تجب على هذا السؤال بالنفى أو التأييد أقدم لك إجابة أحد علماء النفس الاجتماعى المعاصرين وهو « ستانلى ميلجرام » (انظر : ٣٦) ، من جامعة « ييل » وإجابته شأنها شأن إجابات العلماء المعاصرين - لها أساس نظرى وأساس تجريبى . أما الأساس النظرى الذى يستند إليه « ميلجرام » فهو بسيط : إن طاعة السلطة والخضوع لمن هو أقوى خاصيتان يفرضهما الموقف الاجتماعى بكل ضغوطه على الفرد . فبإسقاط طاعة السلطة قد نجد أنفسنا مرغمين على الدخول فى جوانب مستهجنة وغير إنسانية من السلوك كتعذيب الآخرين والتخطيط لهلاكهم ، وحرمانهم من إحتياجاتهم البشرية . وهى جوانب من السلوك قد ينكر الفرد بينه وبين نفسه قدرته على القيام بها .

ولكى يتقدم لإمتحان هذه النظرية قام ميلجرام بإجراء تجربة علمية عن نتائج طاعة السلطة تعتبر « من أحسن وأفضل التجارب التى أجريت فى العقد الأخير من تطور علم النفس » (عن مرجع : ٣٦) . ونذكر هنا بعض التفاصيل عنها لأهميتها فى توضيح ما يلعبه الموقف الاجتماعى فى السلوك العادى .

البناء العام للتجربة بسيط : يتكون الأشخاص الرئيسيون فى التجربة من المجرب وشخصين آخرين من المتطوعين لهذه الدراسة . يأتى الشخصان للمعمل ، فيوضح لهما المجرب أن هذه « التجربة معدة لمعرفة أثار العقاب على التعلم والذاكرة . يقسم المجرب بعد هذا العمل بين الشخصين فيسند لإحدهما القيام بدور المعلم ، ويسند للآخر دور المتعلم أو المتلقى (انظر الصورة) ثم يفصل الفرد أن بعد هذا ، فيقوم المجرب أو مساعدة الشخص القائم بدور المتلقى إلى حجرة منفصلة ، ويطلب منه الجلوس على مقعد بحزامين يوثقان بالنارصين لمنع الحركة . كذلك يحتوى المقعد على قطبين كهربائيين يقبضان على المعصمين . المجرب - أو مساعده - للمتعلم أن المطلوب منه هو أن يتعلم مجموعة من الموضوعات البسيطة التى ستلقى عليه من الشخص الآخر القائم بدور المعلم ، وأن يحاول أن يتذكرها ، وأنه عندما يخطئ أو يفشل فسيلقى صدمة كهربائية من خلال القطبين المحيطين بمعصيه ، وأن هذه الصدمة ستفاوت فى شدتها فقد تكون خفيفة أو صاعقة .

على أن يؤرة التجربة لم يكن الشخص المتعلم ، بل كان القائم بدور المعلم ، وهو الذى يقوده المجرب إلى الحجرة الموجود بها المتعلم وهو جالس على مقعده ومعصيه موثقان بالطريقة التى وصفناها . يؤخذ المعلم بعد هذا إلى حجرة أخرى وهى الحجرة الرئيسية للتجربة ، ويوجه إلى الجلوس على مقعد أمام مولد كهربائى هائل الحجم : يحتوى على ثلاثين مولدا كهربائيا صغيرا موضوعة فى وضع أفقى متدرج ، وتتراوح شدة المولدات من ١٥ فولت إلى ٤٥٠ فولتا بفرق بين كل محول وما يليه ما يعادل ١٥ فولت . وقد روعى أيضا تقسيم المولدات الثلاثين إلى ثلاثة أقسام متميزة من حيث شدة توليدها الكهربائى : القسم الأولى روعى كتابة « صدمة خفيفة » لتمييزه عن القسم الثانى المكتوب عليه « خطر » ، والقسم الثالث الذى كتب عليه « تيار صاعق » .

يبين المجرب ومساعدته بعد هذا للقائم بدور المعلم أن المطلوب منه هو تطبيق اختبار للتذكر على شخص المتعلم فى الحجرة الأخرى المغلقة . ويبين له أنه إذا نجح الشخص فى فقرة من فقرات الإختبار فإن من المطلوب هو الانتقال إلى الفقرة التى تليها . أما إذا فشل المتعلم ، فإن عليه - أى المعلم - أن يوجه صدمة كهربائية متفاوتة الشد ، وأن عليه أن يبدأ بتوجيه الصدمات المنخفضة (١٥ فولت) ثم ينتقل تدريجيا إلى ٣٠ و ٤٥ فولت .. الخ فى كل مرة يفشل فيها المتعلم فى التذكر .

ومن الواجب أن نشير إلى أن التجربة قد وضعت بحيث يكون الشخص القائم بدور المعلم شخصا عاديا ، وليس على دراية بفروض التجربة الرئيسية ، وقد كانت التجربة تعاد على أشخاص يقومون بدور المعلم متفاوتون من حيث مكانتهم الإجتماعية والمهنية فكان من بينهم : الأستاذ ، والعامل ، والطالب ، ورجل الدين ، والطبيب ، والأخصائى الاجتماعى .. الخ . أما الشخص القائم بدور الضحية أو المتعلم ، فقد كان عبارة عن مجرد شخص يقوم بتمثلى هذا الدور (انظر الصورة) . وأما الأجهزة فقد أعدت بحيث لا توصل له صدمات كهربائية على الإطلاق . وأما الهدف الرئيسى من التجربة فقد كان لتحديد مدى إنزلاق إنسان عادى (هو المعلم) ، فى إيقاع ألم أو أذى بشخص برىء بتأثير من أوامر السلطة (سلطة - المجرب) . وعند أى نقطة من نقاط إيقاع الألم يرفض الإنسان فى الخضوع للسلطة .

وتبدأ ثورة الصراع النفسى بين طاعة أوامر المجرب أو عصيانها ، عندما يبدأ الضحية (المدرب على أداء الدور) بإظهار الألم نتيجة للصدمة الكهربائية . وعندما تصل الصدمة إلى

٧٥ فولتا يرتفع صوت الضحية قليلا كبادرة على أن ألما حقيقيا قد لحق به . وعندما تصل قوة الصدمة إلى ١٢٠ فولتا يبدأ المتعلم فى الإحتجاج اللفظى ، وعند ١٥٠ فولتا يتوسل بألم بأن يسمح له بإنهاء التجربة . ويستمر احتجاجه فى التصاعد بالغا ذروته عندما تصل قوة الصدمة إلى ٢٨٥ حيث تتداعى كل إمكانياته على الإحتجاج وتخور قواه ، ولا تظهر منه إلا أصوات مكتومة من الألم المبرح .

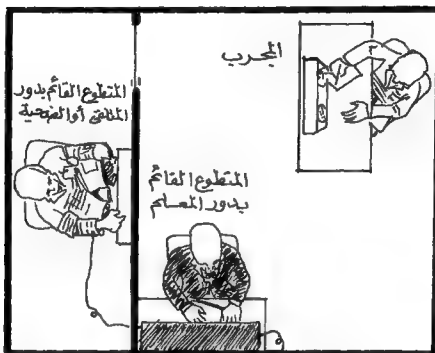
وبالرغم من أن « الضحية » لم يكن يتألم ، فإن القائم بدور المعلم كان . ونتيجة لهذا كان معظم من يقوموا بدور المعلم يشكون عاليا ويمارضون الإستمرار فى القيام بهذا الدور . وعند حدوث هذا ، كان المجرب يجيب بمباراة قاطعة صارمة ومختصرة « إنه لا إختيار لك ، يجب عليك أن تستمر ، إننى أتحمّل كل المسؤولية » . وعندما يظهر التردد على المعلم فى توجيه الصدمات الكهربائية أو الانتقال إلى الصدمات الأشد يلج عليه المجرب فى الاستمرار والبقاء فى مكانه . لهذا لم يكن أمام المتطوع - المعلم إلا الخضوع للسلطة والاستمرار فى توجيه الصدمات ، أو الرفض الواضح والخروج من المعمل نهائيا .

أما عن النتائج فلقد خضعت الأغلبية لأوامر السلطة . لقد استمر ما يقرب من ٦٢ ٪ من المتطوعين فى توجيه الصدمات - بالرغم من الإحتجاجات الظاهرية - حتى حدها الأقصى وهو ٤٥٠ فولتا (٣٦) .

كيف تفسر هذه النتيجة التى وصل لها ميلجرام ؟ هل يمكن أن تكون هناك دوافع قسوة وسادية فى النفس البشرية هى التى دفعت بتلك النسبة الكبيرة إلى توجيه صدمات صاعقة بهذا الشكل نحو ضحايا أبرياء ؟

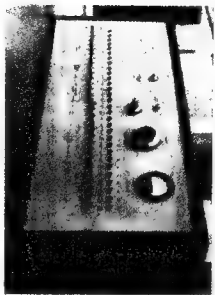
إن التفسير الذى يقدمه علماء النفس الاجتماعي هو عكس هذا تماما . إذ يمكن القول أن القوى الاجتماعية المحيطة ببيئة الفرد التى يعيش فيها ويعمل ويلعب ذات تأثير غامر على شخصيته وأخلاقياته . ويتكشف تأثير الموقف الاجتماعي على الفرد بجلاء فى اختلاف الأدوار التى يقوم بها الشخص فى المواقف الاجتماعية المختلفة : ففى فترة وجيزة من الزمن قد ينقلب الشخص من إنسان طيب إلى مجرم نتيجة للضغط الاجتماعى كما يحدث فى حالات الثأر فى صعيد مصر . والتلميذ المطيع ، قد ينقلب إلى قائد مستبد مسيطر على زملائه فى موقف آخر . فالمواقف إذن هي منبهات اجتماعية متنوعة ، لكل منها تقاليدها وضغوطها الخاصة على الفرد . والضغط الذى يفرضه الموقف على الشخص يدفعه لرؤية

المشكلة بطريقة جديدة ، تتلائم مع مجموعة الإتجاهات التى يفرضها الدور المفروض على الفرد القيام به فى هذا الموقف (انظر مرجع رقم ٤) .



(شكل ٤٠) يوضح الشكل السابق تخطيطاً لتجربة ميلجرام Milgram (عن مرجع : ٣٦) عن مدى الخضوع للسلطة . الضحية أو المتلقى يجلس فى حجرة أمام جهاز للتعلم يده متصلان بقطب كهربائى تحت تحكم القائم بدور المعلم . يطلب المجرب من المعلم أن يوجه صدمات كهربائية متفاوتة الشدة للضحية إذا ما فشلت فى إتقان التعليمات أو التعلم . وبالطبع فإن الجهاز ممد - دون علم المعلم - بحيث لا تصل الصدمات الكهربائية الحقيقية إلى الضحية الذى يعرف التجربة ويمثل دور الأثم . الهدف من هذه التجربة هو الكشف عن مدى خضوع المتطوع القائم بدور المعلم لسلطة المجرب فيوجه صدمات كهربائية صاعقة تصل لـ ٢٨٥ فولت للضحية . وقد بينت التجربة أن ما يقرب من ثلثى العينة (١٠٠٠ شخص) تخضع لأوامر السلطة بالرغم من عدم إنسانيتها .

وقد نمتقد بفعل التشاؤم الذى تثيره نتائج تجربة « ميلجرام » عن طاعة السلطة ، أن ضغوط الجماعة غالباً ما تحيد الفرد عن الطريق السليم . الحقيقة لا ، فقد تكون للجماعة آثار إيجابية للغاية على الشخصية . وقد تبنى علماء النفس الإجتماعي بعد الحرب العالمية



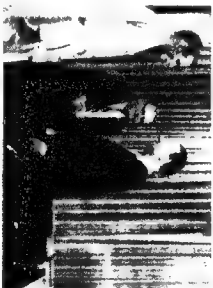
(ب)



(١)



(د)



(ج)

(شكل ٤٩) بعض المشاهد من تجربة " ميلجرام " عن طاعة السلطة في الصورة (أ) المعلم وهو يوفق التلاميذ بالمقعد . والصورة (ب) تبين المولد الكهربائي الذي استخدم في التجربة . وتمثل الصورة (ج) التلاميذ بعد انتهاء التجربة . والصورة (د) تمثل أحد المتفرجين من رفقنا الاستمرار في التجربة .

الثانية لهذه الحقيقة ، واكتشفوا من خلال التجارب المحكمه أن أداء الفرد في الأعمال الروتينية ، والطلاقة اللغوية يزدادا إزدیاد ملحوظا إذا ما قام الفرد بعمله مع جماعة .

وحدثا أمكن لأحد العاملين بشئون الأعلام والدعاية هو أوسبورن Osborn في كتاب له بعنوان : **الخيال في مجال التطبيق** (عن مرجع ١) أن يكتشف أن التفاعل بجماعة متسامحة ومشجعة يساعد على إطلاق الطاقات الخلاقة بصورة ملحوظة . وإبتكر ما يسمى بأسلوب **التوليد الفكري** (*) الذي يوصى باستخدامه في أى موقف يحتاج لثروة من الأفكار الخلاقة لحل المشكلات . والخاصية الرئيسية لأسلوب التوليد الفكري تتبلور في تشجيع الفرد على الإنطلاق بأفكاره بين مجموعة من الأفراد في الاجتماعات مثلا ، دون أى تقييم لهذه الأفكار في جلسات توليد فكري . وهناك أربعة شروط وقواعد تحكم نجاح جلسات التوليد الفكري في داخل الجماعة : امتناع أى عضو عن النقد امتناعا كاملا ، والترحيب بأى محاولة للإنطلاق ، ثم الاهتمام بكمية الأفكار دون كيفها ، وأخيرا تنمية الأفكار التى تطرح أثناء المناقشة مع إضافة عناصر جديدة إليها ، أو ربطها بغيرها من الأفكار .

ومن الطريف أن النتائج تبين أنه بالرغم من الاهتمام بالكم ، فإن جلسات التوليد الفكري - بمقارنتها بالمناقشات في الجماعات العادية الناقدة - عادة ما تؤدي إلى ثروة كبيرة في الكم والكيف معا . فضلا عن أنها كانت ذات فاعلية في اكتشاف كثير من الحلول للمشكلات التي كانت تواجه الشركات الأمريكية الضخمة ، والمؤسسات الإدارية ، والأعلامية وغيرها (انظر مرجع ١) .

ولا يؤثر الموقف الإجتماعي في الأشخاص فحسب ، بل أن الأشخاص يؤثرون أيضا في الخصائص العامة للموقف . فقد تبين أن الأشخاص المتوافقين والمنبسطين يعملون إلى تيسير العلاقات الودية في داخل الجماعة ويساعدون على خلق جو مريح وبناء في المواقف الإجتماعية المختلفة . أما الأشخاص المنسحبين من ذوى النمط الفصامى فيخلقون جوا إجتماعيا متوترا . وهناك فضلا عن هذا وذاك أشخاص ذوو فاعلية أكثر من الأشخاص الآخرين فيكون لهم لهذا تأثير أقوى على التغيير من الموقف وإتجاه ضغوطه (٤) .

(*) brain-storming .

(ب) معايير الجماعة ورأى الأغلبية :

لعل من بين أهم الأسباب التى تجعل الفرد يستجيب للموقف بأنماط سلوكية مختلفة هو وجود معيار اجتماعي لكل جماعة . وهو يصاغ من خلال خبرات تلك الجماعة . ويكون له تأثير ضاغط على الأفراد المرتبطين بتلك الجماعة . وتشكل كل الجماعات البشرية معاييرها من خلال خبراتها وأهدافها الخاصة . فالأطباء يشكلون معاييرها عن الممارسة الطبية وليس عن الفن أو علم الاجتماع . ويشكل الجنود وضباط الجيش معاييرهم عن الأشياء تتأثر بأدراكات الآخرين كما يعبرون عنها أمامنا . وفى إحدى التجارب كان « شريف » يضع شخصا فى حجرة مظلمة فى مؤخرتها شعة مضيئة . ومن المعلوم أن الناس سيدركون أن الضوء يتحرك بالرغم من أنه لا يتحرك فعلا بسبب ظاهرة طبيعية معروفة هى ظاهرة الحركة الذاتية ^(*) . وهذا ويبدأ المجرب بسؤال المتطوع بتقدير حركة الشعة عددا من المرات ، وبذلك يتكون معياره الشخصى أو حكمه الفردى على الحركة من خلال متوسط تقديراته فى المرات المختلفة .

والآن وقد تشكل معيار الفرد وتحدد بالضبط تقديره الإدراكى للحركة الذاتية يصحبه الباحث إلى حجرة أخرى بها مجموعة صغيرة من الأفراد توصلوا فيها بينهم إلى تقدير جماعى (معيار) لحركة الشعة . وقد كشف « شريف » أن الفرد يغير من أحكامه ومعياره الشخصى حتى يساير معيار الجماعة ، حتى وإن كان معيار الجماعة يختلف اختلافا صارخا عن معياره الشخصى .

وقد أيد « آش » Asch (٩) بعد ذلك بما يقرب من عشرة أعوام هذه الحقيقة مؤكداً أن الفرد يميل للخضوع لحكم الأغلبية فى تجارب عملية معدة خصيصا لمواجهة الفرد بأحكام إدراكية متطرفة قصدا ، بهدف تقدير مدى انصياعه لهذه الأحكام بالرغم من أنها تختلف عما تراه عيناه وحواسه ، انظر على سبيل المثال إلى الخط « أ » فى الشكل الأول الأسفل . هل ينتابك شك فى أن الخط « أ » يتساوى مع الخط « ب » دون « ج » أو « د » . ماذا لو طلب منك إعادة تقديراتك فى حضور جماعة من الخبراء يصرون على أن حكمتك خاطئة ، وأن الحقيقة هى أن « أ » يساوى « ج » وليس « ب » ؟ هل تصر على حكمك ؟ إجابة هذا السؤال هى التى دفعت « آش » إلى انتخاب عشرات الأفراد من الطلاب الجامعيين مواجهها إياهم بجماعات من الأفراد يقدمون عمدا مقارنات خاطئة بين مجموعة من الخطوط

(*) auto Kinetic Phenomenon .



(۱)



(۲)



(۳)



(۴)



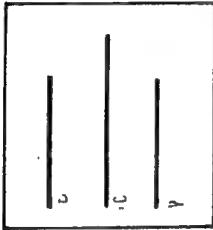
(۵)



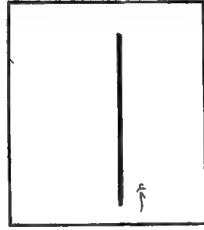
(و)

(شكل ٤٢) تبين تجربة «أسن» عن الانصباع لضغوط الجماعة أن الفرد ينصاع للضغط فيغير من أحكامه لكي تقترب من حكم الجماعة . مجموعة الصور العليا تمثل شخصا أصري على استمرار استقلاله . الصورة (أ) المجرب وهو يشرح التعليمات ، الصورة (ب) الشخص موضوع التجربة وهو الذي يضع نظارة طبية . وتمثل الصورة (جـ) نفس الشخص وهو يعطى حكما يختلف عن حكم الجماعة . والصورة (د) تمثله وهو يعاني من الحيرة والصراع لأن حكمه يختلف عن حكم الجماعة . وتوضح الصورة (هـ) مظاهر أخرى من الشعور بالتردد والصراع . أما الصورة (و) فتوضح نفس الشخص بعد أن اختلفت أحكامه للمرة الثانية عشر عن أحكام زملائه وهو يصير على حكمه قائلاً أنه « هكذا يرى التشابه أو الاختلاف في الخطوط المعروضة وهذا ما أراه وأنتم أحرار ! »

كبا في المثال السابق . فتبين له أن ما يقرب من ٣٢ ٪ فهم - أي من الأفراد - يغيرون أحكامهم أو يعطون أحكاما خاطئة مماثلة لأحكام الجماعة .



المربع الثاني



المربع الأول

(شكل ٤٣) هل ينتابك شك في أن الخط «أ» في المربع الأول يساوي الخط «ب» في المربع الثاني أن ٣٢ ٪ من أفراد المجتمع قد ينتابهم الشك في ذلك إذا ما يواجهوا بأغلبية تصر على أن الخط «أ» يساوي «جـ» أو «د» مثلاً وليس «ب» . وقد برهن على ذلك العالم الأمريكي «سولون أش» (عن : ٩) .

الإنصياع .. لماذا ؟

لماذا نفعل هذا ؟ لماذا ننصاع للأحكام والمعايير بالرغم من أننا نعرف - أو كنا نعرف - أنها خاطئة ؟

يبدو أن من أهم أسباب الإنصياع لمعايير الجماعة هو تجنب هذا النوع من العقوبات الخاصة التي تفرضها الجماعة على أفرادها . وقد تتفاوت هذه العقوبات أحيانا من القتل أو الفصل من العمل أو الموت (كما فى حالة الجندى الذى يرفض الأوامر فى ساحة الحرب) إلى رفض الجماعة للفرد والإستهجان .

وتبين التجارب كذلك أن الإنصياع يزداد إذا ما كانت الجماعة تشكل جاذبية معينة يبحث نود الانتماء لها . ويزداد هذا الإنصياع خاصة فى الفترات التى لم تقبل فيها الجماعة بعد هذا الشخص (٤) .

ويزداد الإنصياع عندما يكون الموقف غامضا ، وعندما تكون فكرة الفرد عنه غير كاملة . ففى تجارب « شريف » كان تغيير المعيار الشخصى لكى يتطابق مع المعيار الجماعى يتم بنسبة ٧٠ ٪ ، أما فى تجارب « آش » فقد كانت نسبة الأحكام الخاطئة ٣٢ ٪ ، لأن المعيار الشخصى فى تجارب « شريف » كان مبنيا على موقف غامض غير محدد ، بعكس مقارنة الخطوط فى تجارب « آش » .

وتلمب سماتنا الشخصية ومفاهيمنا الخاصة عن الآخرين دورا كبيرا فى إزدياد قدرتنا على الإنصياع أو إنخفاضا . فالأشخاص الذين يقترون إلى الثقة بالنفس والإحساس بالأمان غالبا ما ينصاعون للضغوط أكثر من غيرهم ممن يتميزون بقدر من ارتفاع الثقة بالنفس والمركز الاجتماعى . كذلك تؤدى فكرتنا التى نرسها عن جماعة معينة إلى بعض الفروق . فإذا كنت تصل مع جماعة من الخبراء فى ميدان من ميادين التخصص ، فمن الأرجح أن أحكامهم كجماعة ستقلب على أحكامك الفردية (٤ ' ١٥ ' ٤٨) .

وللمركز الاجتماعى والتقدير الذى يلقاه الفرد من الجماعة دورا ذو أهمية خاصة فى تحديد مدى إنصياع أو خروج الفرد عن معايير الجماعة أو قيمها . فكلما زاد احترام الشخص كلما زادت حريته فى الخروج عن معايير الجماعة . والشخص الذى كون لنفسه رصيدا كبيرا من التقدير يكون لديه قدر أكبر من الحرية فى العمل وفق إرادته (٢٧) ، أما الشخص ذو

الرصيد الضئيل من التقدير فغالباً ما يكون حذراً ومستعداً أكثر من غيره للإنصياع خشية أن يفقد التقدير الذى وصل إليه . وبالمثل بين أنهما (١٦) أن من هم أكثر تعليماً يظهران قدرة أكبر على التغيير الاجتماعى ، وأكثر قدرة على اعتناق أفكار تحررية عن دور المرأة مثلاً ، وبالتالي فهم أكثر حرية فى مقاومة التقاليد (١٦) .

ويميل بعض أعضاء الجماعة إلى مجازاة المعايير فى وجود الجماعة فقط ، كما فى حالة السفر إلى بلد أجنبى حيث يتمكن الشخص من الخروج عن الأنماط المعهودة من السلوك التى كان يمارسها فى جماعته الأصلية ، فتغير معاييرهم فى الطعام والشراب والعلاقات بالآخرين من الجنسين ..

وفى مراحل أخرى ينتهى الأمر ببعض الأفراد إلى استنتاج قواعد الجماعة ومعاييرها مجازين إيها حتى بالرغم من عدم وجود الجماعة ، لأنهم يؤمنون بالفعل بمعايير الجماعة . ويحدث هذا النوع من الاستنتاج لمعايير الجماعة إذا ما ظلت الجماعة ذات قدر مرتفع من الجاذبية للشخص ، أو إذا كانت تلك المعايير مبنية على التفكير السليم والمنطق ، أو كليهما .

(ج) الدور الاجتماعى

إذا كان شكسبير يقول « أن الدنيا مسرح كبير ، وأن كل الرجال والنساء ما هم إلا لاعبون على هذا المسرح » ، فإن عالم النفس الاجتماعى الحديث يتفق مع هذا القول ولكن مع فرق وحيد . أن عالم النفس الاجتماعى الحديث يؤمن بأن كل منا يقوم بدور ما ولكن ليس على خشبة مسرح وهمية ، بل فى حياة واقعية وفعلية .

أمن النظر قليلاً فى الناس من حولك تجد فيهم الطفل ، والرجل ، والجار والغريب ، والطالب ، والأستاذ ، والمريض ، والمعاق ، والمتزوج ، والمأزول ، واليتيم ، والبائع .. الخ لكل منهم دور يشكل سلوكه نحو الآخرين ، ولكل منهم فى ذهن الآخرين توقعات مرسومة ، من شأنها فى النهاية أن تحكم سلوك كل منهم نحو الآخر .

والحقيقة أن أسلوب الشخص وطرقه فى التصرف مع الآخرين لاتبليها فى كثير من الأحيان خصائصه الشخصية وسببته بقدر ما تملئها توقعاته عن الدور الذى يقوم به ، وتوقعات الآخرين عن هذا الدور أيضاً . فالأب يسلك مع الابن بحسب ما يملئ إدراكه لدوره كأب ، وبحسب توقعات الابن عنه .

وقد يقوم الفرد فى اللحظة الواحدة بأكثر من دور فالرجل فى المنزل هو أب بين أبنائه وزوج بالنسبة للزوجة .. ولهذا فهو ينتقل فى تفاعله مع الطرفين ييسر حسب ماتمليه التوقعات الإجتماعية بالنسبة لكل دور . وعندما يطرق عليه الباب وافتدون جدد أو ضيوف بينما يأخذ فى أداء دور ثالث هو دور المضيف . وقد يتم أداء هذه الأدوار بإنسجام ، وقد يحدث صراع عندما يجد نفسه مضطرا لأداء أدوار تتعارض متطلبات كل منها مع الآخر . كان يبدأ أحد الأطفال فى البكاء والصياح بينما يحاول هو أن ينصت لضيوفه . هنا يبدأ الصراع بين الدورين دور الأب ودور المضيف . وستحدث عن الآثار السلوكية لصراع الأدوار عما قليل .

ولكن يؤدى كل فرد دوره المطلوب منه بنجاح ، فإنه يحتاج لمعرفة الأدوار المرسومة للآخرين - ودون هذا التبادل فى فهم الأدوار (*) يصعب على الفرد أداء دوره دون صراع . فمن المسير على الأب أن يقوم بدوره دون وجود أبناء وقد يمكن أن يكون أستاذ دون تلاميذ ، أو رئيس دون شعب . ربما لهذا السبب نجد أنفسنا - عند لقاء شخص غريب - مرغين شعوريا أو لا شعوريا على وضعه فى فئة إجتماعية معينة . وحالما نفعل هذا نجد أنفسنا قادرين على أداء أنماط وتصرفات سلوكية ملائمة ، أى أننا نستطيع رسم الدور المطلوب منا القيام به نحو الآخرين . (انظر المراجع : ٣٤ ، ٤٤) .

ولعل من أقوى الدلائل على تأثير الدور فى تشكيل السلوك توقعاتنا الجنسية أو توقعاتنا من الرجل والمرأة . ففي غالبية الحضارات يتوقع الناس من الرجل أن يكون أكثر جرأة من المرأة وقد بين سلوفيك Slovik (عن مرجع : ٤٤) أنه عندما تكون الأدوار الجنسية غير محددة بعد كما فى سن الطفولة ، فإن الفروق بين الجنسين فى سمات الشخصية المرتبطة بالجرأة كالميل لحب المغامرة والمجازفة تختفى ، بينما تبرز هذه الفروق فى صالح الرجل بعد سن العاشرة ، مما يدل على أن الفرق بينهما فى هذه الخاصية أمر تمليه توقعاتنا عن الدور الإجتماعى لكل منهما .

وتدل البحوث فى المجتمعات العربية (مثال : ٢٧) أن المرأة تختلف فى خصائص متعددة ، وهى خصائص ربما يكون مرجعها الدور المرسوم لكل جنس ، فمثلا :

- المرأة أكثر ميلا للمحافظة من الرجل (انظر مرجع ٢ ، ٢٧)

(*) Role reciprocity.

- وأكثر ارتفاعا فى مستوى التوتر والقلق (٥ ، ٢٧ ، ٣٥) .

- وأقل ميلا للدوان (انظر مرجع ٣٥)

- وأكثر طلاقة (انظر المرجعين ٢٧ ، ٣٥) .

- كذلك يملن أكثر من الرجال إلى التفاعل الإجتماعى . وبالرغم من أنه لا يوجد حسم واضح فى طبيعة هذه الفروق (إذ يرجعها البعض إلى وجود فروق تشريحية أو فسيولوجية) ، فإن من المؤكد أن توقعات الدور تساهم فى شكل ما فى بلورة جوانب مهم من سلوكى المرأة والرجل .

صراع الأدوار وآثاره السلوكية :

يحدث صراع الأدوار فى أى موقف تثار فيه توقعات متعارضة لدورين أو أكثر ، وتكون نتيجته التوتر والقلق . فالفتاة التى تتوقع منها أن تكون محافظة وتقليدية ، قد تشعر بصراع الأدوار عندما تجد نفسها مرغمة على التخلّى عن هذا الدور فى سبيل جذب انتباه شخص تأمل أن يكون زوجا فى المستقبل - لهذا يعتبر النساء أكثر عرضة لصراع الأدوار بكل أعراضه المرضية كالإكتئاب ، والإرهاق السريع ، والتوتر (انظر المرجع ٢٤) .

كذلك يحدث الصراع بين الأدوار عندما يوجد فرق واضح بين ما يتوقعه الآخرون من الشخص ، وما يتوقعه الشخص من نفسه . وأكثر الناس عرضة لهذا النوع من الصراع : الرؤساء ، والمشرفون على الهيئات العامة والمنظمات الإجتماعية والسياسية ، والمؤسسات . فناظر المدرسة الذى يجد نفسه مرغما على إرضاء التلاميذ ، والآباء . وأجهزة الرقابة الشعبية ، ومتطلبات الوزارة قد يعانى من هذا الصراع بشدة بما يؤثر فى ثقته بنفسه ورضائه عن عمله (٣٤ ، ٤٤) . وتبدل البحوث على أن المديرين ورؤساء المؤسسات العامة من بين أكثر الناس عرضة للقلق والتوتر بحكم المتطلبات التى يفرضها عليها دورهم لإرضاء أطراف متعددة فى الموقف الواحد ، وغالبا ما يواجهون هذا الصراع بحل من الحلول الأربعة الآتية وهى :

- ١ - الإستجابة للضغط بالإستسلام .
- ٢ - التمسك بمعايير المهنة ومتطلباتها .
- ٣ - محاولة التوفيق بين الآراء المتعارضة وتقديم بعض التنازلات .
- ٤ - تجنب إتخاذ قرارات حاسمة أو هامة (٣٤) .

(٥) إضطراب علاقة الفرد بالآخرين والمشكلات النفسية والعقلية التي يثيرها

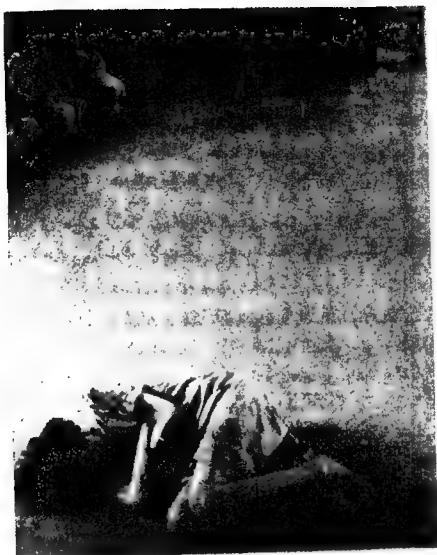
ثمة إتفاق بين الباحثين (انظر ٨ ، ١٦) والتقارير الواردة بمرجع « رقم : ٢٨ » على أن الشخصية عندما تضطرب وتتأزم تضطرب معها أنماط تفاعل الفرد بالآخرين . وهناك من الدراسات ما يؤكد أن المرضى العقلين والنفسيين المحجوزين فى المستشفيات النفسية بالمقارنة بالمعادين يملكون إلى العزلة الإجتماعية ، ويعزفون عن الإستمرار فى الاحتكاك بالآخرين لفترات طويلة (انظر المرجع ٢٨) .

أضف لهذا أن دراسة أنماط محددة من المرضى العقلى والنفسى تبين أن اضطرابات التفاعل مع الآخرين والسلوك الإجتماعى تأخذ نمطا مختلفا بحسب نمط الإضطراب ووجهته .

ففى حالات القلق حيث يمتلك الشخص إنفعال شديد بالمواقف والأشياء بما يبعث على التمزق والخوف ، تضطرب العلاقة بالآخرين . فيميل الشخص إلى التناقض والحمق والتطرف (انظر المرجع ٢) وبالرغم من أن كثيرا من المصابين بأمراض القلق والمخاوف يظهرن كثيرا من الحساسية لمشاعر الآخرين ، إلا أن هذه الحساسية غالبا ما تأخذ شكلا متطرفا تجعل الشخص يكثر من لوم نفسه وتقدها ، وبالتالي غالبا ما ينقلب إلى لوم الآخرين وتقدهم بما يضعف فى النهاية قدرته على توجيه تفاعلاته بالآخرين وجهة ناجحة . وثمة ما يؤكد أن حالات القلق غالبا ما تكون مصحوبة بالعجز عن تحمل الضغوط التى تفرضها بعض العلاقات الإجتماعية ، ولهذا غالبا ما يجنح سلوكه للتناقض والتوتر ، خاصة عندما لا يتجهوا إلى أساليب أخرى للتخفف من القلق عندما يثور (٨) .

والأمراض العقلية شكل آخر من الإضطراب الذى يصيب الشخصية فيؤثر فى وظائفها المختلفة تأثيرات حاسمة ، وخطرة وتمس التفكير ، والإدراك ، والمزاج والسلوك الإجتماعى على السواء .

ويعد الفصام أو الشيزوفرينيا من أهم الفئات التى تنتمى لهذا النوع من الإضطراب العقلى . ويكون الفصاميون ٨٠ ٪ من الأمراض العقلية . ويستخدمون أساليب شاذة فى تواصلاتهم الفكرية مع الآخرين ، وكثيرا ما يعزفون عن الاتصال الإجتماعى بالآخرين ربما بسبب المعتقدات والهواجس الزائفة التى تتملكهم كالشك ، والغيرة الشديدة ، «التحس» .



(شكل ٤٤) تضطرب علاقات الفرد الإجتماعية بالآخرين فى كثير من حالات الإضطراب النفسى أو العقلى . ويبلغ إضطراب العلاقات الإجتماعية ذروته فى الأمراض العقلية الذهانية . ويعتبر الفصام من أهم أنواع الإضطراب العقلى . ويكون الفصاميون ٨٠ ٪ تقريبا من الأمراض العقلية . وكثيرا ما يعزفون عن الإتصال الإجتماعى بالآخرين والإنسحاب الشديد حتى وهم بين غيرهم كما توضح الصورة أعلاه التى أخذت لجماعة من المرضى العقلين فى أحد المصححات النفسية .

والإكتئاب كالقلق يمثل استجابة إنفعالية مبالغ فيها ، ولو أن المكتئب يتجه إلى أحزان الماضي وما فات . على أن الإكتئاب غالبا ما يكون مصحوبا في كثير من الأحيان بالقلق واليأس . وتسيطر على المكتئب أحاسيس أخرى منها مشاعر الذنب المبالغ فيها ، وإنعدام الثقة بالنفس ، والتأنيب المستمر للذات . وعند نشأة الإكتئاب نجد أن نشاط الشخص يضعف ويولد ، وعلاقاته الإجتماعية تنقلص ، ويتوقع الشخص على ذاته في خيبة أمل وعجز . ويتجنب المكتئبون في تعاملهم مع الآخرين : التعبير عن العدوان والكراهية ، أما بسبب شعورهم الشديد بالذنب في التفاعل مع الناس ، أو لخشيتهم من أن ذلك قد يؤدي إلى رفضهم من قبل الآخرين . والمكتئبون يخافون من رفض المجتمع ، ويتصيدون رضاء الناس (انظر المرجع ٢) .

وتحاول بعض النظريات الحديثة أن تعالج الأمراض النفسية بوصفها نتاج لأخطاء في العلاقات الإجتماعية السليمة . على أنه غير معروف لنا حتى الآن فيما إذا كان الإضطراب النفسى نتاج لإضطراب السلوك الإجتماعى أو أنه سبب فيه . خد على سبيل المثال العزلة الإجتماعية المرضية التى وجد أنها تميز غالبية اضطرابات الشخصية هل تتسع فرصة العزلة وتتجسد كنتيجة للإضطراب النفسى الذى يجعل الشخص عاجزا عن أن يكون علاقة إيجابية قائمة على الأخذ والعطاء ، أم أن وجود الشخص - لظروف معينة - فى حالة عزلة من الآخرين هو ما يدفع بالشخص إلى إتخاذ العزلة والنفور من الآخرين كأسلوب لحياته . فى اعتقادنا أن هناك أنماطا من الإضطراب يلعب فيها العامل الشخصى (الإستعداد النفسى ، والوراثة) دورا رئيسيا (كما فى حالات الفصام) ، وأنماطا أخرى يكون فيها للعامل الإجتماعى وأساليب التفاعل بالآخرين وتنشئة الوالدين الوزن الأكبر كما فى الأمراض النفسية والجريمة .

وقد نجح سيلجمان (٤٠) حديثا فى أن يصوغ نظرية قائمة على البحث التجريبي والدراسات الإحصائية تبين دور العامل الإجتماعى فى أحد إضطرابات الشخصية التى سبق لنا ذكرها وهو : الإكتئاب . ترى هذه النظرية أن الشخص المكتئب غالبا ما يتلقى تدعيمات إجتماعية محدودة من بيئته . وقد يحدث هذا بسبب فقدان الإحتكاك أو الإرتباط بشخص كانت تربطنا به صلة إجتماعية قوية كما يحدث فى حالات الموت ، أو الطلاق ، أو الانفصال . على أن الافتقار للتدعيم الإجتماعى قد يحدث بسبب سلوك المكتئب نفسه . فهناك جوانب من السلوك تظهر فى سلوك المكتئب تجعل الآخرين يمزفون عن الإحتكاك

به والنفور منه : مثال هذا ميله الشديد لنقد نفسه ، أو الإغراق فى إنتقاد الآخرين والتهديد فى الحالات الشديدة بالإنتحار والبعد عنهم .

وفى وسعنا أن نحدد الإضطرابات التى تمس الفرد فى علاقته بالمجتمع فى نقاطها :

١ - الإضطرابات التى تحدث عند إنقطاع الإتصال السليم بالآخرين : فى الإتصال العادى أو السليم يتبادل شخصان أو أكثر معلومات يكون من شأنها المساعدة على حل المشكلات . تعميق العلاقة بين الأطراف الداخلية فى عملية التفاعل . كما يحدث فى أى علاقة إجتماعية كملاقة الأب بأبنائه ، أو الرئيس بمرؤسيه ، أو الزملاء بعضهم البعض الآخر فى الجد أو اللهو . وفى أحيان كثيرة ينقطع جيل الاتصال بالآخرين ، إما بسبب سوء الفهم ، أو الغيظ ، أو الغموض فى الاتصال ، أو العدوان أن ربما نتيجة لضعف فهم العلاقات الإجتماعية والعجز عن التواصل بالناس ، والفشل فى تعلم المهارات الإجتماعية للحياة مع جماعة ، وتعتبر اضطرابات الاتصال سمة مشتركة فى كل المشكلات النفسية والإجتماعية ، إلا أنها تأخذ درجات متفاوتة فى تأخذ شكلا صارخا فى الأمراض العقلية كالفسام . وهناك نظرية تثبت أن إضطرابات الاتصال لدى بعض المرضى العقلين تظهر مبكرا فى علاقاتهم بأمهاتهم بشكل خاص فيما يسمى بظاهرة الرسائل المزدوجة . فالأم تتصرف بطريقة معينة ولكنها تتوقع إستجابة مختلفة ، بحيث أن الطفل يتلقى رسائل أو منبهات تطلب منه أن يسلك على نحو معين ، ولكنها تتناقض مع ذلك تناقضا واضحا . لذلك يصبح الطفل كالضحية المحكوم عليها بالفشل مهما كان قرارها أو اختيارها . كالأم التى تحاول بشتى الوسائل أن تستحوذ على اهتمام ابنها أو ابنتها ، فإذا ما استجابا بشكل ملائم حفلت الأم أو امتعزت لأنها تريد لهما أن يستقلا بأنفسهما أما إذا لم يستجيبا بالإهتمام الذى تريده : حزنت ، وأخذت تندب حظها الذى منحها أطفالا غير عارفى بالجميل . ومثل هذه الأنماط السلوكية التى تجعل من استجابات الطفل خاطئة مهما كان تجاهها ، تعد الطفل لأن يسلك على نحو متناقض ومريض فيما بعد .

٢ - العلاقات بالآخرين فى صورتها المثلى تتطلب قدرا كبيرا من الأخذ والعطاء أن تعطى للآخرين بثقة ، وأن تتلقى منهم دون إحساس بالذنب أو النقص (عن : ٢٨) . وإذا إزدادت كفاءتك على العطاء زاد عائذك من عطائهم ، وبالتالي مع نموك الشخص أكثر من يسرا ، وتصبح أكثر قدرة على تحقيق ذاتك . والعطاء بالطبع لا يقتصر عن العطاء المادى . إنه يتجاوز العطاء من وقتك ، ومشاعرك ، وإهتمامك بنمو الآخرين . واكثرائك لما

يحدث لهم . وغالبا ما تضطرب هذه العلاقة مؤدية إلى صنف متعددة من الإضطرابات - وهناك بحوث متعددة تثبت أن المكتسبين والأشخاص الذين يسيطر عليهم القلق والتوتر والإحباط يعجزون عن إقامة علاقات إجتماعية بغيرهم تقوم على الثقة ، والتفهم . ولهذا تضعف قدرتهم على الأخذ والعطاء وتنحصر فى حدود ضيقة (مثال مراجع ٨ ، ١٧ ، ٢٨) .

٣ - ومن الأشياء التى تيسر التفاعل الإجتماعى السليم ، وتحدد لك دورك جيدا فى علاقتك بالآخرين قدرتك على الإدراك الجيد لمشاعرهم وسلوكهم بحيث تعرف من منهم يختلف معك ويعترض عليك ، ومن منهم لم يتفق معك ؟ وتشوه القدرة على إدراك مشاعر الآخرين وتفسير سلوكهم عند البعض ، مؤدية إلى تطوير سلسلة من الإضطرابات الشخصية حتى بين الماديين . ومن المعتقد أن المشكلات النفسية التى تظهر لدى الصم ، والغرباء إنما ترجع فى جانب من جوانبها إلى الصعوبة فى وضع أحكام دقيقة على سلوك الآخرين ، وبالتالي العجز عن السلوك بشكل ملائم نحوهم .

٤ - الإنسان المادى يستطيع أن يشكل سلوكه على حسب المواقف الإجتماعية المختلفة ، وبالتالي يشكل قدراته ويطور مهاراته على التعبير عن المشاعر ، والحرية الإنفعالية . وأقصد بالحرية الإنفعالية التعبير الطليق عن المشاعر الإيجابية (الحب والرضا ، والإعجاب) والسلبية (الغضب ، والضيق ، والألم والحزن) على السواء . ولأسباب مختلفة قد نعجز عن التعبير عن مشاعرنا فى مواقف تتطلب إتصالا إيجابيا بالآخرين بشكل يقودنا فى النهاية إلى قمع رغبتنا فى التعبير عن بعض أفكارنا أمام الآخرين ، أو نكتم معارضتنا عند الإختلاف مع الناس والأصدقاء ، أو نرغم أنفسنا على البقاء فى جماعة مملّة ، أو حتى نعجز عن التعبير عن حبنا وإستمتاعنا بالأشخاص أو الأشياء . وهذه الصعوبات فى التعبير عن المشاعر أمام الآخرين غالبا ما تحول الشخص إلى شخص باهت ، يسهل تخطيه وتجاوزه ، ويبدأ الشخص تدريجيا فقدان الثقة بنفسه ، ومع فقدان الثقة تتكون المتاعب العصائية ومن بينها الخوف من الآخرين . ومثل هذه الخصائص غالبا ما نجدنا تنتشر بكثرة فى الزائرين للمعيادات النفسية ، والعصائيين ، والمنعزلين إجتماعيا من الأفراد .

فمن النادر إذن أن يخلو اضطراب نفسى من مظهر من مظاهر الإضطراب فى السلوك الإجتماعى والتفاعل . فتصرفات الفرد - الشاذ منها والسوى - تعبر بزاوية ما عن اتجاهه نحو الآخرين ، واتجاه الآخرين نحوه على حد سواء .

ويستلزم النهوض بالفرد ، وتشجيعه على التغلب على مشكلاته النفسية والعقلية تطويرا فعالا فى تفاعلاته الإجتماعية مع الآخرين . ويستخدم المعالجون النفسيون لذلك ما يسمى بلعب الأدوار ، حيث يطلب من المريض أو طالب النصح لمشكلة ما أن يقوم بممارسة السلوك الذى يسبب له المشكلة فى ظروف أقل تهديدا . إذا كان مثلا المريض يعانى مثلا مشكلة فى إقناع الأب بإحاجاته أو إتيافاته ، فإن المعالج يتولى دور الأب بينما يشجع المريض على التعبير عن ذاته فى جو أقل تقدأ وأكثر تقبلا . ويؤدى أسلوب لعب الأدوار إلى تغييرات حاسمة فى الشخصية خاصة فى المشكلات الناتجة عن ضعف المهارات الإجتماعية كإلقاء محاضرة أمام مجموعة من الزملاء أو الطلاب ، أو التقدم لمقابلة شخصية للحصول على عمل مهم ، أو القلق الذى يصيب بعض الأشخاص فى حضرة الجنس الآخر . ويؤدى التدريب على الأدوار المحيطة فى النهاية إلى مزيد من الثقة بالنفس ، وزيادة فى المهارات الإجتماعية لمواجهة مشكلات التوافق مع مجتمع يثير الإحساس بالتهديد واللامأمنية (المرجع ٢) .

ويمكن للمدرسين ، والآباء ، والمعالجين ، والرؤساء والماديين أن يشجعوا فى الآخرين المهارات الإجتماعية الجيدة من خلال التقبل ، والفهم ، والتسامح مع الأخطاء . ويعتبر أسلوب التدعيم الاجتماعى من أكثر الأساليب فاعلية فى هذا الصدد . فقد أوضحنا أن كثيرا من الإضطرابات الشخصية كالإكتئاب ، والقلق تحدث أساسا بسبب عدم وجود بيئة إجتماعية تعم الأشياء الإيجابية وتستثير الدوافع والفعل النشط .

(هـ) الأزمات الإجتماعية

لاتسير العلاقات الإجتماعية دائما بيسر ، وعلي حسب ماتوقع . وقد تتعرض حياة الأفراد لتغيرات إجتماعية مفاجئة وغير محسوبة مؤدية إلى تغيرات سلوكية سيئة فى حياة الأفراد والجماعة . وهذا مانعنيه بمفهوم الأزمة الاجتماعية .

بعبارة أخرى ، فالأزمة الاجتماعية تشير إلى التغيرات المفاجئة فى حياة الشخص التى ينجم عنها ضرر نفسى أو جسمى . ويتفاوت مصدر الأزمة من تلك الأزمات التى تثيرها العلاقات المتوترة بأحد الأفراد ويمتد ليشمل الأزمات التى تحدث مع الأسرة (كالطلاق والهجر) ، أو مع السلطة القانونية (كالإعتقال والسجن) ، أو الأزمات الناتجة عن إعتداء

مجتمع على مجتمع آخر كما في الحروب وما ينجم عنها من تغيرات تمس حياة بعض الأفراد الذين قد ينتهون إلى الأثرة (أسرى الحروب) أو التعذيب أو التشريد .

ولعل من الممكن أن نلخص الآثار العامة للأزمات الاجتماعية على الأفراد في نقطتين :

(أ) إنها تجعل بظهور بعض الاضطرابات النفسية والعقلية لدى بعض الأفراد الذين يكون لديهم إستعداد مسبق لذلك .

(ب) إنها تخلق اضطراباتها الخاصة التي تشمل الاضطرابات التي تصيب الوظائف البدنية فضلا عن الاضطرابات النفسية والعقلية المؤقتة أو الدائمة .

وتفاوتت الاضطرابات الناتجة بتفاوت نوع الأزمة الاجتماعية : فأنواع الاضطرابات التي تحدث أثناء الخدمة العسكرية تختلف عن أزمات الامتحانات الدراسية . وتعتبر حالات الوفاة أو الطلاب ، أو الهجرة ، أو الحروب مصدا قويا من مصادر الإضطراب النفسي . ففي الحرب العالمية الثانية تحول ثلاثة أرباع مليون جندي أمريكي إلى مرضى لأسباب نفسية (المرجع ٤) .

ويسجل لنا جيرالد كابلان Caplan في دراسة له عن العائدين من الحرب الفيتنامية أن نسبة كبيرة منهم كانت تعاني من الإكتئاب ، والإغتراب الإجتماعى ، والغضب ، وسرعة الإستشارة الانفعالية ، وسهولة التعبير عن العدوان ، فضلا عن الإدمان على الخمر والمخدرات (عن مرجع ١٤) .

وبالرغم من أنه لايمكن تعميم هذه النتائج على المحاربين في الحروب الأخرى ، فإن هناك ملاحظات تشير إلى أنواع أخرى من الإضطراب سجلتها لنا مجلة تايم Time (مرجع ٤٢) عن المحاربين الفلسطينيين بعد إجلائهم الدموى عن لبنان أثر الهجوم الإسرائيلي على غرب بيروت ومناهب صابرا وشاتيل سنة ١٩٨٢ . لقد كانت حياة المحاربين الفلسطينيين بعد تجميعهم في إحدى البلاد العربية - فيما تصف المجلة (مرجع ٣٠) . مملوءة بالإحباط ، والغضب المكتوم ، والملل القاتل . لقد كان يصل الغضب ببعضهم إلى إشعال النيران في مخيماتهم وهم يعرفون أن مخيماتهم تلك ستكون مصدر الوقاية لهم من لسعة البرد عندما يقبل الشتاء .

وفي المخيمات الفلسطينية الأخرى ، كان من السهل على الإنسان - فيما يلاحظ

مراسل آخر - أن يشاهد النساء والأطفال يعيشون حياة أقرب للحيوانات مع الرعب والخوف عند الإستماع إلى أى صوت حاد كأصوات الجراررات الإسرائيلية ، وبجوارهم توجد المقابر والإشلاء ، والأعلام السوداء المنصوبة على المقابر ، والزهور الذابلة ، وقطع الملابس أو الأحذية البارزة من تحت الأنقاض على أجساد أصبحت جثثا مدفونة (مرجع ٤٣) .

إن من الصعب علينا أن نقرر أنواع الإضطرابات السلوكية التي تمتلك الناس تحت هذه الظروف ، ولا أن نقرر أى هذه الإضطرابات سيكون مؤقتا ، وأيها سيكون دائما في الشخصية وذلك لعدم توافر الدراسات العلمية الجادة في هذا الصدد .

أما معسكرات الاعتقال فهي أيضا مصدر خصيب للإضطرابات السلوكية ففي معسكرات الاعتقال النازية يسجل لنا بتلهيم Bettelheim أن كل المعتقلين تقريبا تعرضوا للإضطرابات النفسية بدءا من حالات النفاق والكذب ، وإنتهاءا بالإنهيارات الشبيهة بالذهان كالإكتئاب والسلوك الفصامى (عن ٢) . ويؤكد هذه النتيجة أن مجموعة من المعتقلين في بلد عربى في قضية سياسية تعرضوا لظروف سيئة كان لها نتائج وإضطرابات نفسية وجسمية منها الصرع ، وفقدان النطق والخبيل العقلى وفقدان الذاكرة ، والهواجس القريبة من هواجس الفصامين (٣) .

ويمثل الفقر أحد الأزمات الإجتماعية بسبب آثاره النفسية والإجتماعية فنحن نعرف أن ما يقرب من ٤٠,٠٠٠ ألف طفل يموتون كل عام بسبب الفقر (٤٣) ومن لا يمت منهم تتعرض للأمراض الجسمية الناتجة عن سوء التغذية ، والإصابة بالأمراض . وتترك هذه الأمراض آثارا واضحة على النمو العقلى للأطفال الفقراء . إذ تزداد بينهم نسبة التخلف العقلى ، والجريمة (١٤) . وهناك - من الناحية النفسية البحتة - ثلاث نتائج ترتبط بحالات الفقر ، وتنتشر لدى الأطفال فى البيئات الفقيرة والمناطق الإجتماعية الفقيرة منها :

١ - الشعور الدائم بعدم الإحساس بالأمان والتهديد ، ومن ثم عدم الفاعلية في البحث الإيجابى للنشاط عن مصادر للتخلص من المعاناة وسوء المعيشة .

٢ - شعور بالإحباط والمزلة .

٣ - اليأس ، والعجز ، وفقدان الأمل في المستقبل .

(٣) قضاء نزيه ، جريدة الخليج ، ٢٤ ديسمبر سنة ١٩٨٢ .

بعبارة أخرى ، فإن الصورة النفسية للفقير تتمثل في عجزه - المفروض عليه بسبب الحرمان - من تكوين إدراك واضح لصورة العالم الذى يعيش فيه ، وعجزه عن فهم موقعه الخاص من بين مواقع القوى الاجتماعية الأخرى في هذا العالم ، وعجزه نتيجة لهذا عن أن يرسم أى توقعات أو آمال من هذا العالم (١٤)

(و) التأثير فى رأى والتغيير من الإتجاه

منذ أن تستيقظ فى الصباح الباكر حتى تهجع لمخمدك فى المساء ، وسواء خرجت للعمل أم بقيت فى المنزل ، فأنت لا تستطيع أن تتجاشى مختلف المؤثرات الاجتماعية التى تحاول أن تغريك تبني كثير من الآراء والأحكام أو الميول الجديدة (أو التغيير من أحكام أو ميول قديمة) نحو الكثير من الأشخاص والأشياء المحيطة .

تفتح الإذاعة على « صوت أمريكا » فتسمع الكثير عن أخطاء الشيوعية ، وتحول المؤثر قليلا إلى اليسار فتسمع « موسكو » تندد بأمسى الرأسمالية وأخطاء الإستعمار الغربى ، وإذا اتجهت للتليفزيون فتستجد الإعلانات تغريك بشراء هذا الشيء ، أو ذاك ، وهى تحاول أن تتفنن فى أن تشدك وتفتنك بشتى الوسائل بإعلاناتها . ورجل السياسة يلجأ لمختلف الأساليب من أجل أن يشدك إلى تفكيره ونظامه الإصلاحى وينفرك من المعارضين له . وتذهب للمدرسة ، أو الجامعة فتجد أساتذتك يحاولون بمختلف البراهين التغيير من تفكيرك وتشجيعك على تبني اتجاهات علمية ، وتلتقى بالأصدقاء فتشدك تعليقاتهم لشراء بعض الملابس الواردة حديثا حتى وإن كان لديك ما يكفى ، وتتحدث مع زوجك أو زوجتك فتسخط أو تسر لتصرفات بعض الأقارب أو الأبناء ، وتتجاور مع الآباء فتجدهم يحاولون جاهدين أن يكيّفوا سلوكك وكثيرا من إتجاهاتك نحو الجنس الآخر والسلوك الاجتماعى اللائق ، وتسمع صديقا يقرظ كتابا حديثا ، أو نظرية حديثة ، أو ديوان شعر جديد ، أو مسرحية فتجد نفسك متشوقا لشراء هذه الأشياء أو أن تعرف عنها أكثر .

كثير من هذه المنبهات إذن تفرض وجودها علينا بشكل غامر ، سواء كنا أطفالا ، أم بالغين ، رجالا أم نساء ، رؤساء ، أم مروسين دون إستثناء ، وقد يصل تأثير هذه الأشياء علينا لدرجة أننا نقبل ما يأتينا منها من آراء ، وأفكار ، وأحكام ، وتبناها لأنفسنا وتصبح وكأنها من صنعنا ناسين مدى تأثرنا بالإغراءات والمنبهات الاجتماعية المختلفة . وحالما

ننجح - أو ينجح الآخرون - فى تشكيل إتجاهاتنا نحو الأشياء والأشخاص تتحول تلك الإتجاهات إلى التأثير فى سلوكنا ودفعة فى وجهات متسقة مع محتوى تلك الإتجاهات . وبعض تلك الإتجاهات تعتبر ذات نفع للفرد والمجتمع وهى ما يمكن أن نطلق عليها **إتجاهات إيجابية** . فتشجع الناس على تبني إتجاه متقبل للإتجاهات فى المجتمع ، أو تقبل نظام تعليمى حديث ، أو السماح للمرأة بالخروج لميدان العمل والتدريس ، وتقبل نظام تربوى حديث فى تعليم الأطفال ، كلها ذات محتوى نافع ، وتهىء المجتمع لقبول التغييرات الإجتماعية والتقدم الحضارى والرقى .

وهناك اتجاهات ذات محتوى سلبى ، أى أنها لا تؤدى فى النهاية إلى خدمة الفرد أو الجماعة وذلك كالإتجاهات السلطوية ، والتعصب بشقيه القومى والعنصرى . صحيح أن شيوع بعض هذه الإتجاهات فى مرحلة من مراحل تطور المجتمع قد يقوم بدور نافع كتشجيع المجتمع على التماسك فى وجه بعض الأخطار الخارجية ، إلا أنها على المدى الطويل تؤدى إلى آثار سلبية مدمرة . لقد استطاع « هتلر » فى بداية حياته السياسية الإبقاء على جماهير الشعب الألمانى حوله بما أثار من تعصب عند ما أساءه بالقوى الشيوعية والأجناس المنحطة ، إلا أن ذلك لم يستمر إلا إلى حين بدأ بعدها الشعب الألمانى ينقسم على نفسه خالقا ضحايا من داخل ألمانيا ذاتها (مرجع ١٣) .

على أن من الضرورى أن نوضح ما هو الإتجاه أولا وما علاقته بالدوافع الإجتماعية للسلوك .

خصائص ثلاث فى الاتجاه :

الإتجاه فيما يراه علماء النفس يعبر عن وجود ميل إلى **الشعور** ، أو السلوك أو التفكير بطريقة محددة إزاء أناس آخرين ، أو منظمات ، أو موضوعات ، أو رموز . فعندما نتحدث عن ضرورة وجود اتجاه قومى مثلا نقصد بشكل عام الإشارة إلى ضرورة أن تتكون لدينا مشاعر بالحب والتقبل لقوميتنا ، وأن نحاول أن نجد البراهين الفكرية المؤيدة لحقيقتنا القومية ، وأن نملك بيننا وبين أنفسنا ومع الآخرين بصورة ملائمة لهذا الحب القومى .

وقد اعتقد الباحثون لفترة طويلة أن الإتجاه ذو طبيعة بسيطة وأنه ذو بعد واحد ، لكنهم الآن يعلمون أنه ليس كذلك وأنه ذو بناء مركب ويتكون من عناصر ثلاثة هي : الشعور ، والتفكير ، والسلوك .

ويتعلق الجانب الشعوري أو الوجداني بما يظهره الفرد نحو موضوع الإتجاه من إقبال ، أو إحجام ، أو تحبب ، أو تقور ، أو حب أو كراهية .

فعندما نتحدث عن إتجاه تسلطى مثلاً نقصد بشكل عام الإشارة إلى مشاعر النفور والتعالى التى يحملها الفرد نحو من هم أقل منه منزلة ، أو جاهاً ، أو قوة . وعندما نتحدث عن إتجاه قومى ، قد نغنى بشكل عام الإشارة إلى عنصر الحب والنفور معا : حب القومية ، والنفور مما هو غير قومى .

أما الجانب الفكرى ، أو المعرفى فهو يشير ببساطة إلى مجموعة الأفكار والمعتقدات والحجج التى يتقبلها الشخص نحو موضوع الإتجاه . فالأمريكى المتعصب ضد الزنوج يتبنى رأياً ينظر بمقتضاه نحو الزنجرى على أنه كسول ، أو قذر ، أو أقل ذكاء أو قدرة على التجربة . ومن مآسى البحث العلمى أحياناً أنه قد يستخدم لتبرير إتجاهاتنا وتعبساتنا فقد نشطت فى أيام الحكم النازى فى ألمانيا فروع المعرفة التى تجعل من موضوعها دراسة الخصائص البدنية لأفراد السلالات البشرية المختلفة ، وربطها بأنماط السلوك الشائعة لدى هذه السلالات . ويعتقد أن انتشار أدوات بحث « الأنثروبومتري » أى مقاييس الجبهة والوجه والنسب بين الأعضاء البدنية إنما انتعش فى ألمانيا بسبب البحث عن خصائص تميز بين الأجناس الآرية ، والأجناس السامية ، وبالتالي إعطاء التعصب أرضية علمية مقنعة . ويبدو أن ثورة السود فى أمريكا ضد مقاييس الذكاء إنما هو ناتج من إدراكهم لإستخدام هذه المقاييس للحط من شأنهم ، وإظهارهم بمظهر من هم أقل ذكاءً أو تجرداً بمقارنتهم بالأجناس البيضاء . وينظر الكثير منهم لاختبارات الذكاء على أنها نموذج آخر لاستخدام البحث العلمى فى إعطاء أرضية فكرية تبريرية للتعصب نحوهم .

على أن من أخطر جوانب الإتجاه ذلك الجانب المتعلق بالسلوك : أى الوقوع والتورط فى سلوك ظاهر نحو موضوع الإتجاه .

(٣) هناك اتجاهات ذات محتوى إيجابى كالحب والتقبل ، ويمثل هذا النوع فى الإتجاهات الوطنية أو التحمس للأصل القومى .

ففى أحيان كثيرة لا يقتصر الإتجاه على الجانبين الشعورى والفكرى بل قد يترجم إلى أفعال سلوكية نحو موضوع الإتجاه . وتصبح هذه الأفعال ذات خطر خاصة عندما يكون الإتجاه ذا محتوى سلبى كما فى حالة الإتجاهات ذات المحتوى التسلطى ، أو التعصب ويتفاوت التعبير الظاهرى فى هذه الحالات من التعليقات اللفظية المهينة والقذف ، إلى الأنواع المختلفة من التمييز العنصرى فى العمل أو الأنشطة الإجتماعية المختلفة ، إلى الإنغماس فى عدوان جسمى فعلى نحو موضوعات التعصب . فضلا عن هذا ، فإن ترجمة الإتجاه إلى سلوك ظاهر يحول موضوع الإتجاه على المدى الطويل إلى التصرف بطريقة تتفق مع محتوى الإتجاه . فإذا حاولت مثلا أن تظهر الشك فى كفاءة مايفعله أعضاء أقلية معينة ، فإن سلوك أفراد هذه الأقلية سينتهى تدريجيا بهم إلى الإحساس بالنقص وعدم الكفاءة فيما يقومون به من أفعال .

ففى أحيان كثيرة لا يقتصر التعبير عن الإتجاه على الجانبين الشعورى والفكرى ، بل قد يترجم إلى أفعال سلوكية نحو موضوع الإتجاه . فإذا كان الإتجاه ذا محتوى سلبى (كالتعصب) فإن الترجمة السلوكية وتصبحها كثير من الأخطار ، ويمكن أن تميز على الأقل خطرين منها هما :

١ - إيقاع الألم والاحجاف والظلم بموضوع التعصب بسبب التعبير السلوكى الظاهر عن الإتجاه . وهو يتفاوت من التعليقات اللفظية المهينة والقذف ، إلى الأنواع المختلفة من التمييز فى العمل والأنشطة الإجتماعية المختلفة ، إلى الأنفاس فى عدوان جسمى فعلى نحو موضوعات الإتجاه .

٢ - التعبير عن الإتجاه بنمط من التصرفات أو الآراء التى تعمل على التعصب نحو موضوع معين أو أعضاء أقلية أو فرد يؤدى بهذه الموضوعات فى النهاية إلى تبنى جوانب من السلوك تتلائم مع توقعات المتعصبين . ويطلق البورت (٧) على هذه الظاهرة ظاهرة تحقيق النبوة^(*) فوصفك المستمر لتلميذ معين بأنه مشاغب سيحوله فى النهاية إلى مشاغب فعلى حتى ولو كانت تصرفاته قبل الحكم عليه بذلك غير مثيرة للشغب بالضرورة دائما . وتعاملك مع صديق على أنه شهم ، ستخلق فيه حتما ميلا إلى التصرف بطريقة تتلائم مع إتجاهك نحوه . وتدل البحوث على أن الزنوج فى أمريكا يتصرفون أحيانا

(*) Fulfilling Prophecy.



(شكل ٤٥) تحتوى بعض الإتجاهات على مشاعر كراهية ونفور من بعض الجماعات أو الأفراد الآخرين . ولهذا يبحث معتنقو هذه الإتجاهات على الأفكار أو معتقدات تبرر لهم كراهيتهم وعدائهم نحو موضوعات الإتجاه . لكن أخطر ما فى الإتجاه يظهر عندما لا يكتفى الفرد بالمشاعر والأفكار بل يحاول أن يترجم ذلك إلى سلوك فعلى يتفاوت من إظهار الإحتقار إلى الانضمام لجماعات تتفق معه فى الرأى يكون هدفها الإبادة والقتل . وذلك كما هو الحال فى جماعات « الكلوكلوكس كلان » بأمريكا التى تجعل من أهدافها الإبادة للزئوج والأقليات غير البيضاء .

بطريقة تتلائم مع توقعات المجتمع نحوهم (عن مرجع : ٧) ، كذلك تنظر المرأة إلى نفسها على أنها أقل ذكاءاً من الرجل ربما كتحقيق للتوقعات الاجتماعية التى تراها كذلك ، ففى إحدى التجارب سأل أحد الباحثين (٢٢) مجموعة من الطالبات الجامعيات بأن يبدین رأيهن فى عدد من المقالات من حيث المحتوى والأسلوب والقيمة العلمية ، وقد راعى أن يكتب أسماء مستعارة من الذكور توحى أنهم كتبوا تلك المقالات . وطلب من مجموعة أخرى متكافئة من الطلاب أن يبقين نفس هذه المقالات . ولكن بعد وضع أسماء مستعارة من الكتاب النساء بعبارة أخرى فإن المقالات التى عرضت للتقييم فى المجموعتين كانت واحدة إلا أن الاختلاف كان فى جنس الكاتب « وقد بينت النتائج أن الطالبات أعطین تقييماً إيجابية للمقالات المكتوبة من الذكور أكثر من المقالات المكتوبة من النساء . بعبارة أخرى ، فإن المرأة قد تعلمت أن ترى نفس الشيء الذى تفعله امرأة مثلاً على أنه أقل أهمية مما يفعله الرجل محققة بذلك التوقعات الاجتماعية السائدة عنها بأنها أقل أهمية وشأناً من الرجل

وقد بين « كاتز » Katz (٣١) نتيجة مماثلة فيما يتعلق بالأقليات العنصرية . ففى إحدى دراساته المتعددة فى جامعة ميشيغان عن التعصب وضع مجموعة مختلطة من البيض والسود - ممن امتازوا بقدراتهم الأكاديمية المرتفعة - فى موقف يتطلب منهم يتفقوا فيما بينهم على عدد من الحلول المعروضة لعدد من المشكلات الاجتماعية والعقلية ، فتبين أن الاتفاق بين البيض والسود على السواء غالباً ما يتم على الآراء التى تأتى من البيض بالرغم من أنها لم تكن بالضرورة أفضل من المحلول التى تأتى من السود . وهذا مثال آخر يكشف عن أن رفض الذات ، والتهوين من شأنها قد يكون نتيجة جانبية للرفض الذى يظهره الآخرون .

دور العوامل الاجتماعية فى تكوين الاتجاهات من خلال نموذج

شهد الربع الأخير من هذا القرن إهتماماً واسعاً من قبل علماء النفس الاجتماعى والشخصية بدراسة نمط من الاتجاهات يتميز أصحابه بتبنى عدد من الآراء والأحكام تمتاز بالخصائص الآتية :

١ - الجمود والتصلب

٢ - التصرف نحو الآخرين بطريقة عدوانية وجافة ومتعالية خاصة إن كان هؤلاء الآخرون أقل منزلة أو مركزا .

٣ - حب القوة .

٤ - الخضوع للأفكار والمعتقدات خضوعا متطرفا أو أعمى خاصة إن كان مصدر هذه الأفكار سلطة خارجية قوية من وجهة نظر الفرد (سلطة دينية أو سياسية أو تقاليد) .

لعلك عرفت هذا النمط ، أو على الأقل حاولت أن تضع عددا من التخمينات والفروض عن المفهوم الذى يجمع هذه العناصر الأربعة فيما بينها ولعلك عرفت أن حديثنا هنا يدور حول مفهوم الشخصية السلطوية الذى يعتبر من أكثر المفاهيم التى شلت اهتمام البحث النفسى - الاجتماعى فى الثلاثين سنة الأخيرة . بدأ الاهتمام بهذا النمط من الإتجاهات من قبل جماعة من الباحثين سنة ١٩٥٠ - وكانوا إذ ذاك من العاملين بجامعة كاليفورنيا - بهدف البحث عن العوامل الشخصية للتعصب ، فأفترضوا أن التعصب ما هو إلا جزء من ظاهرة أعم فى الشخصية هى الشخصية السلطوية التى يمتاز أصحابها بالتصلب ، والجمود ، وإحتكار الضعاف ، وطاعة الأقوياء والإيمان الأعمى بالأفكار النابعة من الجماعة أو المذهب الذى ينتمى له الفرد مع إظهار الاحتقار نحو الأفكار النابعة من الجماعات أو المذاهب الأخرى الخارجة عن جماعة الفرد . وقد وضع جماعة كاليفورنيا هؤلاء مقياسا للإتجاهات السلطوية أطلقوا عليه مقياس الميول الفاشية (أو السلطوية) .

إلا أن الإهتمام بهذا الموضوع لم يقتصر على إهتمام الباحثين الغربيين بل تجاوزوه إلى البلدان الشرقية والعربية ، فقام المؤلف (انظر : ٢) بمحاولة معالجة مفهوم السلطوية معالجة حضارية مختلفة لتطويعه للبحث العلمى الملائم ، وتمخضت تلك المحاولة عن وضع مقياس للإتجاهات السلطوية صيغت عباراته بالشكل الآتى :

- إن السبب الرئيسى لما ينتشر الآن من فساد وإنهيارات أخلاقية هو إهمال ماضينا .
- يجب أن يكون نوع العقيدة التى يؤمن بها الشخص أساسا لتحديد وضعه الاجتماعى .
- يجب على تصرفاتنا وسلوكنا أن يتحددا وفق تقاليد المجتمع .

ويطلب من الشخص أن يقدر تأييده أو رفضه لكل عبارة بشكل خاص . وقد تكون المقياس من ٣٨ عبارة بهذا الشكل تتفق فيما بينها نظريا - ثم واقعا فيما بعد - فى قياس جوانب من السلوك ، والأحكام الإعتقادية المتعلقة بالإيمان المتصلب بمجموعة من الأفكار الموروثة أو التقليدية مع حب فرضها على الآخرين بطريق التصلب ، والعنف ، والتزمت .

وقد ساعد البحث المتراكم لهذه الظاهرة على إجابة سؤال على قدر كبير من الأهمية وهو دور العوامل الاجتماعية فى تشكيل الاتجاهات التسلطية ثم نمو الاتجاهات التسلطية فى ظل ظروف إجتماعية هامة منها :

أولا - وجود إحساس إجتماعى عام بالسخط ، والشك العام بين أفراد مجتمع معين بأن معاييرهم التى يتعاملون وفقها لا تمنحهم ما يصبون إليه من طموحات أو إشباعات أو استقرار ، ويفنئ هذا الإحساس .

ثانيا - وجود فساد حقيقى أو ضعف فى السلطة الحاكمة ، مما يجعل الناس متشوقة للبحث عن بديل . ويأتى البديل .

ثالثا - فى شكل وجود قائد منقذ تسلمه الجماهير مسؤولياتها وتتوق به نحو غاياتها . فإذا كان القائد ذا خلق تسلطى بالمعنى الذى أشرنا له سابقا ، فإنه سيحاول أن يقود شعبه إلى الطاعة والإيمان الأعمى به . وتنتشر بهذا الاتجاهات التسلطية التى يدعو لها بين أفراد المجتمع بالقوة تارة وبالإغراء وفنون الإحتواء تارة أخرى .

وهناك أيضا طائفة اجتماعية أخرى من العوامل درسنا آثارها على تكوين الشخصية التسلطية تتمثل فى الأساليب التى تستخدمها الأسرة فى تنشئة الأطفال . فقد تبين أن من أهم أساليب التنشئة التى تربتها نشأة ذلك التسلطية فى الأسرة وجود نماذج تسلطية هى تلك الأساليب التى تتميز بـ :

١ - الافتقار للاتصال الوجدانى بالأبناء وتجنب إظهار الحب والتقبل للأطفال .

٢ - فرض الطاعة لمن هو أكبر لأجل السن وحده .

٣ - إستخدام العقاب والتجاهل والتخويف والرهبة .

٤ - التسلط من الأب والأم وفرض التبعية على أطفالهم .

٥ - التأكيد عل الخضوع للقواعد الإجتماعية التقليدية ، والعرف ، والمعايير السائدة بطريقة ضاغطة تفوق أحيانا قدرات الطفل على فهمها أو استيعابها (انظر ٣) .

ومن العوامل الإجتماعية التى يعتقد فى أهميتها بالنسبة لإنتشار الإتجاهات التسلطية تأثير الطبقة الإجتماعية . فغالبا ما تنتشر الإتجاهات التسلطية فى الطبقات الإجتماعية الهامشية . ويستخدم مفهوم الهامشية للإشارة للأسر التى ترتفع فجأة فى السلم الإجتماعى الطبقي . فى مقابل الأسر ذات التاريخ الاقتصادى والاجتماعى المستقر . ويرى الباحث أن الأسر الهامشية ترفض نفسياً الطبقة الأصلية الفقيرة ، ويقود هذا الرفض إلى التصلب ومن ثم إلى التسلطية . على أن هذه النتيجة لا تنطبق - فى رأينا - على كل الأسر التى ترتفع فى المستوى الإقتصادى - الإجتماعى ، حيث قد يتخذ بعضها من هذه الهامشية طريقا للمساهمة فى توسيع نطاق الخبرة ، ولأغراض خلاقة ، ولطموحات إنسانية أعمق .

وتبين دراسات حديثة أن الفروق الطبقيّة فى التسلطية لا تكون فى درجة التسلطية بل فى مصاحبتها . فالتسلطية فى الطبقات الفقيرة تكون مصحوبة بميل عدوانية أكثر ، أما فى الطبقات المتوسطة فإنها تكون مصحوبة بزيادة فى الميول المحافظة والنزعات التقليدية .

وهناك عامل إجتماعى آخر يتمثل فى الدور الإجتماعى للفرد . فالمدرسون أكثر تسلطية من التلاميذ ، والمسنون أكثر تسلطية من الصغار والشباب ، والنساء يبدن ميولا تسلطية (خاصة فى إتجاه المحافظة) أكثر من الذكور .

ويكون تأثير العوامل الإجتماعية قويا وملحوظا فى بعض الأفراد أكثر من البعض الآخر . لا بسبب المؤثرات الإجتماعية فحسب بل نتيجة لبعض الدوافع الشخصية التى ترضيها التسلطية .

(ز) هل بالإمكان التغيير من الإتجاه ؟

والسؤال الآن كيف يؤثر الآخرون فى اتجاهاتنا ؟ وما الذى يجعلنا نغضع للإغراءات أو الضغوط الخارجية نتقبل أحيانا ما تبث من اتجاهات ونرفض فى أحيان أخرى هذا رفضا قاطعا ؟ بعبارة أخرى ، ماهى أفضل الشروط التى يمكن لنا فى ظلها أن نتقبل على شراء سلعة ، أو نتقبل بفكرة سياسية . أو نظرية فى الأدب أو الفن ... إلخ .

فى وسعنا أن نحدد ثلاثة متغيرات تعتبر أكثر من غيرها - ذات وزن كبير من حيث التأثير فى القرارات التى نتخذها فى اتجاه قبيل هذا الإتجاه أو رفض ذاك :

(١) محتوى الإتجاه ، أو مضمون ما تقوله رسالة معينة .

(٢) مصدر الرسالة أو من هو قائل الرسالة .

(٣) طبيعة الشخص المتقبل لما تضمنه الرسالة .

مصدر الإقناع (أو مصدر الرسالة) :

تبين دراسات علماء النفس الإجتماعى أن الرسالة الواحدة يختلف تأثيرها باختلاف قائلها . ومن السهل عليك أن تتبين أن أكثر الناس تأثيراً فيك هم الناس الذين تحمل لهم بعض المودة ، وتعرف عنهم من خبرتك أنهم صادقين وغير مخادعين . ويزداد تأثير المصدر إذا كان خبيراً فى الموضوع ، أو مخلصاً ، أو ذا سمعة طيبة ، وإذا كان جذاباً ومعروفاً باحترامه ونزاهته (مرجع رقم ٤) .

وتتصارع الجاذبية والخبرة أحياناً ، فقد يكون الشخص جذاباً فى موضوع معين ولكنه ليس على قدر مرتفع من الخبرة . وقد بينت الدراسات أنه ليس من الضرورى دائماً أن يكون المتكلم خبيراً حتى يحظى بتأييد المستمعين أو المشاهدين ، بل يكفى أن يتصور المستمع هذا (٤) . ومن هنا يأتى دور الوسائل الإعلامية فى الترويج للمتكلم أو خلق صورة جذابة ، أو غير جذابة عنه قبل أن يبدأ فى إلقاء خطابه أو حديثه . وربما لهذا السبب يشير ظهور نفس الشخص مشاعر مختلفة لدى المستمعين .

ولا تعنى الجاذبية أن يكون الشخص كامل المظهر والهيئة ، وناجحاً نجاحاً مطلقاً فى كل التصرفات . إن الدراسات تبين على العكس من هذا أن جاذبية الشخص تزداد أحياناً إذا كان به نقص أو عندما يصدر عنه خطأ ما . فى إحدى الدراسات عرض لمجموعة فيلم تليفزيونى يظهر أحد الأشخاص فى شكل أنيق الملبس والمظهر وهو يتحدث عن موضوع معين بلباقة وطلاقة ، وقد عرضت صورة نفس الشخص أمام مجموعة أخرى ضابطة من الطالبات وهو يتحدث عن نفس الموضوع ، ولكن بفرق واحد هو أنه يضرب عفواً فنجاناً من القهوة . كان موضوعاً أمامه على المنضدة فتسكب القهوة على ملبسه . ولما طلب من المجموعتين أن يقدرا الشخص على عدد من الخصائص ومنها الجاذبية تبين أن جاذبيته تزداد فى المجموعة الضابطة . وربما لهذا السبب يعمل رجال الدعاية على إظهار رؤساء الولايات

المتحدة فى مواقف ضعف بهذا الشكل كما حدث فى إظهار جيرالد فورد وهو يكاد يسقط بعد أن زلت قدماء ، وعندما صور كارتر وهو يكاد يسقط على الأرض أعياء أثناء قيامه بتمارينه الرياضية اليومية فى البيت الأبيض .

وهناك عوامل تتعلق بشخصية المصدر كمهارته الإجتماعية فى الحكم على المستمعين ، وقدرته على ضبط حالته المزاجية ، وقدرته على أن يثير مستمعيه إثارة إنفعالية ويزيد من إهتمامهم وحماهم . ولها عادة مايكون الأشخاص الهادئون والخلجون والقلقون أقل تأثيرا فى المستمعين من الشخصيات الإنبساطية والمتوهجة والواثقة بالنفس وبالرغم من أن النجاح فى التأثير على المستمعين يتطلب قدرا كبيرا من التلاعب فى إنفعالاتهم ومشاعرهم فإن من الضرورى أن يكون الشخص قادرا على إثبات إخلاصه وإيمانه بالجماعة وقضاياها (٢٥) .

خصائص الرسالة ، أو محتوى مايقال وخصائصه :

مهما تنوعت خصائص المصدر وهيبته وجاذبيته فإنه لن يقنعك بأن الأرض مسطحة ، وأن الشتاء أكثر دفئا من الصيف أو العكس . لابد أن يكون محتوى مايقوله لك (أو كيف يقوله) ، مقنعا ولا يتعارض مع المنطق أو العقل .

كذلك يجب أن تكون الرسالة مفهومة وغير بعيدة عن وعى المستمع وإدراكه وإلا أفقدت الاتصال بالآخرين معناه وقيمتها وإستمراره .

ولطريقة تقديم الرسالة تأثيرها أيضا فهل الأفضل مثلا أن تكون رسالتك بسيطة بحيث تقدم الحجة للإقناع بمحتواها ، أم يجب أيضا أن تقدم الحجج المعارضة مع محاولة دحضها وتكذيبها . وهل الأفضل أن تضع الإستنتاجات أم تجعل الجمهور يستنتج بنفسه . يبدو أن من الأفضل إذا كان الموضوع بسيطا ، أو إذا كان الجمهور من المستعدين نفسيا لقبول المتكلم ، إن تعرض الرسالة عرضا بسيطا دون التمرض الكثيف للحجج المعارضة وأن تترك للجمهور أو المستمعين أن يضعوا الإستنتاج النهائى . أما إذا كان الموضوع على درجة من التعقيد فمن الأفضل عندئذ عرض الإستنتاجات عرضا مباشرا (٤٨) .

والكلمة المقررة أفضل دائما من الكلمة المسموعة وأبلغ تأثيرا . غير أنه سواء كانت الكلمة مقررة أو مسموعة ، فإن التأثير دائما ما يرتبط بطريقة تقديم الفكرة والوقت والمكان

الملائمين ، كذلك مدى قوة إنتاجاتك المعارضة لما تحمله الرسالة ، أو ميلك السابق . فإذا كنت إشتراكيا فى أفكارك ، فمن العسير أن تقتنع بفكرة معارضة حتى وإن كانت مكتوبة أو مطبوعة على أجود الورق . وهذا ما يقود للحديث عن العامل الثالث (٤٨) .



(شكل ٤٦) درس علماء النفس الاجتماعى العوامل التى تساعد على التأثير فى اتجاهات الآخرين وسلوكهم . ومن أهم نتائجهم فى هذا الصدد أن التأثير يحتاج للإنتباه لمطابقة من العوامل من أهمها شخصية الفرد القائم بالتأثير وموضوع الرسالة ، والأشخاص الذين يتأثرون بهذه الرسالة .

وتتنوع أساليب التأثير من الخطابة إلى استخدام أجهزة الاعلام والملصقات الإعلامية . وبالرغم من أن مواجهة الجماهير والتأثير المباشر فيهم من خلال الخطب ، فإن البحوث قد بينت أن الكلمة المقروءة أفضل من الكلمة المسموعة من حيث ما تتركه من آثار على الجمهور . ويحتاج التأثير فى الآخرين من خلال الخطابة إلى شخص قادر على إثارة المستمعين انفعاليا ، وأن يكون خبيرا بالموضوع ، ومخلصا للقضية التى يحملها لمستمعيه وأن يكون ذا سمعة طيبة ومهروفا باحترامه ونزاهته دون أن يكون بالضرورة جذابا . وتبين البحوث أيضا أن الشخص الانبساطى المتزن أكثر تأثيرا فى الآخرين من الشخص الهادئ الخجول .

خصائص المستمعين :

وهنا يجب أن نهتم بالخصائص الشخصية لإتجاهات المستمعين وميولهم . فالرسالة التى توجهها لمجموعة من الجنود لا يكون لها نفس التأثير أن وجهت لمجموعة من الأساتذة . وأغلب الظن أن خطبه واحدة من شخص واحد عن تحرير المرأة مثلا تؤدي لأثر مختلف بين مجموعة من النساء مؤمنة بتحرير المرأة عما لو أقيمت على جماعة دينية فى مسجد .

وتبين الدراسات عموما أن الذين يمتلكهم الإحساس بالنقص وعدم الثقة والعجز عن تأكيد الذات غالبا ما يسهل تغيير إتجاهاتهم ، خاصة إن كانوا أقل تأكدا من صدق آرائهم السابقة . فالشخص الذى يقلل من شأن أفكاره غالبا ما يجد نفسه ميالا للإقتناع بأحكام الآخرين خاصة أن كان هؤلاء ميالين للقطع واليقين فيما يقولونه (٤) .

وتزداد أهمية هذا العامل بشكل خاص عندما تكون الرسالة ذات محتوى مركب ولا يتيسر استيعابها بسهولة .. ففى مثل تلك الظروف ، غالبا ما ينتهى الشخص الذى ينتابه الإحساس بالنقص إلى فقدان ثقته فى مدى قدرته على فهم الرسالة وإستيعابها وبالتالي يجد نفسه مدفوعا للإقتناع بمن يعتقد أنه على دراية وثقة بالموضوع . على أن إحساس المستمع بعدم الثقة وإفتقاره لاعتبار الذات غالبا ما يؤدي إلى نتائج عكسية من حيث القابلية لتغيير الإتجاه خاصة أن كانت الجماعة من النوع القلق والمتوتر . ففى هذه الحالات غالبا ما تزداد المقاومة والعناد وبالتالي قد لا يتغير الإتجاه بالسهولة التى نرجوها وإليك هذا المثال : أعطى مجربان « جولوب » و « ديتس » (٢٣) ، لعدد من الطلاب الجامعيين اختبارا للتنبؤ بالفاعلية الشخصية والنجاح المهنى ، وأوهم المجربان مجموعة من هؤلاء الطلاب بأن درجاتهم على هذا الإختبار مرتفعة ، بينما أوهموا المجموعة الأخرى بأن درجاتهم منخفضة ، أى أن المجربين نجحا فى أن يثيرا مشاعر الثقة وإعتبار الذات عند المجموعة الأولى ، ومشاعر الإحساس بالنقص وإنخفاض إعتبار الذات فى المجموعة الثانية . وفى الشطر الثانى من التجربة أعطى المجربان كل مجموعة من المجموعتين بحثا مكتوبا عن السرطان يناقش المشكلة ويصل إلى نتائج يائسة فيما يتعلق بعلاج السرطان وزيادة إنتشاره . ولما طلب المجربان من المجموعتين أن يجيبا عن عدد من الأسئلة تقيس مدى إقتناعهما بمحتوى الرسالة ، تبين أن المجموعة المنخفضة كانت أقل قبولا بمحتوى الرسالة ، وأكثر مقاومة للإقتناع بما ورد فيها . لقد أدى القلق الذى أثاره تطبيق الإختبار فى الشطر الأول من التجربة إلى إحساس قوى بالتهديد وعدم الطمأنينة مما أدى إلى رفضهم لمحتوى الرسالة بالرغم من أنه كان قائما على أدلة مقنعة .

كذلك تبين الدراسات أن التسليطين يقتنعون بسهولة إذا كانت الرسالة صادرة من مصدر مرتفع فى القوة أو المركز فى مواقف المواجهة ، ويزيد تأثيرهم أيضا بأساليب الاعلام . كذلك نجد أن المنخفضين فى الذكاء يقتنعون بالاعلانات ، ويقتنعون بالمشاهدة أكثر مما تفنعمهم الكلمة المقررة . أما الأذكاء فيتأثرون بالحجج العقلية المركبة . كذلك تبين أن الأفراد فى الطبقات العاملة يتأثرون بما يرد إليهم من أجهزة الاعلام أكثر من تأثر أفراد الطبقات الوسطى . أما الإناث فهن أكثر قابلية للتأثر من الذكور ، ويبدو أن قابلية المرأة السريعة للإقتناع ما هى الأجزاء من دورها الحضارى العام ، وجزء من التوقعات الاجتماعية عنها .

ويميل بعض الأشخاص لتقبل التغيير إن كان يمثل رأى الأغلبية ، وتسمى هذه الظاهرة : مسايرة القطيع وهى تظهر فيما يبدىه الأشخاص من ميول نحو الاقتراح مع ما تتفق عليه الأغلبية ، أو الإرتباط بالجنح الفائز ، إلا أن بعض الجماعات السياسية والإجتماعية التى يؤمن أفرادها بقوة بأفكارها غالبا ما يقاومون رأى الأغلبية مفضلين المحافظة على ما تؤمن به جماعتهم حتى ولو كانت لا تمثل إلا أقلية محدودة (٤ ، ٣٤) .

الخلاصة

يثبت هذا الفصل أن كثيرا من أحكامنا ، وقيمنا ، وسماتنا الشخصية ومايعترينا من اضطراب أو صحة يرتبط بشكل رمزي أو فعلى بعلاقتنا واتجاهاتنا نحو الآخرين ، ومايعتري هذه العلاقات من شد أو توتر . وفى مناقشتنا لتلك العوامل الإجتماعية التى تؤثر على سلوك الفرد عرضنا لها من خلال الجوانب الآتية :

١ - تأثير الموقف الإجتماعى ، أو مجموعة المنبهات الإجتماعية التى تكون لها ضغوطها الخاصة على الفرد ، مما يدفعه إلى رؤية الواقع بطريقة جديدة تتلائم مع مجموعة الإتجاهات والسلوك المطلوب من الفرد القيام بها فى هذا الموقف . وقد عرضنا كمثال على قوة تأثير الموقف الإجتماعى على الفرد تجربة « ميلجرام » عن طاعة السلطة فى مواقف تجريبية والتى كشفت عن أن مايقرب من ١٠ ٪ من أفراد المجتمع يستجيبون لضغط سلطة المجرب فيوجهون صدمات كهربائية لبعض الأشخاص الآخرين تصل إلى ٤٥٠ فولت .

٢ - تأثير معايير الجماعة ورأى الأغلبية فالتوقعات المشتركة بين أفراد الجماعة عما يجب أن يكون عليه سلوك الفرد فى داخل الجماعة ومشاعره وأفكاره ، تؤثر أيضا فى أحكام الفرد ومعايير الخاصة ، وقد بينت لنا تجربة « شريف » وتجربة « آش » أن معايير الجماعة تغير من آراء وأحكام ٧٠ ٪ من الأفراد فى المواقف الغامضة و ٣٠ ٪ من الأفراد فى المواقف غير الغامضة . وقد تبين لنا أسباب مجاراه الفرد لمعايير الجماعة وأسباب تغييره من أحكامه وقيمه الخاصة لكى يجارى الجماعة فى أشياء يعلم أنها خاطئة .

٣ - تأثير الدور الإجتماعى أى التوقعات التى يرسمها الفرد عن نفسه ، والتوقعات التى يرسمها الآخرون عن دوره فى داخل الجماعة وقد تبين لنا أن الدور الذى يقوم به الفرد يشكل سلوكه نحو الآخرين ونحو نفسه فى المواقف المختلفة . وهذا العامل هو - فيما يبدو - المسؤول عن الفروق بين كثير من الجماعات فى داخل المجتمع الواحد كالرجل والمرأة ، والآباء والأبناء ، والفرد الواحد يقوم بأدوات متعددة ، ولكن قد يحدث أحيانا تعارض أو صراع أدوار تكون له نتائج بعضها خطير على صحة الفرد النفسية والإجتماعية والجسمية .

٤ - تأثير العلاقات الإجتماعية المضطربة : عندما تضطرب تفاعلات الفرد بالآخرين وعلاقاته بهم ، تضطرب شخصيته وتتأزم . ولهذا السبب فقد كشفنا عن أن كثيرا

من الاضطرابات النفسية والعقلية التي تصيب الفرد تكون إما نتيجة مباشرة لإضطراب علاقاته الاجتماعية بالآخرين (الأسرة ، أو العمل) ، أو تصيبه بالإضطراب فيما يتبعه من خطط للتفاعل بالآخرين . وبهذا المنطلق عرضنا للجوانب الاجتماعية المضطربة المرتبطة بالقلق ، والفصام ، والإكتئاب ، واليأس . وقد حددنا أيضاً تحديدا نوعيا أنواع الإضطراب فى العلاقات الاجتماعية على أنها تتعلق بـ :

- (أ) اضطراب فى الإتصال .
- (ب) اضطراب فى التبادل .
- (ج) اضطراب فى الإدراك الإجتماعى .
- (د) اضطراب فى التعبير عن المشاعر الاجتماعية .

٥ - تأثير الأزمات الاجتماعية أو التغيرات الاجتماعية المفاجئة على سلوك الأشخاص ، سواء كانت الأزمة صادرة من فرد واحد ، أو من جماعة ، أو من مجتمع على مجتمع آخر . ومن أمثلة الأزمات الاجتماعية التى عرضنا لآثارها على سلوك الأفراد : الحروب ، والتشريد ، والإعتقال ، والفقر .

٦ - تأثير الاتجاهات الاجتماعية : الإتجاه يعبر عن وجود ميل للشعور ، أو التفكير أو السلوك بطريقة معينة إزاء أفراد آخرين ، أو منظمات ، أو موضوعات ، أو رموز أخرى . وهو بهذا المعنى قد يشكل كثيراً من الجوانب الإيجابية أو السلبية من السلوك نحو الواقع . ومن أهم المظاهر السلوكية التى تبين أنها ترتبط بإتجاهاتنا : التعصب الذى ناقشناه فى ضوء العناصر الثلاثة للإتجاه .

وإذا كان الإتجاه يحكم سلوكنا الإجتماعى ، فإن الظروف الاجتماعية التى يعيشها الفردى تودى إلى اكتسابه لإتجاهات معينة . ولهذا فقد اختتمنا هذا الفصل بنموذج من بحثنا عن الإتجاهات التسلطية محاولين أن نستكشف العوامل الاجتماعية التى تودى إلى بلورتها وظهورها فى الأفراد أو فى المجتمع . كذلك حددنا المتغيرات المسؤولة عن تغيير الإتجاه كما تنكشف من خلال :

- ١ - مصادر الإقناع (أو مصدر الرسالة)
- ٢ - خصائص الرسالة أو محتوى ما يقال .
- ٣ - خصائص المستحقين وشخصياتهم .

الفصل السادس

الإنسان والمكان : الأساس البيئي للسلوك

(أ) الإنحلال السلوكي في بيئة حيوانية - مثال شارح للدراسة البيئية للسلوك -
الفرق بين علم النفس البيئي وغيره من فروع علم النفس .

(ب) الآثار النفسية للمكان :

- المكان الخاص : شيء للنفس .
- المكان الشخصي : الحدود بيننا وبين الآخرين .
- المكان الاجتماعي والمسافات الرسمية بين الناس .

(جـ) الزحام والتكدس في المكان :

- الآثار النفسية للإزدحام .
- نسبة الاستجابة للزحام والتكدس .

(د) الحياة في المدينة :

- الآثار النفسية للحياة في المدينة

(هـ) ضبط البيئة وعلاج مشكلاتها :

الخلاصة

علم النفس البيئى - مثال شارح :

اهتم أحد علماء النفس من العاملين بالمعهد القومى الأمريكى للصحة العقلية (١) فى سلسلة من الدراسات التجريبية - أمتدت على مدى الربع الأخير من هذا القرن - بدراسة الآثار النفسية والاجتماعية للتجمع والإزدحام على سلوك الفئران .

فى إحدى هذه التجارب قام هذا الباحث بتصميم بناء سكنى لمجموعة من الفئران ، مكون من أربع غرف يصل ما بينها ممر دائرى أعد بطريقة خاصة بحيث أن الفئران التى تسكن فى الغرف الواقعة فى أطراف البناء يجب أن تمر على الغرف المركزية أولاً قبل أن تصل إلى مأواها . وبهذا أصبحت الغرف المركزية هى موطن تجمع الفئران وإزدحامها . وعندما بلغ عدد الفئران التى فضلت أن تقطن هذه الغرف المركزية إلى ٨٠ وهو عدد يفوق العدد الملائم للسكنى بحوالى ٣٢ فأراً ، تحقق للباحث الشرط التجريبى الذى كان يود دراسة آثاره على السلوك الإجتماعية والنفسى على فئرانته وهو الإزدحام والكثافة السكانية فى السكان . وعندئذ أمكن له أن يدون ملاحظاته بقدر من الموضوعية . وقد لاحظ بالفعل بعض التغيرات السلوكية والاجتماعية الغريبة التى بدأت تظهر على حيواناته التجريبية .

فبالرغم من وفرة الطعام ، ومصادر الراحة فقد لاحظ أن كثيراً من الحيوانات بدأت تغزو على حقوق الأفراد الآخرين من مأكلى ومشروب ومأوى . وتحول ذكور الحيوانات نحو استخدام العنف والعدوان ، والشذوذ الجنسى . بينما تحول البعض الآخر إلى السلبية والانسحاب . أما الإناث فقد أبدين تكاسلاً وإهمالاً للأطفال الصغار . ولم يتمكن أى من صغار الفئران من الوصول إلى مراحل النضوج الملائمة . ولقد انهار باختصار النظام الإجتماعى ، وعمت الفوضى والعنف والتكاسل ، وظهر مايسميه الباحث الإضمحلال السلوكى ^(٣) (١) .

(٣) behavioral pink.

يعتبر هذا المثال السابق نموذجاً من الدراسات التجريبية لآثار البيئة على السلوك الاجتماعي الفردي . والحقيقة أن اهتمام علماء النفس بآثار البيئة على السلوك قد التحم بالمبدأ الرئيسى لنظرية التعلم منذ نشأتها المبكرة من خلال المعادلة التى وضعها واطسون وهى أن : السلوك = وظيفة للشخص \times البيئة ^(*) .

بعبارة أخرى فإن الشخص بإستعداداته المختلفة يعيش فى إطار بيئى . ويتبادل كلاهما (الشخص والإطار البيئى) التأثير والتأثير المتبادل .

على أن علماء النفس بالرغم من تنبهم لهذه الحقيقة لم يتمكنوا إلا حديثاً من الخروج من معاملهم إلى البيئة الفعلية ، ومن الفئران والحيوانات إلى الإنسان دارسين التفاعل بينهما وقد تمخضت هذه المحاولة عن إنشاء مايسمى بعلم النفس البيئى ^(**) سنة ١٩٥٠ . ويعتق علماء النفس - الذى بدأوا إنشاء هذا الفرع - الرأى بأن المعامل والتجارب المعملية مهما بلغ أحكامها فلن تأتى معبرة عن رغبتنا فى ملاحظة التنوعات المختلفة للسلوك الإنسانى إذا مادرسناه فى إطاره الطبيعى .

(أ) الفرق بين علم النفس البيئى وغيره من فروع علم النفس :

ومما أكسب هذا الفرع أهمية خاصة ، فضلاً عن الإهتمام بدراسة السلوك فى إطار خارجى وليس فى إطار المعمل المصطنع ، أن دراساته قد اتخذت خطاً مختلفاً عن الدراسات التقليدية فى علم النفس من حيث ماأتى :

١ - دراسات علم النفس البيئى تؤكد على ملاحظة السلوك كما يحدث فى إطاره الطبيعى وليس كما يحدث فى مواقف تجريبية محدودة .

٢ - تبدى هذه الدراسات اهتمامها بالبيئة الطبيعية الفيزيقية ، سواء كانت طبيعية أو من خلق الإنسان ، وما تركه هذه البيئة من آثار على أنماط وأساليب التفاعل الاجتماعى وبهذا تكون البيئة بمثابة المتغير المستقل فى دراسات هذا الفرع .

٣ - ينظر علم النفس البيئى للعلاقة بين الشخص - البيئة على أنها علاقة ذات نسق

(*) $B=f(P \times E)$.

(**) environmental psychology.

مشابك ومتلاحم . بعبارة أخرى فإن السلوك الفردى يتعدل ويتغير بمقدار وشكل الإستجابات التى تبديها البيئة ردا على هذا السلوك ، أى العائد البيئى لسلوك الفرد .

٤ - يعالج عالم النفس البيئى مسألة إدراك الفرد لبيئته على أنه أمر فريد وحام وذو وزن كبير فى التنبؤ بمقدار التأثير الذى ستركه البيئة على هذا الفرد .

٥ - يعتمد علماء النفس البيئى عند صياغة قوانينهم ونظرياتهم على الملاحظات ونتائج بحوث الدراسات الأنثروبولوجية ، وعلم النفس الإجتماعى ، والتخطيط والهندسة البشرية . وبهذا المعنى يتبنى علماء النفس البيئى منهجا متعدد الإتساق والفروع .

٦ - اهتمامهم الرئيسى بالفائدة التطبيقية للعلم وليس للعلم من أجل العلم . فعندما يدرس عالم النفس البيئى - مثلا - آثار التزاحم أو التلوث البيئى ، يكون الهدف هو المساعدة على تخطيط أفضل للإسكان ، أو ضبط التلوث بطريقة تضمن التغلب على الآثار السلبية لهذه الجوانب . بعبارة أخرى فهذه الفرع هو حياة إنسانية أفضل ، وليس تراكم البحث والنظريات من أجل البحث وحده .

بقى الآن أن نعرض لنماذج من دراسات علم النفس البيئى محاولين من خلالها التعرض لبعض نتائجه (١٢) .

(ب) الآثار النفسية للمكان :

طبيعى أن يولى علماء النفس البيئى الجزء الأكبر من اهتمامهم العلمى للجانب الرئيسى من البيئة ، وهو المكان الذى نعيش فيه ونصرف ونستجيب لمختلف نواحي التنبيه والنشاط . والملاحظة البسيطة تدلنا على أن سلوك الفرد يختلف باختلاف المكان المحيط به . فالفرد - نفس الفرد - فى المدينة قد تختلف استجاباته مما لو كان فى قرية ، أو فى منطقة جبلية . وسيختلف فى سماته لو كان يعيش فى مكان معزول أو منزل خاص ، عما لو كان يعيش فى عمارة أهلة بالسكان أو فى منطقة مزدحمة . هذه وقائع تثبتها الملاحظة العابرة ، على أن السؤال الرئيسى هو ماهى بالضبط الآثار السلوكية الفردية والإجتماعية التى تتركها الحياة فى مكان دون آخر ؟

على أن من الضروري أن نعرض لبعض المفاهيم المرتبطة باستخدام المكان من قبل الأفراد كمفاهيم : الخصوصية أو السرية ، ثم المكان الشخصى ، ثم المكان الإقليمى .

المكان الخصوصية (*) : شيء للنفس

كم من مرة يصيبنا الإنزعاج عندما نحس أن خصوصيتنا قد جرحت ، أو أن أحدا يتصنت على محاوراة شخصية ، أو يفتح خطابا خاصا ، أو يفشي سرا ، فحاجة الإنسان لأن يبقى على جزء من حياته الخاصة بعيدا عن أذان ، أو عيون الآخرين إحتياج بشري يحاول بقدر الإمكان أن يحتفظ به دون تدخل من الآخرين . والحاجة للخصوصية ، أو الإبقاء على شيء للنفس لاتعنى العزلة المكانية . فقد تكون خصوصيتك محدودة وناقصة فى منزلك أكثر مما لو كنت فى مكان مزدحم أو حافلة عامة .

وللخصوصية أربع حالات يفصلها « وستن » Westin (عن : ١٢) على النحو الآتى :

١ - الوحدة أو الإنفراد فى مكان ما بعيدا عن أنظار الآخرين : وأنت تبحث عن هذه الحالة عندما تتجه لسيريك أو حجرتك لتقوم بعمل شخصى كالدراسة ، أو الكتابة ، أو الإستلقاء الحر . هنا قد تسمع الآخرين يتحدثون فى الشارع ، أو أفراد الأسرة يتكلمون خارج الحجرة لكن دون تدخل منهم فيما نفعله فى هذا المكان .

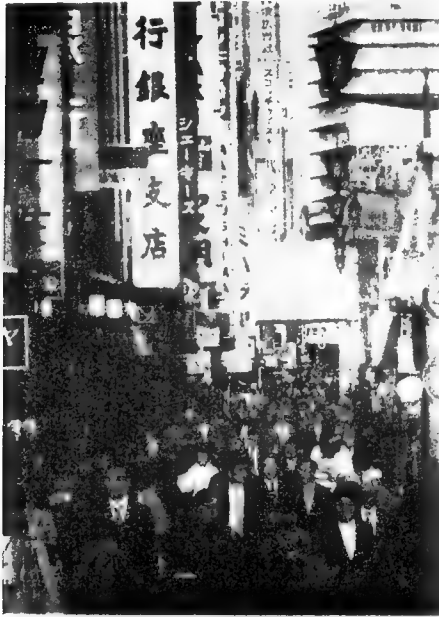
٢ - المكان العائلى وهو يتعلق بخصوصية اثنين أو أكثر يتقاسمون العيش فى مكان ما ، كالمنزل ، أو السيارة ، أو القارب الشخصى . ومثل هذا المثال من الخصوصية يسم أيضا مقعدا مشتركا فى حديقة أو مكان عام يجلس عليه صديقان أو قريبان يتناقشان فى أمور شخصية .

٣ - المجهولية وهى حالة من الخصوصية يرمى لها الفرد وهو فى مكان عام أو حافلة مثلا . فالفرد قد يشعر بالراحة أو الهدوء إذا كان مجهولا فى بعض الأماكن العامة كالمكتبة ، أو السينما ، أو الشارع أو فى مقهى . لهذا نجد أن كبار الفنانين ، أو الساسة المشاهير يغيرون من ملابسهم أو أزيائهم حتى لا يعرفهم العامة فى الأماكن العامة .

ويعتقد « وستن » أن هناك أسبابا متعددة تدفع بالآخرين للبحث عن الخصوصية وتأكيدا منها إرضاء الشعور بالفردية والاستقلال الشخصى ، وحرية الإختيار . ومنها التحرر الإففغالى والتخلص من الإحباطات والضغط النفسى خاصة إذا كان مصدرها العيش مع الآخرين . وربما لهذا السبب كانت دور الإستشفاء ومصحات الأمراض النفسية

(*) Private Space.

تبنى فى أماكن نائية بعيدة عن الإزدحام حتى تكون ملجأ للعقول والنفوس المشحونة بالإنفعالات والإضطرابات الإنفعالية .



(شكل ٤٧) يمكن للإنسان أن ينحزل بنفسه عن الآخرين حتى وهو فى أكثر الأماكن زحاما وإمتلاءً بالناس . ومن خلال الانعزال يسطى الإنسان نفسه فرصة للتأمل والخصوصية والحرية . ولكن نعرف ما إذا كان الشخص معزولاً أو منعزلاً فلا بد لنا من سؤاله شخصياً عن ذلك ، وأن لا نكتفى بمجرد ملاحظة أنه محاط بالآخرين . أو أنه يميل بمفرده فى حجرة موصدة .

ويحتاج بعض الناس لتلك الخصوصية بسبب ما تمنحها لهم من فرص لتقييم النفس .
هكذا يستخدمها ولا يزال المتصوفة ورجال السياسة والإدارة عند إتخاذ قرارات حاسمة
يحتاجون قبلها للعزلة ، وفضض المعطيات المتجمعة قبل إتخاذ تلك القرارات . وتوضح
البحوث أن الأشخاص الذين يملكهم القلق - دون معرفة مصادرة - يفضلون البعد أكثر من
الإختلاط بالآخرين . أما الأشخاص الذين يملكهم القلق لأسباب محددة فهم يفضلون
الإختلاط أكثر من الإنفراد بالذات (٩) . وتبين دراسة أخرى أجريت فى أحد سجون
الولايات المتحدة الأمريكية (عن : ١١) . أن المساجين يخرقون القواعد ونظام السجن
عمدا لكي يوضعوا فى حبس إنفرادى . وقد قرر بعض هؤلاء المساجين أنهم يتحدثون نظام
السجن عن عمد حتى تتاح لهم ساعتان من السلام والخصوصية بدلا من الرقابة المستمرة التى
يقوم بها جند الحراسة لكل حركة أو كلمة تبدر منهم .

إطار شارح رقم (١٢)

الإنعزال والعزلة

من الضرورى لفهم الفرق بين الوحدة والعزلة أن نعرف حكم الفرد عليها فيما إذا
كانت بإختياره أو مفروضه عليه . فى دراسة « زيمباردو » للسجون الأمريكية يوضح
له أحد المسجونين هذا الفرق بين الوحدة والعزلة ، وحاجة الإنسان للخصوصية : يقول
السجين :

« لقد فصلونى عن أسرتى ، وحرمونى حتى من لمس طفلى الصغير جردونى من
كل حاجياتى الصغيرة ، وحجبوا عنى الشمس والقمر والنجوم .. تركونى دون شئ
وأبدلوا الزهور ، والشجر الأخضر ، والدفء ، والنعومة بالصلب والبوابات الحديدية » .

« وبالرغم من الإكتئاب الذى يملككنى والرغبة فى الإنهيار فإن اكتشافى لفسى
وأفكارى يمنحنى البهجة . وإلى أن يجدوا أسلوبا يحرمونى به من نعيم أفكارى
الخاصة ، فإننى حر . إن الإنسان يستطيع أن يعيش دون حرية فى الحركة ، لكنه
لا يعيش دون حرية عقلية . والمعرفة حرية وبها يجد الإنسان مصدر أمله فى هذا
المكان البائس وأكثر الأماكن بؤسا » (انظر مرجع ١١) .

ويختلف الانعزال أو الخصوصية عن العزلة . فالانعزال محاولة للانفراد فترة محدودة من الزمن لتحقيق هدف معين انفعالي ، أو عقلي ، أما العزلة فهي على العكس تشير إلى الإحساس بأن انفراد الشخص في مكان محدد مفروض عليه « دون سبب واضح » أو بسبب إحساسه بالنقص والعجز عن الإختلاط والإلتقاء بالآخرين (انظر إطار شارح رقم ١٢) .

وقد يبدو الأفراد - بنظرة سطحية - على أنه شكل من أشكال الإنسحاب الإجتماعي . وفي الحقيقة أنه عكس ذلك . فكلما أتيح للفرد الإنعزال والإنفراد .. كلما ازدادت فرصته في التفاعل الإجتماعي . وهذا ما تثبته إحدى الدراسات (انظر مرجع ٧) .

التي بينت أن مجموعة من المرضى العقلين في إحدى المستشفيات يزداد تفاعلهم الإجتماعي بالآخرين في العنابر المكونة من حجرات صغيرة خاصة ، أكثر مما لو كانوا في عنابر ذات حجرات كبيرة الحجم وغير خاصة . فالمرضى في الحجرات الكبيرة ، كانوا يميلون للوحدة بالرغم من وجود المرضى الآخرين من حولهم .

ومن المؤسف أن كثيرا من الأسر العربية تفضل العيش في أماكن واحدة دون أن تسمح لأفرادها بقدر من الحرية أو الخصوصية إنطلاقا من بعض الأفكار الخاطئة عن التماسك العائلي والتوافق مع الأسرة . ومن المؤكد - وإن كنا نفتقر إلى الدليل التجريبي - أن هذا التضيق الحاد من السماح بالخصوصية لأفراد الأسرة تعقبه مشكلات وشكاوى نفسية لاملح للخص فيها في هذا الإطار .

المكان الشخصي - الحدود بيننا وبين الآخرين :

إلى أى مدى تكون المسافة المكانية بينك وبين صديق عزيز وأنتما تتبادلان الكلام ؟ وهل هي نفس المسافة التي تكون بينك وبين أستاذك ؟ أو بينك وبين شخص غريب ؟ أو بينك وبين فرد من الجنس الآخر ؟

إذا لاحظت ذلك جيدا ستجد أن المسافة التي تفصلك عن الآخرين ستختلف باختلاف مركز كل منهم ، وباختلاف مشاعرك نحوهم ، أو عمق علاقاتك بهم . كذلك ستجد أنها تختلف باختلاف الاطار الحضارى . فالتناس في البلاد الأنجلو - أمريكية غالبا ما يحافظون

على مسافة أكبر من الشرقيين . وإذا لاحظتهم فى شوارع « نيويورك » أو « لندن » المزدحمة فستجد أنهم يحاولون تحاشي الإرتطام بالآخرين ، أو الإحتكاك المتمدد ، بعكس ماترى فى مدينة « القاهرة » .. مثلا . ومن رأى أحد علماء الأثروبولوجى (٦) ، أن لكل شخص حدود مكانية غير منظورة يحاول أن يفرض احترامها على الآخرين ، وقد يثور أو ينفضب إذا ما أحس بأن الآخرين يتجاوزون هذه الحدود . هذا ما يحدث مثلا عندما يشخص أحد الأشخاص الغريب بصره فى داخل سيارتك يرمقك بنظرات طويلة . ومن المعتقد أن إحترامنا لحدود الآخرين وعدم خرق حدودهم المكانية أو التطفل عليها هو نوع من الإلتفاق الضمنى على الإحترام المتبادل للحدود الشخصية لكل طرف .

والناس فيما يرى « هول » (مرجع ٦) يستخدمون المسافة المكانية بأربع طرق عند إحتكاكهم بالآخرين : **المسافة الوثيقة** والتي قد تتضمن اللمس البدنى والإحتكاك ، وهى فى الغالب تكون علامة على وجود علاقة حميمة بين شخصين ومن أمثلة هذا النوع وضع الذراعين حول كتف الآخر ، أو تشابك الذراعين ، أو الرقص .. الخ . على أنه ليس بالضرورة أن تكون المسافة الوثيقة علامة على وجود علاقة وثيقة . فالإقترب من فرد غريب من الجنس الآخر مثلا ومحاولة لمسة أو الإحتكاك به فى مكان عام قد تثير على العكس الإشمئزاز والنفور وتؤدى إلى نتائج عكسية . ووضع الذراعين على كتف رئيس أو أستاذ لا يثير الإرتياح لديهما ، بينما على العكس قد تثير الراحة إذا ما كان الرئيس أو الأستاذ هو من يضع يديه على كتف المرؤس أو الطالب .

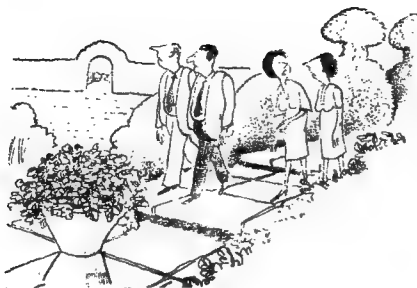
وهناك **المسافة الشخصية** وهى تتفاوت بين قديمين إلى أربعة فى الحضارات الغربية ، ومن المرجح أنها أقل من ذلك فى الحضارات الشرقية والعربية . والمسافة الشخصية هى فيما أوضحنا من قبل المسافة غير المنظورة التى يفرضها الشخص على الآخرين . أما الطريقة الثالثة لاستخدام المسافة فهى **المسافة الإجتماعية** وهى المسافة التى تفصل بيننا وبين الآخرين عند الإندماج فى نشاطات إجتماعية مختلفة . ففى المناقشات الإجتماعية يجلس الناس أو يقفون متقاربين بطريقة تمكنهم من الإنصات لما يقوله كل منهم . ومن الطريف أن المسافة فى هذه الأحوال تظل فيما تثبت البحوث ثابتة سواء كان المناقشون من الأصدقاء أو الغرباء (انظر الشكل ٤ - ٥) وأخيرا هناك **المسافة العامة** أو **الرممية** كالمسافة بين الطلاب والأساتذة فى المحاضرة ، أو الخطيب والجمهور ، وهى فى الغالب تكون مسافة أكبر وترتفع فيها نبرات الصوت عن الحد العادى .



(شكل ٤٨) المسافة الوثيقة القائمة
على التلامس . تكون علامة على
الحب والمودة ووجود علاقة
حميمة بين الشخصين « كما في
حالة التعبير عن الأيوة أو الأمومة
أو الصداقة » .



(شكل ٤٩) تزداد الحاجة للآخرين واللمس
في حالات القلق والاكتئاب خاصة عندما
يكون المصدر معروفا كالرسوب في إمتحان ،
أو أثر وفاة عزيز ، أو أثر كارثة أو نكبة .



(شكل ٥٠) المسافة
الشخصية تكون كما
في تبادل الحوار
عندما يقف الناس
متقاربين بطريقة
تمكنهم من الانصات
عما يقوله الآخرون
وتكون غالبا ثابتة
سواء كانت بين
الأصدقاء أو الغرباء



(شكل ٥١) مسافة وثيقة ربما
تكون علامة على المودة ،
والصداقة ، والظهور بمظهر الود



(٥٢) لكل شخص حدود مكانية
ويكون خرق هذه الحدود علامة
على الإمتهان ، وخرقا للإتفاق
الضمنى بين الناس من حيث
الإحترام المتبادل للحدود
المكانية الشخصية .

فالمسافة بيننا وبين الآخرين تتأثر فيما يبدو بعوامل متعددة منها : العمر ، الجنس ،
والمركز الإجتماعى ، والحضارة والديانة . وتؤكد سلسلة من التجارب مثلا أننا نسمح للأطفال
الاقتراب الوثيق أكثر مما نسمح للبالغين بذلك ، وتزداد المسافة تدريجيا كلما نما الطفل .
وعلى سبيل المثال طلب أحد المجريين من ثلاثة أطفال أعمارهم خمسة ، وثمانية ، وعشرة
أن يتجولوا - دون أن يلمسوا - بين صفوف من الرجال والنساء فى قاعة إنتظار إحدى
الملاهى ، فتبين أن البالغين يبتسمون لطفل الخامسة ، ويتجاهلون طفل الثامنة ، بينما
يبتعدون أو يفسحون الطريق لأكبر الأطفال سنا ، وتختلف المسافة بين الأشخاص عند
تبادل حديث معين من حضارة إلى حضارة . فالمسافة فى البلاد العربية تكون قصيرة لدرجة
التلامس والإحساس برائحة الفم والتنفس وبينما يكون ذلك مقبولا فى العالم العربى ، فإن
تقبل الأمريكيين لذلك أقل . ولهذا تكون المسافة أبعد . ويكون تبادل النظرات عند الحوار
هو الأكثر قبولا . ولاشك أن الأمريكى الزائر للبلاد العربية والذى لا يفهم كيفية معالجة
العربى للمكان قد يقع فى أخطاء توافقية متعددة بسبب سوء الفهم المتبادل وينطبق ذلك
أيضا على العربى المسافر لبلد غربية ، فقد يساء فهمه نتيجة لعدم محافظته على مسافة
معقولة عند تبادل الحوار .

فالعربى قد يدرك الغربى على أنه متعجرف أو بارد فى الوقت الذى يحاول الغربى أن يكون فيه مهذباً . وكذلك قد يدرك الغربى العربى على أنه عدوانى وقليل الذوق . بينما كل مايريد العربى هو أن يعبر عن عمق تقبله أو وده . ولا شك أن هذه الأخطاء التى تقود لأنواع مختلفة من سوء التوافق عند التفاعل بين أفراد أى من الشعبين إنما هى نتاج لعدم فهم المسافات وأنماط الإحتكاكات والتفاعل فى كل حضارة .

الجريمة ، والأمراض الجسيمة والنفسية والشذوذ . ومن المتوقع أن استجابات الناس للإزدحام تتنوع وتأخذ أشكالاً متعددة منها : التوتر الفسيولوجى حيث ترتفع ضربات القلب وتزداد ، وتنشط الغدد العرقية ، وتتوتر عضلات الجسم . ويحدث هذا حتى إذا كان موقف الإزدحام مرغوباً أو غير دائم . وقد يستجيب الناس للإزدحام بالهروب من المكان إذا كان بمقدورهم ذلك . أو بالعُدوان والإحباط كما يحدث فى الصفوف الطويلة وعندما يتعذر على الإنسان الهروب . وقد تكون الإستجابة بالتكيف للموقف ومحاولة مواجهة الإحباط الذى يثيره الإزدحام بإظهار التأدب واللياقة وإحترام الآخرين .

(جـ) نسبية الإستجابة للإزدحام والتكدس :

وإختيار أى إستجابة من هذه الإستجابات يعتمد على إدراكك الشخصى للموقف . ويضع « فريدمان » (انظر المراجع ٢ ، و ٣) ثلاثة عوامل تؤثر فى هذا الإدراك :

(١) نوع الأشخاص المزدحمين من حولك . فنحن نقبل الإزدحام إذا كان الأشخاص من الأصدقاء فى حفل أو مكان عام .

(٢) طبيعة النشاط السائد فى موقف الإزدحام . فنحن نشعر بالضيق إذا كان الإزدحام يؤثر فى راحتنا الشخصية كالإزدحام أمام شباك البنك أو السينما ، على أننا قد نقبل الزحام إذا لم يؤثر فى راحتنا الشخصية فمُشاهدتنا لفيلم سينمائى فى صالة محتشدة بالجمهور قد لا يثير الضيق طالما أن لنا مقعداً ملائماً .

(٣) الخبرة السابقة ومدى تقبلك النفسى للزحام . فالرغم من أنك قد لا تستمتع بركوب قطار أو أتوبيس مزدحم ، فإنك قد تعلم نفسك تجاهل الضيق وتحمل الموقف .

فالإزدحام إذن مسألة نسبية ، وقد تكون صالة العرض السينمائى مملوءة على آخرها غير أنها لاتبدو مزدحمة لأن وجود الآخرين بها لا يؤثر أو يتدخل فى مشاهدتى للشاشة على أن

وجود شخص ثالث فى حجرة قد يشعرنى بالزحام إذا ماكنت أود الانفراد بشخص آخر مهما اختلف حجم الحجرة .

لهذا ، فإن الآثار النفسية للكثافة البشرية قد تختلف . فهى لاتكون سلبية أو مرضية بالضرورة . بل أن هناك بعض المواقف التى تتطلب الإزدحام ويكون الإزدحام فيها من الأشياء الباعثة على الرضا والسور كمشاهدة مباراة كرة القدم ، والمهرجانات الشعبية والأعياد . كما تختلف الإستجابة للزحام باختلاف الأفراد . ففى دراسة لفريدمان (انظر مرجع ٣) تبين له وجود فروق جنسية فى الإستجابة للزحام . فالرجل يستجيب للزحام بالعدوان والمنافسة ، بينما تقبل النساء الزحام برضا ويزداد ميلهن للتعاون تحت هذه الظروف . ومن الشيق أن دراسة فريدمان تبين أن وجود المرأة يقلل من الآثار السلبية للزحام عند الرجل ، فتقل الميول العدوانية ، ويقل الميل للتنافس . مما يدل على أن نتائج نفس العامل تختلف باختلاف شبكة العلاقات المرتبطة به عند دراسة فاعليته فى سلوك ما .

(د) الحياة فى المدينة - الآثار النفسية :

تخيل أنك فى مدينة ضخمة وتقف على محطة المترو منتظرا قدوم المترو أو الأتوبيس لينقلك إلى مكان ما ، وفجأة وعلى مقربة منك يسقط على الأرض رجل غير معروف لك من قبل ويعكازين وتحيط برجليه ضادة من الجبس .

هل تهرع لمساعدته ؟ للإجابة على هذا السؤال قام باحثان نفسيان (انظر المرجع ٨) بتنفيذ تجربة واقعية كان الهدف منها هو التحقق من كيفية استجابة الناس للغرباء فى مواقف الشدة . ولكى يتحققا من ذلك فعلا تماما ماقد سبق لنا ذكره : إذ قاما بتدريب شخص على تمثيل دور رجل عاجز يعكازين ، وطلبا منه أن يقع على الأرض لستين مرة فى أماكن متفرقة فى إحدى محطات المترو الأرضى فى نيويورك .

وقد كانت النتيجة تدعو للتفاؤل بالنفس البشرية ، لقد هرع الناس لنجدة هذا الشخص حوالى ٥٠ مرة من المرات التى سقط فيها الشخص على الأرض أى أن الشدة تقابل بالنجدة بنسبة ٨٢ ٪ فى مثل هذه المواقف .

لكن التجربة لم تنته عند هذا الحد ، لقد أراد الباحثان أن يعرفا ما إذا كان الميل للنجدة أو الإغاثة أمر تحكمه ظروف المكان المحيط . ولهنا تكرر نفس الإجراء فى مطار

جوى فى إحدى غرف الإنتظار . فأنخفضت نسبة الإغاثة ، إذ لم يتقدم الناس لمساعدة الرجل الساقط إلا ٢٥ مرة . أى أن نسبة الإغاثة والمساعدة فى المطار بلغت ٤١ ٪ فقط .

فكر معى قليلا فى أسباب تراها مقنعة تفسر لنا هذا الإختلاف فى إنقاذ الملهوف من موقف إلى آخر ؟ .

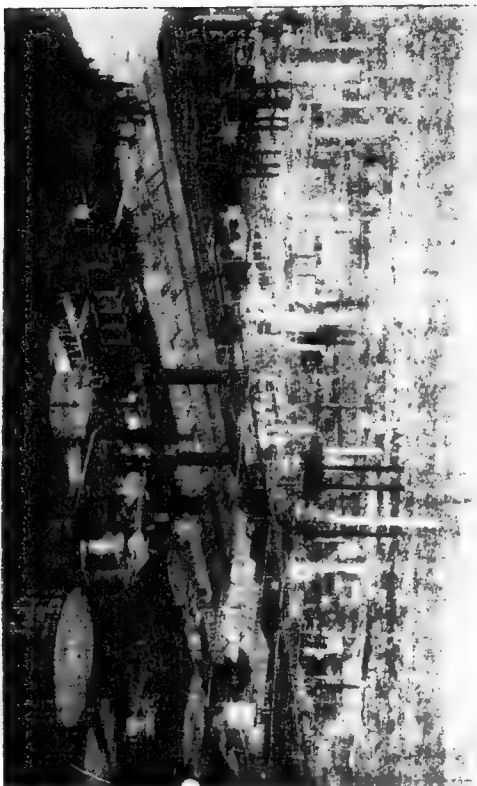
أىكون الفرق فى نوع الناس فى المطارات أو الأتوبيسات ؟ الناس الذين يركبون الأتوبيسات مثلا من بيئات فقيرة مطحونة ولهذا فهم يعرفون معنى الألم والمعاناة وبالتالي يقدرّون معنى المساعدة والإغاثة حتى ولو كانت مع غريب ؟

هذا ما أعتقد الباحثان فى البداية لهذا قاما بإستجواب الأشخاص الذين هرعوا لإغاثة العاجز لكى يتحققا من الأسباب التى دفعتهم لذلك . فتبين أن الفروق ترجع إلى الألفة بالمكان . الناس الذين يأخذون المترو الأرضى يأخذونه باستمرار ، ويشعرون بالإطمئنان فى الموقف حتى ولو كان المكان مزدحما وقذرا ، وصاخبا . أما الناس فى المطارات فهم على العكس فى موقف . جديد غير مألوف مشغولون أساسا بالبحث عن سلامتهم وجداول الوصول والرحيل وتسليم أشياء وتسلم أشياء أخرى .

ترى هل يمكن تفسير الآثار السلوكية للحياة فى المدينة بنفس التفسير ؟ ولكن ما هى الآثار السلوكية للحياة فى المدينة أولا ؟ .

لقد عرضنا للآثار النفسية للإزدحام والإكتظاظ ، فإلى أى مدى تنطبق هذه النتائج على حياة المدينة ؟ بعبارة أخرى ما مقدار الإضطرابات النفسية ، والجريمة والإغتراب التى تظهر مرتبطة بحياة المدينة ؟ .

إلى الاجابة على مثل هذه الأسئلة اتجهت جهود علماء النفس البيئى فى دراسات مسحية وتجريبية متنوعة . منها مثلا دراسة عالم الاجتماع « شور » (انظر المرجع ١٠) الذى درس الأماكن الشعبية المزدحمة وعلاقتها بعدد من الأمراض النفسية والجسمية والإجتماعية . فتبين له وجود ارتباطات قوية بين المعيشة فى الأماكن الشعبية المزدحمة ، وانتشار الأمراض الجسمية ، والإحباط الجنسى ، والشعور بالسخط ، والعداوة ، والشعور بعسر الحياة . ومن رأى « شور » أن المعيشة فى الأماكن المكدة بما تنطوى عليه من إفتقار لوسائل الرعاية الصحية العامة والخصوصية تساهم فى زيادة الإحساس بالإرهاق ، والاستثارة ، والاغتراب .



(شكل ٥٣) تجنب السمن الكبري والمواسم الضخمة الناس بسبب ما تتيح لهم من ظروف التطور الثقافي والإقتصادي واللمسي .
 ومع ظروف التطور الاقتصادي والثقافي تزداد نسبة التبرياء والبرالدين ، ولهذا تصبح توقعاتنا أقل ضيقا ، وتزداد الضائقة ،
 ويزداد السمران والاكثرات .

على أن آثار الحياة في المدينة تتعدى ظاهرة الازدحام والتكدس . والمدن الكبيرة والعواصم الضخمة غالبا ما تجتذب الناس إليها بسبب ما تتيح لهم من ظروف للتطور الثقافي والإقتصادي - والعلمى . فبالنسبة للبعض نجد أن النشاط والحركة والفعل هو ما يرتبط بالمدينة .

ومع النشاط وظروف التطور الاقتصادي والثقافي تزداد نسبة الغرباء وبالتالي يزداد إيقاع الحياة أكثر وأكثر ، وتصبح توقعاتنا أقل ضيقا وتزداد المنافسة والمداوة ، واللاكتراث . وفى مثل هذا المناخ :

١ - يزداد التزاحم ومعه تحدث النتائج التي عرضنا لها .

٢ - تأخذ العلاقات طابعا غير شخصي ، ولهذا يزداد الإغتراب والإحباط .

٣ - تقل الألفة بيمض الأماكن ، ولهذا يتجنب الناس الدخول في علاقات صداقة دائمة .
أو علاقات متعانة مع الآخرين (انظر إطار شارح (١٤) أدقاء المدن وأدقاء الأرياف) .

٤ - وبالرغم من أن المدينة ممثلة بالبشر (أو بسبب هذا العامل) يشعر الفرد بأنه مجهول من الآخرين ، ولهذا فمن السهل أن يمتلكه الإحساس « لا أحد يبري ، ولا أحد يهتم ، فلماذا أهتم ؟ » .

ويؤدى شعور الشخص بأنه مجهول من الآخرين إما إلى الرغبة في أن يعرف نفسه للآخرين من خلال فعل طيب ، أو أن يندمج في أفعال ممنوعة ومحرمة وهو واثق بأنه لا رقيب اجتماعي عليه هناك . ويعتقد الباحثون أن ظواهر تخريب الممتلكات العامة أثر الحرائق أو إنقطاع الكهرباء لفترات طويلة في المدن الكبيرة هو من أثر إحساس الفرد بأنه مجهول ولن يتعرف عليه أحد (انظر إطار شارح رقم ١٣) تخريب الممتلكات العامة كظاهرة مرتبطة بالحياة في المدينة .

الضبط والعلاج .. أهيا ممكنان ؟

عيب على علم النفس دائما أنه علم لا يكثرث بالمجتمع . كل همه هو تجميع الحقائق وتكديس الأرقام ، ومتابعة سلوك حيوان في متاهة ، أو صندوق . هكذا - على الأقل -

تخريب الممتلكات العامة كظاهرة مرتبطة بالحياة في المدينة

قد تدفع الحياة مع غرباء لارتبطنا بهم صلات إنفعالية قوية كما يحدث في المدن الكبرى إلى إحساس بالإغتراب وعدم الاكتراث . فالتوتر الناتج عن الإضطراب للتعامل مع الناس والدخول معهم في علاقات غير مستحبة ، تدفع بالشخص إلى خلق مسافة نفسية بينه وبين الآخرين (وهذا هو الإغتراب) . على أن تخريب الممتلكات العامة والعنف هما أيضا من الآثار الناتجة من التعامل مع جماهير متنوعة . ومتغيرة يشعر الإنسان بينهم أنه مجهول ، وأن ما كان يستحيل عليه فعله في موقف آخر يمكنه الآن فعله دون رقيب ، وظاهرة تخريب الممتلكات العامة ذات دوافع متعددة منها : التخريب بقصد الملكية - كتحطيم نوافذ سيارة بهدف سرقة حافظة نقود أو آلة تسجيل ، التخريب بقصد تكتيكي كمحاولة لجذب الإنتباه لقضية خاصة ، وذلك كما حدث في تمرد المساجين بجاكسون - ميشيغان أثر معاملة الحراس السيئة ، أو التمرد الشعبي بمصر أثر غلاء الأسعار سنة ١٩٧٦ . التخريب بقصد سياسي عقائدي ، كما حدث في الشعب الإيراني أثناء حكم الشاه . التخريب بقصد الانتقام ، وهو عبارة عن تخريب لشيء محدد بهدف الإنتقام من صاحب هذا الشيء كتسميم الماشية ، أو تحطيم سيارة لشخص أثر مشاجرة . ثم هناك التخريب بقصد اللعب والذي ينتج عنه تخريب ملكية شخص معين في إطار من اللعب كالتنافس



إطار شارح رقم ١٣ (تابع)

على تحطيم أعلى نافذة ، أو التصويب على المصابيح الكهربائية العامة أو التفريغ الهوائى لإطارات سيارة بمسار .. إلخ . فضلا عن هذا ، فقد كان من المعتقد بناءً على بعض النظريات النفسية السابقة أن القيام بعمل تخريبي يرجع بكامله لخصائص شخصية فى المخرب كميله للتخريب والعدوان والتهجم والانحراف . وقد دحض علماء النفس البيئى هذا الرأى ، وبيّنوا أنه قاصر فالتخريب قد يتم بسبب خصائص موجودة فى موضوع التخريب ذاته وطريقة إظهاره للأشخاص . ولهذا فقد تبين أن التخريب يقع بغض النظر عن الميول العدوانية للأفراد على الأشياء الآتية : السيارة المفتوحة النوافذ ، الحوائط المدهونة بمواد تبرز ما يكتب عليها بالطباشير ، المقاعد الخشبية التى يسهل حفرها ، المراحيض العامة التى تخلو من وسائل النظافة ، مصابيح الإضاءة القابلة للكسر أو غير محمية ، الشجرة المائلة ، الباب ذو الأكرّة القابلة للسقوط ، المقاعد الجلدية المثقوبة ، الأماكن العامة التى تخلو من طفايات السجائر إلخ .

يفهم بعض الناس علم النفس . أما بين علماء النفس أنفسهم فالقضية تختلف إلى حد ما . صحيح أن هناك فريق من علماء السلوك يرون دورهم قاصراً على وضع النظريات وجمع الحقائق (ومع ذلك فإن ماتراكم لعلم النفس فى هذا الاتجاه كبير وضخم ومفيد) ، إلا أن هناك فريق آخر - بدأت ملامحه تتكون ، فى العشرين سنة الأخيرة - وهو يرى أن دور علم النفس لا يقتصر على تكوين النظريات مهما جلت فائدتها . بل أن عالم النفس مسؤول أيضاً عن تطبيق نظرياته والرقابة عليها ، وهو فريق يؤمن بالإيجابية فى التطبيق والشجاعة فى الخروج إلى حيث المشكلات الفعلية فى الواقع .

ويزداد يوماً بعد يوم إحساس علماء النفس بأن المعلومات التى وصل لها علمهم طوال هذه السنين ، وبأن مناهجهم العلمية لمعرفة قوانين السلوك البشرى كلاهما أمران قيمان وجديران بالاعتبار . لقد أصبح لعلم النفس على الأقل شيء يقدمه بالنسبة لكثير من المشكلات العامة والخاصة . شيء مافى هذا الإيمان بين علماء النفس فى الوقت الراهن جعلهم يمدون توجيه دقة بحوثهم وجهودهم بحيث تنصب على التطبيق . ولهذا فما كان من

قبل من شأن رجل السياسة أو مهندس التخطيط أو المهندس الزراعى أو المعمارى وحده أصبح اليوم يضم عالم النفس والسلوك . لماذا ؟ إن الأمر فيما يراه عالم النفس بسيط : إن قدرتنا على تغيير البيئة المادية وبناء السدود ، والمناطق السكنية الضخمة ، والتكنولوجيا الهائلة لا يجب أن ينسبنا النتائج السلبية التى يمكن أن تتراكم بفعل هذا التقدم .. فمع التقدم التكنولوجى يأتى التلوث الجوى ، ومع الضخامة فى بناء المدن والمساكن تأتى مشكلات الإغتراب والجريمة ومع بناء المصانع الضخمة تأتى مشكلات الإحباط والتوتر . فهل ننظر حتى تحل هذه المشاكل نفسها بنفسها ، أو تستمد بجيش من المعالجين النفسيين مع كل مشروع ضخم ؟

الحقيقة أنه من الممكن ضبط التغير الإجتماعى والتكنولوجى بحيث تقلل من النتائج السلبية على الناس . ويمكننا كمجتمع - والعالم جزء من هذا المجتمع - أن نبادر فتتولى مسؤولياتنا لتغيير النظم والظروف التى تضع البشر فى مواقف إختيارات مهزوزة وسلبية . يمكننا أن نبني بيئة قادرة على الإحتضان والإستجابة للإحتياجات الإنسانية وتغيير أساليب الحياة نحو الأفضل .

وإذا كان يفوق طموحنا أن نخوض فى مقامنا هذا فى تفاصيل مايمكن أن تقدمه بحوث علم النفس الحديث من إقتراحات لتحسين مستوى الحياة ، وضبط مشكلات البيئة ، والتغير الإجتماعى والإقتصادى ، فإنه يهمننا على وجه اليقين أن نؤكد أنه تراكم لعالم النفس اليوم تراث يمكنه من أن يحتل موقعه جنباً إلى جنب مع خبراء التخطيط والسياسة والطب والقانون وغيرهم فى إعطاء إجابات وإستبصارات جيدة فى التخطيط لمستقبل أفضل . لقد جاء الوقت - فى يقيننا - لكى نصر على أن يكون للخبير النفسى رأى فى مشكلات التلوث ، والاحتفاظ السكانى ، والنظافة وتجميل البيئة ، وتخطيطها بحيث توظف توظيفاً إيجابياً لخدمة الإنسان من حيث بنائه النفسى والصحى ، وعلاقاته بالآخرين ، وفعاليته .

صحيح أن نتائج علم النفس فى هذا الميدان لاتزال فى يكورها ، غير أنه من المؤكد أن التطور الذى نشاهده فى هذا العلم اليوم يختلف عما كان يتخيله « فوندت » فى معمله بمدينة لايبزج منذ مائة سنة أو يزيد . أن العلم الذى نشهده اليوم علم يتناغم فيه الإهتمام بالبحث العلمى عن المعرفة والنظام والإطراد ، بالإهتمام بالقضايا الإنسانية والفهم « والتقبل وتحقيق الذات . ولا شك أن هذا التناغم هدف جليل ومقبول .

أصدقاء المدن وأصدقاء الأرياف

هل من الصعب حقيقة تكوين الأصدقاء فى المدن المزدهمة عنه فى المناطق الريفية غير المأهولة ؟ قد تكون الإجابة لأول وهلة بالإيجاب خاصة لشخص ينتقل من بيئة ريفية إلى مدينة كبيرة - ولهنا أراد أحد علماء النفس البيئى التحقق من ذلك تجريبيا فقام بتوجيه أسئلة لمجموعتين من الطلاب أحدهما فى جامعة خاصة بمدينة كبرى ، والمجموعة الأخرى فى جامعة تقع فى منطقة ريفية لايزيد سكانها عن ٣١,٠٠٠ نسمة . وقد تساوت المجموعتان فى عدد من الخصائص مثل الجنس ، والعمر ، وخبرات التعرض للحياة فى المدينة أو الريف من قبل . فضلا عن ميدان الدراسة . وتم لقاء المجموعتين فى البداية كل فرد على حدة خلال الشهرين الأولين من الإلتحاق بالجامعة . وقد وجهت مجموعة من الأسئلة لكل واحد منهم على انفراد لمعرفة عدد الأصدقاء لكل فرد . فتبين أن للطلاب القادمين من المناطق الريفية عدد أكبر من الأصدقاء يزيد بمقدار الضعف بالمقارنة بطلاب المدينة .

لكن الصورة اختلفت قليلا بعد أن وجه الباحث نفس السؤال مع عدد آخر من الأسئلة لنفس المجموعة بعد سبعة شهور من الإقامة فى الجامعة إذ ارتفع أصدقاء طلاب المدينة مما أدى إلى إختفاء الفروق بين الجامعتين سواء من حيث عدد الأصدقاء أو عدد مرات الإحتكاك (أى اللقاء المنظم) بالأصدقاء .

ومن حيث الفروق الأخرى تبين أن طلاب المدينة يتوقعون صعوبات أكثر - من الطلاب فى الأرياف - فى تكوين الأصدقاء بسرعة وذلك لأسباب منها الخوف من الغرباء ، والشك وعدم الشقة عند لقاء أشخاص غرباء فى مدينة كبيرة . ومما يؤكد هذا أن الباحث سأل مجموعتى المدينة والريف عن أهم مشكلات الحياة فى البيئة الإجتماعية الجامعية الجديدة فوجد أن الطلاب فى الجامعة الحضرية قد عبروا عن مشكلات تتعلق بالأمن أما الطلاب فى الجامعة الريفية فقد عبروا عن مشكلات تتعلق بالعجز عن تنظيم جدول للمذاكرة بسبب الزيارات والإحتكاكات غير المتوقعة (انظر المرجع ١١)

أصدقاء المدينة وأصدقاء الأرياف

على أن من الجوانب الإيجابية للحياة فى المدينة كما كشفت عنها إجابات الطلاب فى الجامعة الحضرية أنهم قرروا أنهم اكتسبوا خبرات أوسع نتيجة لتعرضهم ، وإحتكاكهم بأنماط بشرية متنوعة ومختلفة . فضلا عن هذا فقد تبين أنه بالرغم من أن عدد مرات اللقاء بالأصدقاء لم تختلف فى المجموعتين ، إلا أن الطلاب فى الجامعة الموجودة بالمدينة قرروا أن لقاءاتهم بتلك الأصدقاء تتم فى ظروف أعمق أى من خلال تبادل الزيارات والحفلات فى المنازل . وهو ما لم يظهر بين الطلاب فى الجامعة الريفية . مما يشير إلى أن تكوين الأصدقاء فى المدينة يتم بصورة أبطأ ولكن الصداقة غالبا ماتكون أعمق وأكثر إشباعا عاطفيا من الصداقات الجديدة فى المناطق الريفية . ويبدو أن الأصدقاء فى المدينة يقومون بتعويض الشخص كما عبر أحد الطلاب عن ذلك عن العلاقات الإجتماعية غير النافذة التى تواجهها عادة فى المدن الكبرى (انظر المرجع ١١) .

الخلاصة

يتبلور فى الوقت الحالى فرع جديد من فروع علم النفس يطلق عليه علم النفس البيئى (أو الأيكولوجى) ، يهتم بدراسة السلوك البشرى فى إطار خارجى بهدف تحديد العوامل الطبيعية أو المكانية المسؤولة على السلوك . ويختلف هذا الفرع عن الفروع الأخرى فى مقدار الإهتمام الذى يعطيه للسلوك كما يحدث فى مكانه وبيئته الطبيعية وليس فى المعمل . كما يولى إهتمامه للفائدة التطبيقية للعلم وليس للعلم من أجل العلم .

ومن الموضوعات التى يهتم بها علماء النفس البيئى موضوع المكان الذى نعيش فيه ونتصرف ونستجيب لمختلف نواحي التنبيه والنشاط . ويرتبط بهذا الموضوع المكان الخصوصى الذى يتمثل فى الإبقاء على شئ خاص ومن أمثله الإفراد فى حجرة ، والمكان الخصوصى العائلى الذى يتعلق بخصوصية اثنين أو أكثر كالمنزل ، والخصوصية القائمة على المجهولية أو الانفراد بالنفس فى أكثر الأماكن زحاما . والبحث عن الخصوصية له أسباب منها إرضاء الشعور بالفردية ، والتحرر الإنفعالى ، وتقييم النفس . ويؤدى فوق هذه الخصوصية إلى آثار نفسية منها الإحباط والفضب والانسحاب الإجتماعى والامتنان . وهناك أيضا المكان الشخصى وهو يعبر عن المسافة المكانية التى تكون بيننا وبين الآخرين فى مختلف مواقف التفاعل . فهناك المسافة المكانية الوثيقة التى تتضمن الإحتكاك البدنى واللمس والعناق وهى قد تكون علامة على وجود علاقة حميمة بين فردين ولو أنها ليست دائما كذلك . وهناك المسافة الشخصية ، والمسافة الإجتماعية فى أثناء الحوار وتبادل الأحاديث أو الدخول مع الآخرين فى نشاطات إجتماعية مختلفة .

والمسافة بيننا وبين الآخرين تتأثر بعوامل متعددة منها العمر والجنس ، والمركز الإجتماعى ، والحضارة ، والديانة .

ومن الموضوعات التى تلقى إهتماما واضحا من علماء النفس البيئى موضوع الإزدحام فى المكان . فاحتفاظ المكان يؤدى حتى بين الحيوانات إلى تدهور فى أشكال السلوك السوى ، والجريمة ، والانحرافات الجنسية ، والأمراض النفسية والجسمية والتى من بينها التوتر الشديد . ومع ذلك فإن الإستجابات للإزدحام تختلف باختلاف نوع الأشخاص المزدحمين ، وباختلاف طبيعة النشاط السائد فى موقف الإزدحام ، وباختلاف الخبرة السابقة ومدى تقبل النفس للإزدحام .

كذلك يدرس علماء النفس تأثير البيئة فى المدينة على السلوك وتبين أن هناك أشكال من السلوك تنتشر فى المدينة بعضها سوء وبعضها جيد . فبالرغم من أن أحيانا المدينة يزداد فيها التكس السكاني ومايصحبه من نتائج سلبية كالإغتراب والإحباط ، والانحراف والتخريب ، فإن حياة المدينة تتيح ظروفأ أكبر للتطور الثقافى والاقتصادى والعلمى ومايصحب ذلك من نشاط وحركة وفعل .

وهكذا استطاع عالم النفس البيئى فيما لايزيد عن ثلاثين عاما أن يقدم حلولأ ضخمة لمشكلات كثيرة متعلقة بطبيعة المكان وهندسته . مما جعل دور عالم النفس دورأ يعتمد به الآن فى أمور الإسكان ، والهندسة التكنولوجية البشرية ، والوقاية من أثار التلوث البيئى .

الباب الرابع

الأسس المعرفية والتعلم

الفصل السابع : التعلم وأسس اكتساب السلوك .

الفصل الثامن : إدراك العالم .

الفصل التاسع : الذكاء ونسبة الذكاء .

الفصل العاشر : الإبداع : ثماره واستثماره .

الفصل السابع

التعلم وأسس اكتساب السلوك

(أ) « بافلوف » والتعلم الشرطي :

- التعلم من خلال مبدأ التشريط
- عمليات رئيسية في التعلم الشرطي (الإقتران - التعميم - التمييز - كف الإستجابة - سلاسل المنبهات - الإنطفاء - التحسن التلقائي) .
- إطلالة من المعمل البفلوفي على الواقع الحي :
- إكتساب المخاوف - العلاج من المخاوف المرضية - الدعاية السياسية .

(ب) التعلم من خلال العاقبة (التعلم الفعال) :

- « سكينر » والتعلم الفعال والبناء العام لتجاربه .
- العوامل الفعالة في تعلم السلوك (التدعيم الإيجابي - التدعيم السلبي - العقاب - التدعيم الفعال - التقريب المتتالي - تنظيم البيئة) .
- من معمل « سكينر » لعالم الإنسان : لمحة على التطبيقات وكوميونة « سكينر » لعالم - التعلم المبرمج - الأمراض النفسية - الإدارة ومنهج إقتصاديات العطاء .

(ج) التعلم بالقدوة وملاحظة النماذج :

- « باندورا » والتعلم الإجتماعي للمعدون :
- شروط نجاح التعلم الإجتماعي :

١ - شروط خاصة بالقُدوة (مكافأة القُدوة - دور الإلتباه - التوضيح اللفظي للسلوك) .

٢ - شروط فى الشخصية (الدافع - البناء الإعتقادى ، الأداء الفعلى للسلوك - تنظيم الذات) .

(٥) التعلم المعرفى :

- اللفة - الإستبصار - الخريطة المعرفية - كيف يتم التعلم المعرفي ؟ .

تمهيد :

كيف يكتسب السلوك ؟ لإجابة هذا السؤال أقامت النظرية السلوكية لنفسها فلسفة شاملة محورها نظرية التعلم .

إن السلوكية ترى أن كثيرا من جوانب السلوك البشري تكتسب بدءا من تلك النشاطات الحركية التي تتطلبها لعبة معينة إلى تعلم ركوب دراجة ، أو قيادة سيارة ، أو تعلم اللغة ، وحفظ قصيدة من الشعر .. إلى كثير من الجوانب الشخصية المركبة من ذكاء ، أو مثل عليا ، أو قيم ، أو اتجاهات ، أو مهارات في التفاعل الاجتماعي .. بعبارة أخرى فكل ما لا يرتبط بمراحل محددة من النضوج العضوي تغلب رؤيته على أنه يخضع للتعلم والإكتساب .

ولم يكتف أعضاء هذه المدرسة بالدعوة النظرية إلى تغليب لغة التعلم من البيئة ، بل أنهم من خلال تمسكهم الشديد بالمنهج العلمي - استطاعوا أن يضعوا إجابات ومبادئ تشرح الكيفية التي يتم بها التعلم .. من هذه المبادئ :

- ١ - التعلم بالتشريط والارتباط الشرطي .
- ٢ - التعلم بالمبرة والتدعيم .
- ٣ - التعلم بالقدوة وملاحظة النماذج .
- ٤ - التعلم بالمعرفة والتأمل والإدراك والرموز .

وكل مبدأ منها يتكامل مع المبادئ الأخرى في تناسق وتناغم ، وكان كل منها يمثل طباقا محكما في بناء شامخ اسمه السلوكية . وإذا كان كل طابق في البناء يقوم بوظائف مستقلة ، ومن ثم يحتاج لإعداد مستقل حتى تكتمل منه الفائدة ، فكذلك نجد أن لكل مبدأ من المبادئ الأربعة السابقة شروط ونتائج منفصلة على السلوك فيما سنرى في الصفحات التالية :

(أ) بافلوف والتطور نحو الإستجابة الشرطية :

لقد كانت صدفة من الصدف العلمية السعيدة التي أدت إلى تبلور ونمو في أهم موضوعات علم النفس على الإطلاق ، ففي أثناء تجاربه على عمليات الهضم في الكلاب لاحظ العالم الفسيولوجي الروسي الشهير إيفان بافلوف I. Pavlov (١٨٤٩ - ١٩٣٦) الذي حصل على جائزة نوبل سنة ١٩٠٤ أن لعاب الكلاب يسيل ليس لأن الطعام يوضع في الفم فقط ، بل لعدد من الظواهر الأخرى التي يرتبط ظهورها بتقديم الطعام مثل : سماع خطوات المجرب وهو يعد لتقديم الطعام ، ومشاهدة المصباح الكهربائي وهو يضيء قبل تقديم الطعام ، أو سماع صوت الجرس الذي يعلن عن قرب موعد تقديم الطعام . وقد أطلق بافلوف على هذه الظاهرة اسم « الإفراز النفسي »^(*) (انظر المرجع ١٦)^(**) وقد اعتقد بافلوف أن مصدر هذه الظاهرة عوامل فسيولوجية لم يستطيع البحث العلمي الكشف عنها . ولهذا فقد أولاهما اهتمامه بعد ذلك في سلسلة من التجارب تعتبر من أطول التجارب النفسية التي أجريت في تاريخ البشرية حتى الآن (انظر المرجع ١٣) .

من الغريب أن بافلوف الذي أدت اكتشافاته إلى إرساء دعائم علم النفس المعاصر ، كان يعتقد أن إقامة علم النفس كعلم مستقل أمر ميؤس منه ، وظن في بداية حياته المهنية أن حل مشكلة الإستجابة الشرطية يكمن أساسا في علم وظائف الأعضاء . ومن هنا بدأ تجاربه ليكتشف في الحقيقة العوامل العضوية التي تؤدي بالكلب إلى إفراز اللعاب عند سماع المنبهات المرتبطة بتقديم الطعام أو رؤيتها .

وقد ولد بافلوف سنة ١٨٤٩ وتوفي سنة ١٩٣٦ . وتلقى تعليمه المبكر في مدرسة لاهوتيه على أمل أن يتحول كأيبه إلى « قس » . على أنه عدل عن ذلك بعد أن أطلع على عدد من الكتب في التشريح الفسيولوجي . وقرر أن يتخذ من العلم الطبيعى مهنته . ولهذا ألتحق بالرغم من مقاومة الأسرة بجامعة « سان بطرسبرج » وحصل على درجته الجامعية الأولى في وظائف الأعضاء سنة ١٨٧٥ .

ولكي يتابع ميوله في البحث في وظائف الأعضاء ألتحق بكلية الطب ، حيث أظهر تدرا كبيرا من النبوغ مما مكنته أثر تخرجه من كلية الطب من الحصول على منحه للدراسة

(*) Psychical secretion.

في ألمانيا . ولم يمضِ الكثير على عودته حتى تقلد وظائف علمية هامة في موطنه بروسيا . فأصبح سنة ١٨٩٠ أستاذا للعقاقير بأكاديمية الطب بجامعة سان بطرسبرج ورئيسا لقسم وظائف الأعضاء بمعهد الطب التجريبي ، حيث بدأ يولى اهتمامه لسلسلة من التجارب لمعاملات الهضم مكنته من الحصول على جائزة نوبل سنة ١٩٠٤ .

وقد كانت صدفة أنه خلال تجاربه على الغدد اللعابية أكتشف ما أدى به بعد ذلك إلى مايسي بالإستجابة الشرطية ، فقد لاحظ أن الكلاب يسيل لعابها لالمسحوق اللحم عندما يوضع في فمها بل لمشهد الضوء ، أو خطوات المجرب وهو يقدم لها الطعام .

وما حدث بعد ذلك يعتبر درسا من دروس التقدم العلمي عندما تتفاعل العوامل الاجتماعية المساعدة والدأب الفردى معا . فقد حدثت الثورة الإشتراكية وتكون الاتحاد السوفيتي وأظهرت الحكومة ميلا شديدا لتشجيع البحث العلمي الطبيعى ، ورأت في « بافلوف » عالما فذا متحمسا قادرا على أن يحقق الشهرة للنظام ، فأعادت عليه المنح ، وأمدته بالمساعدين والباحثين وأدوات البحث العلمى مما مكنته بعد ذلك من أن يقود أطول سلسلة من التجارب في التاريخ البشرى . وأصبح علم النفس السوفيتي مدينا لبافلوف في نشأته وتطوره حتى الآن .

وخلال عمله وتجاربه أكتشف بافلوف وطور كثيرا من المفاهيم التى لايزال تأثيرها على علم النفس الأمريكى قويا حتى الآن . فمفاهيم مثل التدعيم الإيجابى ، والكف ، والاستثارة ، والانطفاء ، والتعميم ، والتمييز ، والتحسين التلقائى جميعا انبثقت من معمل بافلوف (انظر المرجعين ١٥ ، ١٦) .

لقد بنى بافلوف للسلوكية المعاصرة أساسياتها الأولى ، ولم تكن كل المحاولات التالية بعده إلا طوابق تشيد طابقا بعد طابق على نفس الأساس الذى يركز على البيت الذى أقام « بافلوف » دعائمه الأولى في معمله بسان بطرسبرج (انظر المرجعين ١٦ ، ٢٥) .

البناء العام لتجاربه كان يتخذ شكل دق جرس أو إضاءة مصباح بلون معين خلال تقديم الطعام ، ويستمر في ذلك عددا من المرات حتى يمكن للكلب أن يفرز نفس كمية اللعاب - التى يفرزها طبيعيا أثناء الأكل عند سماع صوت الجرس ، أو مشاهدة ضوء المصباح حتى دون أن يكون هناك طعام بالمره . لقد تعلمت الكلاب أن تستجيب لأشياء غير ملائمة لإرضاء الحاجة للطعام نتيجة للإرتباط الوثيق الذى كان يحدث بين تقديم هذه الأشياء غير

الملائمة بأشياء ملائمة لإشباع الحاجة وهي الطعام . لقد أصبح صوت الجرس (مثلا) شرطا لتقديم الطعام ، وبهذا فهو يترك نفس الأثر على السلوك . لهذا يطلق العلماء على هذه العملية من التعليم اسم التعلم من خلال التشريط .

أما الآن فدعونا قبل أن نستعرض أهمية هذا المبدأ الذى يبدو بسيطا - أو نبقى قليلا مع بافلوف في معمله ، لنعرف مزيدا من التفاصيل من تجاربه ونتائجها على حيواناته .

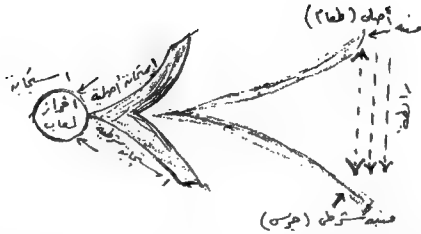
التعلم من خلال مبدأ التشريط :

اتخذت تجارب « بافلوف » عن التشريط - التي أصبحت الدعامة الرئيسية لإنشاء نظرية التعلم وتطورها فيما بعد - اتخذت فيما يبين الشكل الخطوات التالية :

١ - تقديم الطعام للكلب الذى يستجيب آليا بسيل من اللعاب ويطلق على الطعام في هذه الحالة اسم المنبه الأصلي ، أما اللعاب فهو الاستجابة الأصلية والعلاقة بين المنبه الأصلي



(شكل ٥٤) بافلوف العالم الروسى والحاصل على جائزة نوبل سنة ١٩٠٤ يجرى مع مساعديه تجاربه فى التعلم الشرطى على الكلاب . لقد استطاع من خلال هذه التجارب أن يعلم الكلب أن يفرز اللعاب حتى دون تقديم طعام حقيقى لمجرد سماع صوت جرس أو رؤية ضوء يسبب ما أطلق عليه « الإفراز النفسى » . ويعتبر بافلوف باكتشافه هذه الظاهرة هو المؤسس الفعلى لنظريات التعلم التى تشكلت عصبها رئيسيا فى علم النفس الحديث . وتجاربه بهذا الصدد تعتبر من أطول التجارب التى أجريت فى تاريخ البشرية حتى الآن (انظر : ١٩٠ ، ١١) .



(شكل ٥٥) يبين أن ارتباط ظهور منه شرطي (جرس) بظهور منه أصلي (طعام) يؤدي إلى تعلم الاستجابة للمنبه الشرطي

والاستجابة الأصلية في مثل هذه الحالة علاقة فطرية ، أو انعكاسية تقاس بعد ذلك كمية اللعاب الذي يسيل من خلال أنبوب موضوع في فم الكلب قريبا من الفدة اللعابية .

(ب) في المرات التالية يحاول المجرب أن يجعل ظهور المنبه الأصلي للطعام مشروطا بمنبه آخر (صوت جرس) عددا من المرات إلى أن تتكون رابطة بينهما . ويطلق على المنبه الذي يشترط ظهوره قبل تقديم الطعام اسم المنبه الشرطي ^(٢) .

(ج) بعد تأكيد هذه الرابطة عددا من المرات ، يبدأ المجرب في حجب المنبه الأصلي (الطعام) مع إظهار المنبه الشرطي ويحاول أن يقيس كمية اللعاب الذي يسيل . ويطلق « بافلوف » على كمية اللعاب التي تسمي عند ظهور المنبه الشرطي ، وغياب المنبه الأصلي اسم الاستجابة الشرطية ^(٢٢) أي استجابة أمكن تعلمها من خلال الخبرة .

(د) وجد بافلوف أن كمية اللعاب (الاستجابة الشرطية) في حالات ظهور المنبه الشرطي تكون تقريبا واحدة ، مثلها مثل كمية اللعاب التي تسيل بوجود المنبه الأصلي . لقد تعلم الكلب وأصبح يتوقع الأكل بعد صوت الجرس . بعبارة أخرى أمكن تشريط الكلاب ، وأمکن إرغامها على أن تستجيب لمنبهات غير ملائمة لها ، وأن تقلبها كما لو كانت ملائمة ومشبعة للحاجة . وفي هذه النتيجة البسيطة تكمن المساهمات المثيرة لهذه النظرية في نمو علم النفس وتطوره .

(*) conditioned stimulus (CS).

(**) conditioned response (CR).

فقد فتحت هذه النتيجة لبافلوف وزملائه ولطائفة كبيرة من الباحثين والعلماء الباب على مصراعيه لعدد كبير من الأسئلة والجهود المثيرة لتقديم إجابات مقنعة فمثلا :

- كم من مرات يجب أن تربط فيها ظهور المنبه الأصلي بالمنبه الشرطي حتي ينجح الكلب في تكوين الرابطة ومن ثم الإستجابة للمنبه الشرطي على أنه المنبه الأصلي ؟

- وماذا لو أن المجرب حجب الطعام واستمر في دق الجرس هل يظل الكلب يستجيب بإفراز اللعاب أم يتوقف عن ذلك أجلا أو عاجلا ؟

- أو ماذا لو أن قرع الجرس كان يرتبط أحيانا بظهور الطعام وأحيانا لا يرتبط هل تستمر الإستجابة بنفس القوة ؟

- أو ماذا لو أن التنبيه الشرطي لم يكن منبها واحدا : بل كان عددا من المنبهات تظهر سابقة على ظهور الطعام .. هل سيتعلم الكلب أن يميز بين المهم أو الأهم منها ؟

هذا عدد محدود من الأسئلة التي تثيرها هذه النظرية ، وفيما يلي بعض الإجابات المختصرة الكاشفة عن العمليات الرئيسية التي يتم من خلالها التعلم الشرطي :

١ - لكي ننجح في تشريط الحيوان بأن يستجيب للمنبه الشرطي (الجرس) نفس إستجابته للطعام لابد أن يقتصر حدوث المنبهين في وقت واحد ، أو أن يسبق المنبه الشرطي ظهور المنبه الأصلي ، على أن لا يكون الفرق الزمني طويلا وإلا حدثت مشتتات أخرى تمنع الحيوان من اكتشاف الرابطة بين المنبهين . ويعتقد بأفلوف أن الزمن المثالي هو نصف ثانية ، إما أن قصر الزمن عن ذلك كثيرا فإن المنبه الشرطي يفقد معناه أيضا ولا يؤدي إلى الإستجابة المرغوبة .

٢ - يحدث تعميم في الإستجابة للمنبه الشرطي ، فيستجيب الكلب بإفراز اللعاب إلا لصوت الجرس الذي يقتصر بالطعام ولكن لكل صوت مماثل له . وكأن هناك خلطا قد حدث بين المنبه الشرطي والمنبهات المماثلة . على أن الإستمرار في إقتران منبه شرطي معين بظهور الطعام .. سيؤدي إلى تمييز ودقة في إدراك المنبه الشرطي .

٣ - يتعلم الحيوان التمييز ، والفرقة بين المنبهات الشرطية من خلال تكرار ظهور منبه شرطي معين دون المنبهات الشرطية المماثلة ، ومن المعلوم أن كفاءة التشريط تقاس

بمقياس القدرة على التمييز بين المنبهات المماثلة . فيفرق الحيوان أيها بالضبط سيأتي بالفائدة ، وأنها لن يفيد . وعندما ينجح الحيوان في التمييز بين المنبهات ينجح أيضا في كشف استجاباته لكل المنبهات التي لا يرتبط ظهورها بالمنبه الأصلي .

٤ - يتعلم الحيوان الإستجابة لا لمنبه شرطي واحد فحسب بل يمكن أن يتعلم الإستجابة لسلسلة من المنبهات الشرطية ، ففي تجربة لأحد تلامذة بافلوف (عن ١٩) وجد أن إعطاء حقنة مورفين (منه أصلي) للكلب يؤدي إلى الغثيان والقيء ، (إستجابة إنعكاسية أصلية) . فحدث بعد ذلك أن الكلب كان يستجيب بالقيء والغثيان (الإستجابة الشرطية) لا لرؤية الحقنة (المنبه شرطي ١) ، بل أيضا للصندوق الذي يحتوي على الحقنة (منه شرطي ٢) ، وقطعة الفطن المبللة بالكحول المعدة لتطهير البقرة من الجلد التي سيتم حقنها (إستجابة شرطية ٢) . ويطلق على هذه العملية : المستويات العليا من التشريط (*) التي يتم من خلالها استبدال سلسلة من المنبهات الشرطية بمنبه شرطي واحد . بحيث أن كل منه واحد منها يؤدي إلى حدوث الإستجابة الشرطية .

٥ - نظرا لأن العلاقات بين الأشياء في البيئة تتغير من وقت إلى آخر ، فإن من الضروري أن تكون الرابطة التي تكونت بفعل التشريط غير دائمة ، وإلا فإننا سنفقد المرونة التي تتطلب إستجابات مختلفة للتغيرات في البيئة ، وهذا ما يحدث أيضا في عالم الحيوان فعندما تختفي الرابطة بين المنبهات (صوت الجرس وإحضار الطعام) ، فإن الإستجابة للمنبه الشرطي **مستنطفية** وتلاشي تدريجيا ، وهذا أيضا نوع آخر من التعلم يتمكن الكائن من خلاله أن يتنبأ بأن ما كان يصلح في السابق في إرضاء الحاجة لم يعد صالحا لإرضائها .

على أن حدوث **الانطفاء** لا يعني التلاشي الكامل للإستجابة للمنبه الشرطي . فمجرد إعادة الرابطة يبين ظهور الطعام وصوت الجرس ولو لمرة واحدة بعد إنطفاء الإستجابة ، فإن الكلب يستجيب من جديدة وبقوة لصوت الجرس . ويطلق على هذه العملية اسم **التحصن التلقائي** (**) ومعناها أن الكلب يمكن أن يتعلم بسرعة الآن العودة إلى ما سبق أن تعلمه من قبل وبعد أقل من المرات في الربط بين المنبه الأصلي والشرطي ، الآن ما الذي تعنيه هذه الحقائق بالنسبة لنا كبشر ؟

(*) higher order conditioning.

(**) Spontaneous recovery.

نظرة من المعمل البافلوفي على الواقع الحي :

هل يستحق بافلوف تلك الشهرة نتيجة لما أثبتته من حقائق خاصة بعملية التعلم من خلال التشريط ؟

الحقيقة إن إجابة هذا السؤال تختلف . فقد يجيب البعض على النحو الذي أجاب به الكاتب الانجليزي الساخر جورج برنارد شو (G. Bernard Shaw) الذي كان يرى في بافلوف « أمير التفاهات العلمية بلا منازع » (٦) ، إذ لم يكن كل ما فعله بافلوف - بالنسبة لشو - إلا خمسة وعشرين سنة من العمر قضاه في تجارب على الكلاب لكي يثبت أن هذه الحيوانات المسكينة يسيل لعابها لمشهد الضوء أو لصوت الجرس وليس للطعام وحده ، وكل ما استطاع أن يصل له بافلوف - فيما يرى الكاتب الساخر - هو أن العادات أو الإستجابات الشرطية يمكن صناعتها من خلال الاقتران في حدوث المنبهات . ومن منا لا يعرف ذلك ؟ يستحق إثبات هذه الحقيقة تلك الـ ٢٥ سنة من التجارب ؟ (عن ايزنك مرجع رقم ٦) .

إن الأمر في حقيقته ليس بالبساطة التي عرضها الكاتب الانجليزي على هذا النحو الساخر ، وإلا لأتهمنا كل العلوم - سلوكية أو طبيعية - بمثل هذا الإتهام ، ألم يقض أسحق نيوطن مثلاً ، أكثر من عقدين في حياته لكي يثبت أن الأجسام إذا تركت معلقة دون سند تستسقط على الأرض ، أليس كل منا - حتى الأطفال - يعرفون ذلك ؟ (انظر مرجع ٦) .

وقد رأينا من قبل (الفصل الأول والثاني) أن التفكير العلمي في صميمه معرفة منهجية ، وهو بهذا المعنى لا يهمه تأكيد واقعة ، ثابتة ، أو نفيها ، بقدر ما يهمه الكيفية التي يثبت بها ذلك . ذلك لأن العالم ملئ بالوقائع المتشابهة والمتداخلة ، وما يشبهه العالم في الحقيقة هو أن بعض هذه الوقائع المتشابهة يمكن فهمها ووصفها على نحو دقيق في شكل قوانين علمية وبالتالي من الممكن تطويعها للتطبيق . بعبارة أخرى ، فإن العلم في جوهره محاولة منهجية للبحث عن الأسباب ، وعن تعليل الظواهر التي تملأ حياتنا اليومية ، وحين ينجح العالم في ذلك تأتي مرحلة التحكم في الواقع ، وتطويعه بصورة أفضل لحاجتنا العلمية .

وبالرغم من أن الفائدة العلمية المباشرة للعلم ليست هي المحك الوحيد لقيمة البحث العلمي ، فإنها بلا شك تأتي كبرهان على أن تراكم المعرفة العملية ليست أمراً عابثاً كما يحلو للساخرين أن يرددوا .

وسنركز هنا ، على بعض النتائج العلمية المباشرة التي أدت إليها هذه المبادئ البسيطة التي اكتشفها بافلوف : فمن ناحية كان من الميسور للعلماء أن ينتقلوا من سلوك بسيط كسيولة اللعاب إلى جوانب معقدة من السلوك محاولين إخضاعها لنفس المبدأ . بعبارة أخرى ، فإنه أصبح من الميسور النظر إلى الجوانب المختلفة من السلوك الإنساني العادي والشاذ على أنه يمكن إكتسابها بنفس هذا الشكل . خذ على سبيل المثال ، الأمراض النفسية التي تعاني منها والمخاوف المرضية الشاذة من بعض الأشياء التي لا ضرر منها في الواقع ، لقد أمكن ، لأول مرة - النظر إلى كافة الأمراض النفسية على أنها استجابات وعادات شاذة تكتسب بفعل خبرات خاطئة ، ولم يعد المعالجون النفسيون ينظرون للإضطراب النفسي على أنه نتاج لفرائز طبيعية ، أو صراعات داخلية ، بل على أنه سلوك نكتسبه من البيئة بفعل سلسلة من الإرتباطات السيئة بين المنبهات المختلفة .

وقد اكتسب « واطسون » وهو أحد أعلام علم النفس المشهورين - شهرته من خلال إنتقاله بتجارب « بافلوف » من الكلاب إلى البشر ، ومن معامل وظائف الأعضاء إلى الحياة الإنسانية . واستطاع بنجاح أن يخلق خوفا مرضيا لدى أحد الأطفال بطريقة تجريبية في داخل معلمه وذلك بأن عرض الطفل للفأر أيضا عدداً من المرات ، وفي كل مرة يقرع صوتاً حاد مفزعاً عندما يظهر الفأر ، لقد كان هدف « واطسون » أن يبين أن المخاوف المرضية ما هي إلا استجابات شرطية يمكن أن نكتسبها نتيجة للربط بين ظهور منبهات محايدة (كالفأر) والمنبه الشرطي وهو الصوت المفزع ، وقد نجح « واطسون » في إثبات ذلك فعلاً : إذ تحول مشهد الفأر المحايد إلى مصدر لفزع الطفل الصغير بعد سبع مرات من تعرضه للفأر ومقرعنا بهذا الصوت المفزع . فكان الطفل يصرخ بفزع شديد عندما كان يشهد الفأر ، وأخذت مخاوفه تتمتع نحو كل الأشكال الفرائية والمتشابهة للفأر كالآرانب والكلاب تماماً كما أثبت بافلوف من قبل (المرجع ١٨) .

وما ينطبق على المخاوف المرضية ينطبق أيضاً على كثير من مصادر السلوك في الحياة **فالتعلق ، والتفاؤل والتشاؤم** جميعها يمكن تفسيرها على أنها استجابات شرطية لمنبهات أكتسبت قوتها بسبب ارتباطها بأحداث تبعث على الضرر كالتشاؤم من قطرة سوداء لأن رؤيتها أقرنت بحادثة ، أو قد تبعث على النفع كالتفاؤل من إرتداء قطعة ملابس معينة لأن إرتدائها ارتبط بإستلام رسالة تحمل خبراً سعيداً .



(شكل ٥٦) فى مدينة بانكوك بتايلاند يحيط هذا الشخص جمه بشعابين عملاقة لجذب انتباه السائحين . ومن الطريف أن السائحين يتشجعون تدريجيا على لمس الشعبان إلى أن ينجح بعضهم فى فترة قصيرة من التصرف نحو الشعابين بصورة أكثر اطمئنانا تمكنهم من مقاومة الخوف المتراكم من قبل .

ولا يدري هذا « الحاوى » أنه بهذه الطريقة يحقق مبدأ رئيسيا من مبادئ علم النفس وهو أن سلوك الخوف يخضع للتعلم والاكتساب ، وأن ما يمكن تعلمه يمكن أيضا التوقف عن تعلمه من خلال ملاحظة الآخرين والاقتداء بتصرفاتهم .

وإذا كانت بعض أشكال السلوك السيئة يمكن إكتسابها فإنه يمكن أيضا الشفاء منها وعلاجها بنفس المبادئ البافلووية . فما نتعلمه يمكن أن نتعلم أن لا نتعلمه ، ولهذا حاولت إحدى المعالجات النفسية (المرجع ٧) أن تعمل على إزالة مخاوف أحد الأطفال من الحيوانات القرائية إزالة كاملة بأن أخذت تعرضه تدريجيا للمنبهات المخيفة في الوقت الذي كان الطفل يأكل فيه طعامه بإسترخاء ولذة . لقد كان الموضوع المخيف وهو الفأر يظهر عن بعد لا يهدد أمن الطفل ، ثم - تبدأ - تقريبه تدريجيا ، وفي كل مرة يقدم فيها تعطى للطفل قطعة من الحلوى ، وهكذا أمكن تقريب الموضوع المخيف إلى أن أمكن وضعه على مائدة الطعام والطفل يأكل دون أن تثور أى مخاوف وفي فترة قصيرة ، وهكذا حدث الشفاء من الخوف كاستجابة شرطية بربط المنبه المخيف (الفأر أو الظلام) بمنبه يبعث على السرور أو الإسترخاء مثل قطعة من الحلوى أو لمس الطفل أو حضنه بحب في المواقف التي تثير إنفعالاته المرضية ، أو تشجيعه وتطمينه على أنه لا خطر هناك ، ولهذا فإن الخوف من الثعابين يختفي لدى الأطفال ما لم تحدث خبرة إنفعالية حادة (كالتخويف) عند ظهورها (انظر الصورة الآتية) .

والقوانين السلوكية مثلها في ذلك مثل القوانين في العلوم الطبيعية أو البيولوجية يمكن إستخدامها للنفع والفائدة كما يمكن استخدامها للضرر والتدمير ، كما بحث في بعض أشكال الدعاية السياسية ، فلقد كان هتلر يجعل ظهوره في الشارع أو في الأماكن العامة ، أو خلال الإحتفالات مقرونا بشئ أنواع الإثارة ، والضجيج والموسيقى العسكرية ، وهو بذلك كان يطبق بوعي أو دون وعي ، أحد مبادئ التشريط الرئيسية : فلكي يكتسب قوة في أعين الآخرين (كاستجابة شرطية) كان يجعل ظهوره مقرونا بالمنبهات الدالة على ذلك . ويلاحظ المحللون السياسيون (١٦) أن إسرائيل تستخدم مع العرب أساليب هدفها في النهاية تشريطهم بحيث يستجيبون لها بسلبية وإستسلام وخوفه . وذلك بإظهار إسرائيل كدولة لا تقهر ، أو أن تقوم ما بين الحين والآخر بهجوم عسكري كاسح ، أو بأن يستجيب بعنف لأى بادرة على القوة العربية . ومن الغريب أن كثيرا من الأساليب الدعائية العربية تشجع على تدعيم هذه الصورة بأن تبالغ في إظهار التفوق الإسرائيلي بدلا من التركيز على التقدير الموضوعي لجوانب القوة والضعف .

وعلى أية حال ، فإن الإستخدام السيئ للتشريط لا يقلل من أهمية هذا المبدأ في حياتنا الإنسانية ، فليس هناك فى الحقيقة قانون علمى حسن وآخر شرير وإنما هناك أشخاص أو جماعات تستخدم هذه القوانين بطريقة ضارة أو نافعة .



(شكل ٥٧) الطفل الذي ينمو في عائلة مهنتها صيد الثعابين يشب وهو لا يخشاها ، كما تشير صورة هذا الطفل المسمى من قرية « أبو رواش » ويدل هنا على أن الخوف يكتسب نتيجة للاستجابات الإنفعالية الحادة من البالغين عند ظهور الثعابين



(شكل ٥٨) استطاع هتلر أن يستفيد
بمبادئ التفریط فى الدعاية لشخصيته وقوله
مما مكنه بعد ذلك من السيطرة التامة على
ألمانيا والحزب النازى

(ب) التعلم من خلال العاقبة

فى كل لحظة من حياتنا لا نتوقف عن التصرف أو السلوك ، فنحن إما نتكلم أو نفكر
بصوت غير مسموع ، نبتكى أو نضحك ، ننصت لأحد أو نخاطب أحدا ، نحتد أو نفضب أو
نبتم ونضحك ، نقترّب من الآخرين أو نبتمد عنهم ... إلخ .

ونحن نرغب دائما من هذا التصرف أو ذاك أن نحقق هدفا معينا أو نشبع رغبة ما .
ويحدث أحيانا أن بعض هذه التصرفات قد تؤدى إلى التغيرات المرغوبة . فنجد هدفنا قد
تحقق ، سواء كان موضوع الهدف هو التأثير فى الآخرين أو تحقيق رغبة شخصية لا دخل
بالآخرين فيها . ويجعلنا ذلك نشعر بأن هذا التصرف يعود علينا بنتائج إيجابية . فنجد
أنفسنا نكرر هذا التصرف فى المواقف المماثلة إلى أن يصبح خاصية سلوكية مكتسبة دائمة .

خذ على سبيل المثال ، الطالب الذى ينصت لأستاذه ولكنه يجد نفسه عاجزا عن فهم نقطة معينة ولهذا فهو يطرح سؤاله على أستاذه فإذا بعلاوات الإرتياح تظهر على الأستاذ مستحسنا من تلميذه هذا السؤال . أن الظن الغالب هو أن حماس هذا الطالب بعد ذلك سيزداد لإلقاء المزيد من الأسئلة على أستاذه هذا ، وعلى غيره في المواقف المماثلة . لقد أخذ سلوكه القائم على حب السؤال يتدعم ويقوى نتيجة للعائد الجميل الذى جاءه من أستاذه .

لكن كثيرا من التصرفات لا تؤدي أحيانا إلى العاقبة التي نرجوها ماذا لو أن الطالب في المثال السابق ألقى سؤاله فإذا بأستاذه بدلا من أن يجيبه على سؤاله يأخذ في التهكم أو السخرية منه ومن سذاجته في طرح الأسئلة - أن الأرجح إن رغبته قد تنطفئ بعد ذلك ولن يقدم بعد هذا على طرح المزيد من الأسئلة .

من هذا نرى أن نكتسب جزءا كبيرا من سلوكنا من خلال الآثار التي يتركها هذا السلوك على البيئة .

وقد استطاع عالم من هارفارد هو « سكينر » (B.F. Skinner) أن يجعل من هذه الحقيقة موضوعا لنظرية في التعلم لا تقل قيمتها عن نظرية « بافلوف » تطلق عليها أسماء مختلفة منها التعلم بطريق التدعيم ، أو التعلم بالعاقبة (*) أو التعلم الفعال (**) (انظر إطار شارح (١٥) : « سكينر » السلوكية في عالم إنساني) .

وإذا كان تصور « بافلوف » يقوم فيما شرحنا على أساس النظر للسلوك على أنه استجابات شرطية تحدث على نحو آلي نتيجة للرابطة التي تتكون بين المنبهات الأصلية ، والمنبهات الشرطية ، فإن منهج « سكينر » يقوم في مجمله على أساس أن السلوك هو حصيلة ما يؤدي له من نتائج أو آثار .

ولهذا فقد كان البناء العام لتجاربه يأخذ شكل نقل فأر جائع « أو حمامة » في صندوق به وعاء من الطعام . لا يسقط منه الطعام للحيوان الجائع إلا إذا نجح في الضغط على أحد الرافعات المثبتة بداخل الصندوق ، وبالطبع فقد كانت تصدر من الفأر استجابات عشوائية متعددة عندما كان ينقل للصندوق .

(*) consequence.

(**) operant conditioning.

وعندما كان الفأر يضغط بالصدقة على الرافعة يبدأ الطعام في السقوط من الوعاء ، أى يحدث تدعيم للإستجابة .

وعلى هذا فإن الحيوان في تجارب « سكير » لم يكن لينتظر تعلم الاستجابة لمنبه يتكرر ظهوره - كما هى الحالة عند بافلوف - بل كان عليه أن يتعلم أولا أن يظهر استجابة أو سلسلة من الإستجابات الفعالة في الوصول للهدف . ومن هنا يطلق على هذه النظرية اسم التشريط الفعال للإشارة إلى أن بالإمكان تقوية جوانب معينة من السلوك إذا ما أعقبنها بالتدعيم ، وهذا ما كان يحدث بالفعل فقد كانت الإستجابة الصحيحة تتزايد بوضوح في سلوك الحيوان بعد ذلك .

وفي بعض التجارب التي كان يجريها « سكينر » على الحمام ، جعل الوصول الهدف - وهو سقوط الطعام ، مرهونا لا بإستجابة واحدة فقط - أى الضغط على الرافعة - بل بسلسلة من الاستجابات كالقيام بالنقر بطريقة إيقاعية معينة ، أو بعد أداء خطوات على فترات زمنية معينة (تبدو الحمام خلالها وكأنها ترقص) ، وقد استطاع « سكينز » باستخدام المبادئ التي توصل إليها أن يشكل سلوك حيواناته وطيوره بطريقة لم يسبق لها مثيل في تاريخ البشرية فقد استطاع أن يعلم بعض الحيوانات أن ترقص ، وأن تعرف ألحانا ، وأن تلعب بعض الألعاب المعقدة كتنس الطاولة .

ولهذا تعتبر النتائج التي توصل لها « سكينز » في تشكيل سلوك الحيوانات من أكثر المصادر التي أخذ العلماء ينهلون منها محاولين تطويعها للخدمات في المجالات المختلفة ، من تربية ، وسياسة ، وصحة عقلية ، وصناعة ، وقضايا الإصلاح والتطور الإجتماعي ، مما جعل من هذه النظرية ، من أخطر النظريات التي قلبت كثيرا من مفاهيمنا عن الأشياء رأسا على عقب ، ولهذا فلا بد من نظرة لأهم المبادئ السلوكية التي تحكم تشكيل السلوك وفق سكينر :

العوامل الفعالة في تعلم السلوك

فيما يلي بعض المبادئ الرئيسية التي تبين أنها تساعد على شيوع استجابة أو أنماط من الإستجابات السلوكية :

١ - التدعيم الإيجابي (*) :

يشير مفهوم التدعيم بشكل عام إلى أى فعل يؤدي إلى زيادة في حدوث إستجابة معينة ، أو تكرارها . فسقوط الطعام أثر الضغط على الرافعة في الصندوق يعتبر مدعماً يساعد على كفاءة تعلم الإستجابات الصحيحة .

أما التدعيم الإيجابي فيشير إلى مختلف المكافآت أو الإهتمام أو أى فعل يؤدي ظهوره إلى زيادة في السلوك الذي نرغب في تشكيله ، ومن الأمثلة على ذلك تقديم قطعة من الحلوى للطفل بعد أن يرتب سريره ، أو ينظف حجرته أو يقوم بأداء واجبه المنزلي .

وقد يكون التدعيم الإيجابي مشبهاً لحاجة أولية ، أو دافع بيولوجي ضروري لبقاء الإنسان (أو الحيوان) وذلك مثل الطعام والشراب ، والجنس . ومن المعلوم أن هذا النوع من التدعيم هو الذي يستخدم في تجارب الحيوانات ، فسقوط الطعام أو الشراب ، أو افتتاح باب موصل لأثني الفأر ، أثر الضغط بطريقة معينة على الرافعة تعتبر جميعها مدعماً إيجابية أولية مباشرة (انظر المرجع ١)

وقد يكون التدعيم إجتماعياً يتمثل في تلك الأساليب التي تستخدم لزيادة الجوانب المرغوبة في السلوك الإنساني ، وذلك مثل المدح والتعزيز والتشجيع ، وإبداء الإهتمام عند ظهور سلوك مرغوب ، ومن المؤكد أن التدعيم الإيجابي الإجتماعي من العوامل التي تقوم بدور هام في الحياة الإجتماعية الإنسانية بشكل عام ، وقد أثبت نجاحه في كثير من ميادين التطبيق مثل التربية ، وإكتساب اللغة ، العلاج لمشكلات الأطفال والمرضى والسلوك الإجتماعي . فإشعار الشخص برضانا عن سلوك معين ، أو تشجيعنا اللفظي والعملية تؤدي إلى تغيرات ملموسة .

٢ - التدعيم السلبي :

عندما يبدأ أحد الأطفال في البكاء والصراخ ، ولا يتوقف إلا إذا حملته أمه فإنه يقوم في الحقيقة بعملية تدعيم سلبي . لأن التدعيم السلبي هو التوقف عن إظهار منبه منفر أو كرهه (الصراخ) عند ظهور الإستجابة المرغوبة (حمل الأم لطفلها) ، والتدعيم السلبي يشبه

(*) Positive reinforcement.

التدعيم الإيجابي من حيث أن كليهما يؤديان إلى شيوع في جوانب مرغوبة من السلوك . لكنهما يختلفان من حيث أن التدعيم الإيجابي يتضمن منح إثابة ، أو تقديم مدعم محبوب (بيولوجي أو اجتماعي) عند ظهور الإستجابة المرغوبة ، أما التدعيم السلبي فيتضمن التوقف عن تطبيق مدعم كرهه عند ظهور السلوك المرغوب .

والتدعيم السلبي قد يكون إيمانا بيولوجيا (كالتوقف عن تجويع الفأر بعد أن يظهر نمطا مقبولا من الإستجابات) وقد يكون اجتماعيا (كتوقف الطفل عن البكاء في المثال السابق) ، أو التوقف عن الإضراب عن العمل بعد النجاح في تحقيق بعض المكاسب المادية ، أو بعض المكاسب الخاصة بشروط العمل .

٣ - العقاب : (*)

قد يعني العقاب إظهار منبه مؤلم ومنفر عند ظهور سلوك غير مرغوب ولهذا فهو يختلف عن التدعيم السلبي . لأن الهدف من التدعيم السلبي هو زيادة في شيوع سلوك مرغوب ، أما العقاب فهو التوقف عن سلوك غير مرغوب . وكمثال على العقاب ضرب الطفل عندما لا يقوم بواجباته المنزلية ، أو طرد التلميذ من الفصل أثر إستجابات إجتماعية غير ملائمة (إثارة الضجيج مثلا) أو تجاهل تصرف غير مرغوب كمدم الضحك على نكتة لا تقال في موقعها الملائم .

ويأخذ العقاب أحيانا شكل إبعاد الشخص (أو الحيوان) عن موقف قد يعود عليه بالفائدة أو بحرمانه من مدعم إيجابي سابق مثل الفصل من العمل ، أو التوقف عن إظهار علامات الود والصداقة أثر تصرف نعتيره جارحا أو غير لائق . ويأخذ هذا الشكل من العقاب أحيانا تفريم الإستجابة المرفوضة عند ظهورها . ويسمى هذا الأسلوب تكاليف الإستجابة (**) ، وتعتبر الجزاءات المادية التي تفرض على السائقين عند خرق علامات المرور مثالا طيبا على هذا النوع . وكمثال على هذا أيضا عندما نخفض درجة التلميذ إذا ما ضبط وهو يفش .

(*) Punishment.

(**) response cost.

وبالرغم من أن العقاب قد يفيد في توقف السلوك غير المرغوب ، إلا أن الدراسات التي أجريت على الحيوانات والإنسان بينت أن قد لا يكون فعالا دائما في تغيير السلوك ، فمن عيوبه أن تأثيره مؤقت فعادة ما يرجع السلوك غير المرغوب للظهور في مواقف أخرى . كما أنه قد يؤدي لظهور أنماط سلوكية جديدة غير مرغوبة وأساء في تأثيرها من السلوك الأصلي الذي يعاقب ، فعقاب الطفل بالضرب لأنه أهمل مرة في واجبه قد تدفعه في المرات التالية إلى الهروب من المدرسة أو الكذب بانتحال أسباب غير واقعية ، أو بالخوف والقلق من الجو الدراسي . مما قد يؤثر في مستقبله الدراسي كله بعد ذلك .

ولعل أسوأ ما في العقاب أنه قد يرغم الشخص على التوقف عن الفعل الكريه ولكنه لا يوضح له ما هو المطلوب منه عمله . لهذا فلكي يكون العقاب فعالا فلا بد له من شروط منها : أن لا يكون قاسيا ، وأن يكون مصحوبا بإيضاح الأفعال الإيجابية المطلوب أداها .

٤ - أن يكون التدعيم فعالا :

لكي ينجح التدعيم في إعطاء النتيجة المرجوة فلا بد من شروط منها :

(أ) أن يكون ملائما ومرغوبا من الكائن ، أى يجب أن تكون له قيمة ما لدى الفرد فقد ينشط أحد الأطفال في الظهور بمظهر جيد إذا ما وعدته بقطعة نقدية ، بينما لا يؤثر ذلك في سلوك طفل آخر . والفرد الواحد قد تختلف إستجاباته لنفس المدعم من وقت إلى آخر بحسب إحتياجاته ورغباته في اللحظة التي يقدم فيها التدعيم . فقد يتوقف أحد الأطفال عن البكاء إذا قدمت له قطعة من الحلوى ، لكنه قد يرفض هذا « الثمن » في موقف آخر لا يكون فيه جائعا .

(ب) أن يكون فوريا أثر الإستجابة المرغوبة ، وإلا قد يفقد دلالته إذا جاء متأخر كثيرا عن موعده فيرتبط بجوانب من السلوك تختلف عن السلوك الأصلي الذي تدعمه .

(جـ) التدعيم المتقطع أفضل من التدعيم المستمر . وعلى سبيل المثال كان « سكينر » يقارن بين حيوانات يعلمها بعملية تدعيم مستمرة لبعض الإستجابات بتقديم الطعام فورا وفي كل مرة تنجح فيها بالضغط على المزلاج ، بحيوانات أخرى يتم تدعيم نفس الإستجابة لديها بفعل التدعيم المتقطع ، حيث يؤدي الضغط على المزلاج على ظهور الطعام بين الحين والآخر ، فيلاحظ تفاوتنا شديدا في سلوك النوعين من الحيوانات من حيث

قوة تعلم الإستجابة الصحيحة ، ففي الحالة الأولى استمرت الحيوانات في تكرار الإستجابة التي تعلمتها - حتى دون أن يصحبها الطعام - لثلاثمائة مرة توقفت بعدها عن الظهور ، أما في حالة الحيوانات الأخرى التي اكتسبت هذا السلوك بفعل التدعيم المتقطع فقد استمرت في تكرار الإستجابة التي تعلمتها لسته آلاف مرة قبل أن تنطفئ . أن قليلا من التدعيم أقوى أثرا من الإسراف فيه في كل الكائنات الحية ، بما في ذلك الإنسان .

٥ - التقريب المتتالي : (*)

افترض إنك تريد أن تعلم الطفل سلوكا مركبا وليكن تعلم الكتابة أن ذلك لا يمكن أن يتم بالقفز مباشرة لتعليم هذا السلوك دفعة واحدة . والأفضل أن نبدأ في تدعيم أى إستجابات تصدر من الطفل يكون من شأنها أن تتطور به حتى الوصول للهدف النهائي ، فأنت تدعم لديه الطريقة التي يمسك بها القلم ، وتأخذ من « خريشاته » التي يضعها صدفه على قطعة من الورق أقربها إلى بعض الحروف أو الأرقام فتشجعه على تكرارها ، وبعد أن يتقن كتابتها تنتقل به إلى حروف وأرقام متشابهة جديدة .. وهكذا تقترب تدريجيا من السلوك الذى تريد أن تعلمه .

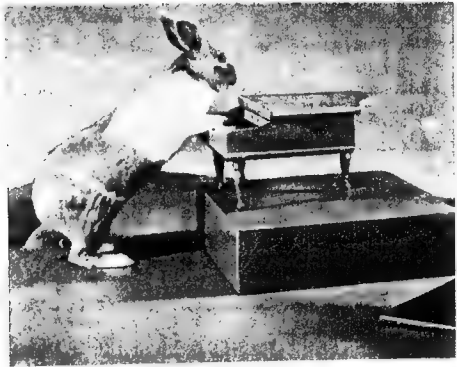
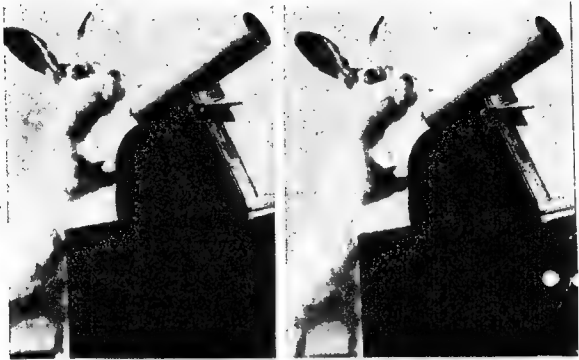
وبهذه الطريقة استطاع « سكينر » أن يعلم حيواناته وحمامته أن تقوم بسلسلة معقدة من السلوك كالرقص ، والنقر بشكل إيقاعي ، وذلك عن طريق تحليل كل سلوك إلى سلسلة من العناصر السلوكية الأيسر والمؤدية للهدف النهائي ثم أن يدعم الإستجابات النوعية بتقديم المدعم في كل مرة تقترب الإستجابات من السلوك النهائي .

ونظرة منك للواقع تبين لك أن كثيرا من أشكال السلوك المركبة التي نمارسها كل يوم كقيادة دراجة أو سيارة أو تعلم الطفل اللغة ، وممارسة الألعاب الرياضية وحتى معرفة جوانب السلوك اللائقة في العلاقات الإجتماعية إنما يخضع النجاح في تعلمها جميعا تدريجيا من خلال تلك العملية القائمة على الإقتراب التدريجي من السلوك الملائم .

٦ - إعداد البيئة لإظهار السلوك المرغوب :

لنفرض إنك تريد أن تعلم طفلين عدوانيين أو ميالين للمشاكسة والتحدى أن يتعاونوا فيما بينهما ، من أحد الوسائل لذلك أن تمد البيئة المحيطة بهما بحيث يتشكل سلوكهما في هذا

(*) successive approximation.



(شكل ٥٩) قد أمكن بفضل كثير من قوانين التعلم مثل التقريب المتتالي والتدعيم الفعال للإستجابات تعليم كثير من الحيوانات أن ترقص أو تعزف الموسيقى ، أو تصوب على هدف معين . وذلك بالتدعيم التدريجي للإستجابات الموصلة للشعور المحورى وهو الرقص أو العزف أو التصويب .

الإتجاه ، فمثلا قد تضعهما في حجرة بها لعبة تتطلب تعاون إثنين لأدائها ، أو أن تضعهما في مواقف إجتماعية تتطلب ألعابا يكون فيها لكل طفل دور يؤديه (العسكري والحرامي مثلا ، أو التلميذ والمدرس ، أو العمدة والنصاب) .

ولهذا فقد راعى « سكينر » أن يكون صندوقه الذى أعده لإجراء تجاربه بسيطا ولا يحتوى على أكثر من الرافعة المطلوب تقرأها أو ضغطها ، ولا مشتتات أكثر من هذا إلا إذا كانت شروط التجربة تتطلب ذلك .

وهكذا فمن الممكن إن كنت تريد أن تشجع أو تشجع على القراءة أو القيام بنشاط من هذا القبيل أن تهىء الحجرة بحيث تحجب كل المشتتات فيما عدا النشاط المطلوب أدائه .

من معمل « سكينر » لعالم الإنسان لمحة على التطبيقات

لا جديد في حقيقة الأمر في نظرية « سكينر » القائلة بأن السلوك محصلة للدوافع والإثابة ، لكن الجديد هو المبادئ الدقيقة التي وضعها ، والجديد أيضا هو تلك الثورة التي أحدثتها هذه المبادئ عند الانتقال بها من عالم الحيوان إلى عالم الإنسان ، وقد وصل الطموح بسكينر إلى أن يكتب رواية « مدينة والدين » تخيل فيها أن من الممكن إقامة دولة إنسانية ناجحة يعمل كل من فيها بكل طاقته وبمساعدة بمجرد التدييمات الإيجابية للجوانب الإيجابية من السلوك البشرى (انظر إطار شارح - ١٠) : كومبيوتة « سكينر ^(*) » : أسلوب جماعي في مئمنة السلوك البشرى) .

واليوم أصبحت هذه المبادئ تستخدم في كافة الميادين تقريبا ، وأصبح بالإمكان استخدامها في توجيه جوانب سلوكية شديدة التعقيد .

ففي ميدان التعليم والتربية ، أصبحت مبادئ التديم تستخدم على نطاق واسع في تطوير ما يسمى بالتعلم المبرمج^(**) وأجهزة التعلم (٢) التي تقوم فكرتها على عرض مجموعة من الأسئلة يكتب التلميذ إجابته على كل سؤال منها على موقع معين من الآلة ، أو

(*) Walden Two. (**) Programmed Learning.

بالضغط على مفتاح ملائم ، فإذا كانت إجابته صحيحة يطرح السؤال التالي . أما إذا كانت غير صحيحة ، فقد يلزم التلميذ أن يضع إجابة ثانية ، وتكشف الآلة عند هذه النقطة عن الإجابة الصحيحة إن فشل مرة ثانية . تنتقل بعدها إلى عرض - أو إعلان - سؤال جديد . وهكذا تستمر العملية التعليقية . ومن المفروض وضع برنامج من الأسئلة عن كل مادة أو موضوع لكي يتعلمها التلميذ ، وتوجد اليوم أجهزة الكترونية تقوم على نفس المبادئ لتعليم القراءة ، والتهجى ، والإيقاع ، وتمييز الأشكال والموسيقى ، والتدريب على الاستدلال . كما يمكن تعلم الموضوعات الأكاديمية بهذا الشكل كعلم النفس أو الإحصاء باستخدام كتب تعليمية تعتمد على نفس المبادئ ، تتضمن كل صفحة فيها مثلاً درساً قصيراً يتلوه سؤال أو أسئلة ، وتدعم الإجابة إن كانت صحيحة بأن يطلب منه الانتقال إلى الصفحة التالية . ومن المفروض أن تشتمل مثل هذه الكتب على عدد كبير من الصفحات المتدرجة بعناية وفي تسلسل منطقي ، لكي يتعلمها الشخص بأقصى سرعته . وقد تبين أن التعلم بهذه الطريقة الحديثة يكون أسرع من الطرق التقليدية في التدريس ، وأن الطالب يقوم بجهد أكبر للنجاح فيها .

ومن المجالات التي أصبح فيها لسكينر فضل كبير :

ميدان الأمراض النفسية والعقلية ، فقد أمكن اعتماداً على هذه النظرية تطوير منهج علاجي بكامله هو العلاج السلوكي القائم على تعديل الجوانب الشاذة والمرضعة من السلوك وتحويلها إلى جوانب مرغوبة . ولقد أصبح العلاج السلوكي اليوم من المناهج الملائمة لطائفة كبيرة من الإضطرابات السلوكية ، بدءاً من قضم الأظافر وبيوال الأطفال اللإرادي إلى الأذهان والهلاوس ، والجريمة . وهناك تقارير حديثة تتوارد يوماً وراء اليوم الآخر تثبت أن تجاهل السلوك الشاذ والتنفير منه ، مع التشجيع على الجوانب الإيجابية من السلوك باستخدام كافة المدعمات من مديح ، وإهتمام عند ظهور نمط من السلوك المرغوب يؤديان إلى نتائج حاسمة في الشخصية (ارجع لكتابتنا العلاج النفسى الحديث للمزيد عن العلاج السلوكي وتطبيقاته مرجع رقم (١) في قائمة المراجع) .

ولا نريد أن نترك هذا الموضوع دون الإشارة إلى ما يسمى بمنهج « الإقتصاد المنحى »^(*) الذى يستخدم على نطاق واسع في ميادين إدارية مؤسسات الضعف العقلي ، والمستشفيات

(*) Token economy.



(شكل ٦٠) يستخدم منهج إقتصاديات المخ على نطاق واسع خاصة في ميدان التربية ويقوم على نفس مبادئ التعلم الفعّال لسكينر حيث تحدد بدقة الجوانب المرغوبة من السلوك ويدعم ظهورها بتدعيمات وجبانية أو مادية إلى أن يتم التعلم .

العقلية والمدارس ، والذي يقوم في حقيقته على نفس مبادئ التعلم الفعال وتقوم
الفكرة من هذا البرنامج على :

١ - تحديد الجوانب المرغوبة من السلوك والمطلوب تحقيقها « وليكن التوقف عن
العدوان أو نظافة العنبر ، أو المظهر الجيد في المستشفى ، أو أداء الواجبات المنزلية
والتعاون بين الأطفال في المدرسة » على أن يكون هذا التحديد نوعيا ومحددا وبعبارة عن
العموميات التي لا يستطيع إدارك الطفل أو المريض استيعابها .

٢ - تحديد التدعيمات المناسبة لكل فرد مثلا قطعة حلوى ، سجاير ، نزهة رئاسة
الصف ... الخ .

٣ - مكافأة جوانب السلوك المرغوبة عند ظهورها بوضع وسائل للتبادل مثلا نجمة ، أو
مارك ، أو نقطة توضع أمام الاسم عند كل مرة يظهر فيها هذا السلوك المرغوب .

٤ - إستبدال هذه الوسائط (أو الماركات) بالمدمعات الملائمة والمحددة من قبل كما
في رقم (٢) أعلاه

ومن مزايا هذا المنهج أن بالإمكان استخدامه على جماعات كبرى كما يمكن استخدامه
في تعديل كثير من الجوانب الشاذة ، وزيادة النافع للقيام بجوانب إيجابية من السلوك
أكاديمية كانت أو اجتماعية (انظر للمزيد عن تطبيقات هذه النظرية مرجع (٨)
و (٩) ، (١١) .

فضلا عن هذا ، فإن هذه الرؤية السلوكية للإنسان قد أمكن استخدامها أيضا في رسم
خطوط مجتمع علمي كامل . فعندما نشر سكينر روايته عن « مدينة والدين » التي رسم
فيها رؤيته السلوكية لما يجب أن يكون عليه المجتمع الحديث ، ربما لم يكن يدري أنه
كان يرسم أمام الشباب نموذجا لمدينة فعلية يجب أن يتولوا القيام بانشائها . فقد توالى
محاولات من الشباب في مختلف البلاد الأوربية والأمريكية للتعاون في إنشاء تجمعات
(كوميونات) إعتمادا على نفس المبادئ التي اقترحها سكينر في روايته ونظرياته في
هندسة السلوك البشري .

من هذه المحاولات كوميون « توين أوك » Twin Oak التي نشرت عنها مجلة « تايم »
الأمريكية سنة ١٩٨١ (٢٠) قام بتأسيس هذا المجتمع الصغير ٣٩ من الشباب والشابات في

مزرعة بولاية فرجينيا وتحتوى على مسكن للأعضاء ، ومحل للموسيقى ، وحظيرة للدواجن وأخرى للمواشى ، فضلا عن لوحة إعلانات تعلن عن النشاطات الثقافية ومواعيد المناقشات التي تتم بين الأعضاء .

وجداول العمل بين الأعضاء موزعة بحسب نظام متشابك يسمح بتوزيع العمل بالتساوى . ولا توجد بين الأعضاء القاب أو أسماء فخرية « والجميع يلقي نفس المزايا والإحترام والتقدير بالتساوى » .

والملكية الخاصة ممنوعة فيما عدا الملابس والكتب « ومن غير المسموح لأى فرد أن يقلل أو يسخر من مكاسب فرد آخر ، أو أن يفتاب أحدا أو ينتقد أحد آخر أو أن يعترض على عقيدة خاصة أو أسلوبا معيناً من التفكير » .

وتجرى محاولات تشكيل سلوك الأفراد وهنتمته يوميا وفي كل لحظة . فلا تدعيم ولا تقبل لشخص يغضب ، أو يأمر ، أو يحاول أن يفرض على الآخرين رأيا أو فكرة . ببساطة كان يجب تجاهل كل الجوانب السلوكية غير المرغوبة من أعضاء الكوميونة . أما السلوك الطيب والملائم كالتعاون ، وإظهار المودة والتسامح والعمل بتفاني فقد كان يلقي شتى أنواع التدعيم الإيجابي ، أما من خلال المدح الجماعي للفرد ، أو بنظام معين من الماركات يترجم فيما بعد لمدعمات محسوسة ومرغوبة منه .

وهكذا ، وبالرغم من أن إقامة مجتمع بكامله على المبادئ السلوكية قد تكون له مشاكله كأي مدينة فضلة ، فإن الذى لا شك فيه أن إقامة مثل هذا المجتمع على الأسس ، والمعطيات العلمية أمر بالإمكان تنفيذه .

هذه نظرة سريعة على بعض التطبيقات الحديثة لنظرية التعلم من خلال التدعيم وبالرغم من أن القارئ يستطيع أن يلاحظ بوضوح مدى ما يمكن أن تقدمه هذه النظرية من إنجازات ، فقد إنتقدت بشدة ، وإنتقد سكينر لدرجة كانت تصل أحيانا للتهجم عليه في اجتماعاته ومحاضراته العامة . فلقد أخذ عليه مثلا بأن مبادئ التدعيم لا تعدو في الحقيقة أكثر من كونها سبيلا للسيطرة وفرضا للإنضباط والتحكم في سلوك البشر . والحقيقة أن التدعيم - فيما يرى القارئ - مبدأ من مبادئ الحياة ساعد سكينر على إكتشافه وتطويره ، والمبدأ العلمي النفسي كأي مبدأ علمي آخر قد يستخدم بحكمة كما قد يستخدم بطيش فقوانين نيوتن الميكانيكية ، مثلا ، قد استخدمت في صناعة الطائرات النفاثة ذلك

الكشف المذهل الذى أفرى الحياة الإنسانية وجعل من الناس أكثر إطلاعا على الحضارات الأخرى في فترات قصيرة ، ولكن هذه المبادئ هي نفسها التى استخدمت في صناعة الصواريخ المدمرة ، أدوات الهلاك والفتك بعشرات الأبرياء ، ومثل هذا الاستخدام السوء لا يميمب العالم ولا البحث العلمي .

أضف لهذا ، فقد كان لمبادئ التدعيم ، الفضل الأساسي في اكتشاف أن من الممكن توجيه البشر وتعديل سلوكهم ودفع إمكانياتهم على العمل والإنتاج بالتدعيم للجوانب الإيجابية ، وبهذه الزاوية أصبح الناس أكثر إهتماما وتركيزا على الجوانب الإيجابية من السلوك لتدعيمها ، بدلا من النظر للجوانب الشاذة والمريضة لعقابها . وفي هذا دون شك دعوة إنسانية يستحق للبحث العلمي أن يزهر بها .

إطار شارح رقم (١٥)

سكينر فى عالم إنساني

يعتبر « سكينر » من ألمع الأسماء في علم النفس المعاصر . عرف ببحوثه التجريبية المتعددة التي رسمت الخطوط المريضة نحو إقامة علم نفس سلوكي صلب . وعُرف أيضا بإهتماماته بالقضايا العامة محاولا فهمها وتفسيرها منطلقا من نظرياته السلوكية ، كما عرف بإهتماماته الأدبية ، من خلال روايته « مدينة والدين » (١٨) التي يرسم فيها خطوط مجتمع جديد (يوتوبيا) يقوم على الملكية العامة المشاعة ، والمساواة بين الرجل والمرأة ، والإخلاص لأفراض خلاقة كالفن والموسيقى والأدب ، والتشجيع والتدعيم السخي لكل سلوك طيب ، بحيث تتوقف في النهاية كل الأشكال السلبية من السلوك من كراهيه ، أو حسد ، أو نيمية . وفى كتاب صدر له سنة ١٩٧٢ بعنوان « ما وراء الحرية والكرامة » (١٩)



إطار شارح رقم ١٥ (تابع)

أبرز نفس الإهتمام بقضيه بناء مجتمع مثالي علمي^(*) ، يقوم كل فرد فيه واعيا بتدعيم الجوانب الطيبة من السلوك البشرى . فمن هو « سكينر » ؟

ولد « سكينر » بولاية « بنسلفانيا » سنة ١٩٠٤ لأب يعمل بالمحاماة والقانون وتعلم سكينر بالمدارس المحلية حتي سنة ١٩٢٢ ، ثم التحق بكلية « هاملتون » بنيويورك بأمل أن يدرس الأدب الذى كان هوايته ، وحصل على درجته الجامعية الأولى سنة ١٩٢٦ في الأدب الإنجليزى ، وبدرجة شرفية في الأدب الإغريقي .

وبعد تخرجه من « هاميلتون » أرسل مجموعة من القصص القصيرة التي قام بتأليفها أرسلها للشاعر الأمريكى المعروف « روبرت فروست » R. Frost على أمل أن يحظى منه بملاحظات نقدية . وتلقى سكينر لدهشته - كما يذكر فى سيرته الشخصية « أشياء خاصة فى حياتى » إجابة متحمسة من « فروست » تشجع الكاتب الشاب على الإستمرار فى طريق الأدب . وقد أخذ « سكينر » بالنصيحة وبدأ يكتب بحماس شديد ، إلا أنه يعلق فى سيرته على هذه المرحلة الأدبية من حياته قائلا بأنه تعلم بالفعل أن يكتب باتقان ، « ولكنني اكتشفت أنه لم يعد لدى شيء هام أقوله » .

ولملاج هذا الموقف عاد إلى الحياة الأكاديمية من جديد ، فأخذ يقرأ بغزارة فى علم النفس خاصة نظريات وكتابات « واطسون » Watson العالم السلوكى المشهور . ولهذا قرر أن يلتحق بجامعة « هارفارد » لدراسة علم النفس .

وقبلته جماعة « هارفارد » للدراسة حيث حصل منها على الدكتوراه فى علم النفس التجريبي سنة ١٩٣١ . واستمر بالجامعة للعمل ما بعد الدكتوراه حتي سنة ١٩٣٦ حيث عين بجامعة « مينسوتا » .

وخلال هذه الفترة تمكن « سكينر » من صياغة أفكاره النظرية متحققا منها من خلال تجاربه المشهورة على الفئران أولا ثم الحمام فيما بعد . وقد كانت نتائج تجاربه فى ضبط السلوك الحيوانى منزهة لدرجة أن الحكومة الأمريكية استخدمته فى مهمة سرية خلال الحرب العالمية الثانية تقوم على أساس تدريب الحمام للإرشاد على مقاتلات العدو البحرية .

(*) Utopia.

إطار شارح رقم ١٥ (تابع)

وبعد إنتهاء الحرب ، لم يتردد « سكينر » في استخدام المبادئ التي جمعها من تجاربه لتدريب الحمايم لم يتردد في محاولة الإمتداد بها على السلوك الإنساني . ولهذا فعندما عين رئيسا لقسم علم النفس بجامعة أنديانا ، صم غرفة صغيرة لطفلته ، واقية للصوت ، ومكيفة ، ومطهرة من الجراثيم بهدف خلق بيئة صحية ملائمة يمكن لطفله أن تقضى فيها حياتها . وقد أنشأ طفله « ديورا » في هذه الغرفة ، وقامت « ديورا » بدورها بتنشئة أطفالها فيما بعد بإستخدام نفس الغرفة (١٢) .

في سنة ١٩٤٨ عاد « سكينر » لجامعة « هارفارد » كعضو هيئة تدريس بها هذه المرة . وهناك ابتكر ما يسمى « بصندوق سكينر » الذي أجرى فيه تجاربه على الفئران والحمايم تلك التجارب التي أكسبته الشهرة الهائلة التي يحظى بها الآن . وصندوق سكينر هو صندوق بسيط كل ما يحتويه رافعة وفتحة تسقط الطعام مع بعض الأجهزة والعدادات التي تسجل عدد مرات النقر ، أو الضغط على المزلاج للوصول للطعام ، وتصور الحيوان أو الطائر وهو في داخل الصندوق .

ومن جديد بدأ سكينر يقتنع بأن المبادئ التي تحكم سلوك الحيوان في صندوق يمكن الإمتداد بها للعالم الإنساني وبالذات إلى ميدان التربية . ولهذا فقد أمضى الخمسينات في محاولات جادة لوضع أسس ما يسمى بالتعليم المبرمج وأجهزة التعليم للأطفال . والتي من خلالها يمكن للطفل أن يتعلم مهارات متعددة من خلال تدعيم إجاباته الصحيحة .

ويعيش « سكينر » الآن حياته بعد تقاعده من « جامعة هارفارد » للبحث والتجريب . ولا زالت كتاباته تتوالى بغزارة مستثيرة كثيرا من التحديات خاصة من طائفة علماء النفس الإنساني . ولكنه غالبا ما يخلد للصمت وعدم الإستجابة . وبالرغم من أن حياته تبدو هادئة راضية مع زوجته وهي كاتبة ، وبين أحفاده إلا أن حياته لا تخلو من الهموم والأحزان ، التي قد يكون مصدرها الهجوم الشديد الذي يلقيه المعارضين الذين فيما يصرح : « لا يفهم السر في إنتقاداتهم ولملم طائفة من المرضى النفسيين أو ربما العقليين » (٢٠) .

(ج) التعلم بالقذوة والنماذج

(التعلم الإجتماعي ^(*))

« باندورا » وما يتعلمه الأطفال من التلفيزيون :

في إحدى التجارب قام « باندورا » Bandura و « روس » Ross (١٩) بالسماح لمجموعة من الأطفال بمشاهدة بعض الأفلام التلفيزيونية القصيرة التي نصف شخصا يتصرف بعنف وغلظة مع دمية من المطاط. وكان يركلها بقدميه ، ويصفعها على الوجه بيديه ، وينشرها بعد تمزيقها إلى قطع صغيرة .

بعد هذه المشاهدة العنيفة للعدوان كان الأطفال يعرضون لخبرة إجابائية : بأن تعطى لهم مجموعة جذابة من اللعب ، ثم تجمع منهم قبل أن ينتهوا من اللعب منها وعندئذ ينقلون إلى حجرة أخرى بها دمية وعرائس من المطاط. هي نفس الدمية التي كانت موضوعا للعدوان في المشاهدة التلفيزيونية (١٩) .

فكيف تصرف الأطفال نحو هذه الدمية ؟ لقد بينت ملاحظة الأطفال بعد ذلك أنهم أخذوا يتصرفون نحو هذه الدمية بنفس العدوان الذي شاهدوه من قبل أى بالضرب واللكم والصفع والتمزيق لأشياء جامدة ويريثة ، لقد تعلموا من المشاهدة أن يتصرفوا بالعدوان عند الشعور بالإحباط .

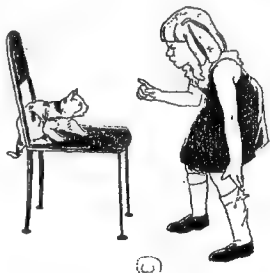
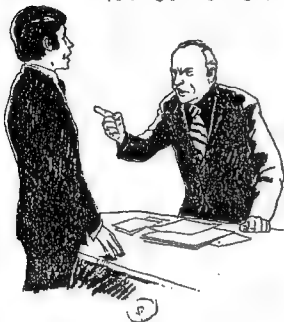
بهذه التجربة وغيرها استطاع « باندورا » من جامعة ستانفورد (وهي الجامعة التي تحتوى الآن على أكبر قسم لعلم النفس في العالم) ، استطاع أن يقيم نظرية جديدة في التعلم تعرف اليوم باسم نظرية التعلم الإجتماعي (٤) .

لقد استطاع « باندورا » من خلال هذه التجربة وغيرها أن يقدم نموذجا نظريا جديدا يعارض بعض الأفكار الراجحة عن أن العدوان غريزة وحاجة فطرية وأنها تندفع إليها إندفاعا فطريا . وهي الأفكار التي روجت لها نظرية التحليل النفسي التي رادها « فرويد » وزملائه .

ولم يكتف « باندورا » بذلك بل بين أيضا أن المشاهدة وملاحظة النماذج لا تعني دائما التعلم فالبيئة مليئة بشتى النماذج المتناقضة ^(*) . ففيها الخير .. والشر ، والسلام ،

(*) social Learning.

والعدوان ، الود ، والكراهية ، القوة والضعف .. الخ . وبين كل هذه المنبهات المتضاربة والتناقضات نختار ونتقي منها ما يسمح لنا بتشكيل سلوكنا بحسب قيمنا وحاجتنا وإتجاهاتنا عن أنفسنا وعن الآخرين بعبارة أخرى فالسلوك الإنساني ليس بكامله نتاجا أليا وسليا للتشريطات والمنبهات الخارجية كما يريد « بافلوف » و « سكينر » أن يثبتا .



(شكل ٦١) أثبت « باندورا » ان كثيرا من أنماط العدوان تكتسب بفعل المحاكاة والإقتداء
بنماذج عدوانية من السلوك عن (١٢)

الأخرى ، أن يكون الإنسان - كما يراه باندورا - فاعلا ومفعولا ، نشطا وموضوعا للنشاط ، أنه يخلق جزئيا البيئة تماما ونفس القدر الذي تساهم فيه البيئة في إظهار بعض الجوانب السلوكية وتطويعها ، فالبيئة قد لا تؤثر فيك إن لم تسمح لها بذلك ، إنك من خلال ما تملك من ميول وقيم واتجاهات تفتح أمام البيئة بشتى منبهاتها : نافذة تطل على مختلف النماذج والأمثلة والمدعمات ومن هنا يتم التعلم الاجتماعي الذي نجح باندورا في أن يضع له أيضا بعض القواعد والمبادئ .

ولكي يتم التعلم الاجتماعي يحدث أنصار هذه المدرسة عن ضرورة وجود ثلاثة مبادئ رئيسية على النحو الآتي :

(أ) وجود قدوة أو نموذج سلوكي ظاهري أو رمزي :

فلقد اتقن الأطفال كما لاحظنا في التجربة السابقة تعلم مظاهر العدوان بملاحظة قدوة تقوم به أمامهم . ونجحوا في القيام به سواء كان يتم الإعتداء على الدمية أمامهم في مشهد



(شكل ٦٢) استطاع « باندورا » أن يقضي على الخوف من الثعابين عند المرضى من خلال تشجيعهم على الاقتداء بأشخاص آخرين يمسكون بالثعابين والزواحف بطريقة مطمئنة وإثقة (عن Mc Connell, 1980) .

تلفزيوني ، أو في مجموعة من الصور المتحركة أو بملاحظة الآخرين يقومون بهذا العدوان في مواقف فعلية (٢٥) .

بمباراة أخرى ، فإن التعلم الإجتماعي لكي يتم لا يحتاج لوجود نموذج فعلي واقعي ، بل إن مجرد ظهوره رمزيا أو مصورا في مجلة « أو تلفزيون » أو كتاب قد يكفي لتعلم السلوك ، ومن هنا يأتي خطر التلفزيون والسينما على حياتنا وعلى حياة الأطفال بكل ما تمتلئ به مشاهد العنف والجريمة والانحراف . والأطفال فيما تبين دراسة تالية « لباندورا » وعدد من زملائه سيتجهون لمحاكاة السلوك العدواني ومظاهر العنف إذا ما شاهدوها في فيلم سينمائي عادي ، أو فيلم صور متحركة تماما ، كما لو كانوا يشاهدون هذه الأشياء في مواقف حية (٤) .

ولا تؤثر كل النماذج التي نراها فينا بدرجة متساوية ، فنحن نشاهد فيلما سينمائيا يحتوى على عدد متنوع من الأبطال ولكننا نجد أنفسنا قد قوَّحدهنا بأحدهم دون الآخرين ومثل هذا التوحد يساعد دون شك على تعلمنا لأنماط السلوك التي تظهرها هذه الشخصية .

ولكي يحدث التوحد (*) يجب أن يكون النموذج قويا ، فنحن تتأثر بالنماذج الناجحة أكثر من النماذج الفاشلة . كذلك يسهل التوحد بالنماذج التي تثاب إثابة إيجابية على أفعالها ففي القصص البوليسية غالبا ما تتوحد بالمخبر السرى أكثر من التوحد بالنماذج الإجرامية ، خاصة إذا كان المخبر البوليسي نشطا وماهرا وناجحا في إقتفاء المجرم . ولابد أن يكون النموذج على قدر من الجاذبية للشخص حتى يتوحد به . فنحن قد نشاهد عشرات النماذج في الحياة أو في الأفلام السينمائية ، ولكننا لا نتأثر إلا بقلّة قليلة منها بحسب جاذبية ما تؤديه لنا وإتفاقه مع قيمنا ودوافعنا ، فبعضنا يتأثر بالنماذج الخشنة أو التسلطية وبعضنا بالنماذج العلمية ، وبعضنا بالنماذج التي تجسد معنى أو قيمة سياسية أو إجتماعية ، أو أدبية ... إلخ .

والتعلم من خلال النماذج مبدأ من المبادئ الهامة في تعليم الأطفال لجوانب السلوك الإجتماعي المختلفة في الفترات المبكرة من الطفولة . فالأطفال يتخذون من الآباء نماذج

(*) identification.

يحاكونها . وبهذا يكتسب الأطفال كثيرا من الأفعال الإيجابية أو السلبية من خلال هذه العملية وقد تبين أنه يسهل على الطفل إتخاذ أحد الأبوين كنموذج ، إن كان يحقق بعض الشروط التي منها :

أولا : أن يقضى مع الطفل وقتا طويلا خلال عملية التنشئة ، ومنها :

ثانيا : أن يكون قادرا على تكوين علاقة دافئة ومشبعة ، وأن يكون :

ثالثا : على قدر مرتفع من الجاذبية والفعالية للطفل ، وأن يكون :

رابعا : مقبولا وفق المعايير الإجتماعية المحلية .

ونحن نكتسب من مشاهدة النماذج سلسلة ضخمة من السلوك تتراوح من الأفعال والنشاطات الحسية والحركية كالسباحة ، ولعبة كرة القدم ، والقيادة إلى القيم والإتجاهات وطرق التعبير عن المشاعر والتفكير ، ولعل من أوضح الأمثلة على ذلك : الأدوار الإجتماعية (*) التي يكتسبها الذكور والإناث . فمن خلال توحيد الطفل الذكر بأبيه ، وتوحيد الطفلة بأبها سيكتسب كل منهما الأنماط والأساليب السلوكية المرتبطة بالدور الإجتماعي لكل منهما . ولهذا تبين الدراسات أن الأطفال الذكور الذين انفصل أبائهم عنهم بسبب الموت أو الطلاق تزداد لديهم الخصائص الأنثوية والميول الإستجناسية(**) بسبب إفتقارهم للنموذج الذكري في الأسرة .

وكلما كانت القدرة ناجحة وقوية على حسب المعايير السائدة كلما كان من السهل تعلم أنواع السلوك التي تصدر منها . كذلك تبين أن مكافأة القدرة على تصرفاته تشجع أيضا على أن تتعلم بسرعة ما يصدر منه من تصرفات أو سلوك . أن القاعدة الرئيسية بهذا الصدد تقول : أننا في الغالب سنقتدى في تصرفاتنا بالناس الناجحين والأفعال التي تؤدي إلى مكافأتهم أكثر من أن نقتدى بالفاشلين أو بالنماذج السلوكية التي لا تؤدي إلى نتائج إيجابية .

وإذا كان الإنسان يحاكي النماذج السيئة من السلوك من خلال ملاحظة الآخرين الذين يقومون بفعلها كما في المثال السابق ، فإنه قادر أيضا على أن يحاكي النماذج الطيبة ، وكالفيرية ، والتعاون ، إن لاحظ كيفية أدائها أمامه ، وينفس المهارة .

(*) Social roles. (**) homosexuality.

ويمكن أيضا تيسير التعلم الاجتماعي إذا كانت القدوة لا تكتفى بأداء الأفعال بل تصاحبها بتعليمات لفظية توجه إلتباه الكائن لبعض التفاصيل التي قد تغيب عن ملاحظة الشخص لها . ولهذا فإن من الأشياء التي تساعد المتعلم على التعلم السريع أن لا نكتفي أمامه بأداء السلوك : قيادة سيارة مثلا أو تعلم لغة بل وأن نوجه إلتباهه في كل لحظة من خلال الكلام والحوار لبعض التفاصيل الهامة في الخبرة الجديدة . أن التعلم - بمباراة أخرى - تسهيل وتيسير من خلال أداء السلوك أمام الشخص فضلا عن توضيحه لفظيا ومن هنا تنبع في الحقيقة أهمية الدراسة والقراءة والإطلاع على نماذج من السلوك البشري . لقد بينت بعض التجارب أن إكتساب الأدوار الاجتماعية الملائمة للأطفال الذكور والأدوار الاجتماعية الأنثوية الملائمة للإناث تكتسب مبكرا لا من خلال ملاحظة الطفلة لأُمها ، أو الطفل لأبيه ... إنما أيضا يكتسب بعضها بعد الدخول للمدرسة ومن خلال الإحتكاك بنماذج أخرى ، ومن خلال الإطلاع على قراءات تشجع بعض الأفكار الشائعة المرتبطة بالذكورة أو الأنوثة . ويستمر تعلم هذه الأدوار من خلال مشاهدة القصص التلفزيونية وما تشجع عليه من أفكار نمطية عن مختلف نماذج المجتمع (٤) .

وهناك شروط خاصة بالشخص الذي يتعلم . فقد تبين أن التعلم لا يتم بالشكل الآلى . فنحن نلاحظ كثيرا من جوانب السلوك أمانا ، لكننا في الغالب سنأخذ بعضها ونحاول أن ندمجه بحيث يصبح جزءا من شخصياتنا . وسنطرح بعضها الآخر ، وننساه وربما حتى لا ننتبه له ... لماذا ؟ هنا أيضا إستطاعت نظرية التعلم الاجتماعي أن تثبت أن التعلم يتوقف على بعض الخصائص العقلية للشخص فضلا عن خصائصه الوجدانية ودوافعه .

فالدوافع والإهتمامات الشخصية والحاجات تساعد على توجيه طاقة التعلم عند الشخص ، وقد يزداد الدافع فيما عرفنا من قبل إما نتيجة للحرمان أو نتيجة لتوقع الأشباع أو توقع تدعيم اجتماعي أو شخصي .

كذلك تساعد المعتقدات الشخصية والقيم والإتجاهات الاجتماعية للفرد على أن يلتقط من البيئة جوانب السلوك المتفقة مع بنائه الإعتقادي ، وأن يتجاهل الجوانب التي لا تتفق . معني هذا أن الشخص قد يكون محاطا بأنواع شتى من السلوك ، ولكنه يكون قد قرمنذ البداية أيها سيتعلم وأيها لن يصبح موضوعا له على الإطلاق .

ويساعد الأداء الفعلي للمسلوك على تعلمه خاصة إن كان يتضمن كثيرا من الأفعال المركبة ، فتعلم اللغة لن يتم ما بين يوم أو ليلة من خلال ملاحظة الآخرين أمام الطفل وهم

يتحدثون أو يتكلمون بصوت عالي . لا بد له من أن يمارس هذا السلوك عمليا ، وأن ينشط لتعلمه ، وبالمثل في حالة تعلم قيادة سيارة أو تعلم لعبة جديدة كالتنس .

وتزداد قدرة الشخص على التعلم من خلال بعض الخصائص العقلية كالذكاء وقدرة الشخص على تنظيم ذاته ، وبيئته كما سترى :

(د) التعلم الرمزي « إذا .. فإنه » (*) :

بعد النجاح في إكتساب السلوك سواء بطريق الملاحظة السلبية للنماذج ، أو من خلال المساهمة الإيجابية في الأداء ، تأتي مرحلة ينتقل فيها التعلم من مرحلة الفعل المرتبط بموقف محدد إلى مرحلة التعميم والتجريد ، مرحلة نتعلم فيها أننا إذا فعلنا هذا الشيء فإن النتيجة ستكون هذا دون ذلك من أضرار أو مزايا .

☆ إذا واجهت الناس بوجه باسم فإن الغالب أنهم سيتصرفون بطريقة ودودة .

☆ إذا دخلت المحاضرة متأخرا فإن الأستاذ سينتقد في الغالب أسئلتك التالية أكثر من إنتقاده لأسئلة الآخرين .

☆ إذا أسرف شخص في إستخدام كلمة « أنا » فإن الآخرين سيتجنبون الإختلاط به ويصفونه بالغرور .

☆ إذا أظهرت إهتمامك بشخص فإنه غالبا ما سيجتنب لك .

والحقيقة إن معتقداتنا وقيمنا ما هي إلا تراكم خبرات ومعارف قائمة على مبدأ :
إذا ... فإن .

وبزيادة الخبرة نتعلم أيضا أن نميز السياق (*) أو الشروط الخاصة التي تؤدي إلى حدوث نتيجة معينة إذا ما تصرفنا بطريقة ما بمباراة أخرى فإننا نتعلم أن نميز بين المواقف المختلفة والمنبهات الملائمة المؤدية إلى النتائج التي تعرض إليها . فنحن نتعلم مثلا إننا إذا إنتقدنا إنسانا عزيزا (زوجة أو ابن) في جو ودي وفي موقف منفرد فإن هذا الإنسان غالبا ما سيتصرف في المرات القادمة بطريقة تدل على إفادته من هذا النقد أكثر مما لو كان نقدي له أمام الآخرين وبشكل غاضب .

(*) IF → THEN

(*) context.

فضلا عن هذا فنحن نتعلم أيضا أن نكيف سلوكنا على حسب الوقت الملائم . فنحن نتعلم أن الإبتسامة قد تؤدي إلى نتائج إيجابية إذا جاءت في الوقت المناسب ولكنها قد تفهم على أنها سخرية أو شائنة أن صدرت في أوقات أخرى . والمديح لشخص وهو مندمج في توضيح فكرته قد يدرك على أنه مقاطعة . وإن جاء المديح متأخرا كثيرا بعد توضيح الفكرة ، فقد يشعر الشخص بالإرتباك غير المديح الذي يجيء في الوقت الملائم وبعد الإنتهاء من توضيح الفكرة فوراً .

وهكذا فإن النجاح في أداء سلوك إجتماعى ملائم يتطلب منك أن تعرف :

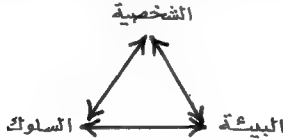
ماذا من السلوك تفعل ؟

وأين تفعله ؟

ومتى تفعله ؟

التعلم من خلال الضبط الذاتي (*) :

عندما يقول سكينر « أن الشخص لا يؤثر في العالم ولكن العالم هو الذى يؤثر فيه (١٢) فإن نظرية التعلم الإجتماعي ترفض هذه الحتمية البيئية ، وتبني بدلا من ذلك حتمية قائمة على التبادل بين العالم والسلوك والشخصية بالشكل الآتي :



ويعني ذلك أن البيئة تؤثر في تشكيل السلوك ، والسلوك يؤثر في البيئة والشخص يؤثر على كليهما ، ويتأثر بكليهما . ومعنى هذا أن التدعيم البيئي يساعد على تشكيل السلوك لكن السلوك لا يستجيب لأى تدعيم . فهو يوجه البيئة إلى إظهار التدعيم الملائم ، والسلوك نفسه يتوجه من خلال الشخصية بكاملها : قيمها وحاجتها في اللحظة ، ومعتقداتها وأهدافنا من الموقف .

(*) Self control

ولهذا يتطلب النجاح في تعلم سلوك معين وإكتسابه الإهتمام بثلاثة عناصر رئيسية على النحو الآتي :

١ - **ملاحظة الذات (**)** بأن تجمع معلومات كافية عن الشروط التي يظهر فيها السلوك الذى تريد أن تتعلمه أو أن تتخلص منه ، سجل كل المظاهر والشروط السابقة لظهور السلوك والنتائج أو الإستجابات البيئية التي يثيرها ظهور هذا السلوك ، إنك مثلاً تريد أن تتوقف عن التدخين ، أو الإسراف في الأكل أو الاسراف في لوم الذات فعليك إذن : أن تلاحظ نفسك جيداً عند ظهور التصرفات الدالة على ذلك وأن تسجل ما حدث قبلها ، أو بعدها : هل يجيء إسرافك في التدخين مثلاً في اللحظات التي تشمر فيها بالضيق ؟ أم في لحظات الإسترخاء ؟ والهدوء ؟ أم لمجرد مشاهدة الآخرين يدخنون ؟ أم لمشهد علبة السجائر ؟ ومتى يزداد تدخينك ؟ هل أنت بمفردك ؟ أم وأنت مع زملائك المدخنين ؟ كم سيجارة دخنت هذا اليوم ؟ هل يزداد تدخينك في الصباح أم في المساء ؟ هل وأنت لا تعمل شيئاً أم وأنت تندمج في عمل شيء معين ؟

التعلم بالمعرفة (*) والتفكير

الناس يتعلمون من التأمل والتفكير في الأشياء :

هناك كثير من الأدلة تثبت أن الناس لا تتعلم فقط من خلال الإثابة والعقاب ، أو ملاحظة النماذج ، بل تتعلم أيضاً من خلال التفكير في المواقف وتحليلها ، وإدراكها ، وتفسيرها ، وقديماً لاحظ الفلاسفة اليونانيون أن الطريقة التي ندرك بها الأشياء وليس الأشياء ذاتها هى التي تحكم مشاعرنا وتصرفاتنا وفي هذا الصدد قال ابيقورس لا يضطرب الناس من الأشياء ، ولكن من الآراء التي يحملونها عنها .

ولعل من أكبر الشواهد على إيماننا بفاعلية هذا النوع من التعلم ، كل ما نلاحظه من إهتمام ببناء المدارس والجامعات ومراكز البحوث ، فكون أن الشخص العادى يقضى جزءاً طويلاً من حياته منتقلاً من مرحلة دراسية إلى مرحلة أخرى ، إنما يعكس في الحقيقة بديهية إجتماعية شائعة وهى أننا نتعلم من خلال الإطلاع وسماع المحاضرات وقراءة الكتب والمجلات وغيرها من مظاهر معرفية .

(**) self observation.

(*) Cognitive learning.



(شكل ٦٣) ترى نظرية التعلم المعرفى أننا لا نتعلم فقط من خلال الإثابة والمقاب ، أو الاقتداء بنماذج سلوكية ، بل نتعلم أيضا من خلال الإطلاع وسماع المحاضرات وقراءة الكتاب ، والدروس المدرسية . ويبدو أن الاهتمام ببناء المدارس والجامعات ومراكز البحوث نابع من هذه المسلمة الرئيسية . وهى أن التعلم وما ينشقه من حب للمعرفة والإطلاع يساهم مساهمة رئيسية فى اكتساب أنواع السلوك المرغوبة .

التعلم المعرفي عند الحيوان :

حتى الحيوانات يمكن أن تدرك المواقف بطريقة لا تجعلها تستجيب للمنبهات بصورة متماثلة ، ومن الغريب أن يكون بافلوف هو الذى لاحظ ذلك (١) ، عندما ذكر أن حيواناته لا تستجيب بطريقة متشابهة تماما للمنبهات المتشابهة مما جعله يرى أن هناك أربعة أنماط مزاجية هى التي تحكم الإستجابة للبيئة مماثلة للأنماط التي وضعها أبيقراط . وهى النمط البلقمي والنمط الدموي ، والنمط السوداوى ، والنمط الصفراوى .

كذلك أمكن لتولمان Tolman (١٧) أن يثبت تجريبيا أن الفئران في متاهات التعلم - مثلها مثل الإنسان - تقوم بوضع خريطة عقلية ^(**) بحيث تدرك كل ممر في

(**) cognitive map.

المتاهة بعلاقته بالمرمات الأخرى ، فالقثران التي أمكن تعليمها عبور المتاهة على حامل متحرك للوصول للطعام ، يمكنها بعد ذلك أن تجد طريقها وهي تسير على أقدامها ، أو هي تعبرها سباحة عندما تكون المتاهة مغمورة بالمياه ، مما يدل على أنها تصرفت في المواقف الجديدة كما لو كانت تقرأ خريطة للمكان الذي تعيش فيه .

فالتعلم المعرفي يمكن ملاحظته بين الحيوانات ، ولو أن ظهوره يكون مشروط بوجود حاجة فيسيولوجية ، أي أنه - فيما يشبه « تولمان » (١٦) يظل كامنا ولا يظهر إلا عندما يكون الفأر جائعا أو عطشانا أو محتاجا للإتصال الجنسي .

التعلم المعرفي عند الإنسان :

أما بين الناس فإن التعلم المعرفي يكتسب مظاهر أقوى بسبب قدرة الإنسان على استخدام اللغة والرموز ، أو ما يمكن أن نسميه بتعبير بافلوف وجود جهاز إشاري ثانوي يمكن الإنسان من استخدام الكلمات واللغة كبديل للأصوات والمرئيات الفعلية التي هي من خصائص الجهاز الإشاري الأولى .

ويعود الفضل لمجموعة أخرى من علماء النفس (مثال : ٥) أثبتت أن قدرة الإنسان الخاصة على استخدام اللغة ، والإستدلال الرمزي تحكم إستجاباته لكثير من المواقف المحيطة به . فهو قد يخرج من الموقف الواحد بنتائج مختلفة بحسب تفسيره إياه ، أو بحسب الرموز التي يحملها له هذا الموقف في وقت دون الآخر ، بعبارة أخرى ، فنحن لا نتعلم فقط إستجابات ، ولكننا نتعلم توقعات أو تنبؤات ورموز وعندما نواجه بعد ذلك مشكلة ما فإننا ندركها وفق ما تجمع لدينا من معلومات سابقة أو رموز .

ومن المفاهيم الملائمة لموضوعنا مفهوم الإستبصار(*) الذي روجت له مدرسة الجشتالت منذ فترة طويلة ، ولعلنا نعلم أن مدرسة الجشتالت يمثلها ثلاثة من العلماء الألمان كان لهم الفضل في تفسير كثير من الجوانب الإدراكية وهم « فرتنيمر » « وكوفكا » « وكوهلر » (انظر إدراك العالم .. الفصل رقم ١١) وتوصلوا بهذا الصدد إلى عدد من القوانين الخاصة بالتنظيم الإدراكي ، وقد أولى أعضاء هذه المدرسة إهتمامهم لموضوع التعلم مطبقين نفس القوانين ولكن لتوضيح الكيفية التي تتعلم بها إدراك موقف ما .

(*) insight.

ويثبت كوهلر Kohler أحد ممثلي هذه المدرسة الرئيسيين (عن : ٣) من خلال سلسلة من التجارب على القردة ، أن القردة تواجه المشكلات الصعبة التي تحول بينها وبين الوصول للهدف (أو هو الطعام) بسلسلة من المحاولات والأخطاء وتمر عليها بعد ذلك فترة تتوقف فيها عن المحاولة . ثم يقفز بعدها الحل فجأة في شكل استبصار بالحلول المؤدية للوصول إلى الطعام وهكذا يحدث التعلم بطريقة مفاجئة ترتب من خلالها العناصر الجزئية المؤدية إلى الحل في الموقف . ولهذا غالبا ما يصحبه شعور من الكائن بأنه أصبح فجأة يفهم ما لم يكن قادرا على فهمه ، هذا الشعور أقرب إلى السرور والجزل . وغير مثال له ما يكون قد حدث لك يوما عندما تكون مشغولا بحل مشكلة أو تذكر شيء منسي فتبوء كل محاولاتك بالفشل ، ولكنك فجأة بعد فترة طويلة أو قصيرة وفي ظروف مختلفة (ربما وأنت مستلقي أو نائم ، أو تتحدث مع أحد الأصدقاء أو تقود سيارتك) تجد أن الحل قد قفز بكامله إلى ذهنك وانتظمت الأشياء والأمور فيما بينها في صيغة جديدة لم تكن موجودة من قبل .

ولكي يحدث الإستبصار لابد أن تكون مشغولا بمشكلة ما ، وأن يكون دافعك لحلها قويا ، وأن تكون قد قمت بمحاولات متعددة لحلها . وبعد ذلك ما عليك إلا أن تتوقف عن محاولة الحل أو مجاهدة الذهن ، وأن تقوم بأعمالك الروتينية العادية ، أو أن تستلقي باسترخاء دون محاولة قصدية منك للتوصل للحل ، إن الإستبصار في الغالب سيحدث فجأة مصحوبا بشعور من الدهشة والسرور .

التعديل المعرفي (*) للسلوك البشري

يذكر جورج كيلي Kelly (أحد العلماء البارزين في بحوث الشخصية) أن الإنسان أي إنسان - يعتبر بشكل ما عالما (١) وهو لا يعني بالطبع أن كل إنسان يلبس معطفا أبيها ، أو نظارتين سميكين ، أو يحمل شهادة ماجستير أو دكتوراه كل ما يعنيه أن الإنسان - مثله في ذلك مثل العلماء - يتبنى عددا من التصورات والمفاهيم عن نفسه وعن الآخرين والأشياء المحيطة ، هذه التصورات ما هي إلا فلسفتنا أو معتقداتنا وقيمنا وأفكارنا العامة عن النفس والحياة .

لكن ما يفرق فلسفة أو مفاهيم الشخص العادي عن العالم ، أن الأخير يبني أفكاره في الغالب على أسس موضوعية مشتقة مع ما يلاحظ ويرى ويحس . ولكن الشخص العادي

(*) cognitive therapy

يبني فلسفة شخصية قد تكون صادقة ومتسقة وتحقق له النجاح والتوافق مع نفسه ومع الآخرين ، وقد لا تكون كذلك .

وعندما يواجه الفرد أى موقف تعلم جديد فإنه ينظر إليه ويتعامل معه وفق نظامه الفكرى ومعتقداته . ولهذا فقد يتعلم « زيد » من الموقف أشياء إيجابية إن كانت فكرته عن نفسه وعن الشيء إيجابية ، فيقبل ، أو يطمئن أو يحب أو يتعلم أشياء تدله على التفاؤل والرضا . أما إن كانت معتقداته عن نفسه سلبية فإنه أيضا سيتعلم ولكن بوجهة نظر مختلفة فقد يشعر بالتهديد والإحباط والمنون والقلق لا لأن الموقف بطبيعته يؤدي إلى ذلك ، ولكن بسبب المعتقدات الشخصية السابقة عن هذا الموقف وعن الشخص نفسه الذى يتعامل مع هذا الموقف .

فعندما يستجيب إنسان معين لمنبه أو مجموعة من المنبهات الخارجية فإن التفكير يتوسط بين ظهور هذا المنبه والاستجابة له ، فالتفكير إذن يكون بمثابة همزة الوصل بين الاستجابة والموقف الذى يسببها .

وترى طائفة حديثة من المعالجين النفسيين (انظر : ١) أن الإضطرابات التي تصيب الناس ما هى إلا استجابات وجدانية مكتسبة بفعل التفاعل بين الموقف والاستجابة والتفكير ، فالمضطرب يتبنى أفكارا مضطربة (أو لا منطقية) ، هى التي تجعل إستجاباته للمواقف المختلفة إستجابة غير سليمة ، وقد أمكن لمعالج نفسي أن يجمع قائمة بالأفكار والمعتقدات الخاطئة التي إن وجدت (إحداهما أو بعضها) عند أحد الأشخاص فإنه غالبا ما سيتصرف في حياته إما بالقلق أو الاكتئاب أو الكراهية ، أو العدوان بحسب محتوى هذه الأفكار .

وإذا كان الطريق للمرض النفسي والاضطراب بأنواعه المختلفة - من قلق واكتئاب ، ومخاوف لا معنى لها ، وهو أجنس - مفروشه بعدد من الأفكار الخاطئة والمعتقدات الشاذة ، فإن هناك أساليب يمكن استخدامها لإبراز هذه الأفكار الخاطئة ، وعلاجها وتعديلها منها :

١ - المناقشة المنطقية مع النفس ، أو مع الشخص عند ظهور الفكرة الخاطئة ، مع محاولة إستنتاج الفكرة الصحيحة وتطبيقها ، مثال : أسأل نفسك دائما إذا ما كنت قد شعرت بالرفض من إنسان معين : أين الدليل على هذا الرفض ؟ وهل يعني رفض شخص لي أن أصبح مرفوضا من نفسي ومن كل الناس ؟ هل الأفضل أن يسيطر على إحساسى بأنني مرفوض أو مكروه من موقف واحد ؟ ومن شخص واحد ؟ أم الأفضل أن أعدل من أنماط إستجاباتي في المرات التالية بحيث لا أكون موضوعا للرفض ؟

٢ - الدحض المستمر للأفكار الخاطئة مع الإقناع يساعدنا على كشف أن طرق تفكيرنا السابقة والخاطئة لم تعد تجدى . ولهذا فإننا بتفكيرنا فيها نعمل على زيادة قوة تأثيرها علينا ، وتبين البحوث أن الإقناع من خلال الأساليب التربوية والمحاضرات والمناقشات يؤدي إلى تعديل واضح في أفكارنا الخاطئة من بعض الناس والأشياء مما يجعله أسلوبا جيدا للتخلص من بعض المشكلات الإجتماعية كالتعصب .

٣ - تعلم طرق جديدة لحل المشكلات العاطفية والسلوكية ، فتنمية القدرة على حل المشاكل وتعلم أن هناك طرقا بديلة للوصول للأهداف العامة في الحياة وإدراك أن كل موقف يختلف عن غيره من المواقف تساعد على تعديل الإستجابات السلبية وبالتالي زيادة الفاعلية في الشخصية .

٤ - التغيير من أهمية الأهداف نفسها : فالشخص الذي تعتقد أن من الضروري أن يظهر بمظهر قوة الشخصية والسيطرة ، قد يدخل نتيجة لهذا في صراعات إجتماعية مع الآخرين من الزملاء ، أو أفراد الأسرة . في مثل هذه الحالات فإن تنبه الشخص إلى أن أهدافه في إثبات رجولته وقوته غير واقعية ، ومن الممكن استبدالها بأهداف أخرى سيساعده على أن يعدل من سلوكه الإجتماعي المضطرب . وفي مثل هذه العملية من التصحيح المستمر للأخطاء في القيم والأفكار ينبغي النظر إلى ربط أهدافنا بالنتائج المستقبلية القائمة على فهم دوافع الآخرين ، فقد يؤدي ظهورك بمظهر القوة إلى بعض النتائج الفورية المشبعة ، إلا أن النتائج البعيدة قد تكون وخيمة العواقب .

٥ - التغيير في البيئة الإجتماعية قد يحدث تغييرا في التفكير ، فبعض معتقداتنا الخاطئة قد تكون مكتسبة نتيجة لإحباطات خارجية أو فشل سابق . فالفكرة مثلا بأنك إنسان فاشل أو ضئيل الأهمية قد تكون وليدة لخبرات اجتماعية متكررة (مع أفراد الأسرة ، أو مع الجنس الآخر ، أو في العمل) كانت تشعرك بالفشل . وتتضمن عملية التغيير في البيئة التغيير من السلوك الذي يؤدي للفشل في التعامل مع الآخرين ، فضلا عن إقناع الآخرين - خاصة إن كانوا من المقربين - بتغيير اتجاهاتهم وتوقعاتهم عنا . وبالرغم من أن هذا المطلوب الأخير غير واقعي - أحيانا - فإن النجاح في إقناع أفراد الأسرة ، أو الزملاء من طرف آخر كالمعالج - بتغيير توقعاتهم السلبية عن الشخص ، يؤدي إلى تغييرات حاسمة .

الخلاصة

يكتسب السلوك من خلال أربعة مبادئ تشكل فيما بينها نظرية التعلم :

١ - بدأت المبادئ الأولى لنظرية التعلم من بحوث « بافلوف » عن التشرط والتي اكتشف من خلالها أن الكلاب تستجيب بإفراز اللعاب عندما ترى أو تسمع أى منبهات يقترن ظهورها بالطعام ، وذلك كصوت الجرس . ولم يمض الكثير على اكتشاف هذه الحقيقة حتى بدأ بافلوف سلسلة طويلة من التجارب وضمت تقريبا الغالبية العظمى من الأسس التي قامت عليها مبادئ التعلم واكتساب السلوك البشري والحيواني .

٢ - وقد وسع « سكينر » من مفهوم التعلم بنظريته في التشرط الفعال والتي تقوم على أساس أن التعلم الجيد هو حيلة لما يؤدي له السلوك من آثار أو نتائج في البيئة ، ولهذا فقد كان البناء العام لتجارب « سكينر » يأخذ شكل نقل فأر جائع أو حمامة جائعة بداخل صندوق به وعاء من الطعام لا يسقط منه الطعام إلا إذا نجح الحيوان في الضغط على إحدى الرافعات . بعبارة أخرى فقد كان على الحيوان أن يتعلم أولا أن يظهر إستجابة « فعالة » تؤدي للهدف . ومن هنا يأتي اسم التشرط الفعال للإشارة إلى أن بالإمكان تقوية جوانب معينة من السلوك إذا ما عقبتها بالتدعيم (أى الطعام) ، وهذا ما كان يحدث بالفعل فقد كانت الإستجابة الصحيحة تتزايد بوضوح في سلوك الحيوان بعد ذلك .

وقد أدى اكتشاف هذا المبدأ إلى انتشاره وتطويعه لفهم السلوك البشري فأصبح بالإمكان استخدام مبدأ التدعيم للسلوك المرغوب أساسا من أسس اكتساب السلوك والتعلم .

٣ - أما المبدأ الثالث للتعلم فهو التعلم من خلال الاقتداء ومحاكاة نماذج السلوك بعد ملاحظتها . بلور هذا المبدأ « باندورا » بدراساته عن العدوان بين الأطفال . عندما بين أن الأطفال يتصرفون بطريقة عدوانية تجاه بعض اللعب والدمى بعد أن يشاهدوا أمامهم أفلاما أو نماذج فعلية تمارس العدوان على نفس هذه الدمى . ويسمى هذا النوع من التعلم باسم التعلم الإجتماعي . ولكي يحدث بشكل ناجح لابد له من شروط ، بعضها يتعلق بالنموذج الذي نحاكبه مثل ما يتميز به من نجاح أو قوة ، أو أن يكافأ على تصرفاته . والشروط الأخرى تتعلق بالشخص الذي يقوم بالسلوك كدافعه ووجهات نظره وإتجاهاته وقيمه فضلا عن قدرته على تنظيم ذاته وبيئته بشكل يتلائم مع تعلم الخبرة الجديدة .

٤ - وهناك أيضا دلائل تؤكد أن التعلم يتم من خلال الوعي والتفكير والتأمل والإستبصار ، ويطلق على هذا النوع من التعلم : التعلم المعرفي ، ولكي ينجح مثل هذا النوع من التعلم لابد من شروط منها أن يكون الشخص نشطا وفعالا في تعلمه ، وأن يكون قادرا على الإستبصار ، وأن يستنتج الرموز المصاحبة للمواقف الإجتماعية المختلفة التي يمر بها .

الفصل الثامن

إدراك العالم

الجشتالتيون ودورهم في تحديد عوامل إدراك العالم :
١ - الآثار الإدراكية للمنبهات الخارجية ونمط العلاقات بينها :

(أ) بعض قوانين الإدراك الخارجى :

التقارب - التشابه - المساحة - المصير المشترك - البروز .

(ب) ظواهر إدراكية ترتبط بتلك القوانين :

١ - إدراك الحركة .

٢ - ثبات الإدراك .

٣ - الصيغة والأرضية .

٤ - ادراك العمق والمسافات .

٢ - أعضاء الحس : وسائطنا فى إدراك العالم :

- وظائف الأعضاء الحسية :

١ - الحصول على المعرفة .

٢ - وقاية الكائن من الأخطار .

٣ - معرفة الإتجاه فى المكان .

٤ - التنسيق .

- الخاصية النوعية لكل عضو حسى : قانون الطاقة النوعية .

- أنواع الخبرات الحسية : الشدة - الاستمرار - النوع .

- الإحساس والإدراك : هل هما متطابقان ؟

٣ - عوامل الشخصية ودورها في عملية الإدراك : مفهوم الإنتقاء الإدراكي :

- ١ - العوامل الإنفعالية ودور الدوافع :
الإهتمام - الحاجات - القيم - الدافع العدوانى - الدافع للنجاح ولإنجاز -
دور الأكم

٢ - أسلوب الشخصية : الأسلوب التركيبى فى مقابل الأسلوب التحليلى .

- الأسلوب الموضوعى فى مقابل الأسلوب الذاتى .
- أسلوب التحديد فى مقابل التسطيح .
- أسلوب النفور من الغموض .
- أسلوب الإستقلال عن المجال فى مقابل الإعتماد على المجال .

٤ - الأنماط الإدراكية المرضية .

إدراك العالم

الجشثاليتون وإدراك العالم :

كان لمدرسة الجشثالت تأثير بالغ على تطور علم النفس خاصة بين الحريين . وبالرغم من أن البناء النظرى لأفكار هذه المدرسة كان ينجح للغموض والتجريد ، فإنها ساعدت على الإيحاء بمدد من التجارب فى مجالات علم النفس المختلفة وعلى رأسها موضوع الإدراك الذى ركزت له الأهمية الأولى . فضلا عن هذا فقد ساعدت هذه المدرسة علم النفس على الإنتقال إلى مجال التفكير العلمى التجريبي بدلا من الإعتماد على الأفكار العامة ذات الصبغة الفلسفية ، والتي كان السيكلوجيون يتبنونها فى الفترة السابقة على الحرب العالمية الأولى . ومن أهم ممثلى هذه المدرسة ماكس فرتهمز Wertheimer (١٨٨٦ : ١٩٤٣) ، وكيرت كوفكا Kofka (١٨٨٦ : ١٩٤١) وكوهلر Köhler ، وجميعهم ولدوا فى ألمانيا ، ولو أنهم هاجروا منها تحت وطأة الحكم النازى إلى الخارج (٧) .

وكلمة جشثالت Gestalt كلمة ألمانية وتعنى الشكل أو الصيغة . ويؤكد الجشثاليتون فى استخدامهم لهذا المفهوم ، أن الأشياء تنتظم فى كليات خاضعة للتغير والتطور . فنحن عندما نستمع إلى لحن فإن ما ندركه فيه هو شكله وبناءه العام ولا ندركه كمجموعة من الأصوات الجزئية المتتابعة . ولا ندرك العالم كمجموعة من البقع اللونية ، الجزئية ، ولكننا ندركه كأشكال متكاملة : حيوانات من أنواع مختلفة ، أو بشر ، أو غير ذلك .

وتعتبر هذه المفاهيم الأساسية لمدرسة الجشثالت معارضة للمفاهيم التقليدية التى كان يتبناها علماء النفس عند ظهور تبشير هذه المدرسة ، فقد كان علماء النفس يتبنون أفكارا تميل لتحليل الخبرة إلى عناصر حسية ترابطت فيما بينها بفعل قوانين الترابط الأساسية . وقد روجت لهذه الأفكار الفلسفة الترابطية على يد هارتلى ، وجيمس ميل ، وجون ستوارت ميل فى القرن الثامن عشر (٧) .

وقد تولى الجشثاليتون مهمة وضع العوامل التى تساعد على تفسير الإدراك فأبرزوا فى ذلك العوامل الآتية :

١ - المنبهات الخارجية والكيفية التى تنتظم بها فى وحدات إدراكية .

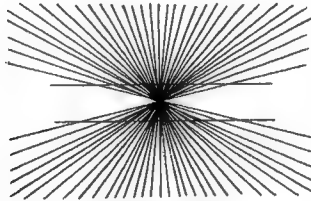
٢ - العوامل الخاصة بالأعضاء الحسية ، وهى العوامل التى لا تخضع للتعليم أو التدريب .

٣ - وتجدر الإشارة إلى أنه قد نشأت بعد ذلك حوالى ١٩٤٥ وما بعدها نظريات أخرى أكدت دور سمات الشخصية ، والجوانب الإنفعالية ، والوجدانية والدوافع فى تنظيم إستجاباتنا الإدراكية . ويطلق علماء النفس الآن على هذه العوامل - العوامل الخاصة بالشخصية والبناء السيكلوجى للكائن الحي . وسنتحدث فيما يلى عن كل مجموعة من هذه العوامل الثلاثة :

١ - تأثير المدركات الخارجية ونمط العلاقات بينها

(أ) بعض قوانين الإدراك الخارجى :

إذا اتفق مجموعة من الأشخاص على أن الخططين المتوازيين فى الشكل (٦٤) الآتى منفرجين فمعنى ذلك أن : هناك علاقات بين المنبهات تفرض علينا أن ندركها بصورة معينة مهما اختلفت إتجاهاتنا ، وأمزجتنا وأبنيتنا العقلية . فإذا لم يكن هناك منطق من العلاقات المنظمة التى تربط بين مجموعة من المنبهات فإننا قد لا نتفق أبداً على وجود معنى محدود فى ظواهر العالم



(شكل ٦٤) انظر إلى الخططين المتوازيين ، هل تلاحظ أنهما متوازيين أم أن بهما انبعاجا فى الوسط ، ارسم خطين بهذه الطريقة دون الخطوط الخارجة منهما كأشعة الشمس ، ولاحظ مدى التغير الذى يصيب إدراكنا لهما إذا ما أحطناهما بالخطوط الإضافية (انظر مزيد من الأمثلة على ذلك المراجع ١ ، ٥ فى نهاية الفصل ، كذلك انظر الأمثلة التوضيحية المرسومة فى المصفحات القادمة) .

وتعتبر المدرسة الجشتالتية من أوائل المدارس السيكلوجية التى تنبعت لتأثير العلاقات المنظمة بين المنبهات الخارجية . ويعتبر « فرتهيمر » Vertheimer من أوائل من عالجوا هذه القضية علاجاً تجريبياً مستفيضاً (١١) . وقد بين أن هناك عدداً من القوانين الأساسية التى تحكم العلاقات بين الظواهر الخارجية فتؤدى إلى إدراكها بهذه الصورة أو تلك . وبهذا المعنى فإن عملية الإدراك ليست مجرد مجموعة من المحسوسات المستقلة بعضها عن البعض الآخر . انظر مثلاً إلى هذه الحروف المنفصلة بعضها عن البعض الآخر وجاهد إن كنت تستطيع أن تعطىها معنى ما :

ك ت ا ب

لكن ضعها فى صياغة جديدة فستجد أنها أصبحت تعطى معنى :

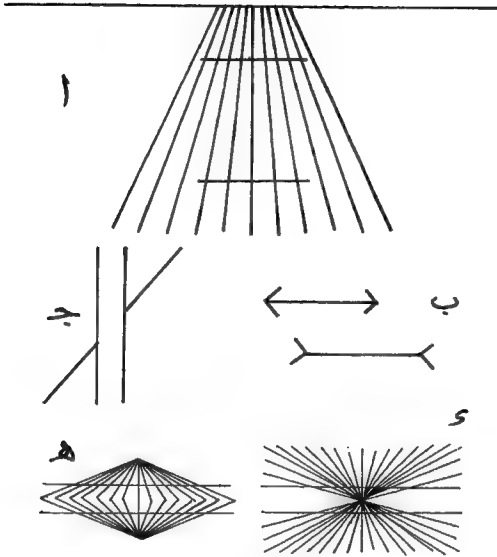
كتاب

فالفرق بين الحروف فى الصياغة الأولى والثانية هو فى نظام العلاقات التى بينها ، وليس فى عدد الحروف أو شكلها .

انظر كذلك إلى الخطين الأفقيين فى الشكل (٦٥) و (٦٦) ، وقارن بينهما من حيث الطول . هل تجد أنهما متساويان .

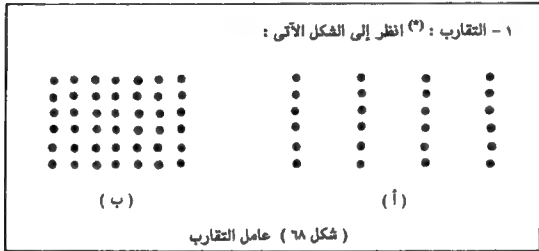


وقد يستحيل عليك أن تدرك تساويهما وذلك بسبب العلاقات بالأسهم الداخلة أو الخارجة ، التى تنتظم الخطين فى كل شكل من الشكلين (لمزيد من التماذج انظر الشكل (٦٤) .



(شكل ٦٧) نماذج من الخداعات الإدراكية التي تسببها أنماط العلاقات بين المنبهات .
 في الشكل (أ) هل تلاحظ أن الخط الأفقي الأسفل يتساوى مع الخط الأفقي الأعلى . وفي
 الشكل (ب) هل تلاحظ أن طول الخططين واحد . وفي الشكل (جـ) هل تلاحظ أن الخط
 المنحني يمتد في نفس الاتجاه . وفي الشكلين (د) ، (هـ) ستلاحظ أن الخططين
 الأفقيين يختلف إدراك توازيهما من شكل إلى آخر ففي (د) ندرك أنهما منبعجان ، وفي
 (هـ) ندرك أنهما متقاربان في الوسط بالرغم من أنهما في الحقيقة متوازيين (انظر
 المراجع ١ ، ٤ ، ٥) .

وقد وجه « ماكس فرتهمير » سنة ١٩٢٠ وما بعدها اهتماماً كبيراً لتحليل الخبرات الإدراكية والرجوع بها إلى عناصرها الحسية الصغرى ، أو العكس أى الطرق المختلفة فى تنظيم العناصر الحسية الواحدة بحيث ندرکها بطريقة مختلفة فى كل مرة ترتب فيها هذه العناصر . وفيما يلى عدد من العوامل التى تبين أنها ذات فاعلية قوية فى تنظيم العناصر الحسية إلى مدرکات ذات صياغة مستقلة (١١) .



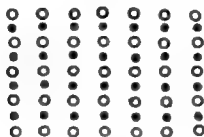
إن الشكلين مجموعة من النقاط المتراسة .. لكن النقاط فى الشكل (أ) يسهل إدراكها على أنها عمودية .. أما فى الشكل (ب) فتدرك على أنها أفقية لماذا ؟ إن مجرد التقارب الأفقى للنقاط فى الشكل (ب) أدى إلى هذا الإدراك الأفقى بعكس الشكل (أ) حيث تقاربت النقاط بطريقة رأسية .

هذا عن دور التقارب فى مجال الإدراکات البصرية .. وفى مجال الإدراك نجد أيضاً أن التقارب بين مجموعة من الأصوات يؤدى إلى إدراكها بشكل مختلف عن نفس المجموعة من الأصوات لو تقاربت بطريقة أخرى . فمثلاً هذه الأصوات لو سمعت بالطريقة الآتية : تك - تك - تك - تك فإنها تختلف عن نفس هذه الأصوات لو سمعت بهذه الطريقة :

تك - تك - تك - تك - تك - تك - تك - تك

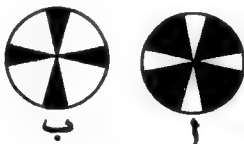
(*) approximity.

٢ - التشابه (*) : فى الشكل (٦٩) يفرض التشابه بين الدوائر والنقاط تأثيره على العين المشاهدة .. فأنت لا تلتفت إلى أن الشكل موضوع بطريقة رأسية أو أفقية بقدر ما تلتفت إلى أن هذا الشكل يتكون من مجموعتين من الأشكال هى الدوائر الصغيرة والنقاط . والسبب فى ذلك هو عامل التشابه .



(شكل ٦٩) التشابه

٣ - المساحة (**) : المساحة الصغيرة المكتملة يسهل إدراكها عن المساحات الكبيرة غير المكتملة . انظر إلى الشكل (٧٠) (أ) و (ب) ستلاحظ أن المساحة البيضاء الصغيرة فى الشكل (أ) هى التى برزت أكثر من المساحة السوداء الكبيرة . ولا يعود ذلك إلى اللون بالطبع لأن المساحة الصغيرة قد تغير شكلها فى (ب) ومع ذلك فقد برزت بنفس القوة.

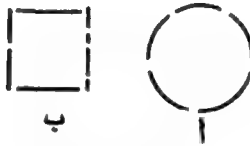


(شكل ٧٠) تأثير المساحة

(*) similarity.

(**) area.

٤ - إذا عرضت الشكل ٧١ (أ) و (ب) على مجموعة من الأفراد عرضاً سريعاً وطلبت منهم أن يذكروا ما شاهدوه فلن تجد خلافاً في أن يقول بأن هذا مربع أو دائرة بالرغم من أنهما في الحقيقة ليسا كذلك . فالشكل أ هو عبارة عن مجموعة من الأقواس ، والشكل ب مجموعة من الخطوط . والسبب في ذلك يوضحه القانون الجشتالتى المسمى بقانون الغلق (*) .

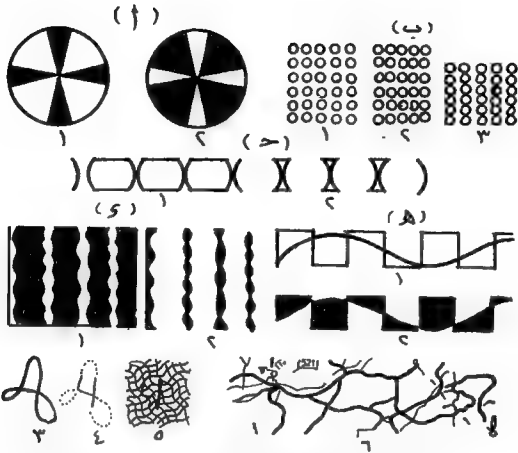


(شكل ٧١) الغلق أو الإكمال

فمند إدراك الأشياء نميل إلى أن نملأ الثغرات حتى تأخذ المدركات شكلها الكلى المتكامل . فكلما نكون من أذهانتنا صوراً كاملة عن أشخاص لم نرهم من قبل لمجرد كلمة عابرة من صديق عنهم . كذلك يتجه إدراكنا للعالم الخارجى . فنحن لا ندرکه كجزئيات ناقصة التكوين ، إنما نضيف إليه من العناصر ما يحول هذه الجزئيات إلى أشكال متكاملة (أنظر مزيداً فى الأمثلة ومن العوامل الخارجية فى المراجع ١ ، ٤ ، ٥ ، ١١ كذلك انظر قائمة الأشكال فى الشكل ١ - ٦) .

وهكذا نجد إذن أن علماء النفس يؤكدون من ذلك أن إدراكنا للعالم الخارجى تحكمه قوانين من صنع العالم الخارجى ذاته . أى أشكال المنبهات ، والعلاقات بينها .

(*) قانون ال Closure وأحياناً يسمى بالمصير المشترك .



(شكل ٧٢) قوانين الجشتالت الإدراكية . الرسوم المبينة في هذه الصفحة جميعها من النوع الغامض أى التى يمكن رؤيتها فى أكثر من شكل واحد إذا قمت بعملية تغيير فى تصور نمط العلاقة . وقد وضع «فرتهايمر» ومن بعده «كوفكا» «كوهلر» قائمة بالعوامل التى تؤثر فى إدراكنا للشكل . والرسوم السابقة توضح أهم خمسة قوانين لتنظيم الإدراك . الشكل (أ) يمثل قانون المساحة فكلمنا صغرت مسافة الشكل وتحددت حدوده مال للبروز الإدراكى . الشكل (ب) التقارب فالأشكال فى (ب) يتغير إدراكها أفقياً أو رأسياً بحسب تقارب النقاط . الشكل (جـ) يمثل قانون الاتصال فالأشكال المتصلة يسهل إدراكها كوحدة إدراكية مستقلة فقد اختلف إدراكنا للشكل (جـ - ١) عن (جـ - ٢) بسبب طريقة الإتصال فى كل منها . الشكل (د) يمثل قانون الإنسجام فالمساحات المنسجمة والمفصلة تبرز كصيغة إدراكية : هل تلاحظ أعمدة بيضاء فى الشكل الأسود فى (١-٥) أم تلاحظ أعمدة سوداء على أرضية بيضاء ؟ وما الذى تراه فى (٢-٥) . أما الشكل (هـ ١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦) فيمثل جوانب الاستمرار الجيد Good Continuation ، فالشكل هـ - ١ مثلاً يدرك دائماً كموجة متعرجة مرسومة على موجة مربعة . هذا بعكس قانون الإتصال الذى يؤدي إلى إدراك مختلف أشبه بالوجود فى (هـ - ٢) . مثال آخر هل نستطيع أن نتبين لماذا اختفى الرقم ٤ فى (هـ - ٣) أكثر من (هـ - ٥) بالرغم من وجود كثير من الخطوط المشتتة فى (هـ - ٥) ؟ وإلى أى مدى يساعد هذا القانون الأخير فى قراءة الخريطة فى (هـ - ٦) (انظر مرجع ٥) .

(ب) ظواهر إدراكية يرتبط ظهورها بطبيعة العلاقات بين المدركات :

وبناء على هذه القوانين أمكن تفسير كثير من الظواهر الإدراكية مثل إدراك الحركة^(*) ، وثبات الإدراك^(**) ، وتأثير الصيغة^(***) ، وإدراك العمق

١ - فقد اهتم « فرتهيمر » بظاهرة إدراك الحركة . وقد ميز فى ذلك بين نوعين من الحركة : الحركة الفعلية real ، والحركة النابعة عن مجرد خداع الرؤية ، أى الحركة الظاهرة apparent ، ففى كثير من الأحيان نجد أن عرض بعض المنبهات عرضاً سريعاً بعضها وراء البعض الآخر يجعلنا ندرك وجود حركة فى المنبهات بالرغم من أنها قد تكون ثابتة . وذلك كما يحدث فى السينما فعند مشاهدتنا لفيلم سينمائى ندرك وجود حركة سريعة أو بطيئة ، والسبب فى ذلك هو عرض الصور التى يتضمنها الشريط السينمائى عرضاً سريعاً صورة وراء أخرى . وقد أولى فرتهيمر إهتمامه لتحديد شروط هذه الظاهرة من خلال سلسلة من التجارب المضبوطة : خاصة فيما يتعلق بالتأثيرات المختلفة للزمن المنقضى بين منبهين . فما هو الزمن الذى يجب أن ينقضى بين نوعين من التنبيه حتى نحس بوجود حركة فيها وما الذى يحدث لو زاد هذا الزمن تدريجياً .. إلخ . ففى أحد التجارب وضع مصباحين مضئيين فى طرفى منضدة مواجهة لستارة بيضاء مثبتة على حائط الحجرة . وفى نفس الوقت نصب عموداً حديدياً رفيعاً بين المنضدة ، والستارة المثبتة على الحائط بحيث ينعكس ظل العمود على الستارة نتيجة للضوء الساقط عليه من المصباحين . وقد لاحظ « فرتهيمر » أن تبادل إطفاء أو إضاءة المصباحين بسرعة ٦٠ مللى فى الثانية يجعل العمود يبدو وكأنه يتحرك بسرعة من اليمين إلى اليسار . أما إذا قلت السرعة إلى ٣٠ مللى فى الثانية فقد كان ظلا العمود ينطبقان أى يظهران فى وقت واحد . أما إذا كانت السرعة تَبْطَأْ بحيث تصل إلى ٢٠٠ مللى فى الثانية . فقد كان يصعب إدراك وجود حركة فى ظل العمود (١٠) . وبهذا الشكل استطاع المجربون أن يتأكدوا أيضاً من تأثير ترتيب عرض المنبهات ، وتأثير المسافة بينها وألوان المنبهات وحجمها على إدراك الحركة .

(*) movement perception.

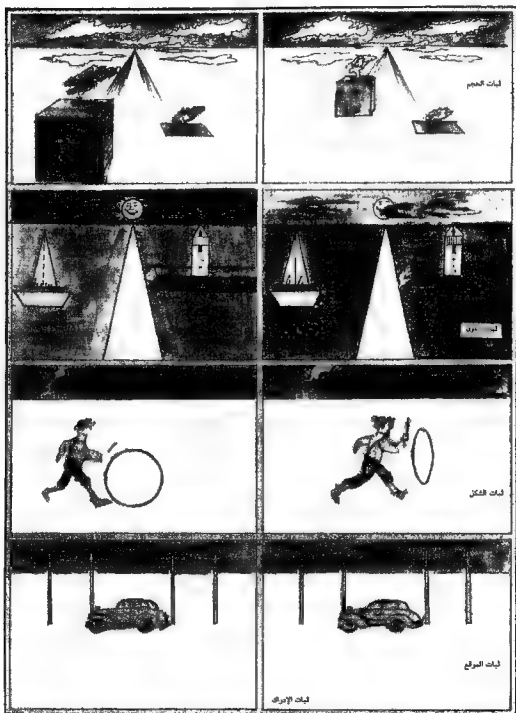
(**) Perceptual constancy.

(***) form-ground effect.

٢ - أما عن ثبات الإدراك فهو مجال من البحث يمتد بجذوره إلى المرحلة الفلسفية من تاريخ علم النفس . وقد ظهر الإهتمام بهذه الظاهرة عندما بين كثير من الفلاسفة بأن أشياء مثل : الحجم ، والشكل ، واللون ، ودرجة بريق الشيء تظل كما هي دون تغيير بالرغم من التباين والتنوع الذى يطرأ على وضع الشيء بسبب البعد أو خصائص الوسط الذى يحتويه . وعلى سبيل المثال فإذا وضعنا قطعة من الورق الأزرق فى ضوء أصفر ، ونظرنا إليها من خلال ثقب ، فإنه من المفروض بحسب ما تبين قوانين مزج الألوان - أن نراها رمادية . لكن الذى يحدث فى الغالب أن الورقة الزرقاء فى الضوء الأصفر تبدو لنا كما هي زرقاء . قس على ذلك غالبية الأمور المتعلقة بالحجم ، والشكل والبريق . فإذا طلب إليك أن تقدر عرض كتاب أو طوله فإنك تقريباً ستعطي نفس التقدير سواء عرض عليك من مسافة عشرة سنتيمترات ، أو عشرة أمتار . بالرغم من أن المسافة بحسب قوانين الطبيعة تؤثر فى حجم الظواهر المدركة . هذا هو ما يقصد بثبات الإدراك . وقد قام العالم السويدي المعروف « كاتز » Katz بدراسات على الحيوانات بينت أن كثيراً من الحيوانات تتميز بدرجة مرتفعة من الثبات فى إدراك البريق والحجم . وفى أحد تجاربه قام « كاتز » بتدريب مجموعة من الكتاكيت لكي تختار نوعاً من الأرز لونه أبيض ، وأن تترك نوعاً آخر أصفر اللون ، وقد كان يضع بعد ذلك النوعين معاً فى ضوء أصفر قوى بحيث يصبح لونهما أصفر . فوجد أنها تتجه أيضاً للحصول على الحبوب البيضاء . مما يدل على قدرة الطيور على التعامل مع خصائص اللون وفق قوانين الثبات الإدراكى . وفى مقارنة بين الشبانزية والأطفال والبالغين تبين لكاتز أن الشبانزى لا تختلف فى مدى قدرتها على الثبات الإدراكى فى الظواهر المتعلقة بالبريق (١٠) .

وقد أدت هذه النتائج بكاتز إلى أن يفترض وجود عوامل عصبية مسؤولة عن ظواهر ثبات الإدراك ولا ترجع هذه الظواهر إلى عوامل التعلم أو التدريب .

٣ - ومن الظواهر المتعلقة بموضوعنا مجموعة الدراسات الخاصة بتأثير الصيغة والأرضية . ففى كثير من جوانب الإدراك البصرى تدرك الأشياء على أرضية لا شكل لها ، ولا توجد بها أى ملامح بارزة . ومن الذين اهتموا بهذه الظاهرة « روبان » Rubin . وقد كان « روبان » يستخدم صيفاً غامضة : بيضاء وسوداء . وقد نجح « روبان » فى أن يحول الصيغ إلى أرضيه ، والأرضية إلى صيغ ، وتوصل إلى عدد من العوامل يمكن من خلالها القيام بهذا الضبط . وقد بين أن هذه العوامل ترتبط بما توصف به الصيغة من صفات بمقارنتها بالأرضية . ومن الصفات التى افترضها بحيث تميز بين الصيغة والأرضية ما يأتى :



(شكل ٧٣)

- (أ) الصيغة لها شكل محدد ، أما الأرضية فمعالها غير محددة .
- (ب) تبدو الأرضية ممتدة خلف الصيغة ولا تتقاطع معها .
- (ج) الصيغة لها شكل منسجم ، أما الأرضية فتبدو كشيء (مادي) دون تحديد .
- (د) الصيغة لها موقع محدد فى المكان ، أما الأرضية فتمثل موقعا غير بارز (أو ضعيف) .
- (هـ) بتوقف التمييز بين الصيغة والأرضية على مدة عرض الأشكال . فمن خلال التحكم الزمنى فى عرض أشكال غامضة بيضاء وسوداء ، تبين عدم وجود تمييز بين الصيغة والأرضية فى حالة فترات العرض السريعة . وأن حدود التمييز لا تظهر إلا فى فترات عرض طويلة نسبيا . ويبرز التمييز أكثر فأكثر كلما زادت فترة العرض .
- و - شدة الإضاءة وشدة البريق يساعدان على تحويل الأرضية إلى الصيغة .



(شكل ٧٤) من السهل إدراك التمثال السابق دون غيره من الأشكال الأخرى فى الصورة . ويوضح إدراكنا للتمثال دون غيره القوانين التى تحكم إدراكنا لما هو صيغة وذلك مثل العجم والتحديد والإنسجام وهو ما لا يتوافر فى الأرضية التى تبرز عليها صيغة التمثال .

٤ - إدراك العمق :

يمثل إدراك البعد الثالث - أى المسافة والعمق - أحد الجوانب الهامة فى دراسة الإدراك . انظر للأشكال رقم ٧٤ ولاحظ أنك لا تدركها فقط على أنها ذات سطحين طول وعرض ، بل إننا نراها فى أبعاد ثلاثة أى نرى فيها أشياء تبدو بعيدة وأشياء تبدو قريبة . ما الذى يجعلنا ندرك الأشياء ذات البعدين على أنها تتكون من أبعاد ثلاثة : طول وعرض وعمق ؟

إجابة هذا السؤال توصل علماء علم النفس الإدراكى إلى عدد من الحقائق فيما يتعلق بإدراك البعد الثالث والتي من أهمها استخدام العينين معاً ، ومنها المهديات الخارجية للموضوعات الإدراكية والتي تعطى إحساساً بالعمق حتى لو نظرنا إليها بعين واحدة .

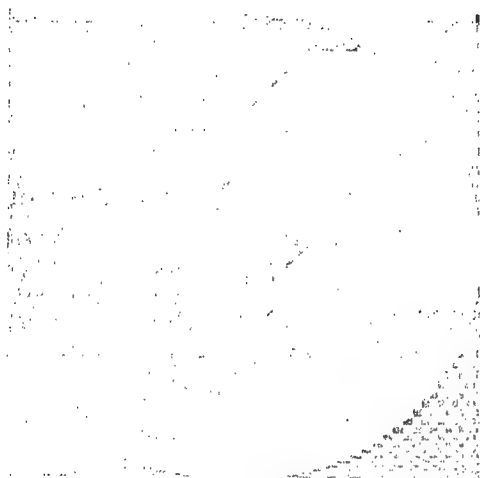
الإدراك بالعينين معاً^(١)

بالرغم من تشابه العينين من حيث المنبهات البصرية واللونية التى يلتقطانها ، فإن استخدام العينين معاً فى الإبصار يختلف اختلافاً شامساً عما لو كنا نستخدم عيناً واحدة . إغلاق إحدى عينيك وانظر للأشياء ثم انظر بالعينين معاً . كرر هذه العملية وحاول أن تسير فى داخل الغرفة دون أن تفتح العين الثانية . لاحظ الاختلال الذى يطرأ على إدراكاتك للمسافات المعتادة ومدى ما يؤدى إليه هذا الاختلال من حيث طريقة السير والصعوبات التى تطرأ عليها .

إن الإنسان القادر على الرؤية بالعينين معاً يختلف عن الإنسان الذى يستخدم عيناً واحدة . فالمجال البصرى الذى ندركه بالعينين معاً أكثر اتساعاً ، وبالعينين معاً يحدث ما يسمى بالرؤية المجسمة (ستريوسكوب) ، أى تعاون العينين معاً فى إحداث خبرة إدراك المسافة والعمق .

(1) binocular Vision

(2) Steveoscopic Vision



(شكل ٧٥) أمكن للفنان « بنجامين كاننجهام » أن يعطى فى هذا الرسم التجريدى إحساسا بالعمق والبروز من خلال الظلال والتقاطيع ومساحة المربعات وحجمها .



(شكل ٧٦) تعطى الصورة العليا إحساسا بالعمق والمسافة بسبب الفروق فى الأحجام والتقاطع بين الأبنية . لاحظ أيضا كيف أن الأشكال البعيدة تبدو غير متميزة ولاحظ مدى ما تساهم به الظلال من إعطاء الانطباع بالعمق والمسافة .

عوامل أخرى تساعد على ادراك العمق :

بالرغم من أن العينين معا تتعاونان فى ادراك العمق والمسافة ، فإن ادراكنا للعمق لا يقتصر على الابصار بالعينين معا . فبالرغم من أن الرؤية بالعين الواحدة يؤدى إلى بعض التشويهات الادراكية والنقص فى دقة الادراك ، فإننا نبقى قادرين على ادراك العمق بالعين الواحدة وذلك بسبب وجود عوامل أخرى يدركها الفنانون فيما ينتجون من لوحات فنية تعطى إحساسا بالمسافة والبعد الثالث حتى لو نظرنا إليها بعين واحدة .

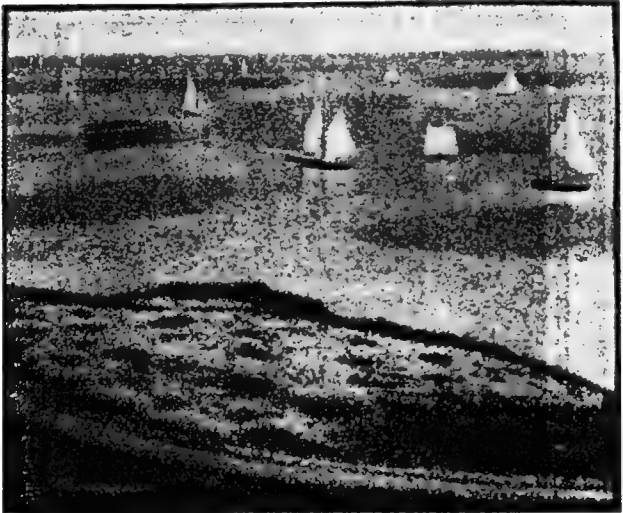
وقد توصل العلماء (المرجع رقم) إلى وجود عوامل أخرى ترتبط بإدراك العمق باستخدام عين واحدة منها : الحجم ^(١) (الأشياء الصغرى تبدو أبعد من الأشكال ذات الحجم الأكبر) والارتفاع ^(٢) (الأشياء المرتفعة تبدو أبعد من الأشياء المنخفضة) ، والانطباق ^(٣) (الأشياء التى تبدو وكأنها تقع أو تطبق على أشكال أخرى تبدو أبعد مسافة) ، والانحدار ^(٤) فى الشكل (التدرج فى الحجم يساعد على إبراز الأشياء البعيدة خاصة بالنسبة للمدركات



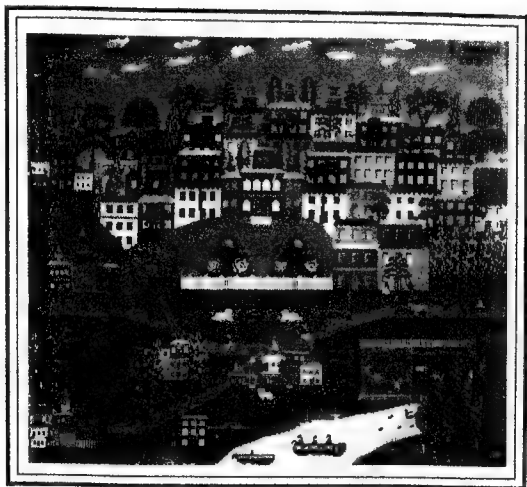
(شكل ٧٧) الأشكال السابقة تبين العوامل التى تساعد على ادراك البعد الثالث فى الأشياء المنظورة

- (1) Size (2) height (3) Superposition (4) ingradient of texture

غير المنتظمة كالصحارى الصخرية ، أو السطح المتموج للمحيطات أو البحار (أنظر الأشكال التى توضح تأثير هذه العوامل فى ادراك المسافة) . والآن أنظر إلى الشكل الآتى (شكل رقم ٧٨ ، ٧٩) وحاول أن تتأمله بدقة لكى تستخلص كل العوامل السابقة التى تساعد على ادراك البعد الثالث



(شكل ٧٨) إذا نظرت من مكان شاقق كالطائرة فإنك ترى الأشياء البعيدة مرتفعة عن الأشياء القريبة . يستخدم الفنانون عامل الارتفاع لإظهار المسافات بين الأشياء كما فى صورة الميناء العليا للفنان جورج سيورات George Seurat . ويستفيد الفنان فى رسمه لهذه اللوحة من عوامل أخرى كالحجم والتدرج والانطباق .



(شكل ٧٩) كم من العوامل يمكن لك أن تستخلصها بالنظر إلى هذا الشكل والتي تساعد على إدراك العمق والمسافة .. هل هناك عوامل أخرى لم نذكرها يمكن لك استخلاصها .

الآن وقد عرفنا أن جزءا كبيرا من إدراك العالم يحكمه العالم ذاته : أى ما هى عليه منبهاته من انتظام وخصائص مادية ومكانية ، أصبح بإمكاننا أن تنتقل إلى طائفة أخرى من العوامل التى تبين أنها تتوسط بين العالم والذات .. ونعنى بذلك وسائطنا الحسية فى إدراك العالم .

(جـ) أعضاء الحس : وسائطنا فى إدراك العالم

فى فترة من الفترات كانت دراسة العوامل العصبية الموضوع الأول لعلماء النفس التجريبي عند تصديهم لدراسة الإدراك . فقد وجه هؤلاء العلماء جزءاً من نشاطهم التجريبي - بين الحريين - لموضوع العوامل البنائية الخاصة بالجهاز العصبى والتى تساعد الإنسان على إدراك بيئته . وعوامل الجهاز العصبى بالطبع متعددة لكن من أهمها ارتباطا بموضوع الإدراك : العمليات الحسية المصاحبة للأنواع المختلفة من الإحساس البصرى ، والسمعى ، واللمس ، والشمى ، والعضلى .

وقد اختلطت دراسة هذا الموضوعات فيما يرى طومسون (١٠) ، بنشاط علماء الفسيولوجى ، ولو أنه يعود أساساً لعلماء نفس بين الحريين الفضل فى المساهمة فى تنمية المعرفة ببعض العمليات الحسية التى سنعرض لها بعد قليل .

ومن العوامل البنائية أيضاً تلك الوظائف المعقدة التى تقوم بها الأجزاء المركزية من المخ فى ترجمة المعلومات الآتية من الأعضاء الحسية وتنسيقها . ولو أن علماء النفس والفسيولوجيين لا زالوا يفتقرون إلى المعلومات الحاسمة عن تلك العمليات العقلية . لهذا سنقتصر حديثنا فى هذا الوضع عن بعض الوظائف الخاصة بدور العمليات الحسية .

الوظائف الخاصة بأعضاء الحس :

تقوم الإحساسات البصرية ، والسمعية ، واللمسية بعدة وظائف هامة للكائن الحى فهى :

١ - مصدرنا الوحيد فى الحصول على معرفتنا ومعلوماتنا عن العالم . صحيح أن البشرية ابتكرت كثيراً من الأجهزة كالتلسكوبات ، والميكروسكوبات لكن وظائف هذه

الأجهزة التكنولوجية يتركز أساساً في قدرتها على زيادة فاعلية عملياتنا الحسية ، وليس باغنائنا عنها . وحتى العمليات العقلية التي قد تبدو مستقلة عن العوامل الحسية ، وأكثر تعقيداً عنها ، فإنها تتوقف على ما تمنحنا إياه أعضاء الحس . فمن خلال المعلومات الحسية المتجمعة يستطيع العقل بعد ذلك ، أن يقوم بالتحليل والشرح والتجريد ، وربما التخيل والإبداع .

٢ - وبالرغم من أن تحصيل المعرفة يعتبر من أهم وظائف الإحساسات فإن هناك عدداً آخر من الوظائف الثانوية منها مثلاً وقاية .. الكائن الحي من الأخطار التي تهدده . ومن أبسط الأمثلة على ذلك الإستجابة بالإجفال عندما نسمع صوتاً قوياً ، فيتقبط الكائن ، ويوضع في حالة تهيؤ واستعداد .

ومن المعروف أن الشعور بالأخطار والتهديدات التي تصدر عن الموضوعات أو الأماكن التي لا تحتك مباشرة بالجسم تصل لنا عن طريق الحواس : العين أو الأذن ، أو الأنف ، فتمتكن من الهروب أو الإختفاء في الوقت المناسب . وقد لاحظ Sherrington الفسيولوجي العالمي الشهير أن جميع أجهزة الإستقبال من مسافات بعيدة (أى الحواس التي يمكن إثارتها ، وتنبيهها من موضوعات أو حوادث على مسافة بعيدة) تتركز في الرأس ، حيث تتاح لها أوسع الفرص في استشعار الخطر ، فيتراجع الكائن مخبئاً رأسه ، أو يقف منتصباً مشدوداً في مواجهة الخطر (٤) .

٣ - معرفة الإتجاه (٣) : تتوقف قدرة الإنسان على معرفته بالإتجاه في المكان على الأعضاء الحسية . وقد لاحظ العلماء أن الأشخاص الذين يولدون مصابين بالصمم لا يجسرون على السباحة تحت الماء (القفص) ، وذلك لأن الإحساس بالإتجاهات العمودية للجسم عمل من شأن الأذن الداخلية . وافتقاد هذه الأذن لدى الصم يعرضهم لأخطار أخطاء إدراك إتجاه الجسم . ويلعب الأبصار أيضاً دوراً هاماً في إدراك الوضع العمودي للجسم . ونلاحظ مدى الإرتباك الذي يصيب مكفوفى البصر عند محاولتهم الإتجاه إلى اليمين أو إلى اليسار ، أو التراجع إلى الخلف . لهذا نجدهم يقومون بالإعتماد على وظائف أخرى تعوضهم هذا القصور فيمشى المكفوف معتمداً على مساعدة شخص آخر ، أو عصا ، أو كلب . وبهذه الطريقة يضع مسؤولية الإحساس بالإتجاه في المكان على وظائف الحس واللمس ، وإدراك التوازن ،

(*) orientation.

وتلعب الأصوات دوراً لا يقل أهمية في تحديد الإتجاه . فمن المعروف مثلاً أن الشخص المكفوف يحس بالموضوعات القريبة منه بالرغم من أنه لا يراها ولا يلمسها . وبعض المكفوفين يستطيع عد الأشجار في حديقة أو شارع دون أن يلمسها ، وإذا واجهه حائط فقد لا يصطدم به بالضرورة ، إنما يتوقف قبل ذلك . وقد بينت التجارب على المكفوفين أنهم يقومون بذلك بطريق الإحساس السمعي فقط ، أى من خلال الصدى المنبعث من التغيرات في صوت الهواء ، أو العصا التي يخطو بمساعدتها أو وقع أقدامه على الأرض .

٤ - التذوق (*) : بالرغم من أن علماء الجمال يعتقدون أن تذوق الشيء الجميل عمل يتوقف على قدرتنا العقلية والمعرفية على التمييز والحساسية والحكم ، فإن هناك جانباً كبيراً من التذوق الجمالى يعتمد على ماتأينا به وظائفنا الحسية . فالفنون البصرية (التصوير والنحت والرسم) تترك تأثيرها على العين من خلال الشكل ، والإضاءة ، والظلال والألوان . وهى جميعها أشياء لا يمكن إدراكها إلا بالعين ، والشعر يقرأ بصوت عالى لكى يترك آثاره على الشخص المتلقى من خلال الأذن . والموسيقى كذلك ، يختلط تأثيرها الهارمونى اعتماداً على قدرة الأذن فى التمييز بين درجات الصوت المختلفة (٤) .

الخاصية النوعية للحس :

لكل عضو من أعضاء الحس مدى من الخبرات يلتقطه ولا يستطيع تجاوزه إلى أنواع أخرى . فهناك متعلقات بصرية من شأن العين ، وهناك متعلقات لمسية من شأن الحساسية الجلدية . ولهذا فهناك قانون صاغه العلماء منذ القرن التاسع عشر ومؤداه أن هناك نشاطاً نوعياً للأعصاب الحسية ، ويطلق على هذا القانون الطاقة النوعية وباللغة الإنجليزية قانون : Law of specific energy وبمقتضى هذا القانون يرى « بيل » Bill (وهو أول من صاغ هذا القانون) بأن وجود الأعصاب كأداة تتوسط بين الأحداث التى تأتى من العالم الخارجى ، والإحساس الإنسانى بها ، يؤثر فى إعطاء تلك الخبرات الإدراكية خصائص العصب المتلقى للتنبيه الخارجى . فكل عصب فى حالة تنبيه يفرض خصائصه النوعية ، أو نشاطه الخاص على طبيعة المدركات فيلونها بلونه . ومن خلال الاعتماد على نتائج التشريح الذى كان يتقنه « بيل » أستطاع أن يتوصل أيضاً إلى أن هناك أعصاب معينة لاستجابة إلى أنماط محدودة من المنبهات وليس غيرها وأهمية ذلك أن :

(*) appreciation.

١ - المنبه الواحد قد يستثير إحساسات مختلفة فى الشخص حسب الأعصاب الخاصة التى تتلقاه (*) وعلى هذا فإن « الخبطة » على الرأس قد تستثير الألم ، أو أصوات صفير بحسب سقوط هذا المنبه على مواقع حسية . عصبية . جلدية ، أو بصرية أو سمعية .

٢ - كما يتضمن هذا الرأى بأن المنبهات المختلفة التى تقع على عصب حسى واحد تستثير إحساسا متماثلا . فالإحساس البصرى يحدث مهما اختلفت المنبهات الساقطة على العين ، سواء كانت أشعة من الضوء ، أو طرقة خفيفة بالأصابع على الجفنين . فكل عصب من الأعصاب الحسية ينقل خصائصه النوعية . وتنظيم هذه الخصائص إعتقاداً على بناء العصب الحسى ووظيفته ، وما يتصل به من أعصاب مركزية أخرى (٧) .

أنواع الخبرات الحسية :

كل خبرة حسية يمكن ترتيبها وفق أبعاد معينة . فكل المحسوسات يمكن تقديرها وفق الشدة ، والاستمرار ، والنوع . ففىما يتعلق بالشدة يمكن ترتيب الخبرة الحسية إلى خبرات حسية ضعيفة ، أو متوسطة ، أو شديدة . أما الاستمرار فمن خلاله يمكن الحكم على الخبرة إن كانت طويلة أو قصيرة . كذلك يمكن تقسيم الخبرات بحسب النوع ، فالخبرات البصرية يمكن تقسيمها من حيث النوع إلى ألوان ، أو موجات ، أو بريق .. الخ وفى داخل كل نوع يمكن إكتشاف أبعاد نوعية مستقلة . وهكذا أيضاً بالنسبة للخبرات السمعية إذ يمكن تناولها وفق أنواع معينة مثل : الحدة ، أو العلو .. إلخ (٦) .

الإحساس والإدراك :

تمتد الخبرات الحسية من مجرد الإحساس البسيط بالأصوات أو الألوان إلى العمليات المركبة الخاصة مثلاً بتذوق قطعة موسيقية أو نوع من الطعام ، أو متعة الإحساس بشروق الشمس أو غروبها لهذا فمن المعقول أن يميز علماء النفس بين مستويين من الإحساس : الخبرات الحسية البسيطة التى يعتمد الإحساس بها على تنبه عضو حس واحد ؛ وتلك الخبرات التى تعتمد على التضافر والتفاعل بين أنماط متعددة من التنبيه فضلاً عن الخبرة السابقة للكائن ، وإتجاهاته الراهنة ويميل السيكلوجيون إلى معالجة النوع الأول من

(*) dimensions.

الخبرات تحت موضوع : الإحساسات ، أما النوع الثانى فهو ما يطلقون عليه الإدراك . وعلى هذا فإن اللون الأبيض لهذه الورقة التى اكتب عليها يعتبر إحساسا . أما النظر إلى مجموعة الأوراق فى هذا الكتاب مجتمعة فتعتبر إدراكا ، لأنها تعتبر مصدراً لإثارة عدد من المنبهات العقلية والحسية الوجدانية . غير أنه لا يجب أن تفهم من هذا أن الإدراك ماهو إلا عملية جمع بسيطة لعدد من الإحساسات ؛ لأن الإحساس فى كثير من الأحوال يكون عملية إدراك حقيقية ولو أنها تنبع من عضو حس بعينه ، وتنطبق على جوانب محدودة من المنبه الحس الخارجى ؛ لهذا فإن أفضل تصور للعلاقة بين الإحساس والإدراك أن ينظر إليهما لا بصفتهما نوعين مختلفين من الظواهر ، ولكن بصفتهما نمطين يختلفان عن بعضهما فى درجة التعقيد والتركيب . وبهذا يشير مفهوم الإحساس إلى الإدراكات البسيطة . أما الإدراك فيقصد به الأنماط المعقدة .. وهكذا (٦) .

الخلاصة من هذا أن عملية الإدراك تتحدد بسبب العوامل الخارجية أى المنبهات وخصائصها والعلاقات التى تنظم جزئياتها ؛ كذلك تتحدد فى جزء من أجزائها من خلال العوامل الفطرية المتعلقة بالنظام العصبى ، والإحساسات ، أى العوامل التى لاتتأثر بالتعلم ، أو بالمعالجة لمنبهات البيئة . لكن هناك طائفة أخرى من المحددات تناولها علماء النفس التجريبي فى العصر الحديث ، وأصبحت تشكل الجزء الأساسى من الاهتمام بالإدراك وهى العوامل الخاصة بتأثير الشخصية والخبرات الاجتماعية .

(د) عوامل الشخصية والإدراك

والحديث عن دور التنظيمات الخارجية بين المنبهات ، أو العوامل العصبية فى الجهاز العصبى يكفى لتفسير القطاع الأكبر من الإدراكات الواضحة المحددة .. لكن فى حالات كثيرة لاتكون المدركات بالوضوح الكافى .. انظر على سبيل المثال إلى هذه التجربة .

عرضت مجموعة من البطاقات على مجموعة من الأشخاص عرضا سريعا فى جهاز معد خصيصا لذلك ويطلق عليها جهاز التاكيسكوب^(*) (العارض السريع . وقد تضمنت كل بطاقة مجموعة من الموضوعات المرسومة والتى يختلف بعضها عن البعض الآخر من حيث

(*) tachistoscope.

نوع الرسم وحجمه والألوان . وعندما طلب من الأشخاص أن يصفوا مآشاهده ، وقورنت أوصافهم لهذه الأشكال تبين أن البعض كان يركز أوصافه على عدد الأشكال ، والآخر على الألوان ، والثالث على الأحجام . بحيث أن المجرب عندما كان يسأل أحدهم عن النمط الآخر من المنبهات التي لم تلاحظ لدى مجموعة كان يبدو هناك عجز تام عن إدراك وجود شيء آخر . لكن المجرب لاحظ أيضاً أنه عندما كان يطلب من البعض أن يلاحظ ألوان المنبهات مثلاً ، كان هذا البعض يظهر تفوقاً كبيراً فى هذا النوع من الإدراك فى المنبهات التالية (٤) .

نلاحظ من هذه التجربة إذن أن الذى يقوم بالدور الأساسى فى الإدراك هنا ليس نمط المنبهات ولا العلاقات بينها ، كذلك لا يتوقف الإدراك . على نوع العضو الحسى ، أو العوامل العصبية ، إنما يتوقف على الفروق الفردية بين الأشخاص أى على عوامل الشخصية . ويعتبر تصميم هذه التجربة نموذجاً للكثير من التجارب التى أجريت بكثافة شديدة خاصة بعد الحرب العالمية الثانية لتحديد دور عوامل الشخصية فى الإدراك . ولعل هذا ما أدى إلى اكتشاف مفهوم الانتقاء الإدراكى ، كمفهوم يشير إلى أن الإدراك عملية إنتقائية فما أدركه من الأشياء المحيطة به يختلف عما يدركه شخص آخر . وبالطبع فقد تكون هناك عوامل خارجية فى صالح نوع من المنبهات دون النوع الآخر بحيث تنتج تلقائياً إدراكها أسرع من الأنماط أو المنبهات الأخرى كحجم المنبه ، وشدته ، وتكرار ظهوره وغير ذلك من العوامل . لكن الذى يهمنا فى هذا السياق هو التركيز على طائفتين كبيرتين من العوامل هما :

١ - العوامل الإنفعالية والدافعية .

٢ - العوامل الخاصة بمجآت أو أسلوب الشخصية ، وفيما يلى بعض النماذج لهذه العوامل .

أولاً - العوامل الإنفعالية والدافعية فى الإدراك :

تبين التجارب أن إدراك موضوعات معينة فى مجال يشغل عدداً كبيراً من الموضوعات المركبة والبسيطة يرتبط بعدد من العوامل الإنفعالية والدافعية من بينها الاهتمام^(*) والحاجات^(**) والقيم^(***)

(*) interest.

(**) needs.

(***) values

(أ) الاهتمامات الشخصية :

وبالرغم من أن مفهوم الإهتمام يعتبر من المفاهيم الغامضة غير المحددة تحديداً دقيقاً فإن الحديث عنه فى مجال الإدراك يقصد منه الإشارة إلى وجود دافع قوى ومستمر لدى الشخص القائم بالإدراك بحيث يدفعه لملاحظة مجموعة معينة من الظواهر المحيطة به ، فنجد أنه يجمع عنها معلومات أكثر من غيرها ، ويجعلها دائماً موضوعات لإهتمامه . ولعل هذا ما يعنيه القول الدارج بأن هذا الشخص مهتم بهذا الموضوع . فنحن نعى فى هذه الحالة بأن هذا الشخص لديه معرفة بهذا الموضوع . فضلا عن ذلك فهو يبدى اهتمامه بمعرفة كثير من الأشياء الأخرى عنه . لكن الإهتمام قد يسيطر على الشخص أحيانا فيجعله عاجزاً عن الإدراك الدقيق للبيئة . وعندئذ يقال بأن هذا الشخص يدرك (أو يرى) ما يريد أن يراه لا كما توجد عليه الأمور بالفعل . وفى هذه الحالة فإن الخطر يزداد بأن يعجز الشخص تماماً عن الإدراك الدقيق للبيئة فيقع فى التهويمات ، والإدراكات المشوهة . لهذا يلجأ السيكولوجيون إلى التمييز بين نوعين من الإدراك : إدراك شئ قائم فعلاً ويرضى حاجات الشخص ودافعه واهتماماته ، وإدراك غير صحيح (إدراك تهويمى) لشيء لا يوجد ، ولا يؤدي إلا إلى الشعور بخيبة الأمل . وفى كثير من الحالات يتخذ وجود هذا النوع الأخير من الإدراك كدليل على وجود بعض الإضطرابات المصاحبة أو الذهانية .

(ب) الحاجات والدوافع الشخصية :

وفى السنوات الأخيرة نشأ بين الباحثين اهتمام بتأثير الحاجات على الإدراك ، وهو موضوع قريب من موضوع الإهتمام ، غير أن التركيز هنا يكون بشكل محدد على ما تتركه الحاجات الفسيولوجية من جوع أو عطش أو جنس على إدراكنا للعالم . وقد أثارت الحاجة للجوع بشكل خاص أهمية أكبر . ففى إحدى التجارب عرض على مجموعة من الأشخاص صور غامضة لموضوعات بعضها مرتبط بالطعام ، وبعضها الآخر مرتبط بموضوعات منزلية وقد عرضت هذه الصور فى فترات متفاوتة بعد الإنتهاء من تناول وجبة للطعام ، فبتين وجود زيادة فى إدراك صور الطعام وتميزها بعد الوجبة مباشرة ، على عكس التوقع بأن يؤدي إشباع الدافع إلى تجاهل المنبهات الإدراكية المرتبطة به كما فى حالة بحوث تأثير الإهتمام فى الفقرة السابقة . ثم تناقص إدراك صور الطعام بالتدرج حتى اختفت هذه الاستجابات تماماً . وترى فيرنون M. Vernon (١٢) من هذه النتيجة أن

الجوع يؤدي إلى زيادة في الشعور بالإحباط وخيبة الأمل ، فلا يخاطر الشخص بإدراك المنبهات المرتبطة بهذا الحافز . وهنا بعكس ما يقال في الأمثلة الشعبية بأن « الجعان يحلم بسوق العيش » . وعلى أية حال فإن هذا نموذج لأن التفكير العلمي يختلف عن التصورات الدارجة . وقد انطبقت هذه النتيجة على الحاجة للمطش في تجربة مماثلة (١٢) مما يدل على أن الشخص يتحول إلى عدم الاكتراث والسلبية بعد فترات طويلة من الحرمان . غير أنه يتبين أن هذه التأثيرات ارتبطت أيضا بما توقع الأشخاص إدراكه . ففي تجربة أثيرت توقعات مختلفة لدى مجموعات مختلفة عند عرض كلمات ناقصة مثل LUNCH وكانت بعض هذه التوقعات ترتبط بالطعام لدى البعض ولاتثير هذا التوقع لدى البعض الآخر . فتبين أن الأشخاص الذين لم يوحى إليهم بالطعام عجزوا عن تكلمة الكلمات في الاتجاه الذي يجعلها ترتبط بإشباع الجوع ، يعكس الجماعة الأخرى . ويشير هذا إلى أن علاقة الحاجة بالإدراك تختلف بمدى التوقعات التي تقدم إن حرموا من هذه الحاجة . فالفرد الذي تشور لديه حاجة يزداد الاحتمال لديه في أن يدرك الأشياء التي ترتبط بإشباع حاجته إذا كان يتوقع الإشباع أما إذا لم يكن يتوقع فإنه يلقى المنبهات المرتبطة بإشباع هذه الحاجة تماما . وإذا كانت المنبهات الإدراكية المعروضة غامضة فإنه يميل تحت تأثير الحاجة والتوقع إلى تخيل وجود مدركات ترتبط بإشباعه لحاجته ، ولكنه يتوقف عن ذلك بالتدريج بعد فترات طويلة من الإحباط .

وتبدل البحوث على وجود نتائج مماثلة أيضا في الحالات المختلفة من الحاجات فقد تبين أن الأشخاص الذين يزداد الدافع العدوانى لديهم أسرع من غيرهم في إدراك الأفعال أو التصرفات أو السلوك المرتبط بالعدوان . كذلك نجد أن الأشخاص الذين يزداد دافعهم للنجاح والإنجاز يدركون الكلمات المرتبطة بهذا الدافع ، إدراكا أقوى في شيعه وتكراره وشده من الأشخاص المنخفضين في الدافع للإنجاز والنجاح . وظهرت نتائج مماثلة في حالة القلق . فالأفراد المرتفعون في مستوى القلق يدركون الوجوه العدوانية أسرع من إدراكهم للوجوه الودودة خاصة عندما يكون مصدر القلق مرتبطا بإبلاغهم بأن شخصياتهم ستكون موزعا للتقييم من هذه النتائج نستطيع أن نتبين بأن المنبهات الإدراكية التي ترتبط بوجود دوافع وحاجات فطرية يسهل إدراكها عن غيرها بشرط توافر بعض الشروط كإثارة التوقع بالإشباع (٣) .

ويمكن تعميم بعض النتائج السابقة على الحالات الأخرى من الدافع ، خاصة الدوافع

المرتبطة بوجود قيم معينة لدى شخص معين أقوى من قيم أخرى . ففى تجربة أمكن تطبيق استخبار للقيم على مجموعة من الأفراد بحيث أمكن تقسيمهم بعد ذلك بحسب زيادة بعض القيم عن البعض الآخر ، وبهذا تم الوصول إلى وجود أشخاص مرتفعين فى القيم الجمالية ، أو الاجتماعية ، أو الدينية أو العلمية ، أو الفلسفية . وبعد تقسيمهم بهذا الشكل عرضت عليهم سلسلة من الكلمات المرتبطة بهذه القيم عرضا سريعا . فتبين أنهم يدركون الكلمات المرتبطة بقيم كل منهم أسرع من إدراكهم للكلمات الأخرى . بل أنهم عندما كانوا يخطئون ، فإن أخطائهم كانت تأتى متفقة مع أنماطهم القيمية .

وقريب من هذه النتائج دراسة تأثير أنماط العلاقات الاجتماعية بين الناس . إذ يبدو أن نمط العلاقات الاجتماعية تؤثر فى طريقة إدراك الشخص للموضوعات التى يحبها أو يكرها . ومن الدراسات الشيقة فى هذا المجال بالدراسات المتعلقة بإدراك الزوج . فقد تبين فى دراسة على مجموعة من الطلاب المحبين للزواج أنهم يدركون وبدقة عددا أكبر من الصور الزوجية وذلك عندما قورنوا بمجموعة من المتعصبين . ومن علامات الدقة أن المجموعة الأولى استطاعت أن تصل إلى تمييزات دقيقة بين الأشكال المختلفة للزواج كما عرضت فى الصور ، أما المجموعة الثانية فقد عجزت عن هذا التمييز ، وأدركت الصور بأنها جميعا صور متجانسة ومن نوع واحد (انظر مزيدا من التفاصيل عن الإدراك الإحتماعى المرجع (٣) ، كذلك انظر الشكل (٥٧) .

(ج) القيم :

وهناك دراسات مستفيضة تكشف عن تأثير القيم على الأنماط المختلفة من الإدراك كإدراك الحجم ، والمسافة ، والبريق وغير ذلك . وخير مثال على هذا مجموعة التجارب الكلاسيكية التى قام بها كل من « برونر » و « جودمان » Bruner and Goodman فقد طلبا من عشرة أطفال أن يصفوا أو يوسعوا فى فتحة أحد الأجهزة بحيث تصبح الفتحة متساوية لأحجام قطع مختلفة من النقود أو دوائر من الكريون فتبين أن هناك ميل إلى المبالغة فى إتجاه إتساع الفتحات المعبرة عن أحكام النقود ؛ وكلما زادت قيمة العملة ، كلما إزداد إتساع الفتحة عن الحجم الحقيقى للعملة . وقد تبين فضلا عن هذا أن الأطفال الفقراء كانوا يبالغون فى تخيل حجم قطع النقود أكثر من الأطفال الأغنياء . ومن هذه التجارب وغيرها من التجارب المماثلة يمكن القول بأن إدراك الحجم يتأثر إلى حد بعيد بعالم القيم لدى الأشخاص مثله فى ذلك مثل الكثير من جوانب الإدراك (١٢) .



(شكل ٨٠) إذا عرضت هذه الصورة على ٥٠ فردا ثم طلبت من كل فرد على حده أن يصف لك ما يراه من حيث عدد الأطفال وما يميز كل منهم من خصائص ، فستجد إختلافا في التمييزات التي يضعها كل فرد ، فبعضهم سيضع تميزات أدق . لقد بينت البحوث في الولايات المتحدة أن المتعصبين ضد الزنوج بعد عرض مجموعة مماثلة من الصور للزنوج يظهرن قليلا من الدقة في التمييز بين الأشكال الزنوجية المختلفة فيرون الزنوج على أنهم جميعا متماثلون . ويعتبر هذا علامة واضحة على أن إدراكنا للواقع الإجتماعي يتأثر باتجاهاتنا الشخصية

(د) تأثير الألم :

وقد لقي أيضاً موضوع تأثير الألم على الإدراك اهتمام عدد من الباحثين والخطبة التجريبية العامة التي استخدمت في هذه التجارب كانت تتجه إلى طلب تعلم كلمات أو مقاطع صماء (عديمة المعنى) بحيث يصحب تعليم بعض هذه الكلمات بصدمة كهربائية ؛ ويتم المقارنة بعد ذلك بين سرعة أو سهولة إدراك الكلمات أو المقاطع المصحوبة بهذه الصدمة بإدراك غيرها من الكلمات غير المصحوبة بصدمة كهربائية .

لكن نتائج تأثير الألم على الإدراك نتائج غير محددة وتحتاج لمواصلة الجهد في هذا الميدان . فقد تبين أولاً أن المقاطع الصماء عندما تم حفظها ، فإن المجموعة التي تم لها حفظها تحت تأثير الصدمات الكهربائية ، كان يسهل إدراكها أسرع من المجموعة التي تم لها ذلك دون صدمات . وهناك تجربة أخرى اعتمدت على إنهاء أو إيقاف الصدمة أثناء فترة التعلم ، حالما يستجيب الشخص بالمقطع الصحيح . وفي جماعة أخرى كانت تستمر الصدمة أثناء عملية التعلم . وتكون هناك جماعة ثالثة لا تتلقى صدمة على الإطلاق . وقد بينت النتائج أن الأشخاص في المجموعة الأولى استطاعت أن تتساوى مع المجموعة الثالثة في سرعة الحفظ ، بينما انخفضت سرعة تعلم المجموعة الثالثة بالمقارنة بهما . معنى هذا أن الألم يؤدي إلى سرعة الإدراك في بعض الحالات وفي البعض الآخر يعوقه . ومن ناحية أخرى تثبت التجارب أن ألم الصدمة عندما يكون شديداً ، وعندما لا يوجد أمل لدى الشخص في تجنبه يؤثر تأثيراً معوقاً على سرعة الإدراك .

ثانياً - تأثير أسلوب الشخصية :

يختلف الأفراد في طرق إدراكهم للشيء الواحد فيقال أن لكل شخص أسلوبه في إدراك الأشياء وهو يختلف عن أسلوب الأشخاص الآخرين . ويقصد عندئذ بأن لكل فرد خبراته الخاصة التي تلون إيجابه نحو الناس والموضوعات . ويعتبر هذا الأسلوب عاملاً هاماً في تعامل الشخص مع بيئته . وهو يختلف عن تأثير الدافع أو الحاجة . ذلك لأننا لو جمعنا مجموعة من الأشخاص على درجة متساوية من شدة الدافع للجوع ، فإننا سنجد بالضرورة فروقا كبيرة في أساليب إدراكهم ، وطرق معالجتهم للمنبهات الإدراكية المشبعة للدافع .

وقد اهتم السيكلوجيون خاصة بعد الحرب العالمية الثانية بوضع أنماط محددة للأساليب الإدراكية . أى الفروق الفردية فى الإدراك . ويستخدم السيكلوجيون مصطلحات متعددة (*) يطلقونها على هذا الفرع من الدراسة بعضهم يستخدم مفهوم الإتجاه attitude وبعضهم يستخدم مفهوم الحالة العقلية set ، والبعض الآخر يستخدم مفهوم أسلوب الشخصية . ونحن نميل من ناحيتنا إلى المصطلح الآخر لأنه أكثر عمومية ويتضمن : الاتجاه والحالة العقلية وغيرها .

ومن أهم الأساليب الإدراكية التى تنبه لها الباحثون :

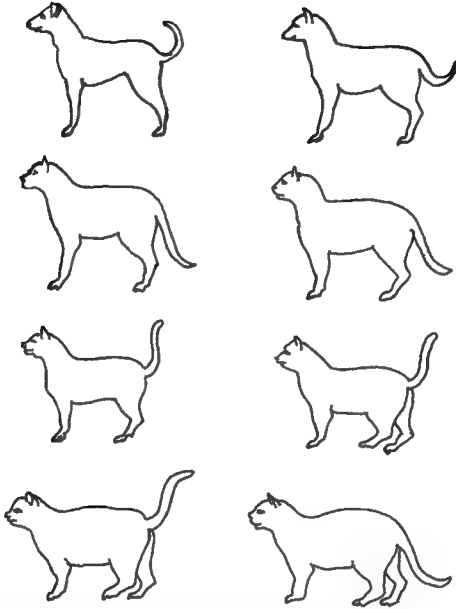
١ - الأسلوب التركيبى فى مقابل الأسلوب التحليلى : فعند عرض شكل إدراكى معين وليكن بطاقة من بطاقات اختيار الرورشاخ لبقع الحبر ، فإننا نلاحظ أن بعض الأشخاص يدرك البقعة ككل متكامل ، بينما يتجه البعض الآخر إلى إدراك التفاصيل أو الأجزاء أكثر من إدراكه للكل .

٢ - الأسلوب الموضوعى فى مقابل الأسلوب الذاتى (**): عند عرض بعض الكلمات عرضا سريعا ، يميل النمط الموضوعى إلى الدقة دون الكمية ، فهو يدرك عددا أقل من الكلمات ولكنه يدركها إدراكا صحيحا . أما النمط الذاتى فهو يدرك عددا أكبر ولكن الدقة أقل (١٢) .

٣ - التحديد فى مقابل التسطيح (**): عند عرض مجموعة من المكعبات التى تختلف فيما بينها فى الأحجام ، يميل الأشخاص الميالون إلى التحديد إلى تصنيف (*) هذه المكعبات تصنيفا جيدا من حيث الحجم ، فهم يضعون الأشياء الصغرى مع الأشياء المماثلة ؛ والأشياء الكبرى مع مثيلاتها ، أى أنهم ينتبهون لأدق التغيرات . أما الأشخاص الميالون إلى التسطيح فهم لا ينتبهون (*) للفروق الدقيقة ، ولهذا تأتى تصنيفاتهم أقل دقة من النمط المحدد . وينطبق هذا على إدراك الألوان ، والطول وغيرها (انظر مرجع ٩) .

وتبين التجارب أن هذا الأسلوب يترك آثاره على الشخصية . فالميالون للتسطيح يميلون بنفس القدر إلى زيادة التعميم من الخبرات الماضية إلى الخبرات الحالية أو الجديدة . فيجدوا أن من العسير عليهم الحكم على الأشخاص ، أو الأشياء الجديدة دون النظر إلى وجود تماثل مع أشخاص أو أشياء فى الخبرة الماضية . ويذكر المعالجون النفسيون أن

(*) objective vs subjective. (***) sharpening vs. levelling. (*) intolerance of ambiguity. (*) synthetic vs. analytic.

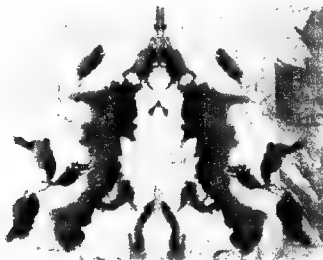


(شكل ٨١) اختبار النفور من القموض ويسمى اختبار الكلب - القط : يلاحظ منظر الكلب وهو يتحول تدريجياً في الأشكال السابقة إلى قط . وتعتبر الصورة التي يقرر عندها الشخص المفحوص أن الكلب قد تحول إلى قط مقياساً لدرجة نفوره من القموض . وقد لوحظ أن بعض الأشخاص يتعلقون بالمنبه الأصلي وهو الكلب بطريقة متصلبة فلا يستطيعون أن يدركوا أنه قد تحول إلى قط إلا في الرسوم الأخيرة . وهؤلاء يعتبروا من المرتفعين في درجة النفور من القموض . أما الأشخاص الذين يدركون بسرعة تحول الكلب إلى قط فهؤلاء من المنخفضين في هذا الأسلوب الإدراكي (٢) .

خبرتهم مع هذا النمط تدلهم على أنهم يتميزون بعدد من الخصائص منها : التقلب الشديد ، واتساع التصنيفات وعدم الدقة . كذلك تبين أن النمط التسطحي أقل قدرة على القيادة الناجحة من النمط التحديدي . ويبدو أن من شروط القائد الناجح أن يكون قادرا على التمييز الدقيق بين معاونيه فيعرف من هم أحسن ومن هم أقل حسنا وجداره .. وهكذا . (انظر مرجع ٩) .

٤ - أسلوب النفور من الغموض (٣٣) :

تحدث « كلاين » Klein عن هذا الأسلوب فيبين أن الأشخاص يختلفون عند إدراكهم للأشياء غير الثابتة أو الغامضة . وقد اكتشف ذلك أثناء تجاربه على خداع الحركة (منبهين ضوئيين يضيئا في حجرة مظلمة أحدهما تلو الآخر) .



(شكل ٨٢) : الطريقة التي يدرك بها الإنسان العالم والتنبيهات الخارجية تمكس - فيما يبين علم النفس - الإضطرابات النفسية والعقلية والخصائص الإنفعالية العامة للشخصية . وعلى سبيل المثال تبين أن إدراك بقعة الحبر السابقة المأخوذة من إختبار رورشاخ المعروف (انظر الفصل ١٣) ، يختلف بإختلاف التشخيص المرض . فلقد اهتم المصابون بعصاب الوسوسة بإحصاء التفاصيل الصغيرة ومحاولة إعطاء معنى لكل منها بصورة قهرية . واهتم الهيستيريون بالأكوان الزاهية مع الإدراك الكلى للصورة دون تدقيق في التفاصيل . أما القلقون فقد أظهروا استجابات انفعالية مبالغ فيها مثل الدم والذبح . لكن الغصاميين والمرضى العقليين أعطوا استجابات تميزت بالفراغة والشذوذ أو الاهتمام بمنبهات غير ملائمة مثل المساحات البيضاء بين البقع .

إدراك الرورشاخ وما يدور فى عقل مجرمى الحرب :

بعد أن عقدت الحرب العالمية الثانية أوزارها وبدأت محاكمات نورمبرج الشهيرة للقادة النازيين طلبت المحكمة من « جيلبرت » G. Gilbert الأخصائى النفسى أن يكتب تقريراً عن شخصيات هؤلاء القادة ودوافعهم وكان من بينهم « جورج » Goering « وهيس » Hess . ومن بين الوسائل التى استخدمها « جيلبرت » لذلك تطبيق اختبار بقع الحبر لرورشاخ ، وقد قام حديثاً باحثان بتحليل الإستجابات النازية للإلمام بالخصائص والدوافع الشخصية لهم (Miale (24) se Izer 1975) ، فتبين لهما أن هناك خصائص شخصية تميز هؤلاء الأفراد قريبة فى تكوينها من تلك التى تشع بين السيکوباتيين . (السيکوباتيين هم طائفة من المرضى الذين ينغمسون فى جوانب جانحه من السلوك ومعادية للمجتمع دون أن يحسبوا نتائج أفعالهم ودون أن يشعروا بالذنب الناجم عن إيقاع الأكم بالآخرين) . ومن بين الخصائص التى أمكن تمييزها فى إستجابات طائفة القادة النازيين ما يدل على تملك مشاعر الاكتئاب ، والعنف ، والولع بالمراكز الإجتماعية ، وإفتقار حس المسؤولية ، والرغبة فى الموت ، والعزوف عن إظهار المشاعر أو التعبير عنها . بعبارة أخرى فإن بناءهم الشخصى بناء بعيد عن الصحة النفسية وتمتاز بالعداوة ، والرغبات التحكيمية فى سلوك الآخرين . (٢٤) .

لكن هناك وجهة نظر أخرى تتطلب منا التحقق من النتيجة السابقة فهناك طائفة من العلماء الإجتماعيين مثل ميلجرام (الفصل الرابع) ترى أن القائد (أو الجندى) فى ميدان الحرب لا يختلف عن الإنسان العادى الذى ليس له إلا أن يطيع الأوامر المفروضة عليه دون جدل . فللشخصية دور ضعيف فى مثل هذه الأمور . لهذا أعطيت نفس إستجابات النازيين السابقة على الرورشاخ مختلطة باستجابات أشخاص ومواطنين عاديين ، ومرضى نفسيين لمجموعة من الأخصائيين النفسيين دون أن يكون لديهم علم مسبق بأصحاب تلك الإستجابات ، وتولوا تحليلها جميعاً فتبين أنه لا توجد فروق حاسمة بين المجموعات المختلفة . أى أنه لا يوجد فرق فى بناء الشخصية النازية والشخصية العادية . أترى أن ضغط السلطة بإمكانه أن يحول المواطن العادى إلى مجرم حرب ؟

الخلاصة

إدراك العالم والأشياء التى حولنا شئ تتفاعل لتحقيقه عوامل يرجع بعضها للمنبهات الخارجية وما ينظمها من علاقات ، ويرجع بعضها الآخر للخصائص العصبية وأعضاء الحس ، وبعضها الثالث يرجع لعوامل وسمات الشخصية

ويعرض الفصل دور كل طائفة من الطوائف الثلاث السابقة . وما يساهم به كل منها فى تفسير بعض الظواهر الإدراكية . فالعوامل الخارجية ساعدت على تفسير بعض الظواهر المرتبطة بالخداع الإدراكى ، وتبأت الإدراك ، وإدراك الحركة الظاهرية - وإدراك الصيغة . أما العوامل العصبية - الحسية فهى وسائطنا فى إدراك العالم ووسائلنا للحصول على المعرفة ، وإدراك الإتجاه فى المكان والتبذوق .

أما العوامل الشخصية فبعضها يتعلق بحالتنا الإنفعالية والحالة الدافعة ، وبعضها يتعلق بأسلوب الشخصية ، وهى تفسر لنا بوضوح ظاهرة الإنتقاء الإدراكى ، أى الفروق الفردية فى إدراك العالم والتى تدل على أننا لا ندرك العالم على ما هو عليه من أصوات أو أضواء أو رموز وإنما ندركه بحسب ما نريده عليه ، أو ما نراه نحن به .

الفصل التاسع

الذكاء ونسبة الذكاء

(أ) من هو الذكى ؟

(ب) اختبارات الذكاء ومقاييسه .

١ - أول مقياس للذكاء (مقياس بينية للذكاء) :

- مفهوم العمر العقلى .

- مفهوم نسبة الذكاء وتفسيرها وتوزيعها .

٢ - مقاييس وكسلر للذكاء .

- الذكاء اللفظى .

- الذكاء الأدائى .

(جـ) الذكاء بين الوراثة والبيئة : قضية شائكة .

- أنصار وراثة الذكاء : جالتون - بيرت - جينسين .

- دحض الوراثة :

١ - الذكاء ينخفض فى المناطق الممزولة حضاريا ولدى الأفراد المحرومين .

٢ - لا يوجد نوع واحد من الذكاء .

٣ - إختبارات الذكاء تقيس التحصيل والمعلومات ولهذا فهى تبدأ متحيزة .

٤ - إختبارات الذكاء تنظر للذكاء بصفته قدرة على التجريد وتكوين المفاهيم ،

وهذا وحده لا يكفى .

٥ - الذكاء يمكن زيادته وتدريبه .

الذكاء ونسبة الذكاء

عندما دعى العالم النفسى البريطانى المشهور هانز أيزنك سنة ١٩٧٣ لإلقاء محاضرة عن آخر تطورات مقاييس الذكاء وذلك على مجموعة من الطلاب في مدرسة لندن للمعلوم الاقتصادية London School of Economics . فوجيء الطلاب الحاضرون أثناء انتظارهم للعالم النفسى الشهير بمجموعة أخرى من الطلاب تطالب بمنع أيزنك من إلقاء محاضره . وقد تعالت أصوات الطلاب الآخرين ، فأبدى بعضهم موافقته على قرار المنع بينما رأى بعضهم أن يسمح لا يزنك في إلقاء محاضره وتحكى مجلة التايمز (١٩) البريطانية ما حدث بعد ذلك عندما حضر أيزنك بالفعل وأخذ يلقي محاضره .

« لكن ما أن بدأ « البروفيسور » في الحديث حتى اندفعت فتاة إلى منصة الخطابة وأخذت تصفحه على مواقع متفرقة من وجهة وجسده . وساندها في الحال زميلان أخذنا يساعدان في الهجوم على البروفيسير محاولين الإيقاع به على الأرض .

« وقد علق أحد الطلاب للذين شاهدوا الحادث بعد ذلك قائلا : لقد تحولت القاعة بكاملها في ثواني إلى فوضى ، هذا يصرخ وهذا يدافع عن نفسه .. وكل شخص يوجه اللطمات لأى شخص آخر .

« وحاول أحد أعضاء اتحاد الطلبة جاهدا أن ينقذ البروفيسير ويخرجه من القاعة . وصرب عدد كبير من قادة الطلاب ولكنهم نجحوا أخيرا في الخروج بالبرفيسور سالما خلال أحد الأبواب الجانبية للخروج » (١١) .

تمثل الحادثة السابقة واحدة من سلسلة من الحوادث التى أخذت تحدث في السنوات الأخيرة ضد العالم الإنجليزى « أيزنك » نتيجة لبحوثه في الذكاء . فقد حدثت حوادث مماثلة له في جامعة برمنجهام Birmingham في بريطانيا سنة ١٩٧٢ ، عندما دعى لإلقاء محاضرة هناك ففوجيء بمنشورات تطلب من الكلية عدم الإصغاء « لايزنك » لأنه يتخذ من

بحوثه نافذة للهجوم المباشر على الطبقات الفقيرة والعلماء التقدميين ، ولأنه فاشستى وداعية للبرجوازية باسم العلم . « وبين زيارته الأولى لبرمنجهام والزيارة الثانية لمدرسة لندن للعلوم الاقتصادية اندفعت إحدى الطالبات خلال محاضرة كان يلقاها في لايسستر Leicestr متعوضة « على هذا الإستعماري العنصرى المسمى بأيزنك الذى يحاضر هنا ولا يملك حتى الشجاعة لكى يعرض علينا أفكاره المنصرية عن الإنحطاط العقلى للملونين » (عن ١١) .

وحدث نفس الشيء ولكن بصورة أعنف عندما دعى أيزنك سنة ١٩٧٧ لإلقاء محاضرة في جامعة سيدني Sydney University بأستراليا حيث ألقى قنابل الدخان في القاعة وصفع أحد أساتذة جامعة سيدني على وجهه عندما أراد أن يقدم أيزنك للحديث أمام الطلاب (١١) .

وما حدث لأيزنك حدث أيضا لعالم أمريكي آخر هو « آرثر جينسين » Jensen من جامعة كاليفورنيا بركلى الذى تعرضت بحوثه عن الذكاء بين الوراثة والبيئة لهجوم أشد وردود فعل أعنف بدءا من سنة ١٩٦٩ أثر مقال له نشر في مجلة التربية بجامعة هارفارد Harvard Educational Review ، والتي كانت بمثابة الديناميت الذى أشعل الحرب بين أنصار الوراثة وأنصار البيئة في موضوع الذكاء (١٣) .

كما جاء ذلك مواكبا لما حدث عندما تبين بالأدلة العلمية القاطعة أن العالم النفسى البريطانى الراحل سيريل بيرت Cyri Burt قد زيف عن عمد بحوثه التى يشتهر فيها أن ٨٠ ٪ من الذكاء يخضع للوراثة وقد كان بيرت أستاذا لايزنك ولجينسين (٨) .

إلى هذا الحد أصبحت قضية الذكاء مصدرا للفضب والاقتتال ، والصراعات وإلى هذا الحد أصبح هذا الموضوع لدرجة أن هذا المبحث من مباحث علم النفس قد تحولت صورته وتغيرت خلال الأعوام الأخيرة . فبعد أن كان الأساتذة المحاضرون في علم النفس يحاضرون طلابهم بدرجة عالية من الثقة عن أن الذكاء موروث إلى حد بعيد ، أصبحنا الآن نعود إلى نقطة البداية من جديد .

ولكن الآن لماذا هذا الصراع حول موضوع الذكاء ؟

قبل أن تنتقل إلى ذلك يحسن أن ننقل للقارىء صورة علم النفس عن مفهوم الذكاء ذاته ماهو ؟ وماتعريفه ؟ وكيف نقيسه ؟ وهل هو وراثى أم يخضع للبيئة ؟

(أ) من هو الذكى ؟

عندما نقول عن طفل أو راشد أنه يتمتع بذكاء مرتفع فإننا قد نمنى أشياء متعددة مثل سرعة البديهة ، والفهم ، والإستفادة من الخبرات ، والتحصيل والتفوق .. والحقيقة أن هذه المعانى المتعددة التى نطلقها على مفهوم الذكاء هى من الأسباب التى جعلت من هذا المفهوم موضعا للخلاف والجدل بين علماء النفس . على أنه - وبالرغم من الخلافات الدائرة بين العلماء فى تعريف الذكاء ، أو سببها - نجد أن التعريف الجيد للذكاء يجب أن يتضمن أكثر من خاصية من الخصائص العقلية التى تساعد الإنسان على التكيف لواقعة . وعلى هذا يمكن معالجة الذكاء بصفته مفهوم يجمع بين طائفة من الخصائص العقلية ، والقدرات والمهارات التى تساعد الكائن على الإستفادة من الخبرة والسيطرة على المشكلات التى تواجهه خلال تكيفاته اليومية لواقعه . وعلى هذا يمكن أن نعتبر الشخص الذكى - فى مقابل من هم أقل ذكاءا منه - أكثر وضوحا فى أفكاره ، وأكثر قدرة على الإستفادة من الخبرات التى يمر بها هو أو من حوله ، يفهم الأشياء ويستوعبها أسرع من غيره ، ويدرك العلاقات بين الأشياء ويلم بالأحداث الدائرة أكبر ممن هم أقل ذكاءا . ولهذا فإن الفرصة تتسع أمام الإنسان الذكى للنجاح ، والفوز ، والسيطرة على المشكلات التى تطرحها عليه .
بيئته .

وعندما نقول فى اللغة الدارجة أن فلانا أخطر من فلان ، وأن حسن أذكى بينما على أغبى ، فإن هذا القول يشير إلى حقيقة علمية ملموسة فى بحوث الذكاء مؤداها أن هذا المفهوم يجب أن يخضع ، تصوره لمنطلق الفروق الفردية . وإذا شئنا استخدام عبارة أكثر تدقيقا - من الناحية العلمية والعملية معا - فإنه يمكن النظر إلى الذكاء بصفته بهذا (*) أو إمتدادا (**) يحتل كل منا درجة ماعليه (*) فبحسب ما تتصف بالذكاء يكون موقعنا على هذا البعد .

(*) dimension .

(**) continuum

(ب) اختبارات الذكاء ومقاييسه :

عندما يريد عالم النفس أن يحدد ذكاء شخص معين - لأغراض أكاديمية أو علاجية - فإن ما يفعله يتخلص فى الحقيقة فى ملاحظة أداء هذا الفرد على مجموعة من الأعمال أو الاختبارات أو المقاييس وأن تقارن هذا الأداء بمعيار عام يمثل فى الحقيقة متوسط أداء أفراد - من نفس العمر - فى المجتمع الذى ينتمى له هذا الشخص . ويمكن بناءا على هذه المقارنة أن نحدد موقع هذا الفرد من حيث مستوى ذكائه بالنسبة للآخرين .

يبقى أن نشير هنا إلى أن هذا المنطق القائم على مبدأ الفروق الفردية فى موضوع الذكاء قد أدى إلى تطورات هامة فى تصوراتنا عنه . فلأول مرة أصبح الذكاء موضوعا تختلف دراسته عن الدراسات الفلسفية السابقة . إذ لم يعد الشخص الذكى مختلفا إختلافا نوعيا عن غيره ، بل أمكن النظر إليه لأول مرة بصقته فرد يختلف عن غيره فى مقدار إنتظام وظائفه العقلية بصورة تجعله أكثر قدرة على معالجة الجوانب السلوكية الممثلة للمفهوم كما سبقت الإشارة .

وعندما يتكلم المشتغلون بالعلوم السلوكية عن وجود فروق كمية فى وظيفة أو قدرة معينة ، فإنهم يشيرون فى الحال سؤالا هو : وكيف يمكن لنا أن نقدر هذه الفروق ؟ - وما هى وسيلتنا الموضوعية لذلك ؟

يعتبر المقياس النفسى هو وسيلتنا لذلك . والمقياس النفسى هو ببساطة أداة أو أسلوب يساعدنا على الوصف الكمى الدقيق . بعبارة أخرى ، فإن أقرب تصور لمفهوم المقياس هو أن نتصوره شيئا أقرب ما يكون إلى الإمتحانات المدرسية التى تأخذ عينة من الدراسة وتطلب من الطلاب أن يجيبوا عليها بهدف التمييز بينهم من حيث درجة إستيعابهم للمادة .

مفهوم المقياس النفسى إذن أقرب إلى مفهوم الإمتحان الدراسى ، إلا أنه أكثر تعقيدا من ذلك ، وأكثر دقة فليس بالضرورة أن يكون الشيء الذى يعبر عنه المقياس شيئا بسيطا ملموسا كما فى موضوعات الدراسة . وهو أدق لأنه يجب أن يعبر بالفعل عن السلوك الذى وضع لقياسه . فإذا كونا مقياسا للذكاء ، فإن من الضرورة أن تكون درجة الشخص معبرة تعبيرا دقيقا عن موقعه فى تلك الخاصية ، بحيث تعكس القدرة الفعلية لهذا الشخص على الفهم والاستيعاب وإدراك العلاقات المكانية والتجريد ، ومعالجة الرموز والاستفادة من الخبرة السابقة وغير ذلك من خصائص ترتبط بمفهوم الذكاء .

وتعتبر مقاييس الذكاء فى الوقت الحالى من أكبر الشواهد على تقدم علم النفس ، وتطور استخدام الأساليب الإحصائية والتفكير العلمى فى الوصول إلى القوانين السلوكية بوضوح ودقة . فيفضلها أمكن التحول إلى الوصف الكمى الدقيق للفروق فى ذكاء الأفراد والمجتمعات المختلفة ، فضلا عن استخدام الموضوعية فى اكتشاف جوانب التفوق والضعف فى الفرد الواحد .

أول مقياس للذكاء ونسبة الذكاء :

ولقد بدأ التقدم فى إتجاه تكوين مقاييس دقيقة للذكاء سنة ١٩٠٥ عندما نشر ألفريد بينيه Binet من فرنسا أول مقياس للذكاء ظهر فى العالم . وبالرغم مما يثار ضد إختبارات الذكاء فى الوقت الراهن من إتهامات بالتحيز ، والطبقية فإن بينيه قد وضع مقياسه بدوافع ديمقراطية ولهدف إنسانى . فقد إستجاب بينيه لدعوة من وزير التعليم الفرنسى لدراسة مشكلة التخلف الدراسى ولوضع طريقة موضوعية لتشخيص الأطفال المتخلفين لوضعهم فى مدارس خاصة تقدم فيها تدريبات أعمق على التفكير والتعليم وذلك منعا لهم من الإحباط والقلق الذى يصيبهم من جراء وجودهم فى فصول عادية . لهذا فكر بينيه وزميله ثيوفيلى سيمون Simon إنه يجب قبل وضع برنامج لتدريب المتخلفين أن نضع وسيلة موضوعية تعيننا على التمييز بين المتخلفين والأذكاء بدلا من الإعتماد على التقديرات القائمة على التخمين الذاتى للمدرسين أو الإداريين . وقد تمخضت محاولتهما عن وضع مقياسهما المعروف فى كل أنحاء العالم باسم مقياس بينيه للذكاء .

وقد تكون مقياس بينيه فى صورته الأولى من مجموعة من الأسئلة تعكس الاجابة عليها مهارات تتجاوز المهارات القائمة على مجرد التذكر والإستيعاب وتتضمن أشياء مثل القدرة على الحكم والإستدلال والتجريد (انظر : ١٦) . كذلك راعى بينيه أن تكون مادة المقياس من النوع الذى لا يتأثر بالجوانب المتعلقة بالنشاطات المدرسية ، بحيث يمكن للطفل العادى أن يفهمها وأن يعمل على الإجابة عليها بغض النظر عن مستواه الدراسى أو التعليمى (١٠) .

وعلى هذا تكون مقياس بينيه من أجزاء متنوعة بعضها لفظى كالأسئلة التى تدور حول المعلومات العامة ، والفهم العام ، وبعضها تضمن مشكلات حسابية وأرقام يطلب إعادتها من الذاكرة ، وبعضها تضمن مشكلات عملية ولعب مقننة لتقدير المهارة على الحل والتركيب ، والتفكير المجرد .

وقد رتب بينيه بنود مقياسه بحسب مستوى صعوبتها ، بحيث يبدأ بأسهل البنود وينتهى بأصعبها بحسب مستوى إجابات الأطفال الذى طبق عليهم هذا المقياس . وقد أدى به هذا فى النهاية إلى مفهوم **العمر العقلى** الذى أمكن من خلاله وضع مجموعة البنود التى تضمنها الإختبار فى فئات عمرية إذا نجح الطفل فى إحداها وليكن فى مجموعة البنود الممثلة لسن ثلاث سنوات مثلا فإنه يمكن القول بأن العمر العقلى لهذا الطفل هو ثلاثة . أى أنه - بلغة الوظيفة أو الوظائف التى يقيسها الإختبار - قادر على حل المشكلات العقلية بنفس كفاءة الأطفال فى سن ثلاثة . فإذا كان العمر الزمنى ^(*) لهذا الطفل هو سنتين فإننا نحكم بأنه متقدم عقليا من عمره بما يساوى سنة من النمو العقلى .

كذلك أمكن لبنيه أن يكتشف مفهوم نسبة الذكاء . I.Q. ^(**) الذى يعطينا قيمة عددية تمكننا من مقارنة العمر العقلى للطفل بعمره الزمنى لكى نعرف ما إذا كان هذا الطفل متقدما فى عمره العقلى عن عمره الزمنى أم مختلف . ويمكن الحصول على نسبة الذكاء بقسمة العمر العقلى للشخص على عمره الزمنى مع ضرب الناتج فى ١٠٠ على النحو الآتى :

$$\text{نسبة الذكاء} = \frac{\text{العمر العقلى}}{\text{العمر الزمنى}} \times ١٠٠ \text{ (****)}$$

وعلى هذا فإذا كان عمر أحد الأطفال ست سنوات وكان بإمكانه أن ينجح فى بنود معدة لأطفال فى سن ٧ فإن نسبة ذكائه تكون حوالى ١١٦,٦٦ ($١٠٠ \times \frac{٧}{٦}$) ، أما إن كان هذا الطفل لا يستطيع أن يتجاوز حل المشكلات المعدة لأطفال فى نفس عمره (عمر عقلى ٦) فإن نسبة ذكائه تكون ١٠٠ ($١٠٠ \times \frac{٦}{٦}$) . وعلى هذا فإن نسبة الذكاء ١٠٠ تعبر عن درجة متوسطة من الذكاء (أى درجة يتناسب فيها العمر العقلى مع العمر الزمنى) . ومعنى ذلك أن الشخص الذى يتساوى عمره العقلى مع عمره الزمنى هو الشخص العادى أو المتوسط الذكاء والذى تكون نسبة ذكائه ١٠٠ ويكون الشخص متخلفا أن كانت نسبة ذكائه منخفضة عن ذلك إنخفاضا كبيرا . ويكون متفوقا أو ذكيا إذا كانت نسبة ذكائه أعلى من ذلك كثيرا .

(*) mental age (M.A.).

(**) chronological age (C.A.)

(***) I.Q. (Intelligence Quotient).

(****) $I.Q. = \frac{MA}{CA} \times 100$



(شكل ٨٤)
الفرد بينيه A. Binet



(شكل ٨٣)
جالتون Galton



(شكل ٨٥)
دافيد وكسلر D. Wechsler

ثلاثة من مشاهير علماء النفس ممن أسهموا في إثراء بحوث الذكاء : جالتون الإنجليزي بدراسته التي تميل إلى تأكيد أن الذكاء يخضع للوراثة في نشأته وتطوره ، وبينيه العالم الفرنسي يوضعه أول مقياس علمي للذكاء هو مقياس بينيه ، ودافيد وكسلر الأمريكي الذي وضع أشهر مقياس للذكاء على الإطلاق وهو مقياس وكسلر بلقيو للذكاء . وكلا المقياسان ترجعا إلى اللغة العربية ولهما معايير مصرية تم استخلاصها بجهود عالمين عربيين هما : عماد الدين امجاعيل ولويس كامل مليكه .

وفى خلال الحرب العالمية الأولى ازدادت الحاجة إلى مقاييس للذكاء للمساعدة على اختيار الجنود وتوزيعهم على مختلف الوحدات العسكرية والتخصصات وقد أدى ذلك إلى تطور هائل فى حركة القياس النفسى للذكاء . فتنضعت مقاييس الذكاء ، وازداد تنوعها . ولعل أهم تطورين أدت لهما الحرب فيما يتعلق بذلك هما : ظهور مايسى بالمقاييس الجمعية للذكاء التى أصبحت مقاييس الذكاء بفضلها تطبق على جماعات بدلاً من التطبيقات الفردية كما كان الحال فى مقياس بينيه . أما التطور الآخر فهو نشأة مايسى بالمقاييس الأدائية التى أمكن استخدامها مع المقاييس اللفظية . وتحتاج المقاييس الأدائية فيما هو معروف إلى معالجة للأشكال ، والحل والتركيب ، ولا تتطلب بالضرورة إجابة لقراءة أو الكتابة . ويظهر الأنواع الأدائية من اختبارات الذكاء أفادت إفادة فعلية فى معرفة المستويات الفعلية للمجندين الذى كان أغلبهم لا يتقن القراءة أو الكتابة باللغة الإنجليزية التى صيغت خلالها غالبية مقاييس الذكاء فى هذه الفترة .

مقاييس وكسلر للذكاء :

من أشهر مقاييس الذكاء فى الوقت الحالى مقياس وكسلر لذكاء الراشدين (٢٠) ومقياس وكسلر لذكاء الأطفال (١٨) . وكلا المقياسان من وضع دافيد وكسلر D. Weschler . وقد وضع المقياس الأول سنة ١٩٥٥ ، وتم تعديله بمعايير جديدة مختلفة سنة ١٩٨١ ، أما مقياس ذكاء الأطفال فقد نشرت له طبعة معدلة سنة ١٩٧٤ . وكلا المقياسان منشوران باللغة العربية مع تقنين كامل تقريباً لمقياس الذكاء الخاص بالراشدين فى المجتمع المصرى (انظر : ٢ ، ٣) . ويتمثل المقياسان من حيث بنائهما ولو أن مقياس الأطفال يلائم الأعمار من ستة إلى ستة عشر ، بينما يلائم مقياس وكسلر لذكاء الراشدين الأعمار من ستة عشر فما فوق . ويتكون كلا المقياسين من جزئين : لفظى وأدائى ، ويتكون كل جزء منهما من مقاييس فرعية . فالجزء اللفظى يتكون من مقاييس للمعلومات العامة ، والفهم العام ، ومعرفة مفردات لغوية ، وإكتشاف أوجه تشابه بين أشياء معينة ، كذلك يتضمن مسائل حسابية لقياس القدرة على معالجة الأرقام ، وإعادة أرقام من الذاكرة بعد قراءتها للشخص . أما الجزء الأدائى فيتكون بدوره من مقاييس فرعية تتطلب ترتيب مكعبات ملونة لكى تتماثل مع أشكال مرسومة على بطاقات مستقلة ، ومعرفة بعض الأجزاء الناقصة فى صور أعدت بشكل خاص ، وطلب ترتيب صور مرسومة على بطاقات مستقلة بحيث تعطى معنى أو قصة ، وتجميع أجزاء خشبية منفصلة بحيث تكون شكلاً له معنى .

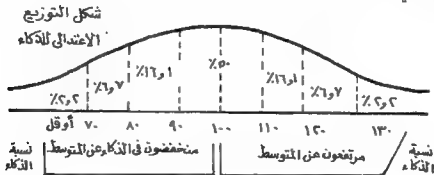
من الواضح إذن أن مقاييس الذكاء تختلف من حيث المادة المكونة لها ، فبعضها لفظي ، وبعضها شكلي أو أدائي . أى أن بعضها عبارة عن مجموعة من الألفاظ أو الأرقام ولا تتطلب معالجة يدوية ، وبعضها تكون مادتها صور وأشكال ومكيمات مختلفة الأحجام والألوان . ولكي يزداد حس القارئ فهما لما تعنيه مقاييس الذكاء نورد فيما بعد بعض النماذج .

تفسير نسبة الذكاء وتوزيعها :

عندما يحصل شخص ما على نسبة ذكاء معينة ، ما هو تفسيرها ؟ أوضحت التجارب أن تطبيق مقاييس الذكاء على عينات كبيرة من المجتمع يؤدي إلى فروق في نسبة الذكاء فالأغلبية تحصل على نسبة ذكاء ١٠٠ أي أن غالبية أفراد المجتمع متوسطون أو عاديون ، بينما تتوزع البقية الباقية من المجتمع إما أعلى هذه النسبة أو أقل بنسب ثابتة . وفيما يلي توزيع نسب الذكاء على مقاييس بينيه وماتعكس من دلالات عقلية .

نسبة الذكاء	دلالاتها	النسبة المئوية لأفراد المجتمع
أعلى من ١٣٠	لامع جدا	٢,٢
١٢٠ - ١٢٩	لامع	٦,٧
١١٠ - ١١٩	أعلى من المتوسط	١٦,١
٩٠ - ١٠٩	متوسط	٥٠,
٨٠ - ٨٩	أقل من المتوسط	١٦,١
٧٠ - ٧٩	على هامش الضعف العقلي	٦,٧
أقل من ٧٠	ضعيف عقليا	٢,٢

وإذا عبرنا عن توزيع نسبة الذكاء بيانيا في داخل مجتمع ، فإنه يأخذ شكل التوزيع الاعتمالي الآتي :



ويطلق على التوزيع السابق التوزيع الإعتدالي « النموذجي » أي التوزيع الذي يمثل فيه غالبية أفراد المجتمع درجات متوسطة ، بينما قلة قليلة منهم ترتفع عن المتوسط وهي التي تضم الأذكاء واللامعين ، وقلة قليلة منهم تنخفض عن المتوسط فتمنخفضين في الذكاء والمتخلفين وضعاف العقول .

(ج) قضية الذكاء بين الوراثة والبيئة

« سيريل بيرت » : بين البحث العلمي وتزييف الحقائق :

تعتبر قصة التزييف التي نسبت « لسيريل بيرت » - الذي يعتبر المؤسس الرئيسي لعلم النفس في بريطانيا - من أهم الفضائح العلمية في السنين الأخيرة على الإطلاق .

لقد تبين بالدليل القاطع الآن أن هذا العالم الذي أحتفظ بتأثيره على علم النفس طوال مدة عمله الأكاديمي قد زيف ، عن عمد ، بحوثه في القياس النفسي التي روج لها خلال عشرين عاما من عمله ، والتي أنصبت على تأييده القوى لدور الوراثة في تحديد الذكاء (انظر المرجع ٥) .

وقد بدأت الشكوك تحوم حول « سيريل بيرت » من فترة في شكل انتقادات علمية ، على أنها بدأت تأخذ شكلا جازما عندما نشر المراسل الطبى لجريدة الصنداي تايمز-Sun day Times « جيلي » Oliver Gillie مقالا عن هذا الموضوع . ويعتبر « جيلي » نفسه من المتخصصين في موضوع الذكاء ، وهو حاصل على الدكتوراه في القوانين البيولوجية للوراثة ، وله مؤلف عن موضوع الذكاء ناقش فيه قضية الذكاء بين الوراثة والبيئة .

وقد بدأ « جيلي » بحثه عن حقيقة قصة « سيريل بيرت » بإستقصاء عدد من الكتب التي ناقشت بحوث « بيرت » وأثارت الشكوك حولها ، ولو أنها لم تلق إنتشارا واسعا أو مماثلا للإنتشار الذي حظيت به قضية بيرت بعد كتابة مقال « الصنداي تايمز » . رجع « جيلي » لعدد من الكتاب منهم عالم من برنستون هو « كامين » Kamin وآخران هما أن كلارك « Ann Clark وزوجها « آلان كلارك » Alan - Clark وكلاهما من الأساتذة بجامعة « هل » Hull البريطانية .

أما « كامين » فقد هاجم دراسات « بيرت » للتوائم التي ربيت معا ، والتي ربيت في ظروف إجتماعية مختلفة موضعا عشرات الأخطاء الإحصائية وعشرات الأمثلة لتعمد بيرت وضع معاملات ارتباط تؤكد نظريته في وراثة الذكاء بينما لا تقوم على أساس رياضي سليم . كذلك بين أن « بيرت » كان ينقل بعضا من نتائج من مكان لمكان آخر بهدف تأكيد فكرته مدعيا أنه قد حصل على نتائج جديدة . أما « آن كلارك » و « ألان كلارك » فقد أعادا معالجة النتائج الإحصائية لبيرت بطريقة كشفت بصورة يقينية عن أن معاملاته الإحصائية قد صيغت وزيفت بحيث تلائم أفكاره النظرية .

أخذ « جيلي » هذه النتائج وأضاف إلى ذلك أنه حاول أن يتبع أسمين لباحثين اشتركا مع « بيرت » في عدد من البحوث هما : « مرجريت هوارد » M. Howard « وكونواي » Conway ، على أن محاولاته ضاعت هباء فلم يعثر ولم يعثر أحد غيره على هذين الشخصين . والإحتمال الأكبر أنهما أيضا قد اختلقا اختلافا من قبل « بيرت » .

وقد قام مؤرخ علم النفس « هيرنشو » Hearnshaw حديث بكتابة تحقيق عن حياة بيرت مؤكدا أن بيرت قد تعمد تزيف النتائج ، واختلاف أسماء غير معروفة تعلق على بحثه في مجلة علم النفس الإحصائي البريطاني التي تولي بيرت رئاسة تحريرها بين ١٩٥٢ و ١٩٥٩ (للمزيد عن فضيحة بيرت انظر المراجع ٨ ، ١٢ ، ١٥ ، ١٦) .

ومع هذه الحقائق ماتت سمعة « بيرت » العلمية وبالتالي أحاط الشك موضوعا من الموضوعات الأثيرة لديه ، وهو أن الذكاء يخضع لعوامل الوراثة إلى حد بعيد . ولا نستطيع ، بعد ، أن نحدد مدى المكسب أو الخسارة التي نكون قد جنيناها من هذه الفضيحة . غير أنها ساهمت من جديد في إشعال قضية كانت ولا تزال متفجرة ، وأعادت الباحثين إلى معاملهم ومراكز بحثهم ليدلي كل منهم بقول جديد بأمل أن يزيح بعض العتمة في قضية الذكاء بين الوراثة والبيئة .

والحقيقة أنه لا يمكن أن ندرس العوامل المساهمة في تشكيل السلوك الفردي أو تطويره ، دون الإهتمام بعاملين رئيسيين له : الخصائص التي نرثها بفعل قوانين الوراثة ، وتلك التي نكتسبها بفعل التعلم والتدريب بعد الولادة خلال مراحل النمو والحياة .

على أن الخلاف عادة ما يحدث بين المتخصصين في العلوم السلوكية عندما يتطرق النقاش إلى جوانب السلوك التي تورث ، وتلك التي تكتسب . فالبعض يعطى للوراثة وزنا

كبيراً ، والبعض الآخر يعطي للبيئة وزناً أكبر . ويحيى البعض الثالث بمحاولات توفيقية تغطي للبيئة وزناً أكبر من الوراثة في بعض الجوانب مثل الإتجاهات والرأي وتعطي للوراثة وزناً أكبر من البيئة في موضوعات مثل الذكاء والأمراض النفسية .. إلخ .

ويقل الخلاف بين العلماء إذا تعلق الأمر بوراثة الخصائص الجسمية . فهنا نجد إتفاقاً على أن للوراثة وزناً أكبر . نلاحظ هذا في خصائص تشبه لون العينين ، والشعر وسحنة الوجه ، وغيرها من خصائص جسمية مشابهة للوالدين : كالشعر وإن كان مجعداً أو منساباً ، كثيفاً أو أصلعاً ، والقامة إن كانت فارهة أم قصيرة أم متوسطة . والجلد إن كان داكن اللون أم أبيض .

أما فيما يتعلق بالذكاء ، فلفترة قريبة كان الخلاف بين العلماء أقل مما هو عليه الآن من حيث أنه يخضع للوراثة . فمنذ أن نشر « جالتون » Galton (عن المرجع ٧) . عمله الفذ عن وراثة العبقرية سنة ١٨٦٩ أصبح علماء السلوك على إتفاق في أن الذكاء موروث . لقد زعم جالتون أن العبقرية والموهبة (وقد كانا يستخدمان كمرادفين للذكاء دون التمييز الذي يضعه العلماء المعاصرون) تنجمان عن الوراثة وبنفس القوانين التي تحكم وراثة الجوانب العضوية والملاصق البدنية .

وقد برهن « جالتون » في كتابه هذا الذي يعتبر بحق أحد أهم الأعمال العلمية في تاريخ علم النفس على أن الشهرة والعبقرية والمراكز المرموقة تنتشر في أسر دون الأخرى بشكل متميز . بمباراة أخرى ، وكما فعل « جالتون » تماماً فإننا لو أخذنا مشهوراً في مجال الموسيقى أو الفن ، أو الخدمة العامة أو الأدب أو العلم فمن المتوقع أن نجد نماذج مماثلة له في أسرته الحالية أو السابقة . لقد كان جالتون نفسه عالماً في أسرة بها كثير من العلماء الفطاحل كابن عمه تشارلز داروين الذي يعتبر من العبقرات القليلة في تاريخ الفكر البشري . وبنفس القول يمكن تتبع كثير من العظماء بملاحظة تماثلهم مع أفراد أسرهم . وعلى هذا فإن نبوغ أسرة الموسيقار « جوهان سباستيان باخ » في الموسيقى ، وأسرة « جوليان هكسلي » في العلم ، كلها يمكن اتخاذها كمؤيدة لنظرية جالتون في وراثة الذكاء .

وقد لقي موضوع وراثة الذكاء تأكيداً جديداً في العصر الحديث من خلال بحوث سيريل بيرت Cyril Burt (انظر المرجع ٥) وتلامذته في إنجلترا وأمريكا مثل جينسين Jensen

(انظر المرجع ١٣) وأيزنك Eysenck (انظر المرجع ١) . وقد أجرى « سيريل بيرت » بشكل خاص عدد من الدراسات كان موضوعها عددا من القوائم المتطابقة (أي التوائم المتماثلة تماما في الخصائص الوراثية بسبب قدومها من بويضة واحدة) فبين بعمليات تتبّع أنهم يتشابهون تماما في خصائصهم العقلية حتى وإن نشأوا في بيئات إجتماعية مختلفة ، مما أكد في رأيه أن دور الوراثة أهم بكثير من دور البيئة الإجتماعية في تحديد مستوى القدرات العقلية . وقد برهن في أحد بحوثه الهامة أن البيئة تساهم بما يقرب من ٢٥ ٪ في الذكاء . أما الباقي فتحكمه الوراثة .

على أن من المؤكد أن بحوث بيرت التي أجراها يحوطها الآن شك كبير من حيث قيمتها العلمية . فقد أكتشف علماء النفس فيما رأينا بعد موته سنة ١٩٧١ أنه زيف نتائجه ، وأنه اختلق أسماء وهمية من الباحثين تكتب عن نظرياته في الذكاء والوراثة ، بل وأكثر من هذا فإن الشك قد أحاط عينات التوائم التي استخدمها لتأكيد نظريته .

وقد جاء الشك في بحوث بيرت ، مواكبا لموجة من الإهتمام بأثر البيئة والتدريب المبكر وخبرات الحياة في الذكاء فلم يعد اهتمام علماء النفس بآثار المورثات على الذكاء بنفس قوته التي كان عليها منذ بحوث ودراسات تشارلز داروين .

إن النظرة الوراثية تفترض أن مانستطيع القيام به لتعديل مستوى التطور في الذكاء ضئيل ، وأن تغيير البيئة وشروط التربية لا يحمل إلا أثرا ضئيلا في تطوير القدرات العقلية . لكن نظرة أوسع وأكثر شمولا تبين لنا أن كثيرا من الأشياء يجب الإنتباه إليها بجانب العوامل الوراثية

على أن أكبر تحدٍ للنظريات الوراثية في الذكاء جاء مرتبطا بإنتشار مقاييس الذكاء واستخدامها في قرارات « مصيرية » خاصة بكثير من البشر في كثير من البلاد الشرقية والغربية . لقد كشف استخدام مقاييس الذكاء أن بعض الأجناس والطبقات الإجتماعية الفقيرة تحصل دائما على درجات ذكاء أقل من أفراد الطبقات المتوسطة أو العالية ، وأن هذا الانخفاض يحدث أيضا في اختبارات التحصيل والقدرات العقلية الأخرى ، وعلى سبيل المثال فقد تبين أن الزوج في أمريكا ينخفضون دائما بما يقرب من ١٥ درجة ذكاء بالمقارنة بالمتوسط العام للبيض . كذلك ينخفض ذكاء الأطفال في المناطق الجبلية أو الريفية المعزولة عن الأطفال الذين يعيشون في المدن الكبيرة .

إذن فهناك شيء ما خاطيء ، إما في الاختبارات ذاتها ، أو في الناس ، أو الظروف الاجتماعية ، أو في الطريقة التي يستخدم بها العلماء مفهوم الذكاء ذاته (انظر المرجع ١٤) .

والخطأ في أمر كهنا ليس بالأمر الهين : خاصة إذا ما كنا نستخدم الدرجات على مقاييس الذكاء في إتخاذ قرارات جاسمة قد تكون لها نتائج بعيدة المدى بالنسبة لفرد أو لجنس بكامله ، لهذا يحاول البحث العلمي أن يصل إلى إجابة تبرر هذا التفاوت في توزيع نسب الذكاء . ولكن الباحثين لم يصلوا حتى الآن إلى إجابة حاسمة وإن كانت هناك بعض الخطوط العريضة لسبل الحل . وبعض هذه السبل - مع الأسف - قد أدت بدورها إلى استنتاجات مبكرة تفتقر إلى النضوج وحسن النية .

ففى سنة ١٩٧٠ أنبرى عالم من هارفارد هو « آرثر جينسين » Jensen (انظر المرجع ١٣) - وقد درس في فترة مبكرة من حياته العلمية على يد سيريل بيرت - انبرى يدافع عن مقاييس الذكاء ، ومفسرا التفاوت في نسبة الذكاء بين البيض والسود برده إلى فروق وراثية بين الجنسين . وقد أشعل هذا التفسير النار حامية من جديد بين علماء التربية وعلماء الوراثة . لقد رفض علماء التربية حجة « جينسين » بشدة ، وحاولوا أن يبينوا أن الفروق ترجع لأخطاء فى مفهومنا عن نسبة الذكاء ، وفي مقاييس الذكاء ذاتها .

فالذكاء يمكن تعريفه بشكل عام على أنه قدرة يتميز صاحبها بالقدرة على التفكير والتعلم . على أن التفكير - أى تفكير - والتعلم - أى تعلم - لا بد أن يكونا موجّهين نحو شيء ما . ومن هنا يأتي دور اختبارات الذكاء (التي تتكون مادتها من أشكال أو رموز أو مسائل حسابية ، أو لغة .. الخ) محاولة أن تحدد الذكاء بناء على سرعة التفكير ودقته بالنسبة للمادة التي تتكون منها . ومن هنا أيضا يأتي النقد لتلك الإختبارات . فلأن معظمها يتكون من بنود لفظية وينود تعكس القدرات الحسابية واللغوية ، فإن من الطبيعي أن يحصل الفرد الذي نشأ في بيئة لاتهتم بهذه الجوانب (أو على الأقل محرومة تربويا) من الطبيعي أن يحصل على درجة منخفضة بمقارنته بطفل من الطبقة الوسطى يعيش في بيئة تحفزه منذ بداية حياته على القراءة والاطلاع والتحصيل . ومن المؤكد في هذه الحالة أن يكون الفرق بين الطفلين راجعا لا لمستوى الذكاء ولكن لمستوى خبرات كل منهما التربوية والتعليمية .

فضلا عن هذا فإن كثيرا من اختبارات الذكاء تتضمن بنودا تسأل الشخص عن معلوماته بالنسبة لأمر معينة في مجتمعه أو حضارته . وبهذا فهي تأخذ موقفا متحيزا منذ البداية نحو الأطفال الذين ينشئون في مجتمع أو حضارة مختلفة لانهتم بهذه الجوانب أو المعلومات التي يتضمنها المقياس ، بل تهتم بجوانب مختلفة من المعلومات .

كذلك هناك نقطة أخرى لأحب أن أتركها دون إشارة سريعة : وهي تتعلق بالوظيفة الرئيسية للذكاء ، كما تشير لها البحوث الغربية والأمريكية . فأغلب النظريات الحديثة تنظر للذكاء بصفته قدرة على معالجة الرموز المجردة والمفاهيم . والنظر للذكاء بصفته مساويا للقدرة على التجريد يعتبر في حد ذاته إغراء بالسقوط في إستنتاجات حضارية متحيزة ومتعصبة . فعلى أي أساس يجب أن نعالج مسألة القدرة على التجريد وتكوين المفاهيم بصفتها مرادفة وممثلة تماما للذكاء ؟ ولماذا لا تكون هناك قدرات أخرى يكون لها نفس الوزن في تقدير مستوى الذكاء الفردي والجماعي ؟ ولماذا يكون الطفل القادر على استخدام التجريدات العقلية في حضارة غربية أكثر ذكاء من الطفل الأفريقي الذي يتحایل على صيد ثمان ، أو التغلب على حيوان وحشي ، أو القادر على اختراق غابة كثيفة من الشجر ومعرفة طريقه خلالها دون عون ؟

لكن هذا هو مايفعله علماء النفس في دراستهم للذكاء في الوقت الحالي : ينظرون إلى أكثر الجوانب الإجتماعية ارتباطا بالنجاح والتفوق والثروة في داخل المجتمعات الغربية ، فيجدون أنها مرتبطة بالنجاح والثقافة والنضوج التربوي الأكاديمي . ويجدون أن أكثر القدرات العقلية تعبيرا عن النجاح الأكاديمي والتفوق الدراسي ترتبط بالقدرة على فهم الرموز والتعامل مع المفاهيم العقلية ، وتكوين المجردات . وتأتي بعد هذا مجهوداتهم في تكوين اختبارات تعكس في تصورهم النجاح في هذه القدرة فمن يتفوق فيها فهو ذكي ومن يفشل فهو غبي . وتزداد المشكلة عندما تتصور أن كل الجماعات والأجناس الأخرى يجب أن تحصل على درجات مساوية فلا نجدها كذلك . ونحاول التأكد بمقاييس ثانية وثالثة ورابعة فنجد نفس النتيجة ، وهي انخفاض تلك الجماعات على هذه المقاييس بمقارنتهم بالبيض أو الغربيين إذن فلا بد أن يكون هناك تختلف طبيعي في هذه الأجناس ، متناسين أن الإنطلاقة النظرية منذ بدايتها لم تكن قائمة على نظرة متوازنة عادلة في معالجة المفهوم . وأن ماتراه هذه الأجناس هاما قد يختلف عن الأشياء التي يخلع عليها الغربيون نفس الأهمية . بل أن التفكير نفسه يختلف باختلاف السياق الحضاري دون أن يعني ذلك

تقصا أو عيبا في التفكير . ونرى هذا في تجربة طريفة قام بها ميشيل كول Cole (عن المرجع ٦) منطلقا من نتائج اختبارات الذكاء التي تطبق على السود والشعوب الأفريقية ومقارنتها بالأجناس البيضاء والتي بينت أن البيض يتفوقون بما يعادل ١٥ درجة . إن أنصار التفكير البيولوجي يرجعون السبب إلى ضعف موروث في ذكاء السود والأفارقة . وعلماء التربية يدحضون هذه الحجة برد أسباب الفروق بين الأجناس في الذكاء إلى المفهوم النظري الذي يكمن وراء وضع مقاييس الذكاء الغريبة التي تنطلق من النظر للذكاء على أنه معادل للقدرة على التجريب وتكوين المفاهيم . ويرى هذا الفريق من علماء التربية والنفس أن الجماعات والحضارات قد تخلع قيمة أكبر لخصائص وقدرات مختلفة غير التي تتضمنها المقاييس العقلية ومقاييس الذكاء المعاصرة . ولهذا كانت نقطة إهتمام « كول » (انظر المرجع ٦) هي الدراسات الحضارية لمفهوم الذاكرة . فوضع قائمة مكونة من عشرين كلمة لأشياء شائعة (مثل شوكة ، مذراة ، مجرفة .. إلخ) وقدمها لمجموعات من الطلاب الجامعيين في الولايات المتحدة وفي بعض البلدان الأفريقية . فوجد أن الطلاب الأمريكيين يحتاجون دائما لعدد أقل من تكرار عرض القائمة حتى يتمكنوا من حفظ القائمة عن ظهر قلب بالمقارنة بالطلاب الأفريقيين . بل وجد أن الطلاب الأفريقيين لم يتمكنوا في الحقيقة من حفظ أكثر من عشر كلمات .

لقد كان من الممكن لهذا الباحث كما يفعل كثير من الباحثين أن يقف عند هذه النقطة فيستنتج ببساطة أن الأفريقيين أقل قدرة على التذكر من الأمريكان . لكن خبرته وملاحظاته تدله على أن الأمر ليس كذلك ، ففي حضارات نجحت في البقاء وفي نقل تراثها عبر أجيال مختلفة وممتدة لآلاف السنين يجب أن يكون للذاكرة دور أقوى مما تعكسه قائمة الكلمات التي قدمها لهم . لهذا حاول أن يمتحن الذاكرة بطريقة مختلفة تعتمد على خاصية مميزة للحضارة الأفريقية : وهي خاصية النقل الشفوي عن طريق الحدوتة . فقدم القائمة من خلال قصة بسيطة تحكي قصة زواج بنت شيع قبيلة اكتشفت ليلة زفافها أن زوجها ساحر شرير . وخافت أن يأخذها لمملكته وألا يسمح لها بالهرب على الإطلاق . وعلى هذا حاولت عند خروجها من بيت أبيها أن ترمي في طريق سفرها أشياء لكي تدلها عند عودتها على الطريق فألقت بشوكة ، ومذراة ، ومجرفة (وهنا وضع الباحث العشرين بندا المكونة لقائمة التذكر السابقة) . وقد اكتشف الباحث أن الطلاب الأفريقيين قد تذكروا بهذه الطريقة كل القائمة وبنفس الترتيب .

لهذا ، ليس من المهم أن يحصل هذا الجنس أو ذاك على خمس عشرة درجة أقل أو أكثر من المتوسط حتى ندمغه بالتخلف أو نصفه بالتفوق . من المهم أن يكون منطلقنا هو جمع تصورات الحضارات المختلفة للذكاء ، ودور الخبرات المختلفة التي تمر بها هذه الجماعة أو تلك في التأثير في أساليب التفكير والتكيف للبيئة واستخدام العقل للتغلب على الصعوبات والمشكلات التي تتشكل عبر مراحل التطور المختلفة . على أنه لا يجب أن نفهم من هذا أننا نقلل من شأن القدرة على التجريد ومعالجة المفاهيم وقيمتها بالنسبة للمكتشفات العلمية والتقدم الاجتماعي والحضاري . فهذا شيء لانبتيه في حقيقة الأمور ولا نصبو إليه من قريب أو من بعيد . فالحقيقة أن التقدم والحضارة الحديثين سواء في البلاد الأنجلو أمريكية أم في بلاد المعسكر الاشتراكي كلاهما مدين للنضوج في هذه القدرات .

لكن كل ما أريد إبرازه في هذا السياق هو أن هناك طرقا أخرى من التفكير تنتشر في الحضارات المختلفة وتتميز بها بعض المجتمعات وهي التي تفشل اختبارات الذكاء حتى الآن في معالجتها . تقع المسؤولية الكبرى على عاتق العلماء في الدول الأفريقية ودول العالم الثالث في محاولة ابتكار إختبارات الذكاء ملائمة حضاريا ، وقياس قدرات ومهارات ترتبط بالنجاح والتفوق في تلك الجماعات ذاتها .

وتبقى نقطة أخرى تجعل من إثارة موضوع الوراثة والبيئة في فهم الذكاء غير ذات أهمية على الإطلاق . فمن الناحية العملية البحتة نشعر أن من المهم أن نوجه طاقتنا لا للحدوث عن مصدر الذكاء بوراثة كان أم بيئة ، بل بشحن قدرتنا على تدريب الذكاء وتطويره للأغراض العملية والنظرية . وهنا نجد لحسن الحظ أن هناك ثمارا حقيقية لهذا الجهد . والجهود في هذا المضمار تشير إشارة قاطعة إلى أن الخبرة من شأنها حقيقة أن تؤثر في تطوير الذكاء .

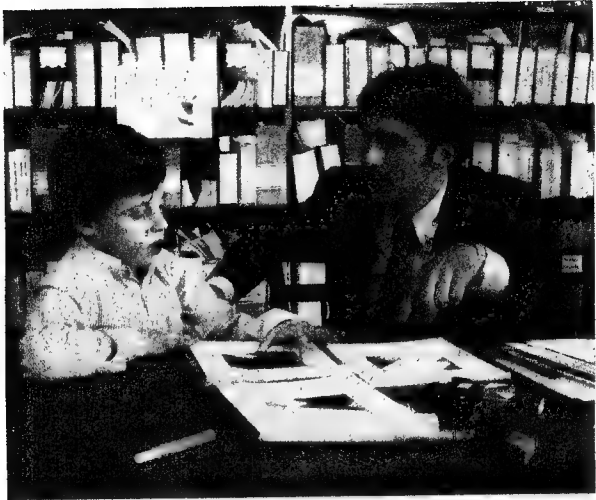
ففي دراسة حديثة تبين أن إثراء البيئة وتوجيهها وجهة عقلية مثمرة من شأنه أن يرفع نسبة الذكاء بما يزيد عن ثلاثين درجة (انظر المرجع ١٧) . وفي دراسة أخرى تعرضت مجموعة من الأطفال من ذوي الذكاء العادي لجوانب مختلفة من الإثارة العقلية والتوجيه الفكري والتربوي ، بينما حرمت مجموعة أخرى ضابطة مماثلة في مستوى الذكاء من تلك الإثارة . فتبين أن المجموعة الأولى حافظت على ذكائها ، بينما انخفض مستوى المجموعة الأولى حوالي عشر درجات أو أقل وذلك في خلال عام واحد (انظر المرجع ١٧) . ولهذا

فمن المعتقد أن البيئة الجيدة لا ترفع في الحقيقة نسبة الذكاء ، بقدر ما تؤدي البيئة التي تفتقد الإثارة والتنشيط العقلي إلى قمع قدرات الطفل وإضعاف مهارته على تحقيق إمكانياته العقلية الطبيعية .

وعلى العموم ، فإن نتائج بحوث تدريب الذكاء تشير في مجملها إلى أن بالإمكان من خلال التدريب ، والتوجيه والتنشيط العقلي والاجتماعي أن نصل بالإمكانيات المتاحة إلى أقصى ما يمكن أن تنطلق إليه .

لكن متى يجب أن يبدأ التدريب والتوجيه العقلي للطفل ؟ تبين الدراسات أن الإمكانيات العقلية للطفل تبدأ في التبلور اعتباراً من سن الثالثة . فمن الممكن التنبؤ بنجاح الأطفال في الدراسة في المستقبل من خلال ملاحظة أنشطتهم وتصرفاتهم العقلية في هذه السن . وعلى هذا فمن الأفضل أن نبدأ في تدريب قدرات الأطفال العقلية في سن مبكرة . ويرى بعض العلماء (انظر المرجع ١٧) أن من الممكن القيام بالتنشيط العقلي للأطفال ابتداء من المهد . فالطفل في الشهور الأولى يمكن أن يتعلم التمييز بين الألوان والأشكال إذا عارضت له يوميا . وينصح العلماء بأن تبدأ تمارين تنشيط الإمكانيات العقلية للأطفال في فترة مبكرة من أعمارهم على أن تكون مناسبة للإمكانيات ولطبيعة المرحلة الطفلية . ففي الشهور الثمانية الأولى من الممكن استخدام كلمات حسية تشير إلى الأشياء التي يستخدمها الطفل (مثل بابا ، ماما ، كوباية ، ميه ، لبن .. الخ) كذلك يجب أن نسمح للطفل بحرية التجول والحركة في المكان لتنشيط قدرته على حب الاستطلاع ، وحكاية قصص صغيرة لهم قبل النوم . ومن الألعاب التي ينصح بها في هذه السن المكعبات ذات الأشكال والألوان المختلفة ، (والإستغماية « تخبئة شيء أو وجه ثم إظهاره وتخبيئته وهكذا ») . ويجب أن تتطور تدريبات التنشيط العقلي بحيث تغطي وظائف مختلفة كلما تقدمت السن بالطفل حتى يمكن أن نصل بألعابهم لمستويات معقدة من التفكير على أنه يجب في كل الأحوال أن تكون التدريبات ملائمة ، كما يجب البعد عن الإرغام أو محاولة القرض والقمع ، ومن المهم أيضاً إثارة الدافع والإهتمام بشتى الوسائل الممكنة دون أن تتحول رغبتنا في إثارة الدافع إلى التهديد والإرغام .

إن البيئة التي تفتقر لمثل هذه الإثارة تنخفض فيها نسبة ذكاء الأطفال بما يعادل عشرين درجة وهي درجة تكفي لنقل النابغين إلى مستوى العاديين في الذكاء ، أو أقل .

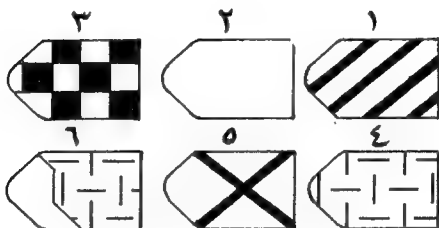
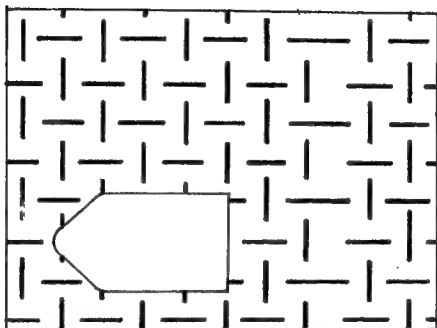


(شكل ٨٦) توضح بحوث العلماء إلى أن بالإمكان من خلال تدريب الطفل والتوجيه والتنشيط العقلي والإجتماعي أن نرتفع بإمكانياته العقلية وذكاؤه بما يعادل عشرين درجة على الأقل . وينصح العلماء أن يبدأ تدريب القدرات العقلية للطفل في سن مبكرة على أن تكون مناسبة للإمكانات العقلية ولطبيعة مرحلة التطور التي يمر بها الطفل . ويجب أن تتطور وسائل التنشيط العقلي والتدريب بحيث تغطي وظائف مختلفة كلما تقدم العمر ، حتى يمكن أن تصل بتلك الوسائل لتدريب مستويات معقدة من التفكير كالقدرة على التفكير المجرد ، وتكوين المفاهيم .

نماذج من بعض مقاييس الذكاء

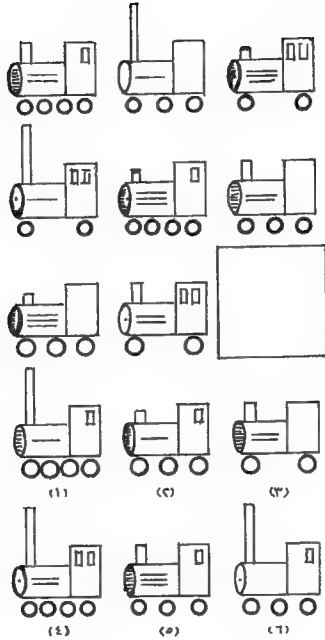
١ - نماذج لفظية

(١) أكمل الرقم الناقص فيما يأتي													
	<table><tr><td>١٣</td><td>٩</td><td>٦</td><td>٤</td></tr><tr><td colspan="4">١</td></tr><tr><td>١٥</td><td>١٠</td><td>٧</td><td></td></tr></table>	١٣	٩	٦	٤	١				١٥	١٠	٧	
١٣	٩	٦	٤										
١													
١٥	١٠	٧											
١ - حمامة - أبو قردان													
٢ - رمان - أناناس													
٣ - قرابيزة - كربي													
٤ - ذبابة - شجرة													
(بنود تماثل مقياس المتشابهات من وكسلر بلفيو لذكاء الراشدين)	<table><tr><td>٤٨</td><td>٢٤</td><td>١٢</td><td>٦</td></tr><tr><td colspan="4">٢</td></tr><tr><td>١٦</td><td>٤</td><td>٢</td><td></td></tr></table>	٤٨	٢٤	١٢	٦	٢				١٦	٤	٢	
٤٨	٢٤	١٢	٦										
٢													
١٦	٤	٢											
(جـ) ما معنى الكلمات الآتية :													
أمه - صب ، شتاء ، مضاء ، نووي ،													
حطام ، يفسد	<table><tr><td>٥</td><td>٤</td><td>٦</td><td>٢</td></tr><tr><td>١</td><td>٢</td><td>٣</td><td></td></tr><tr><td>-</td><td>٥</td><td>٨</td><td></td></tr></table>	٥	٤	٦	٢	١	٢	٣		-	٥	٨	
٥	٤	٦	٢										
١	٢	٣											
-	٥	٨											
(أسئلة تماثل مقياس المفردات من مقياس وكسلر - بلفيو ، انظر المرجع ٢١)	(عن المرجع ١٠)												



(شكل ٨٨)

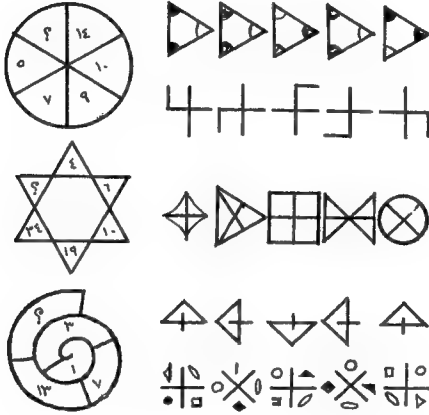
إحدى بطاقات مقياس رافين للدكاء ، وفي هذا المقياس يطلب من الشخص أن يختار من بين الأشكال الستة السفلى شكلا يتناسب مع الجزء المفقود في الشكل الأكبر الأعلى (انظر مقياس رافين المعرب ، عبد الستار إبراهيم وآخرين ، مرجع ١) .



(شكل ٨٩)

وضح أى شكل من الأشكال الستة السفلى يمكن أن يوضع في المربع الفارغ (عن
أيزنك المرجع ١٠)

نماذج أخرى عملية من مقياس الذكاء



(شكل ٩٠)

من المطلوب وضع الرقم
الناقص في كل شكل من
الأشكال السابقة

(عن المرجع ١٠)

في كل صف أفقي من الصفوف الخمسة أعلاه
يوجد شكل واحد لا يتفق نظامه مع قائمة
الأشكال الموجودة في نفس الصف .

(عن المرجع ١٠)



(٢)



(١)



(٣)

(شكل ٩١) نموذج أدائي لأحد اختبارات وكسلر وفيه يطلب من الشخص أن يعيد ترتيب الصور بحيث تكون قصة لها معنى (عن وكسلر المرجع ٢١)

الخلاصة

ما من شيء يعكس قدرة الإنسان على الاستفادة من الخبرة ، والتعلم والسيطرة على المشكلات البيئية مثلما يعكسها ذلك المفهوم الذي نطلق عليه الذكاء بكل ما يتضمنه من قدرات على التجريد وتكوين المفاهيم سواء على المستوى الشكلي أو النظري .

ويمكن اليوم قياس الذكاء والتأكد من الفروق الفردية بين الناس فيه بدرجة مرتفعة ، وقد بدأ التقدم في قياس الذكاء سنة ١٩٠٥ عندما نشر بينيه أول مقياس ذكاء في العالم ، الذي تكون في صورته الأولى من بنود يعكس النجاح في الإجابة عنها مهارات الحكم والإستدلال والتجريد ورتب « بينيه » بنود مقياسه بحسب مستوى صعوبتها ، بحيث تبدأ بالسهل وتتصعب تدريجيا . وقد أدى به هذا في النهاية إلى اكتشاف مفهوم العمر العقلي الذي يعبر عن كفاءة الشخص على أداء النشاط العقلي الذي يتلاءم مع فئات عمرية مختلفة . ومن العمر العقلي أمكن اكتشاف نسبة الذكاء التي تكون بقسمة العمر العقلي على العمر الزمني .

وقد توالى بعد ذلك اختبارات أخرى للذكاء من أهمها مقاييس وكسلر بلفيو لذكاء الراشدين وذكاء الأطفال . وهو يعطي نسبتين للذكاء إحداها لفظية والأخرى أدائية فضلا عن نسبة ذكاء كلية .

وبالرغم من النجاح في تشخيص الذكاء وتقديره ، فإن هناك مشكلات نتجت عن تفسيره . فالشائع أنه يخضع للوراثة بحسب دراسات « جالتون » و« سيريل بيرت » و« جينسين » . لكن الفضيحة العلمية التي أحاطت ببحوث « بيرت » جعلت موضوع الوراثة محلا للجدل الشديد والصراع . فضلا عن هذا فقد جاء التحدي لموضوع وراثة الذكاء عندما تبين أن البيض يحصلون على درجات مرتفعة بالمقارنة بالزنج . هنا أحاط الشك ما تقيسه إختبارات الذكاء . وهنا أنبرى العلماء مطالبين بتوسع مفهوم الذكاء بحيث لا يقتصر على القدرات المرتبطة بالنجاح الأكاديمي كالتجريد وتكوين المفاهيم . وجاءت هذه الرغبة في توسيع مفهوم الذكاء مصاحبة أيضا للنمو في دراسة وظائف المخ التي بينت أن المخ ينقسم إلى نصفين ، أحدهما مسؤول عن القدرات التجريدية (وهي التي تقتصر عليها المفاهيم المعاصر للذكاء) والآخر مسؤول عن وظائف مثل الحس والنشاط التخيلي .

أضف لهذا أن التحيز في إختبارات الذكاء من الظواهر التي يلاحظها العلماء في البنود المكونة للمقياس . فإختبارات الذكاء ما هي إلا بنود وأسئلة عن معلومات أو مهارات في أداء أشياء موجودة في بيئة الشخص . وبهذا فهي تأخذ موقفا متحيزا منذ البداية نحو الأطفال الذين ينشئون في بيئات تختلف عن البيئات التي وضعت فيها مقاييس الذكاء .

لقد انتهينا بعد ما يقرب من ثمانين عاما من دراسات ومقاييس الذكاء إلى نفس السؤال الذي كنا نسأله قبل هذه الأعوام وهو : هل الذكاء موروث أم مكتسب ؟ الإجابة في رأينا لم تحسم بعد . لكن ما نعرفه الآن على وجه اليقين أن إثراء البيئة ، وتنشيط العقل ، وتدريب التفكير تزيد الذكاء حوالي عشرين درجة . فإلى هذا الهدف يجب أن نتجه ، ونحسم المتغيرات الأخرى الشائكة .

الفصل العاشر

دراسة الإبداع

(أ) الإبداع معدداته ومكوناته :

- ما هو الإبداع ومن هو المبدع ؟
- ١ - السيولة في الأفكار
- ٢ - المرونة في التفكير
- ٣ - الوعى بالأخطاء والمشكلات في الموقف الخارجى
- ٤ - الانتاج النوعى الجيد (من الجيد للأجود)
- ٥ - القدرة على تكوين ترابطات وأكتشاف العلاقات بين الأشياء

(ب) هل يمكن قياس الإبداع وتقديره ؟

- مقاييس الاثارة الإبداعية
- المقاييس اللفظية : عناوين القصص
- المقاييس الشكلية

(جـ) ما هو الدافع للإبداع ؟

- ١ - الدوافع الخارجية
- ٢ - الدوافع الشخصية :

(أ) الدافعية العامة

(ب) النافع للاستقلال الحكم واستقلال التفكير

(جـ) الحاجة لتقديم مساهمة أصيلة ومبتكرة

(د) الحاجة للإتصال الاجتماعى المسئول بالآخرين (المسؤولية الاجتماعية)

(هـ) الحاجة لمعالجة ما هو مركب

٣ - الدافع المرتبط بأداء العمل

(د) معوقات فى طريق نمو القدرة الإبداعية :

(أ) معوقات شخصية

(ب) معوقات اجتماعية

(هـ) هل بإمكانك أن تكون مبدعا ؟

أربع عشرة نصيحة

١ - الإبداع : ثماره واستثماره

انشغل المفكرون على مر التاريخ البشرى بتقديم بعض التفسيرات لتلك القوة التي تحكم العقل الإنساني عندما يجود بالأفكار والاكتشافات ، والابتكارات . لقد كان التصور الشائع القديم الذى روج له الفلاسفة اليونانيون أن المبقرية الفنية فى الأدب أو الشعر (أو ما يعرف بلغة علم النفس الآن الإبداع الفنى) ما هى إلا ترجمة لحالة غريبة تتلبس الإنسان فيها روح شيطانية هى التى تسبب الإلهام . فالفنان - عند المفسرين القدامى (انظر : ١) - « إنسان لا يستطيع أن يعرف ما يفعله وكيف يفعله لأنه مدفوع بقوة خارقة للطبيعة ، وبعبدة تماما عن مجال الحس » .

وهذا مالا يوافق عليه عالم النفس الذى يرى أن الإبداع يمثل سلوكا بشريا - ولو أنه معقد شديد التعقيد - فإنه يمكن وصفه وتحديد عناصره الرئيسية وشروطه الخارجية أو الداخلية .

ولعل من أبرز التطورات التى أدت لها الدراسة العلمية للإبداع هى إمكانية النظر للمبدع بصفته فرد لا يختلف فى طبيعته ونوعيته عن الآخرين كما كانت التصورات الفلسفية القديمة تعتقد خطأ فى ذلك . بل إنه شخص يختلف فى مقدار الخصائص والقدرات الدالة على الابتكار والتجديد ..

بعبارة أخرى ، فإن كل منا قادر على أن يكون مبدعا لو عرف الطريق لهذه القدرات ووعاها ونماها . بل سيتكشف لك عندما نعرض لهذه القدرات أن كل منا قد مرت عليه لحظات كان فيها مبدعا . فنحن لا نحتاج لأن نكون « كبيتوفن » أو « ابن سينا » ، أو « أينشتين » لكى نستحق بأن نكون مبدعين . فالفرق بيننا وبين هؤلاء الذين يسجلهم التاريخ كمبصرة أو مبدعين هو أننا قد نكون مبدعين فى موضوعات ليس لها نفس الأثر للموضوعات التى أبدع فيها هؤلاء (٢٠) .

كما أن مقدار انتظام الوظائف العقلية المختلفة والقدرات المؤدية للإبتكار والتجديد قد لا تكون لدينا بمثل ما كانت لدى هذه النماذج التى يسجلها لنا التاريخ .

هذا هو الفرق وليس في أن هناك أناس مبدعون وآخرون غير قادرين على الإبداع .

أما الآن وقد عرفت أن الإبداع خاصية توجد في كل أفراد المجتمع وبدرجات متفاوتة يبقى أن نجيب عن السؤال الذي افتتحنا به هذا الفصل ما هو الإبداع ؟ ما هو هذا الذي تدن له الحضارات والأفراد بتقديمها ورقيا ؟

(أ) ما هو الإبداع ومن هو المبدع ؟

الأجدر أن ننظر للإبداع بصفته قدرة عقلية عامة تهيم الشخص للبحث عن الجديد وإنتاجه . وهي - فيما كشفت البحوث الحديثة تتكون من قدرات بدونها - أو بدون بعضها - تصعب الفرص وتضييق أمام الفرد للإبداع (١٥ ، ١٧) من هذه القدرات ما يأتي :

فمن ناحية نجد أن المبدعين يمتازون بالطلاقة ، أي القدرة على إنتاج أكبر عدد ممكن من الأفكار عن موضوع معين في وحدة زمنية ثابتة . بعبارة أخرى ، فإنه كلما ارتفع حظ الشخص من القدرة على السيولة في الأفكار والانسيا ، كلما ارتفع حظه من هذه القدرة . ولهذا فإننا نجد هذه القدرة تتوافر في المبدعين المعروفين بشكل ملحوظ . فيذكر نقاد الأدب عن « شكسبير » مثلا بأنه امتاز في كتاباته بالتعبير عن وجود قدر مرتفع من هذه القدرة . فليس ثمة مسرحية فيها ذكر للحيوانات والجوارح كما في « الملك لير » وقد ملأ « شكسبير » مسرحيته تلك بكثير من رموز الرعب . فهو يذكر أربعة وستين حيوانا مختلفا ١٣٣ مرة . كما أن كمية ما ذكره فيها من أسماء النباتات ومزاياها تكاد تكون مذهلة لوفرتها (٦) .

ويتميز المبدعون - من جهة أخرى - بالمرونة الفكرية ، أي بالقدرة على تغيير الحالة الذهنية والأفكار بتغير الموقف . فمن المطلوب أن يكون الشخص قادرا على تغيير حالته العقلية لكي تتناسب مع تعقد الموقف الإبداعي . والمرونة هنا تشير إلى عكس ما يسمى بالتصلب الذهني والجمود الذي يصف بعض أشكال التفكير التي يتميز أصحابها بأعتناق أفكار ثابتة محدودة يواجه بها مواقف الحياة مهما تنوعت واختلفت .

والشخص المبدع أيضا يستطيع رؤية الكثير من المشكلات في الموقف الواحد . فهو يمي الأخطاء في الأشياء التي من حوله ويدرك نواحي النقص والقصور ، ويحس بالمشكلات إحساسا مرهفا .

ولا شك أن الشخص الذي تزداد قدرته على إدراك أوجه القصور والضعف في المواقف العقلية والاجتماعية تزداد فرصته أيضا لخوض غمار البحث والتأليف فيها . فإذا قام بذلك فإن الاحتمال سيزداد أمامه نحو الإبداع والخلق .

ويتميز المبدعون أيضا بالأصالة ، وهو مفهوم يشير استخدامه إلى وجود قدرة على إنتاج الحلول الجديدة والطريقة (انظر المرجعين ٨ ، ١٦) . فالمبدع الأصل بهذا المعنى لا يكرر أفكار المحيطين به وينفر من تكرار أفكارهم ، وحلولهم التقليدية للمشكلات . بعبارة أخرى فهو قادر على إنتاج نوعية من الأفكار والمقترحات أجود من الآخرين ممن هم أقل أصالة .

كذلك يجب على المبدع أن يكون قادرا على اكتشاف علاقات بين الأشياء وترابطات بين الظواهر التي قد تبدو للعين العادية متناقضة . إن كل فكرة إبداعية تقوم في الحقيقة على خلق نظام جديد من العلاقات بين الأشياء وبعضها البعض بصورة لم يلاحظها أحد من قبل . ويتفاوت الناس في قدراتهم على تكوين ترابطات جديدة من عناصر معروفة للجميع ، وبمقدار ارتفاع حظ الشخص من هذه القدرة بمقدار ما تزداد فرصته على الإبداع والإبتكار . والمبدع - في الفن أو العلم أو الحياة العامة - شخص يستطيع ترتيب عناصر سابقة غير مترابطة في صياغة جديدة . فكما يحول الفنان خبرته بالبشر إلى رواية أو مسرحية فإن العالم يختبر البيانات التي جمعها ويحولها إلى نظرية جديدة . وهناك أدلة تثبت أن كبار المبدعين أمتازوا بهذه القدرة العقلية . فمبقرية « نيوتن » ظهرت في قدرته على الربط بين سقوط التفاحة في حديقته والجاذبية الأرضية ، « وفرويد » في قدرته على الربط بين هفوات اللسان وزلات القلم والأحلام بعالم اللاشعور والرغبات المكبوتة « وبافلوف » في قدرته على الربط بين إفراز اللعاب والمنبهات التي كانت تصاحب تقديم الطعام لكلابه الجائعة .

(ب) هل يمكن قياس الإبداع وتقديره ؟

تعتبر مقاييس الإبداع في هذه المرحلة الراهنة من تطور علم النفس من العلامات البارزة لهذا التطور . فبفضلها أصبح بالإمكان الوصف الكمي الدقيق للفروق بين الأفراد في مجموعة الوظائف العقلية التي تنطوي تحت تلك القدرة العامة التي نسميها إبداعا . وقد بدأ

النشاط فى مجال تصميم مقاييس للإبداع على وجه التحديد منذ ثلاثين عاما على يد عالم نفسي أمريكي (انظر المرجع ١٥) وتلاه منذ هذا التاريخ عدد من الباحثين فى الغرب والشرق ، وتضاعفت المقاييس الإبداعية لكي تغطى مجالات متسعة من هذه القدرة . ومقاييس الإبداع مثلها مثل مقاييس الذكاء تكون لفظية أو شكلية . كل الفرق أن نوع التفكير الذى تستثيره اختبارات الذكاء من النوع الذى يتطلب إجابة فى اتجاه واحد أي من النوع الذى يمكن أن يكون إما صحيحا أو خاطئا . فنحن عندما نسأل مثلا الشخص أن يجيب عن هذا السؤال : اشترى أحمد أربعة طوابق يريد ثمن كل منها ٩ قروش وأعطى للبائع نصف جنيه فكيف قرشا يرد له البائع ؟

إننا هنا نسأل سؤالا محددا لا تحتاج إجابته للتأمل أو الاختراع أو الطرافة . أما اختبارات الإبداع فإن هدفها هو ذلك بالضبط ، أى أن تستثير بنودها إجابة تحتاج للتأمل والانطلاق والطرافة والابتكار .

ومن الأمثلة على المقاييس اللفظية للإبداع أن نعطي الشخص قائمة بأسماء أشياء شائعة لكل منها استعمال مألوف مثل القلم (وأستعماله المألوف للكتابة) أو كتاب (وأستعماله المألوف للقراءة) أو كوب (للشرب) ... وهكذا . ويطلب من الشخص أن يفكر في استعمالات غير مألوفة لهذه الأشياء . فقد يفكر بالنسبة للكتاب استعماله لطرد الذباب ، أو الوضع على مجموعة من الأوراق لمنعها من التطاير ، أو لتسلية طفل ، أو لاستخدامه في إشعال النار .. الخ .

ومن الأمثلة على الاختبارات اللفظية أيضا اختبار عناوين القصص (انظر المرجع ١٧) . إذ تقدم للشخص قصة قصيرة ، ونطلب منه في فترة زمنية محدودة أن يذكر أكبر قدر ممكن من العناوين الطريفة الملائمة لهذه القصة .

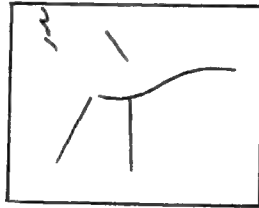
وهناك اختبار استنتاج الأشياء للمؤلف (انظر المرجع ٢) لقياس القدرة على تكوين تداعيات وترباطات غير مباشرة بين منبهات محدودة . مثال هذا ، نسأل الشخص أن يخمن شيئا أو أشياء يمكن استخدامها في ثلاثة استعمالات لأشياء بالشكل الآتي :

- ١ - استنبات البذور - للضرب - للوضع على الورق لمنعه من التطاير .
- ٢ - إثارة رائحة - إشعال النيران - تسبب حادثة .
- ٣ - عكس الأشعة - للسرقه - في الرمز أو التشبيه .

- ٤ - لطرد الذباب - إعطاء انطباعات خاطئة - كفضاء .
٥ - لالتقاط شيء بعيد - للإشارة - لجذب الانتباه ... الخ .

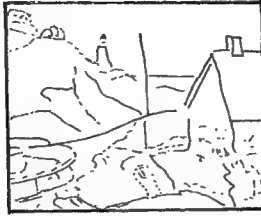
ويعتبر اختبار النتائج البعيدة (انظر المرجع ١٧) نموذجاً آخر للاختبارات اللفظية للإبداع وفيه تقدم للشخص مواقف غير عادية وتطلب أن يفكر في عدد كبير من النتائج المتصلة بحدوث هذا الموقف . مثال : ماذا يحدث لو أن كل إنسان أمكنه أن يعيش للأبد ؟ إجابات محتملة : يزداد الإنتاج ، ينقص عدد الأطباء ، تزداد المخاطرة وحب المغامرات .

أما الاختبارات الشكلية فمادتها أشكال ، وليست ألفاظاً ولكنها تتفق في هدفها العام مع الاختبارات اللفظية في أنها تحرك الإبداع وتثير الخيال والتفكير غير المألوف ، والمهارة ، والقيام بالتألف بين جوانب متناقضة . ومن الأمثلة على ذلك اختبار تكميل الأشكال (انظر المرجع ٢٦) . وتقوم فكرته على تقديم مجموعة من الخطوط بهذا الشكل :



(شكل ٩٢) استخدام الخطوط السابقة في رسم له معنى أخف من التفاصيل أو الخطوط الأخرى كما تريد

ويطلب من الشخص استخدام هذه الخطوط كجزء من رسم له معناه بإضافة بعض التفاصيل لكل خط منها ، أو من خلال ربط الخطوط بعضها ببعض الآخر . فالرسمين الآتيين على سبيل المثال يمثلان رسمين لشخصين مختلفين باستخدام نفس الخطوط السابقة .



(أ)

(شكل ٩٣) يمثل الرسم أعلاه إنتاجا لأحد الأفراد قائما على نفس الخطوط في الشكل السابق .

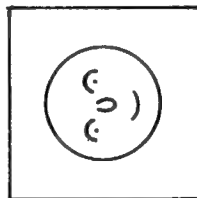
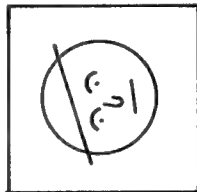
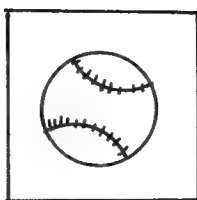
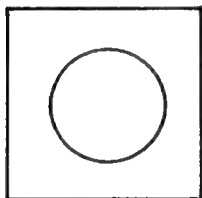
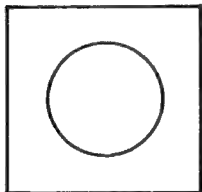
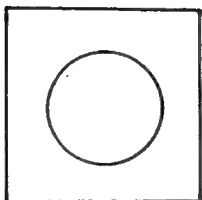


(ب)

(شكل ٩٤) الرسم أعلاه إنتاج لفرد آخر على نفس الخطوط في الشكل السابق .

ومن أمثلة الاختبارات الشكلية اختبار الأشكال المصورة (انظر المرجع ١٤) . وهو عبارة عن أشكال ناقصة تعطى مطبوعة على كراسة أسئلة ويطلب عمل أشكال مصورة من كل منها بحيث يراعى فيها التنوع . مثال ذلك هذه المجموعة من الدوائر في الشكل المقابل .

وعندما كانت هذه المقاييس تعطى لعينات من الأفراد كانت توجد فروق فردية في أدائهم عليها .. وتتوزع هذه الفروق - مثلها مثل الأداء على مقاييس الذكاء - توزيعا



(شكل ٩٥) الدوائر العليا تسمى للأشخاص ويطلب منهم رسم أشكال جديدة منها .
ومجموعة الرسوم السفلى إنتاج لأحد الأشخاص باستخدام الدوائر .

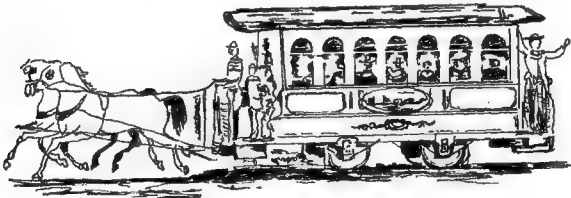
نماذج أخرى من مقاييس الإبداع



(شكل ٩٦) يطلب هذا الاختبار كتابته رسم أكبر عدد ممكن من الأشكال التي لها معنى باستخدام الدوائر المرفقة .



(شكل ٩٧) يطلب هذا الاختبار أن يكتب الشخص أكبر قدر ممكن من الاستعمالات غير المألوفة للأشياء المرسومة



(شكل ٩٨) في هذا المقياس من المطلوب كتابة قصة تدور حول الصورة

اعتداليا بمعنى أن قلة قليلة من الناس تتفوق تفوقا ملحوظا ، وأن قلة قليلة منهم تنفشل في إعطاء إجابات إبداعية ، أما الأغلبية العظمى فتحصل على درجات متوسطة . ويؤكد هذا ما سبق أن أشرنا إليه وهو أن الإبداع خاصية متدرجة ، يتفاوت نصيب الناس منها فبعضهم يرتفع فنطلق عليهم فئة المبتكرين والمبدعين وذوي القدرات الخلاقة ، وبعضهم ينخفض فيوصف بالتصلب والجمود والعجز عن الانطلاق في التفكير والخيال . أما الغالبية العظمى من الناس فمتوسطة من حيث المستوى الابتكاري ، والإبداعي .

(جـ) ما هو النافع للإبداع ؟

لماذا يتجه البعض نحو توسم طريق الابتكار والإبداع والأصالة بدلا من طريق العادة والمحاكاة والتقليد ؟ ولماذا يبدأ البعض طريق الإبداع ويتوقف ، بينما يستمر البعض في إبداعه فترة طويلة من العمر قد تستغرق حياته كلها ، وذلك بالرغم من كل الإحباطات وخيبات الأمل التي تأتيه من عمله ذاته ، أو من مقاومة العالم الخارجى له ؟

إجابة هذين السؤالين هي التي جعلت الباحثين ينقبون للثور على دوافع خاصة لدى بعض الأشخاص تجعلهم أميل للتفرد والمثابرة والإبداع ، ومن الممكن النظر لدوافع الإبداع وفق ثلاث طوائف كبرى من الدوافع على النحو الآتي :

- ١ - دوافع خارجية ، وأهداف عملية .
- ٢ - دوافع شخصية واحتياجات نفسية خاصة .
- ٣ - دوافع تتعلق بالعمل الإبداعي ذاته ، أي بالنشاط المصاحب للعملية الإبداعية .

١ - الدوافع الخارجية للإبداع :

وكمثال على الدوافع الخارجية الجهود العلمية التي قام بها علماء علم النفس الإبداعي للتأكد من دور المكافآت المادية والحوافز الخارجية في تنشيط العمل الإبداعي والنشاط الابتكاري . وتوضح النتائج في هذا الموضوع أن النافع للإبداع لا يتأثر كثيرا بالمكافآت المادية (أي الدافع المادي) لكن أهمية الدافع المادي تتفاوت في الحقيقة من ميدان إلى ميدان آخر . وفي داخل الميدان تتفاوت أهميتها من فترة إلى أخرى من حياة الشخص المبدع . ففي حالات الإبداع العلمي والبحث تزداد أهمية الدافع المادي خاصة في الطبيعة والكيمياء والعلوم البيولوجية والسلوكية . ربما بسبب ما تحتاجه طبيعة البحث في تلك الميادين . فهي تحتاج لمعونات ، لمكافأة المساعدين ، ولشراء الأجهزة ، أو أدوات البحث :

أو تحليل النتائج باستخدام الآلات الحاسبة ... إلخ . أما فيما عدا ذلك ، فإن الرغبة في الكسب المادي تحتل لدى المبدعين (حتى الباحثين منهم في المجالات التي سبق ذكرها) دوراً ثانوياً . ومن المعقول أن نقول إن الدوافع المادية تكسب أهميتها إلى الحد الذي ترضى فيه احتياجات العمل ومتطلباته الأساسية ، أما فيما عدا ذلك فدورها ضئيل في إثارة الدافع للإبتكار (عن المرجع ١) .

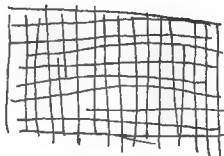
٢ - الدوافع والحاجات الشخصية :

لهذا اتجه الباحثون للتنقيب عن وجود دوافع شخصية لدى المبدعين ومنها حاولوا النفاذ إلى شخصية المبدع وتفردها عن الشخصيات الأخرى . وتوجد دلائل واضحة على وجود عدد من الدوافع الخاصة التي تميز المبدعين عن غيرهم ، منها :

(أ) دافعية عامة تتمثل في بعض المظاهر الدالة على الحماس والنشاط لتحقيق الأهداف الشخصية . وتأخذ تلك الدافعية أشكالاً عدة منها : ازدياد الطاقة للعمل ، الحماس ، والحساسية ، والانفعال بالأشياء ، والانجذاب لما هو غامض أو مركب ، وحب السؤال (وأحياناً اضطراب النظام) . لكن يجب ألا تكون الدافعية أقوى مما يجب ، فقد تكشف أن ازدياد الدافع عن قدر معين يؤدي إلى إثارة التوتر والتشتت ، وبالتالي إضعاف الكفاءة والنشاط . ولكن يجب أيضاً ألا يكون منخفضاً لدرجة تؤدي إلى الركود وفقدان الهمة ، وانخفاض مستوى الأداء والتجويد في العمل . إنما يجب أن تكون الدافعية على درجة متوسطة حتى يمكن للشخص تعبئة طاقته للعمل والابتكار . وتنظيم إمكانياته دون توتر أو صراع (انظر المراجع ١ ، ٣ ، ٥ ، ١٩ ، ٢٣) .

(ب) بالرغم من ضرورة وجود مستوى متوسط من الدافعية العامة والحماس ، فإنها لا تكفي لتفسير السبب في أندفاع البعض نحو التجديد وطريق الابتكار ، بينما قد يندفع البعض الآخر تحت نفس القدر من الدافعية إلى توجيه الطاقة إلى أعمال عقلية أو اجتماعية لا تتطلب ابتكاراً . لهذا وجد الباحثون أنه لا بد أن تكون الدافعية مصحوبة بقدر من استقلال الحكم والتفكير ، أي وجود حاجة للتحرر من الأفكار الشائعة ، أو التقليدية والتي يقبلها الآخرون على أنها حقائق ثابتة (انظر المرجع ١٠) . ويحتاج الدافع لاستقلال الحكم لدرجة كبيرة من الثقة بالنفس . وبدون هذه الثقة بالنفس لا يستطيع المفكر أن يجرؤ على مواجهة المواقف الغامضة بتفسيرات مستقلة غير شائعة . كما يحتاج لدرجة من الشجاعة (انظر المرجع ٢٩) ، أي شجاعة التساؤل ؛ وشجاعة الرفض لما هو غير مفهوم حتى ولو كان

مقبولا من الآخرين ، وشجاعة الهدم من أجل البناء وشجاعة التفكير بطريقة مختلفة ،
والتخيل لما هو مستحيل (انظر المرجع ١٩) .



(شكل ٩٩) الأشكال إلى اليسار ذات بناء مبسط أما الأشكال إلى اليمين فذات بناء معقد .
وعندما كان يُطلب من الأشخاص أن يعبروا عن تفضيلهم للأشكال تبين أن المبدعين ،
والميلين إلى التعقيد وذوى الحساسية الفنية ، كانوا يفضلون الأشكال المعقدة إلى اليمين
(عن مرجع ١٢)

(ج) يحتاج المفكر بالإضافة للدافعية العامة والاستقلال إلى أن يوجه أفكاره . نحو تقديم حلول جديدة ومبتكرة . أي لوجود حاجة لتقديم مساهمة مبتكرة وقيمة . وقد بينت دراسات متعددة (انظر المرجعين ٤ ، ١٧) أن الرغبة في تقديم مساهمة مبتكرة علمية أو فنية تشبع بين العلماء والفنانين من المبدعين . وتتفاعل هذه الحاجة مع الدافعين السابقين لتوجيه الشخص نحو تقديم صياغة خلاقة إبداعية لما يحس من مشكلات .

(د) والمبدع الجيد لا يقدم الجديد أو المبتكر من الأشياء مجردا عن إحساسه بالمسؤولية الاجتماعية ، ولهذا فلا بد من حاجة أو دافع للاتصال بالآخرين (انظر المرجع ٢٤) والتفتح على الخبرات الجديدة . وبفضل الحاجة للاتصال الاجتماعي يمكن للمبدع أن ينظر لإبداعاته لا بصفتها مجموعة من الأعمال الجديدة المبتكرة فحسب ، بل أن يوجهها وفق منظور اجتماعي أشمل يساعده على تعبئة طاقته نحو إبداع أعمال أو وسائل أو مكتشفات جديدة تساعد على التقدم بحياة الناس ، وتخفيف الآلام ، وتحقيق أوضاع أقل شقاء . وليس معنى ذلك أنه بدون هذه الحاجة للاتصال والمسؤولية لا يوجد إبداع ، فالحقيقة أن هناك إبداعات تخلو من هذا النافع ولكنها غالبا ما تكون من النوع الهدام والمدمر . فالشخص الذي يفنى عمره في ابتكار مكتشفات جديدة للتعذيب أو التدمير ، أو أساليب جديدة لتعطيم العلاقات الطيبة بين الآخرين ، قد يكون مبدعا ، ولكن إبداعاته تخلو من دافع رئيسي هو حس المسؤولية الاجتماعية في الحفاظ على القيم الإنسانية والاجتماعية البهامة .

(هـ) وتبين أيضا أن المبدعين يظهرون رغبة أكبر لمعالجة الأشياء المركبة ، ومن مظاهر هذه الرغبة : الانجذاب للأشياء الغامضة ، وتفضيل الأشكال الحديثة والغريبة من الفن (انظر المرجعين ٤ ، ١٢) والنفور من المجازاة (انظر المرجع ١٠) أو الأحكام الشكلية أو التعميمات الفضفاضة والتعلق الأعمى بالاتجاهات الوطنية أو القومية الضيقة . وهم لهذا أكثر تقبلا للغرباء والأجانب ، وأكثر قدرة على تكوين صداقات عميقة غير شكلية .

٣ - دوافع مرتبطة بالعمل الإبداعي :

أما الطائفة الثالثة الكبرى من الدوافع فتتعلق بالعمل الإبداعي ذاته ، ولهذا تزداد الرغبة في الاستمرار والاندفاع في النشاط والإبداع لأسباب خارجة عن إرادة الفرد وحاجاته ومرتبطة بالعمل ذاته . أي أن النشاط الإبداعي حالما يبدأ يشير في حد ذاته رغبة في إكماله وتمتمته . ويعتبر الشعور الذي يصيب المفكر الإبداعي بعد بزوغ الفكرة الإبداعية - وهو شعور يراه « مايني » و « وردبيك » Maini & Mordbeck قريبا من

الشعور الدينى لما فيه من إحساس بالجزل والجلال (انظر المرجع ١) - يبدو أن هذا الشعور يصبح عاملا دافعا على درجة كبيرة من الأهمية . فظهور السرور إثر ولادة الفكر ، أو وضوح معالم النشاط يخلق رغبة قوية لدى الشخص للاستمرار في العمل والاهتمام ، إلى أن يمكن تحقيق الفكرة وتنفيذها عمليا . لهذا يمكن أن نقول إن العمل الإبداعي يحتوى على جزاءاته ومكافآته في داخله مهما ازدادت الإحباطات وخيبات الأمل ويصل التعلق بالعمل والدافع لإنجازه نحو قمته كلما تقدم المفكر في عمله ، وأشرف على هدفه النهائي .

(د) معوقات في طريق نمو القدرات الإبداعية

تزايد حاجة المجتمعات - بما فيها مجتمعاتنا - لازدياد التعبير والعمل الإبداعيين لدى أبنائها . ونحن لا نقل حاجة لتكوين الاتجاه الإبداعي لدى أساتذتنا ، وطلابنا والمشرفين على الأجهزة الإدارية والتجارية والسياسية . فإنه لمطلب من مطالب التطور الفردي والاجتماعي والإنساني أن تزداد القدرة على الابداع في كل فرد .

لكن من المؤسف أن نجد هناك عوامل متعددة تعوق التعبير عن هذه الحاجة ، وبالتالي لا تسمح للقدرات الإبداعية أن تنمو بالشكل الذي يريده المجتمع . أو الفرد ذاته . هذه العوامل بعضها داخلي يتعلق بالشخص ذاته ، وبعضها خارجي يتعلق بالواقع الاجتماعي الذي يعيش فيه الفرد وما يفرضه من ضغوط - مقصودة أو غير مقصودة - لإعاقة انتشار التفكير الإبداعي .

١ - معوقات شخصية :

فمن ناحية الشخصية تبين أن هناك خصائص يرتبط ظهورها بانخفاض القدرات الإبداعية ، مما يدل على أنها تعوق ظهور القدرات الإبداعية وتقلل من نموها . من هذه الخصائص الميل للانصياع (انظر المرجع ١٠) أو المجازاة العقلية وهو مفهوم يشير إلى ميل بعض الأفراد لتبني الآراء والأحكام التقليدية الشائعة ، مع التعلق بالآراء والحلول التي تقبلها البيئة الاجتماعية المحيطة دون النظر إلى قيمتها الحقيقية أو إلى كفايتها . ويؤدي المستوى المرتفع من هذه الميول إلى عرقلة التفكير وتقييده وتوجيهه وجهة ضيقة ومحدودة لا تسمح بالانطلاق والمخاطرة التي يتطلبها العمل الإبداعي .

دذلك درس الباحثون الذكاء وبينوا (عن المرجع ٢) أن انخفاض مستوى الذكاء يعتبر من العوامل الشخصية التي تعوق ظهور الإبداع وتمثيته . إلا أن الارتباط بين الذكاء

والإبداع ليس مرتفعا ارتفاعا ملحوظا كما تبين في دراسة أمريكية ودراسة مصرية أجراها الكاتب (عن المرجع ٢) . والأرجح أن القدرة على الإبداع تحتاج إلى حد معين متوسط من الذكاء ، أما في المستويات المرتفعة من الذكاء فإن الاتجاه نحو الإبداع يتوقف على ظروف الشخص نفسه . فبعض المرتفعين في الذكاء يفضل توجيه ذكائه إلى النشاطات العقلية أو الاجتماعية المأمونة والتي لا تتطلب بالضرورة خلقا وابتكارا . أما بعضهم الآخر فقد يختار طريقا مختلفا يتميز بالإبداع والانطلاق . وعموما فإن الذكاء ضروري للحد الذي يمكن الشخص من تكوين المفاهيم ومعالجة الرموز والأشياء بصورة معقولة ، ولكن الارتفاع الشديد في الذكاء لا يعني أن الشخص يصبح مبدعا بالضرورة . فالمبرة ليست في زيادة الإمكانيات العقلية المصاحبة للذكاء ، ولكن فيما سنعمله بهذه الإمكانيات .

كذلك تبين أن التصلب في التفكير - وهو يشير إلى عجز الفرد عن التعامل مع النظم العقلية الجديدة ، وعجزه عن تنظيم معتقدات جديدة وحلول مختلفة للمواقف والمشاكل المتغيرة - من العوامل التي تكف إمكانيات الأفراد عن تعلم الجديد ، والاستفادة من الخبرة .. والإبداع (انظر المرجع ٢ ص ١٤٠)

كما أن هناك عددا من الاتجاهات الاجتماعية والعقائد الايديولوجية التي إن وجدت لدى طائفة من الأشخاص فإنها تكف وتوق الإبداع ، منها : الاتجاهات التسلطية التي تشير إلى انشغال الفرد بأفكار القوة وفرض السيطرة والتمسك المتطرف بالمحظورات التقليدية والشكلية (انظر المرجعين ٢ ، ٩) . فمثل هذه الاتجاهات تشكل عملية معارضة تماما للاتجاه الإبداعي الذي يتطلب قدرا كبيرا من الانطلاق في الرؤية والتحرر من الشكل ، والنفاذ إلى الأساسيات الملائمة لحل المشاكل بغض النظر عن كونها صادرة من مصادر أقوى اجتماعيا أو سياسيا أو من غيرها .

ومن الناحية الوجدانية فإن هناك نظريات نفسية تثبت أن زيادة الصراعات النفسية ، والقلق ، والأمراض النفسية تعوق ولا تشجع الإبداع . هذا بالرغم من بعض النظريات المبكرة « لفرويد » التي كانت ترى أن هناك أوجها متعددة من الشبه بين الإبداع والمرض النفسي . وهو يذكر صراحة (انظر المرجع ١٣) : « إن المبدع إنسان تسيطر عليه الإحباطات ، ويمعز عن التعبير عن غرائزه الجنسية ولهذا يتجه للإبداع كبديل (أو إلقاء) لما فقد في الواقع » . إلا أن الدراسات الحديثة تدحض هذا الرأي . فهناك دراسات مبكرة على حوالي ١٠٣٠ شخصية من الشخصيات الالامعة في مجال الإبداع الفني والعلمي بينت أن نسبة انتشار الأمراض النفسية بينهم نسبة ضعيفة (انظر المرجع ٧) . وقد أدى هذا بواحد من أكمة علم

النفس المعاصرين (انظر المرجع ٢٤) ، إلى القول بأن مجرد وجود بضع حالات من الانهيار والتوتر النفسي في حياة بضعة من المفكرين أو المبدعين لا يعني أن حياتهم هي كذلك في عمومها . كما لا يعني أن الاضطراب النفسي الشديد هو السبب في توليد المبدعية . الأخرى أن تقول إن هؤلاء المبدعين - الذين أصيب بعضهم بحالات من الاكتئاب النفسي الشديد والمرض - قد استطاعوا الاستمرار في إبداعهم بالرغم من إضطرابهم وليس بسببه . فضلا عن هذا فهناك دراسات تبين أن النجاح في مجال الإبداع والكفاءة العقلية يكون مصحوبا بخصائص لا ترتبط بالمرض النفسي مثل الاستقلال والمبادأة ، والتلقائية ، وحرية التعبير ، (انظر المرجع ١١) . وهي خصائص أيضا لا تسود لدى السواد الأعظم من الناس العاديين (انظر المرجع ١٨) . وربما يدل ذلك على أن المبدعين « نمط » راق من « السواء » (*) ، أو « نمط راق من العقل » (**) (انظر المرجع ٢١) على حد تعبير إحدى العالمات النفسيات . في دراسة الإبداع (انظر المرجع ٢١) .

إطار شارح رقم (١٧)

المبدعون : هل هم لا أسوياء أم أنهم أنماط راقية من السواء

لقد تبين أنه بجوار ما يشيع لدى المبدعين من مظاهر المرض النفسي والعقلي ، تشيع أيضا بينهم خصائص أبعد ما تكون عن المرض . فمن ناحية نجد بينهم كثيرا من جوانب الاضطراب والشذوذ في السلوك والتفكير ، لكن تبين في نفس الوقت أن هناك خصائص تنتشر بينهم لا توجد لدى المرضى النفسيين أو العقليين ولا بين الأسوياء من الناس . فهم - فيما تبين الدراسات الحديثه (٢١) أميل للثقة بالنفس (٨) والاستقلال في الحكم والتفكير ، وأميل للانطلاق في التعبير عن مشاعرهم وأفكارهم (٨) ، وأكثر تفتحا على الخبرة (٢٤) وأكثر قدرة على العمل والانتاج وتوجيه الطاقة (١١) ، وأكثر رغبة في تحقيق الذات (٢٠) وأكثر ميلا للتعبير عن النفس والتلقائية في التصرفات والسلوك (٢٠) .

إن كثيرا من الخصائص المرضية واللاسوية إذن توجد لدى المبدعين جنبا إلى جنب مع خصائص دالة على الصحة والسواء والسعادة . فهل هم لا أسوياء أم أنماط راقية من السواء والعقل ؟

(*) super normal.

(**) super sane.

٢ - معوقات اجتماعية :

ما هي المظاهر الاجتماعية والظروف الخارجية التي إن شاعت عاقت التعبير الإبداعي عند أفراد المجتمع وأدت إلى تضائل عدد المفكرين المجددين وقلة الابتكارات والخلق ؟

إجابة هذا السؤال أثارته نشاط عدد كبير من الباحثين في فروع المعرفة المختلفة التي منها علم النفس ، وعلم الاجتماع وغيرهما من العلوم الاجتماعية ، فقاموا بدراسة الشروط الاجتماعية المختلفة التي يؤدي وجودها في مجتمع ما إلى تقلص الفكر الابتكاري ، والكشوف ، والمخترعات في مجتمع ما .

من هذا مثلا أنه تبين وجود عدد من القيم والاتجاهات تشيع في بعض المجتمعات لا تساعد على خلق مناخ اجتماعي إيجابي يساعد على تشجيع الامكانيات الإبداعية ، منها تلك القيم التي تشجع على النجاح السهل والحصول على القوة والمركز الخارجي . وفي المجتمعات العربية بشكل خاص يلاحظ الكاتب أن المؤسسات الاجتماعية العامة ، خاصة المنظمات التعليمية والجامعية ، لا تعمل بنشاط في اتجاه تحقيق أهدافها العامة التي تتطلب روح الاستقلال والابتكار والتعبير النشط عن التفكير . ومن المؤكد أن جزءا كبيرا من هذا الفشل لا يعود إلى ضعف الإمكانيات المادية أو التجهيزات الحديثة بقدر ما يعود إلى سيادة مناخ اجتماعي يشجع على البحث عن الهيبة الخارجية ، والمركز ، والقوة ويؤدي هذا إلى أن يتولى الوظائف الإشرافية أو القيادية في داخل المؤسسات المختلفة أشخاص ذوو خصائص لا تتناسب مع أهداف البحث العلمي والتفكير الإبداعي .

ويتفق الباحثون الاجتماعيون ، على أن جزءا كبيرا من مشكلات المجتمعات النامية يكمن فيما تؤدي إليه مؤسساتها التعليمية والصناعية والاجتماعية المختلفة من إشاعة أجواء واتجاهات خاطئة ، أو بسبب تضييقها لفرص التفتح والنمو أما الأشخاص . وهناك أمثلة متعددة للأخطاء التي تقع فيها غالبية الأجهزة الإعلامية في المجتمعات النامية . فهي تساعد على نشر قيم ومثل خاطئة من خلال برامجها وقصصها الإذاعية والتلفزيونية والأفلام السينمائية التافهة التي تقوم على الوعظ المباشر ، وتمجيد النجاح الاجتماعي السهل . ويؤدي هذا في النهاية إلى إشاعة قيم ومثل لا تحترم الخبرة الخاصة والعقل والفردية .

وهناك نقطة أخرى تتصل بنظم العلاقات الاجتماعية داخل مؤسسات المجتمع (انظر المرجعين ١ ، ٢) . فقد تبين أن بعض المؤسسات تقيم نظاما وظيفيا هرميا متصلا

لا يستطيع الرؤوس من خلاله إلا أن يتحرك بتوجيه من الرئيس الأعلى وبأقل قدر من الاتصال المباشر ، بل من خلال سلسلة من الدرجات والوظائف الوسيطة . وهناك إستياء عام بين العلماء الاجتماعيين من تأثير التنظيمات الهرمية المتصلبة هذه . وهم يدركون أخطارها حتى في المؤسسات العسكرية والجيش فضلا عن مؤسسات وهيئات البحث العلمي والجامعات ومراكز البحوث .

ومن المعروف أن العلاقات الاجتماعية في ظل المؤسسات ذات النظام الوظيفي الهرمي تتعارض مع تلك المطلوبة لخلق مناخ اجتماعي يقبل الإبداع ويشجع على الابتكار . ففي بحث أجرى في مركز كبير للبحوث (عن المرجع ٣) يضم عاملين في مجالات الطبيعة والكيمياء والرياضيات والهندسة تمت مقابلة ١٢ من رؤساء الأقسام في التخصصات المختلفة ، فضلا عن مقابلة مساعديهم ممن لديهم خبرة طويلة في البحث والإشراف . وقد أجمع كل من تمت مقابلتهم على أن أهم عامل يؤثر في إنتاجية الباحثين في أقسامهم وفي قدراتهم الابتكارية هو العلاقة التي توجد بين الباحثين وبين المشرفين عليهم . فضلا عن هذا فقد أمكن تحديد طبيعة هذه العلاقة بين الباحثين (العاملين بالمركز) والمشرفين عليهم فنبين أنها تتميز بإشمار الباحث بحرية الخطأ التزيه الذي ينتج عن الجهد المخلص في السعي لإنجاز العمل دون نقد أو تأنيب . (انظر المرجع ٣) .

وفي دراسة أخرى عن نوع الإشراف المرتبط بالإنتاج العلمي المرتفع ، تبين أن من أفضل أنماط الإشراف المرتبطة بالبحث العلمي هي تلك القائمة على التفاعل الديمقراطي بين المشرف والباحث فتكون لدى الباحث الناشئ الحرية في اتخاذ القرارات ، ويكون المشرف من النوع الذي يحث ويشجع ولا يقوم بالتوجيه . أما إذا انتفى شرط الديمقراطية من التفاعل ، فإن مجرد التفاعل وحده لن تكون له قيمة تذكر على زيادة الدافع للبحث ، مما يدل على أن الاحتكاك والعلاقات بالمشرفين وحدهما لا يكفيان ، إنما المهم هو نوع هذا الاحتكاك ويعمد عن التصلب والتسلط (انظر المرجع ٣) .

أضف لهذا أنه كلما امتازت العلاقات الاجتماعية بالدفع ، والاتصال الانساني الطليق بين الفئات المختلفة في داخل المؤسسة العلمية كلما ازداد المناخ الاجتماعي اتساعا نحو ظهور الإمكانيات الإبداعية وانطلاقها . لكن يجب ألا يتعارض ذلك مع المعايير الأكاديمية والفكرية المطلوبة للعمل أو البحث الجيد . لهذا فمن الأفضل أن تتصور العلاقات الاجتماعية الدافئة بصفتها تخلق جماعة متماسكة يشد بعض أفرادها أزر البعض الآخر ، مما يبعد الفرد

عن الشعور بالوحدة والافتراق . وعندما تكون معايير هذه الجماعة معايير عقلية ، فإنها لا تبعده عن مشاعر المزلّة-مضبب بل تدفعه للتجديد في الإنتاج والعمل ، فضلا على أنها تدفعه لتقدير الأفكار الإبداعية الجيدة عندما تظهر لديه أو عندما تصدر من زملائه الآخرين .

هذا عن المؤسسات وأنماط العلاقات بداخلها وأساليب الإشراف فماذا عن المجتمع ككل ؟ هل هناك مناخ اجتماعي عام يميز بعض المجتمعات دون البعض الآخر من شأنه أن يشجع أو يحبط الإمكانات الإبداعية لدى الأفراد ؟ أجل فلقد درس العلماء الفروق بين المجتمعات المختلفة والفروق داخل المجتمع الواحد في مراحل تاريخية مختلفة وتبين بالفعل أن هناك مجتمعات يكون من شأنها أن تفتح الفرص أمام المبدع وتشجعه على إشباع احتياجاته العقلية والتعبيرية . ولا تقيد اختياراته في العمل والدراسة وحرية البحث والتعبير .

فضلا عن هذا ، فقد تبين أن تعرض المجتمع وتفتحه على الحضارات المختلفة حتى وإن كانت معارضة في قيمها وإنتاجاتها لا يقل شأنًا من حيث ما يتركه من آثار منشطة على البحث وحرية التعبير الفني والأدبي والابتكار (انظر المرجع ٦) ويقول طبيب نفسي أمريكي بهذا الصدد : « إنه لا شك أن من الأسباب الهامة فيما تركته الحضارة الإسلامية من آثار على الفكر والعلم هو افتتاحها في بداياتها الأولى على مختلف الحضارات الأوروبية والشرقية (انظر المرجع ٧) » . وبالمثل فإن المؤرخين يلاحظون أن انهيار الحضارة الأغريقية جاء مرتبطًا بقانون سنة « بركليس » يمنع الغريب والأجانب من الحياة في أثينا (انظر المرجع ٧) . وليس غريبًا ، لهذا ، أن نجد أن الإنجازات العلمية والطبية الضخمة في سويسرا هي التي جعلتها تحصل على أكبر عدد من « جوائز نوبل » في العالم (بالنسبة لعدد سكانها) . ومن هنا جاءت هذه الإنجازات في هذا البلد الذي تلتقي فيه ثلاث حضارات مختلفة هي الحضارة الفرنسية والألمانية والإيطالية .

(هـ) هل بالإمكان أن تكون مبدعا ؟

توجيهات ودروس علمية

لعل من أهم الجوانب إثارة في الدراسات الحديثة للإبداع تلك التي تتعلق بظهور الإبداع وتكوين المبدع . وتوحي متابعة الآراء المختلفة عبر تطور التفكير البشري في تناول هذا

الموضوع (انظر كتابنا المرجع رقم « ١ ») بأنه يمكن التمييز بين رأيين . أحدهما يرى أن الإبداع عمل لا شأن للمجتمع وللمبدع به فهو يتم بفعل عوامل وراثية طبيعية . أما الرأي الآخر ، فيرتبط بتطور النظريات الحديثة في علم النفس كمنظرية التعلم . ومجمل هذا الرأي الأخير أن الإبداع شكل من أشكال السلوك التي يمكن تعلمها واكتشافها . على أن الرأي الأميل للصحة الآن هو أن الإبداع سواء كان موروثاً أو مكتسباً يمكن تدريبه وتنشيطه وبأساليب مختلفة ، وبإرادة الشخص المبدع نفسه ، أو بتأثير الظروف الاجتماعية التي يحياها . وفيما يلي بعض التوجيهات القائمة على البحث العلمي التي من شأنها تدريب قدراتنا الإبداعية وزيادة نموها :

١ - الإبداع لا ينمو في ظروف مثبطة . لهذا فعند أي بادرة لظهور فكرة تعتقد أنها جيدة حاول أن تؤجل تقدمك لها وحكمك عليها ، دعها تختمر وتنمو ، ودع الفكرة تنمو بتلقائية ودون تصنع .

٢ - في المراحل الأولى من ظهور الفكرة الإبداعية من المطلوب أن تتجنب مناقشتها مع الأشخاص الذين يكثر من النقد أو التقييم ، إلا بعد أن تتبلور الفكرة وتقوى . وإذا كان لا بد من ذلك فناقشها مع أصدقاء أو زملاء لا يكثر من النقد ويتقبلون الأخطاء الأولى ، ويشجعون على تنمية الفكرة لا إجهادها . ولا تنس أن الفكرة الإبداعية الأولى وليدة ضيفة بمعنى الكلمة ففيها كل ما في الوليد الصغير من ضعف وحاجة للرعاية والتنمية .

٣ - كن إستقلالياً وصياداً للفرص الملائمة للإبداع فكثير من الابتكارات الجيدة تبدأ بالصدفة عندما يكون الشخص مشغولاً بشيء آخر . والمفكر الجيد والأديب والفنان والعالم وأي شخص يبحث عن حلول جديدة لمشكلات تقلقه ، هو من يستغل الصدفة المواتية . ولكن الصدفة غير المحظ فالحظ قوة غيبية تؤثر بطريقة غامضة على مجريات الأمور . أما الصدفة فهي أمور عارضة تحدث أثناء الانشغال بالبحث والتفكير في موضوع معين .

٤ - استخدم تدريبات مباشرة لزيادة إمكانيات على الإبداع والتجديد والأصالة . من ذلك مثلاً أن تجمع قائمة من الكلمات العادية مثل : مساء ، صيف ، سلام .. إلخ ، أو أن تكتب كل التدايعات أو الكلمات التي تطرأ على ذهنك بالنسبة لكل كلمة . وشجع نفسك

على ذكر أكبر قدر ممكن من البدائع . فقد تبين أن تشجيع التفكير على إصدار إستجابات متنوعة ومتعددة على منبه لفظي واحد من شأنه أن يساعد الشخص على تنمية قدراته على الأصالة ، أي على الوصول بمستوى تفكيره إلى مستوى جيد ومتفرد عن الآخرين . عموماً هذا الأسلوب على نشاطات مختلفة غير الكلمات فبدلاً من أن تجمع قائمة بالكلمات العادية ، أجمع قائمة بالمشكلات التي تواجهك في هذه الأيام . وضع حلولاً متنوعة ومختلفة لها . لا تهتم بما إذا كانت هذه الحلول عملية أو غير عملية ، على الأقل في بدايات التدريب .

ومن التدريبات المباشرة أيضاً أن تعتمد الربط والتأليف بين أشياء متعارضة وتبدو متناقضة . فستدش بعد ذلك عندما تجد أن مهارتك قد زادت على وضع حلول جديدة للأشياء أو المشكلات التي يراها الآخرون متعارضة ويصعب حلها .

٥ - عندما يتعذر عليك الوصول لحل ما لمشكلة تواجهك ، استخدم ما يسمى بظاهرة التحول الفكري المتعمد^(٢) . ومجمل هذه الظاهرة أن تتوقف عن التفكير في المشكلة ، وأن تشغل بأي عمل أو نشاط مختلف أو أن تستلقي للاسترخاء والراحة . ففي الغالب أن الحل سيقفز إلى ذهنك . ومعنى هذا أن مجاهدة النفس في الوصول لحل مشكلة متعذرة قد يكف أحياناً ولا يساعد على التوصل للحل الصحيح . ومن خلال التحول الفكري يتبدد هذا الكف وتيسر العملية الإبداعية .

٦ - التنفيذ العلمي للفكرة وهنا يأتي دور الإرادة في التنفيذ العملي والكتابة بكل ما يتطلبه ذلك من مجاهدة النفس على النظام واليقظة . ومن المؤكد أن كثيراً من الناس يحملون إمكانيات إبداعية لا شك فيها ولكن من المؤسف إنه يحلو لهم الاعتقاد أن الأهم هو وجود الشرارة الأولى للإبداع والالهام . أما النظام وتعلم أساليب التنفيذ العملي فقد تبدو لهم غير ملائمة . لكن الحقيقة أن عدم التنفيذ العملي للفكرة قد يؤدي إلى ركود وخمول في النشاط العقلي (انظر المرجع ٢٢) .

٧ - الإبداع الجيد لا يستقل عن الإمكانيات العقلية الأخرى . فقد تكون الفكرة جيدة وجديدة ولكنك لا تستطيع أن تعرضها أو أن تكتبها ، أو أن تجمع لها الوثائق والشواهد الدالة على صحتها . وعند هذا الحد لن يكون لها التأثير الذي ترجوه . ولهذا فأنت تحتاج

(٢) wren/kipity

لأشياء أخرى بجانب الأصالة والابتكار ، كالقراءات المتعددة في الموضوع ، والتمرس على التفكير التحليلي والتحصيل ، إذ من غير الممكن للإنسان أن يبدع دون أن تكون هناك مادة خام تعده أساساً لذلك .

٨ - ضرورة تكوين إتجاه إبداعي نحو الحياة . ويتقصد بالاتجاه الإبداعي هنا مجموعة الآراء والمعتقدات التي يتبناها الشخص عن الحياة بشكل عام ، دون أن ينتهي الشخص بالضرورة إلى القيام بإنتاج إبداعي أو ابتكاري محدد . ويتطلب الاتجاه الإبداعي تقبل الذات والتسامح مع الاختلافات عن الآخرين . والتفتح على الخبرة ، والنزعة الجمالية والفنية والتوازن بين الحاجة لتحقيق الذات والحاجة للاتصال بالآخرين .

٩ - لا نعتقد أن الخروج عن التفكير المألوف والشائع علامة على الشذوذ والمرض . فكثير من الناس ينظرون إلى أي اختلاف عن المألوف بأنه علامة على « التعقيد » والاضطراب ، وعدم التكامل (عن المرجع ٢٠) . ولما كان التفكير الإبداعي في أساسه خروجاً عن المألوف فإن كثيراً من المبدعين يحتاجون لمن يدعم لديهم الإحساس بأن أفكارهم ونشاطاتهم الذهنية تختلف عن المرض العقلي أو النفسي . ومن هنا يجيء دور وجود صديق أو سند يساعدك على التعبير عن مشاعرك ومشكلاتك .

١٠ - تعلم بعض الطرق لمواجهة الصعوبات والفشل . فمن المعروف أن المبدعين يواجهون من الآخرين بعض الاستنكار وعدم التقبل . وقد تتلون حياتهم نتيجة لهذا بمشاعر القلق أو الخوف والإحساس بالعزلة . ولكن القلق والخوف والعزلة لا تكون ملائمة لما يتطلبه التفكير المنطلق والإبداع . ولهذا فمن المطلوب أن يعي الشخص هذا ، وأن يتعلم بعض الوسائل لمواجهة مخاوفه وقلقه ، وإحساسه بالعزلة . ويتطلب العمل الإبداعي ، لهذا ، شخصية قادرة على الثقة بالنفس ، وقادرة على تقبل الأكم ، وتحمل الكدر الذي تتضمنه عملية الاستمرار في تحقيق الأهداف والمقاصد الإبداعية .

١١ - تجنب الخلط بين الرغبة في التمييز الفكري ، والتمييز في السلوك الاجتماعي . فالشخص المبدع الذي يختلف في أفكاره عن الآخرين ، لا يختلف بالضرورة في تصرفاته وعلاقاته ولا يؤكد اختلافه من أجل الاختلاف ذاته وجباً فيه . بل على العكس تبين البحوث أن انشغال الشخص بتأكيد اختلافه الاجتماعي عن الآخرين سيشغله عن تنمية مهاراته الضرورية للإبداعية بسبب تورطه في الصراع مع الآخرين .

الخلاصة

الإبداع سلوك بشري ، يمكن وصفه وتحديد عناصره الرئيسية وشروطه الداخلية والخارجية ، يتميز صاحبه بخصائص تدل فيما بينها على الابتكار والتجديد . هذه الخصائص هي ما نطلق عليها القدرات الإبداعية والتي منها :

- سيولة الفكر وخصوبته وطلاقته .
- المرونة والقدرة على تغيير الحالة الذهنية بتغيير المواقف .
- الوعي بالأخطاء وأوجه القصور في الحلول التقليدية .
- القدرة على إنتاج نوعية جيدة من التفكير تمتاز بالأصالة والجودة .
- القدرة على خلق نظام جديد من العلاقات بين الأشياء مهما بدت متناقضة أو متعارضة .

والإبداع خاصية يمكن أن توجد عند كل الناس ولكن بدرجات متفاوتة . ولهذا فمن الممكن قياسه وتحديد درجات وجوده في الآخرين . وتوجد اليوم مقاييس ثابتة وصادقة لتقدير القدرات الإبداعية بعضها لفظي وبعضها شكلي .

أما لماذا يزداد الإبداع عند البعض وينخفض عند البعض الآخر ، فهذا ما دفع الباحثين للبحث والاستقصاء عن العوامل الدافعة للإبداع وقد بينا أن هذه العوامل ذات شقين :

- دوافع خارجية - كالدافع المادي - تكون بالرغم من أهميتها أقل شأنًا مما قد يتصور الرأي الدارج .

- دوافع شخصية والتي منها النشاط العقلي العام ، والحاجة لاستقلال الحكم والرأي ، والحاجة لتقديم مساهمة مبتكرة وقيمة ، والحاجة للتواصل بالآخرين من خلال شكل بناء من الاتصال ، والحاجة لمعالجة ما هو مركب والاطمئنان لما هو غامض ، فضلا عن الدوافع التي يثيرها العمل الإبداعي ذاته .

وبالرغم من أن الإبداع يمكن اكتسابه ، فإن هناك عوامل متعددة قد تعوق ظهوره ، بعضها قد يوجد في الفرد ذاته كأطمئنانه لما هو شائع ، وتصلبه في التفكير ، وبعض الاتجاهات والعقائد المغلقة التي تبعده عن الانطلاق في الرؤية والتحرر مما هو شائع . وبالرغم من أن الاضطراب النفسي والعقلي للفرد قد يبدو شائعا بين المبدعين والمباقرة ، فإن

البحوث تبين أن الاضطراب الزائد ، والاضطراب غير المصحوب بالثقة والتلقائية يعوق التعبير عن الإبداع ولا ييسره . ومن العوامل التي تعمق التعبير عن الإبداع ما يتعلق بطبيعة المجتمع ذاته . فهناك بعض المجتمعات تلعب دورا محبطا شديدا الإحباط للتعبير الإبداعي والابتكاري وذلك بسبب تحييدها لبعض القيم التي تتعارض مع التعبير الإبداعي وذلك مثل التشجيع على النجاح السهل والقوة والمركز الخارجي .

ولما كانت المؤسسات الاجتماعية تلعب في الحياة المعاصرة دورا مهما في ضبط الأفراد وتوجيههم ، فإن بناء النظم الإشرافية ، أو القيادية داخل تلك المؤسسات ، فضلا عن نظم العلاقات الاجتماعية داخلها ، يقوم أيضا بدور كبير في تشجيع الإمكانات الإبداعية أو إحباطها في داخل المجتمع . وقد تبينا طبيعة تلك العلاقات وأساليب الإشراف وبناء الاتصال في داخل المؤسسات الاجتماعية التي ترتبط بتدهور الإمكانات الإبداعية وانحطاطها . كذلك تبين لنا أن هناك خصائص تميز المجتمع المفتوح الذي تنتعش في أحضانه إمكانات الأفراد على الخلق والابتكار .

ولأن الإبداع يزيد وينقص ويمكن التحكم في شروط الزيادة والنقص فيه فقد ختمنا الفصل ببعض الإرشادات التي تبين أن تنفيذها يرتبط بزيادة إمكانات الفرد على تبني موقف جديد وتلقائي ومبتكر فيما يواجهه من مشكلات .

الباب الخامس

الأسس المزاجية والشخصية

الفصل الحادى عشر : الانسان ودوافعه

الفصل الثانى عشر : الانفعالات : تفاعل الجسم والنفس
والعالم

الفصل الثالث عشر : الشخصية الانسانية

الفصل الحادى عشر

الانسان ودوافعه

(أ) ماهى الدوافع وما أهميتها ؟

- الدوافع كمصدر لتفسير الاختلافات الدائمة بين الناس .
- الدوافع كمصدر لتفسير النشاط العقلى والحركى .
- الدوافع كمصدر لتفسير الاستمرار فى النشاط والمثابرة .

(ب) الدوافع - مصادرها وأنواعها :

- ١ - الدوافع ذات المنشأ العضوى :
- ٢ - الدوافع ذات المنشأ النفسى - الاجتماعى .
- أوجه الشبه وأوجه الخلاف بين الدوافع العضوية والدوافع النفسية - الاجتماعية

(ج) الدوافع العضوية : قوى للبقاء والحياة :

- مبدأ التوازن الداخلى - الوظيفة الرئيسية للحاجات العضوية - كيفية عملها -
- دافع الجوع - دافع العطش - الدافع الجنسى .
- التحكم فى الدوافع العضوية : (أ) الحرمان (ب) توقع الإشباع
- (ج) الحوادث البيئية

(د) الدوافع الشخصية الاجتماعية :

- أنواعها وطرق اكتسابها :
- ١ - عن طريق الإثابة .
- ٢ - إثارة توقعات إيجابية أو سلبية .

- ٣ - وجود قنوة .
- ٤ - وضع متطلبات للعمل .
- ٥ - الانفعال بالموقف .

(هـ) الدوافع الشخصية من خلال نموذج :

تحقيق الذات : السعى الانساني نحو تحويل الامكانيات إلى واقع - أربع عشرة خاصية ترتبط بتحقيق الذات .

(و) الدوافع الاجتماعية من خلال نموذج :

الحاجة للقوة : ما هي الحاجة للقوة ؟ - أثارها على الشخصية والسلوك - سلوك القوة - المرأة والحاجة للقوة - وجهان من القوة .

(أ) ما هي الدوافع وما أهميتها ؟

فى جولتنا تلك بين موضوعات علم النفس لن نستطيع أن نتجاهل الحديث عن أحد الموضوعات التى تهمنى جميعا عندما نكون بصدد البحث عن إجابة لعدد من الأسئلة الهامة لمعاونتنا على تفسير سلوكنا وسلوك المحيطين بنا فى المواقف المختلفة :

لماذا يتصرف الناس بطرق مختلفة فى الموقف الواحد ، بعضهم يبحث عن المركز ، وبعضهم يجعل المال هو غايته ، وبعضهم يهتم أكثر من غيره بحياته الأسرية الدافئة وعلاقاته بأبنائه وجيرانه وأصدقائه فيمنحها جل وقته واهتمامه ؟

ولماذا أجد نفسى وقد اختلفت استجاباتى للمواقف المتشابهة (وليكن القراءة) فأشعر أحيانا بالحماس ، وفى أوقات أخرى بالملل والتثاؤب ؟

إجابة هذين السؤالين تفتح فى الواقع طريق البحث عن الأسباب الرئيسية التى تجعل علم النفس المعاصر يهتم بموضوع الدوافع الانسانية . بمباراة أخرى ، فإن تفسير جوانب الاختلاف الدائمة بين الناس فى الأهداف التى يحاولون تحقيقها (كما يشير السؤال الأول) ، والبحث عن أسباب التنوع والتباين فى سلوك الفرد الواحد فى المواقف المتماثلة (كما يشير السؤال الثانى) هما المبرران الرئيسيان للاهتمام بهذا الموضوع فى البحوث المعاصرة لعلم النفس .

فما هى إذن الدوافع ؟

الدوافع هى العوامل المحركة للسلوك والمثيرة للنشاط العقلى والحركى . وهى أيضا المسؤولة عما نلاحظه من استمرار فى النشاط المؤدى لاشباع حاجاتنا العضوية والنفسية . فنحن لا نشعر بالعطش ونبقى فى أماكننا ساكنين فى سلبية أو استرخاء بل إننا نشط ونبدأ سلسلة من السلوك والاستجابات ونستمر فى أدائها إلى أن يمكن إرواء أو تهدئه الإحساس بالعطش . فأنت تقف غالبا من مكانك (استجابة أ) ، وتجه إلى حجرة المطبخ (استجابة ب) ، وتتناول كوبا فارغا (استجابة ج) ، تقوم بغسله (استجابة د) ثم تملأه بالماء (استجابة هـ) وتشرب (استجابة و) . إلى أن تشعر بالإرتواء .

فالدافع إذن لا يقتصر على تحريك السلوك ، بل يمتد ليشمل الإشارة إلى مظاهر النشاط والجد التي تؤدي إلى الإستمرار فى النشاط والمثابرة عليه لإشباع حاجة معينة . هذه الحاجة قد تكون حاجة ذات مصدر عضوى بيولوجى كالعطش أو الجوع ، وقد تكون حاجة اجتماعية أو عقلية ^(٩) . وقد يستمر النشاط لإشباع الحاجة فترة قصيرة كما فى حالة الشرب أو الطعام ، وقد يستمر ليشمل العمر كله كما فى حالة العلماء والأدباء والفنانين الذين تستغرقهم أعمالهم فترات طويلة من العمر لا يكاد الواحد منهم ينجز جزءا من عمله حتى تتفتح أمامه آفاق أشد اتساعا وأشد إثارة للنشاط والحمية .

وبالجمع بين العناصر السابقة كلها نستطيع أن نعرف الدافع بأنه حالة من التوتر الداخلى توجه السلوك حركياً كان أم ذهنياً أم اجتماعياً نحو هدف معين ، وتسهم فى تنشيطه والإستمرار فيه لحين بلوغ هذا الهدف .

ولا يجب أن نفهم مما سبق أن أى سلوك يصدر عن الإنسان يخضع لتوجيه دافع أو دوافع معينة . فالعوامل المساهمة فى تشكيل السلوك البشرى متنوعة ومتداخلة . ومن أوضح الظواهر التى تدل على أن السلوك تساهم فى إحداثه عوامل أخرى غير الدوافع ما ينتمى إلى ميدان الإدراك الحسى (انظر إدراك العالم محدثاته وأساسياته) . خذ على سبيل المثال موضوع إدراك الحركة الظاهرة - والتى مؤداها : أن عُرِضَ بعض المنبهات عرضاً سريعاً بعضها وراء البعض الآخر يجعلنا ندرك وجود حركة فى المنبهات بالرغم من أنها ثابتة . فأنت عندما تشاهد فيلماً سينمائياً ترى الأشياء تتحرك ببطء أو بسرعة . والسبب فى ذلك هو عرض الصور التى يتضمنها الشريط السينمائى عرضاً سريعاً صورة وراء الأخرى .

ففى مثل تلك الأحوال لا يجوز أن نتحدث عن وجود دافع لإدراك الحركة . قس على ذلك مجموعة الأفعال المنعكسة الشرطية ، أو تلك الأشكال التى تحكمها بعض القدرات الخاصة ، أو الذكاء ، أو المهارة ، أو بعض الفرص الاجتماعية المتاحة للبعض دون البعض الآخر .

إننا فقط نفترض وجود دوافع عندما تتساوى أمام الأفراد الشروط الخارجية ، وشروط المهارة ، والذكاء ، ومع ذلك نجد أن سلوكهم يختلف ويتباين . هنا يكون التجاؤنا لوجود

(٩) كالرغبة فى الانتماء الاجتماعى ، أو الحاجة لتحقيق الذات ، ونفصل فيما بعد عن أنواعها .

دافع أو دوافع نطلق عليها شتى المفاهيم والأسماء لكى نحمل عليها مسؤولية هذا الاختلاف فى الكفاءة والأداء بين الأفراد فى المواقف الواحدة .

يبقى لنا الآن - بعد أن عرفنا ما يعنيه مفهوم الدافع - أن نحدد بالضبط مصادره وأنواعه .

الدوافع : مصادرها وأنواعها

الحقيقة أن أنواع الدوافع لا حصر لها فأتى سبب تقترحه لتفسير الاختلاف فى مستوى نشاط الفرد أو الكائن نحو الزيادة فى معدل النشاط والحماس أو النقص فى مستوى النشاط والتقاعس يعتبر بمثابة دافع نضمه لقائمه طويلة فيها . على أن الباحثين فى علم النفس يميزون من حيث مصدر الدوافع بين نوعين :

١ - دوافع ذات مصدر عضوى :

ويطلق عليها أحيانا اسم الدوافع الأولية أو الفسيولوجية ومن أمثلتها الجوع والعطش والجنس والإخراج . إلخ ..

٢ - دوافع ذات مصدر نفسى - إجتماعى :

ويطلق عليها أحيانا اسم الدوافع الثانوية المكتسبة لأن نشأتها ترتبط بظروف الشخصية واستعداداتها وتفاعلاتها مع الوسط الإجتماعى ومن أمثلتها دافع القوة ، والإنتماء ، والتفوق ، ومجاراة الضغوط الإجتماعية أو مقاومتها .

ومن المعروف أن دوافع كل السلوك الحيوانى من النوع العضوى ، أما عن السلوك الإنسانى فإن من المستحيل فهم الغالبية العظمى منه بإرجاعه لهذا النوع من الدوافع وحده ، لهذا نحاول أن نبحت عن تفسير متكامل للسلوك الإنسانى المدفوع برد بعضه إلى أنواع يكسبها الفرد من خلال خبراته الخاصة وتفاعلاته الإجتماعية . ويمكن اعتبار الدوافع العضوية - محركات تنتظم داخليا ، وتحدث بطريقة آلية بهدف تحقيق توازن الماء (فى حالة العطش) ، أو السكر فى جسم الكائن الحى (كما فى الجوع) ، أو التخفف من بعض التوترات التى تحدث فى بعض أعضاء الجسم (كما فى حالة الجنس) .

ونؤثر قبل أن ندخل فى تفاصيل هذا النوع أو ذاك من الدوافع أن نقول كلمة موجزة عما يميز كل طائفة منهما عن الأخرى :

والحقيقة أن كلا الطائفتين من الدوافع يتشابهان من حيث أنهما يوجهان السلوك وينشطانهُ ويرسان خطة سيره حتى يتحقق هدف ما ، أضف لهذا أن الدوافع ذات المصدر الإجتماعى قد تتحول إلى دوافع قوية مثلها فى ذلك مثل الدوافع البيولوجية . بل أنها قد تتحول أحيانا إلى دوافع أقوى بكثير من الدوافع البيولوجية الأولية . وذلك كما فى حالة التضحية بالنفس أو الإستشهاد فى سبيل هدف معين : مبدأ ، أو قضية . وقد سمعنا منذ وقت غير بعيد عن ثوار إيرلندا الذين كانوا يتبادلون الإضراب عن الطعام حتى الموت فى سبيل لفت الإنتباه لقضية إجتماعية - سياسية هى الإستقلال عن بريطانيا . وبالمثل ضرب لنا الفدائيون الفلسطينيون كثيرا من الأمثلة عن أن دوافع قضية ما أو عقيدة معينة قد تتحول إلى دوافع أقوى بكثير من الدافع للبقاء .

فما يميز الدافع الفسيولوجى عن الدافع الإجتماعى لا يكمن فى مدى قوة كل منهما فى توجيه السلوك ، وإنما فى جوانب أخرى فيما يلى تفصيلها :

فمن ناحية نجد أن الدوافع الفسيولوجية ذات أساس بيولوجى - كيميائى ، أى أن ما يثير الدافع الفسيولوجى هو وجود حاجة داخلية ذات منشأ عضوى . ومن الأمثلة التى يمكن الإستشهاد بها هنا أن العطش يحدث إثر الشعور بجفاف الحلق . والجوع دافع تحركه التغيرات الداخلية المرتبطة باقباضات المعدة . أما العوامل المساهمة فى تشكيل الدوافع الإجتماعية فمتنوعة ومتداخلة . فالحاجة للظهور بمظهر القوة أو التأثير من الآخرين (دافع القوة) يستند على عوامل بعضها يرتبط بشخصية وإستعداداته الموروثة ، وبعضها الآخر يستند على شروط خارجية مثل الدور الإجتماعى المفروض على الفرد القيام به (إن كان قائدا فى جماعة ، أو مدرسا مثلا) .

كذلك نجد أن الدوافع البيولوجية يتوقف (أو يتضاءل) تأثيرها بعد إشباعها ، فدافعنا للبحث عن الطعام يتوقف (ولو إلى حين) بعد تناول وجبة الطعام ، وهكذا بالنسبة للدوافع العضوية الأخرى كالجنس ، والعطش ، والإخراج جميعها تنخفض قوتها فى تنشيط السلوك ، بعد إشباعها ، إلى حين تحدث الحاجة من جديد . أما إشباع الدوافع الإجتماعية

والشخصية ، فتتضمن معها نموا وزيادة فى الحاجة الأصلية . فأنت قد تضع لنفسك برنامج معين (ريجيم) لإتقاص وزنك خمسة كيلو جرامات ، ولكن طالما تحقق ما رسمته لنفسك من أهداف ستجد أن رغبتك قد زادت لإتقاص وزنك أكثر . والطالب الذى يقرر أن ينهى قراءة فصل فى الليلة ، سيجد نفسه وقد ازداد رغبة لإنهاء المزيد بعد أن يحقق الهدف الذى رسمه لنفسه مسبقاً .

كذلك يرتبط إشباع الحاجات الثانوية ينمو فى حاجات جديدة . فدافعك للقيام بعمل إبتكارى : كتابة قصيدة من الشعر أو بحث علمى أو قصة ، قد يخلق بعد ذلك لديك رغبة لا لكتابة المزيد مما كتب فحسب ، بل ويتطور فى حاجات جديدة لعلها لم تكن واضحة لك من قبل . كأن تحاول أن تتعلم اللغة الفرنسية ، أو أن تقرأ مزيداً عن التجارب الفنية ، أو أن تطالع كتابات أحد الكتاب المشهورين ، أو أن تعرف تفاصيل أكثر عن إحدى النظريات العلمية .

ومن ناحية أخرى ، نجد أن الدوافع الفسيولوجية تحدث بشكل دورى ، فنحن نجوع إثر سلسلة من التغيرات الداخلية ، ثم نأكل فيتوقف الإحساس بالجوع إلى حين . إلى أن تبدأ التغيرات الداخلية من جديد . ولأننا ندرك هذه الطبيعة الدورية للدوافع البيولوجية تجدنا نعد العدة للمستقبل فنحتفظ بالطعام فى منازلنا ، ونبتكر الوسائل للإحتفاظ به دون تلف فترات طويلة من الوقت ، ونقوم بزراعة بعض النباتات والمحاصيل فى المواسم المناسبة إستعداداً للمستقبل ... وهكذا .

وترانا الآن مستعدون للإلمام ببعض النتائج الخاصة بكل مجموعة من الدوافع .

الدوافع العضوية : قوى للبقاء والحياة

ذكرنا أن الدوافع العضوية ذات مصدر عضوى - كيميائى وقد بقى أن نوضح الكيفية التى يتم بها عمل تلك الدوافع .

فلو نظرنا إلى كل الدوافع من هذا النوع وحاولنا أن نقسر الكيفية التى بها تتور لوجدناها جميعاً تحدث نتيجة لإختلالات (أو توترات) فى توازن الوظائف الداخلية ،

والتي لو استمرت دون محاولة لإعادتها للتوازن لنفق الإنسان أو الحيوان . هكذا تنور حاجتنا للطعام ، والهواء ، والماء ، والإخراج ... إلخ إثر ما يحدث من توترات عضوية ، يساعد إشباع الدافع على إيقافها وبالتالي العودة إلى حالة التوازن .

خذ على سبيل المثال حالة الطفل الرضيع . إنه ما إن تتناقص الطاقة لديه وتستهلك حتى تبدأ معدته في الانقباض والتوتر ، فنجدّه يصرخ . وما إن تبدأ معدته في الإمتلاء حتى يهدأ ويعود لحالته الطبيعية المتوازنة ، فيصبح قادراً على النوم أو اللعب الهادئ أو المناغاة .

لهذا نجد أن جميع الدوافع البيولوجية يمكن تفسيرها بمبدأ التوازن الذاتي (الهوميوستازيس) ^(*) . ذلك الذي كان الفضل في إكتشافه لعبقريه العالم الفسيولوجي الشهير والتر كانون سنة ١٩٣٢ (٧) والذي استطاع أن يصف لنا بمهارة وعلى نحو دقيق ما تعمله أعضاء الجسم من أجل الحفاظ على سلامته . ومؤدى هذا القانون أن الكائن الحي لكي يحتفظ ببقائه واستمراره يحتاج إلى عدد من العناصر الرئيسية والضرورية له لتحقيق وظائفه من أهمها : الماء ، والهواء (الأكسجين) ، والطعام . كذلك يحتاج الجسم للراحة والنوم ، وإلى بعض الوسائل التي تمكنه من الإحتفاظ بدرجة حرارة ثابتة ، وإلى جهاز إنذار (الألم) يمكنه من إدراك المخاطر وتجنبها .

ومن هنا تتبلور الوظيفة الرئيسية للحاجات العضوية فهي توجه سلوك الكائن في اتجاهات من شأنها العمل على الإحتفاظ بالبيئة العضوية الداخلية في حالة توازن . وما يشير هذه الحاجات هو النقص الذي يحدث في بعض العناصر السابقة ، أو الإختلال الذي ينشأ نتيجة لعدم إحتفاظ الجسم بتوازنه العضوى بسبب تغيرات الحرارة ، ونقص النوم ، والخطر الخارجى . وسير السلوك بهذا الشكل هو ما يوضح مبدأ التوازن الداخلى .

أما كيف يتم التوازن الداخلى وهل هناك أعضاء داخلية تتولاه فإن علماء وظائف الأعضاء يبينون لنا أن كثيرا من النشاطات التي تتم للإحتفاظ بتوازن وظائف الأعضاء إنما يتم أليا بفضل بعض أجهزة الضبط الأتوماتيكي فى المخ . ومن أمثلتها الهيويثلاموس الذى يتولى ضبط حرارة الجسم فإن زادت إفراز العرق ، وإن نقصت تنكمش خلايانا وترتعد الى أن نجد الوسائل المناسبة لعودة الجسم لحرارته الطبيعية .

(*) homeostasis

هكذا يمكن أن نفسر الكيفية التي تعمل بها الدوافع العضوية : على أنها مؤشرات للنقص أو الإختلال الذى يحدث داخل الجسم للعودة به إلى حالة من التوازن الطبيعى المقبول .

على أن بعض العلماء (٩) يجادل فى أن مبدأ التوازن الداخلى لا يستطيع أن يفسر كل الدوافع ، حتى ما كان منها عضويا . فلم يعثر الباحثون على ما يؤيد بأن دوافع الأمومة ، والرغبة الجنسية ، والرغبة فى النشاط الحركى ترتبط بوجود إختلال فى التوازن الداخلى .

ومعنى هذا أن إشباع بعض الدوافع الفسيولوجية فى حالة الإنسان يخضع فى جانب منه للتعلم والمزاج ، وللعوامل الإجتماعية والحضارية . وذلك كما يحدث فى حالة الدافع الجنسى الذى قد تخفت حدته نتيجة لبعض القيود الحضارية والإجتماعية فى التعبير عنه . وحتى فى حالة دافع الجوع فإن تأثيره فى السلوك يمكن التقليل من شأنه فى حالات دينية (كالصوف) أو لأسباب عقائدية أو سياسية (كما فى حالات الإضراب عن الطعام)

ويحذرنا ماسلو من النظر للدوافع العضوية على أنها دوافع منعزلة يعمل كل منها مستقلا عن الآخر . فمن الممكن إشباع الحاجة للطعام وإرضاء دافع الجوع - ولوقتيا - بتدخين سيجارة ، أو تناول كوب من الماء (٩) .

حتى وإن بدأ أن إثارة بعض الدوافع العضوية - كالجوع - يرتبط بتغيرات عضوية محددة ومت موضعة فى المعدة ، فإن الدافع العضوى لا يعمل مستقلا عن بقية أجزاء الشخصية وعن الخبرات المتعلمة . فقد نستمر فى تناول الطعام أكثر من احتياجات الجسم . وبالرغم من توقف إقباضات المعدة - بسبب عوامل إجتماعية ، كالرغبة فى مشاركة الآخرين أو عوامل نفسية ، كما يحدث لدى البعض فى حالات الإكتئاب . أو بسبب رائحة الطعام النفاذة أو تنوعه على مائدة الطعام . (وهذا ما يؤدى إلى السمنة وزيادة الوزن) .

حتى الشراب لا يمكن رده بكامله لوجود حاجة عضوية ففى إحدى التجارب تبين أن معدل كمية المياه التى تشربها الفئران تزداد فى الأيام التى تتوقع فيها الحرمان من الماء (٩) ، وحتى بين البشر نجد أن تناول السوائل لا يتم لإشباع إحتياجات عضوية فنحن نشرب الشاى والقهوة والمياه الغازية أحيانا لا لإطفاء الغليل ولكن لأسباب إجتماعية أو نفسية أبعد ما تكون عن ذلك . فالبعض يشرب الشاى والقهوة كمحاولة للتنبيه وزيادة اليقظة ، بينما البعض الآخر للمشاركة الإجتماعية والتسلية ، والقيام بواجب الضيافة .

ولو أمعن المرء النظر فى الدافع الجنسى عند الإنسان ، فسيجد تأكيداً أكثر لتلك الحقيقة وهى أن دوافعنا العضوية تخضع للتعليم فى إشباعها والاستجابة لها . وأن الإنسان يعمل بشكل عام ككائن متكامل . وأن ما يصدر منه من إستجابات إنما تنبع من التفاعل بين مختلف الشروط الداخلية والخارجية :

فمن المعروف بين علماء وظائف الأعضاء (الفسيولوجى) أن الرغبة الجنسية تخضع لتغيرات عضوية داخلية تتمثل فى توترات الأعضاء التناسلية نتيجة لتراكم الإفرازات الهرمونية للغدد الجنسية . فتكون الحاجة للجنس التى يفترض أن تتوقف بالتخلص من الغائض الهرمونى وبالتالى عودة الجسم لحالة من التوازن الوظيفى .

على أن نظرة متعمقة تبين أن الحاجة للجنس تخضع للخبرات الإجتماعية والشخصية ، والحالة النفسية ، التى من شأنها إما أن تساعد على تقوية هذه الحاجة ، أو التقليل من شأنها بغض النظر عن التغيرات الهرمونية الداخلية . وما نطلق عليه فى الحقيقة مشكلات جنسية إنما يشير إلى أن هناك ظروفاً خاصة لدى الشخص تجعل من إشباعه لهذه الحاجة غير متكافئ مع التغير الهرمونى . ولأن التعبير الجنسى - فى المجتمعات الإنسانية - يرتبط بكثير من الإتجاهات والمشاعر السلبية كالذنب أو الخجل أو الإيجابية كالحب والإجذاب لشخص معين ، فإن إشباع الدافع الجنسى عند الإنسان يمتد ليقف على أرضية أكثر إنساحاً من تلك المرتبطة بالتغيرات العضوية الداخلية وحدها .

التحكم فى الدوافع العضوية :

وإذا كان ذلك كذلك ، فإن الحاجات العضوية يمكن إذن التحكم فيها بالزيادة ، والنقصان . وقد نجح البحث التجريبي فى أن يضع الشروط المؤثرة التى تتضافر لخلق الدافع العضوى وتقويته أو إضعافه

(أ) الحرمان : فالدافع والرغبة فى الطعام تزداد لدى الحيوانات فى التجارب المعملية فى حالة إبعاده عنها . وقد بينت أحد التجارب أن الدجاج يعود لياكل ثانية بعد أن يكون قد شبع لمجرد إبعاد الطعام . وتصل الزيادة فى كمية ما يأكله إلى سبعة وستين بالمائة إذا ما أبعدنا عنه الجيوب وأعدناها له عدة مرات . وينطبق هذا على الإنسان فقد أقام فرويد جزءاً كبيراً من نظريته فى التحليل النفسى على أساس أن الدافع الجنسى يقوى وينشط نتيجة للكبث (الحرمان ؟) الجنسى .

لكن تأثير الحرمان على السلوك الإنسانى يؤثر بطريقة مختلفة عنه فى الحيوان ، فقد يستبدل الإنسان هدفا يهدف آخر ، ويغير من إدراكه للحرمان وفى مثل هذه الأحوال فقد لا يزداد الدافع الذى فرضت عليه بعض القيود . ولهذا فمن المعتقد بين العلماء فى الوقت الراهن أن فرضية الحرمان فرضية مبالغ فيها بالنسبة لإثارة الدوافع العضوية لدى الإنسان وأنها تحتاج لشروط أخرى معها حتى تؤدى للأثر المطلوب .

(ب) كذلك تبين أن إستشارة توقعات بالإشباع الكامل فى المستقبل القريب أو ما يمكن أن نطلق عليه الأمل فى النجاح من شأنه أن يزيد رغبة الكائن الحى للوصول للأهداف الرامية لإشباع الحاجة .

(ج) تختلف درجة قوة الدافع المضى من وقت لآخر بحسب الحوادث البيئية التى تؤدى لإثارته أو إشباعه . فقد تزداد لدى شخص ما الرغبة فى الطعام أو فى النشاط الجنسى . لكن قوة تعبيره عن الحافز قد تزداد أو تنقص بحسب الحوادث البيئية كرائحة الطعام ، أو التنبيهات الجنسية المتاحة . فرائحة الطعام ، ومشاهدة المطاعم والناس التى تأكل من شأنها أن تثير الرغبة فى الأكل حتى وإن كانت الفترة المنقضية منذ آخر وجبة قصيرة .



(شكل ١٠٠) الجوع حاجة عضوية مصدورها الإحساس بانقباضات المعدة . لكن هناك أشخاص يأكلون حتى دون وجود حاجة لذلك . وإذا أكلوا فإنهم لا يحسون متى توقفت المعدة عن الإنقباض . فهم يأكلون حتى بالرغم من توقف الحاجة . هؤلاء الأشخاص يزداد ميلهم للممنة . والتى يمكن علاجها الآن لا «بالريجيمن» ، ولكن بتدريب الشخص على التوقف عن الأكل عند الإحساس بالإمتلاء ، والتدريبات الرياضية ، وإبعاد المنبهات المثيرة للأكل ، وتوقف الأكلات الخفيفة بين الوجبات .



(شكل ١٠١) تبين البحوث أن التوجه والتعلق بالنماذج العدوانية يساعد على اكتساب كثير من الجوانب الهدامة من السلوك كالعدوان على الآخرين ، وتخريب الممتلكات العامة ، وتعاطي العقاقير والمخدرات بين شلل الأصدقاء .



(ب)



(أ)



(ج)



(هـ)



(د)

(شكل ١٠٢) تتنوع الدوافع الموجهة للسلوك البشرى لكن من أهمها الدوافع الفسيولوجية كالطعام (الشكل أ) واستكشاف العالم (الشكل ب) والدوافع الاجتماعية كالبحث عن الانتماء (الشكل ج) ، والدوافع الشخصية كالإنجاز أو التفوق (الشكل د) وتحقيق الذات (الشكل هـ) .

الدوافع الشخصية - الاجتماعية

هى فى عمومها غير ذات أساس عضوى - كيميائى ، لهذا نطلق عليها أحيانا اسم الدوافع المكسبة للإشارة إلى أنها تحدث بأطراد فى سلوك بعض الأفراد دون البعض الآخر بسبب خبرات خاصة ذات مصدر فردى أو إجتماعى .

ومن المسائل الهامة المتعلقة بهذه الدوافع مسألة تصنيفها ، فقوائم الحاجات الشخصية والاجتماعية تصل العشرات . ومع ذلك فإن أفضل الطرق لتصنيفها لا يزال يعد مسألة تحتاج للبحث والدراسة . ولا يستطيع المرء إلا أن يستثنى بعض الدوافع المنفردة التى لقيت إهتماما بالغا من الباحثين وذلك مثل قائمة الحاجات التى وضعها هنرى موارى Murray (١٢) ، والحاجة للإنجاز (٦ ، ٤ ، ٥) ، والحاجة للقوة (١٠ ، ١١ ، ١٥) ، والانتماء (١٥) ، فضلا عن الحاجة لتحقيق الذات التى ولجت البحث النفسى بشكل فلسفى أولا ثم أخذت تلقى إهتمام الباحثين فى الوقت الراهن (٩) . لكن قبل أن نبدأ فى شرح نماذج من هذه الحاجات فإنه يحسن أن نعالجها على أنها تنقسم لطائفتين كبيرتين من الدوافع بحسب المتطلبات المرغوبة لإشباعها :

(أ) الدوافع الشخصية : وهى الدوافع التى يمكن للفرد إشباعها بشكل مستقل ودون ضرورة لوجود الآخرين وتأييدهم للنجاح فى إشباعها . وذلك مثل تحقيق الذات ، وتأكيد الذات ، والتفوق ، واستقلال التفكير ، والحاجة للتجديد ... إلخ .

(ب) الدوافع الاجتماعية : والتى يكون الشرط الرئيسى لتحقيقها هو وجود الآخرين كدافع القوة والتأثير ، والانتماء الإجتماعى ، والحاجة للتأييد . وسنقدم فيما بعد كلمة مفصلة عن كل نوع منهما .

إكتساب الدوافع الشخصية الاجتماعية :

قلنا إن الحوافز الاجتماعية مكتسبة ، ويبقى أن نشير بالضبط إلى كيفية اكتسابها ، وتتبع أهمية هذا الموضوع فى رأينا من القيمة الهائلة التى تلعبها الدوافع فى سلوك البشر . ونظرا لأن بعض الدوافع مرغوبة ومطلوبة لصالح الفرد والمجتمع ، وبعضها لا يخدم الصالح الإجتماعى (كما سنرى فى بعض حالات الدافع للقوة) ، فإن الإلمام بكيفية إكتسابها ستساعد الشخص على الإلمام بالمبادئ الرئيسية لذلك مستفيدا بها إما فى التخلص مما هو غير مرغوب ، أو تقويه ما هو مرغوب منها :

١ - الإثابة : فقد تبين أن التشجيع والإثابة المادية (الهدايا مثلا) ، والإثابة الوجدانية (التقبيل ، أو الربت على الظهر أو الابتسام) تساعد على تقوية بعض الدوافع الضرورية للتفوق مثل التحصيل الدراسى والإنجاز . ولكن تبين أحد الدراسات أن الهدايا بعد النجاح للطفل الناجح فى أداء معين أو الإنتهاء من واجبه أقل تأثيرا من الثواب الوجدانى كإبتسام والتقبيل والعناق .

ويعتبر النجاح الفعلى فى أداء العمل ذاته من أحد أشكال الإثابة فالشهرة التى يجدها الكاتب بعد النشر تزيد من دافعه لكتابة المزيد . والأطفال الأذكاء - فيما تبين أحد الدراسات - ممن أتاحت لهم الفرصة للنجاح إزداد لديهم دافع الإنجاز أكثر من الأذكاء الذين يتعرضون للفشل (٤) . فالنجاح يخلق نجاحا أكبر ، ولعل النظم التربوية وأساليب التدريس فى بلادنا تستفيد من هذه الحقيقة البسيطة فتبعد عن وضع التلميذ فى مواقف فشل وإحباط متكررة .

٢ - كذلك تبين أن إثارة توقعات إيجابية (كالأمل فى النجاح) أو سلبية (الخوف من الفشل) تساعد على إثارة بعض الدوافع الإجتماعية والشخصية . فى إحدى الدراسات أعطى أحد المجربين لمجموعتين من الطلاب إختبارا للذكاء ، لكنه بين للمجموعة الأولى أن نتائجهم على الإختبار ستدخل فى عملية تقييمهم ، أما فى المجموعة الثانية فلم يشعروهم بأهمية الأداء على الإختبار . فقد أعطى لهم الإختبار دون تعليق . فتبين أن أداء المجموعة الأولى يزداد زيادة جوهرية . ويمكن إستشارة كثيرة من الدوافع بهذه الطريقة كدافعى الانتماء والقوة فقد أمكن مثلا إثارة دافع الإلتواء بعد إثارة الخوف لدى الفرد من أن الجماعة (جماعة الفصل مثلا) سترفضه ، إثر إعطاء أفراد تلك الجماعة إختباراً لتقدير شعبية كل فرد من أفرادها . وبنفس القدر يمكن إثارة الرغبة فى الإلتواء لجماعة معينة بحديث ، أو بأخبار عن منافع الإنضمام والإلتواء لتلك الجماعة . وسترى فيما بعد أن دافع القوة يزداد أيضا عندما يتوقع الشخص النجاح فى الحصول على دور يمكنه من ممارسة حاجته للقوة (كتوقع رئاسة اتحاد الطلبة ، أو جمعية علمية) .

٣ - وجود نماذج يمكن الإقتداء بها . فالطفل يمكن أن يكتسب الطموح والجدية والدافع للعمل والإنجاز ، إن كان الأب يمتلك هذه الصفات . والفتاة الصغيرة تحاول أن تكتسب - من خلال محاكاة تصرفات الأم - كثيرا من الخصائص التى تعدها فيما بعد

للتعبير عن دوافع المسؤولية ، والأمومة . ونجد أن الكثير من الخصائص التي يتميز بها الأستاذ والدالة على الجدية وحسب الإستطلاع ، وحسب البحث العلمى قد تنتقل إلى تلامذته بفعل المحاكاة والإقتداء (٦) .

على أنه لا يجب أن نفهم من ذلك أن المحاكاة تحدث بشكل آلى وأنه يكفى أن نتميز بهذه الخاصية أو تلك حتى تنتقل للطفل أو التلميذ أو المروءس . ذلك لأن محاكاة النماذج كى تتم بشكل فعال لابد وأن يحدث توحيد (*) بالنموذج أو القدوة .

ونعنى بالتوحيد هو تقبل النموذج والإنجذاب له مع وجود رغبة فى محاكاته . ولكى يحدث توحيد بين الطفل وأبيه مثلا لابد من شروط يجعلها أرجايل فيما يأتى :

(أ) أن يكون الأب مقيما فى الأسرة ، وأن يقضى بعض الوقت مع أطفاله .

(ب) أن تكون علاقة الطفل بالوالدين دافئة ومتفهمة ومشبعة لكلا الطرفين .

(ج) أن يكون الأب للطفل على قدر مرتفع من الجاذبية ، والفعالية ، وأن يكون مقبولا من الآخرين ، ولهذا تبين أن أطفال المهاجرين يميلون إلى رفض آبائهم كنماذج لأن المجتمع يعاملهم كغرباء (٤) .

وأحيانا يساعد التوحيد على إكتساب حاجات ودوافع سلوكية ذات شكل هدام . فقد تبين مثلا أن العدوان على الآخرين ، وتخريب الممتلكات العامة ، وتعاطى العقاقير الضارة لدى فئات من المراهقين إنما تتم بسبب توحيد المراهق بمعايير « شلة » من الأصدقاء يحمل لها كثيرا من الإعجاب . لهذا فإن التوحيد لا يؤدى بالضرورة إلى إكتساب دوافع إيجابية إلا إذا أردنا له كذلك .

٤ - وضع متطلبات للعمل ، ومعايير واضحة يجب تحقيقها : تعمل على زيادة بعض الدوافع خاصة دوافع الإنجاز . ويبدو أن الآباء أو الأساتذة أو المشرفين عندما يقفون من جوانب السلوك المختلفة موقف التشجيع ، أو المعارضة ، ويضعون القيود على بعض الجوانب الأخرى من السلوك ، فإن هذا يخلق لدى الشخص رغبة فى إمتصاص تلك المتطلبات ، وإستدماجها داخل الذات ، بحيث تصبح تلك المتطلبات ذاتية تحكم سلوكنا حتى ونحن بمفردنا ، وبعيدين كل البعد عن الآخرين . وهذه الطريقة يمكن أن نكتسب دوافع سلوكية متعددة .

(*) identification.

فالحاجة للتفوق والإجادة في العمل ، والدوافع الأخلاقية وغيرها من الدوافع التي تحتاج لإشباعها معايير صارمة واضحة ، تخضع في إكتسابها لهذه العملية (١) .

٥ - الانفعال بالموقف : فرغبتنا لتعلم شيء تزداد إذا أحسننا أن هذا الشيء يمثل بعض التحدي ، أو أن تعلمه سيجنبنا كثيرا من النتائج السلبية كالرسوب ، أو التأنيب . وتأثير الانفعال على تقوية الدافع أمر معروف للكثيرين . فالتأنيب والتخويف والإشعار بالذنب ، والتهديد بإيقاع العقاب كلها فيما يبدو أساليب يستخدمها الناس في المواقف التي تتطلب إثارة الدافع لإكتساب سلوك جديد أو إحداث تغير في سلوك راهن . والانفعال معناه إثارة للتوتر ، والتوتر شيء يمثل بتوازن الكائن الحي ويجعله راغباً في التخلص منه ، ولهذا يزداد دافع الإنسان ونشاطه تحت تأثير الانفعال .

لكن يجب أن نحذر من أن يكون الإنفعال قويا - فقد بينت البحوث التي درست تأثير مستوى التوتر على بعض الدوافع أن زيادة التوتر مثلها في ذلك مثل الإغفاض الشديد في التوتر تؤدي إلى إحباط الدافع . نأخذ على سبيل المثال عددا من التجارب قام بها راي Ray (٢) عن الحاجة للإبداع والإبتكار في حل للمشاكل العقلية . فقد تبين في أحد التجارب أن الكفاءة الإبداعية تنخفض عند بعض الأشخاص عندما كان يلج عليهم للإسراع في العمل بقدر الإمكان (كمحاولة لزيادة التوتر) ، وتنخفض الكفاءة أيضا في ظل الشروط التي لا يثار فيها الإهتمام بالموضوع . معنى هذا إذن : أن هناك حدا معيناً من التوتر مطلوب لزيادة الدوافع . لكن على أن لا يكون مرتفعاً جداً بحيث يثير التشتت ، والإحباط . وأن لا يكون منخفضاً جداً ، فيؤدي إلى فقدان الهمة والركود ، والتقاعس . بل لابد من مستوى وسط بين هذين الطرفين هو الذي يعتبر أكثر ملائمة من غيره للدفع والتنشيط .

(هـ) الدوافع الشخصية من خلال نموذج

لا يعيش الإنسان بالخبز وحده : هكنا يقول المثل الشائع ، وهكنا يؤمن المهتمون ببيكولوجية الدوافع البشرية . وستؤيد ملاحظة بسيطة منك لمن حولك ذلك . فلا ريب أنك ستلاحظ أن سلوك الآخرين نحو بعضهم البعض وجوانب سلوكهم اليومي تحركها دوافع أخرى قوامها المنافسة ، أو حب الظهور ، أو التأييد ، أو السيطرة ، أو البحث عن النجاح الشخصي ، أو غير ذلك من عوامل لا تنتمي للجوانب العضوية فقط ، ولا يمكن وضعها تحت طائفة الدوافع الأولية .

لهذا افترض العلماء وجود دوافع شخصية أخرى من شأنها أن تفسر لنا أوجه التباين فيما يصدر من إستجابات الأفراد فى المواقف الواحدة . هذه الدوافع تحدث لتحقيق حاجات متعلقة بوجود أهداف خاصة أقامها الفرد ونماها من خلال خبراته الشخصية وقيمه وسماته المزاجية من ناحية ، ومن خلال أنماط تفاعله بالآخرين أو تفاعلهم معه .

وتظهر قيمة هذا التطور بمفهوم الدوافع أنه استطاع أن يوضح لنا الطبيعة المتفرقة لجوانب السلوك التى تستمر لفترات طويلة من العمر ، أو تلك التى تفسر الاختلافات المتعددة فى مستويات النشاط والسمى التى تطرأ على الفرد الواحد فى مراحل تطوره الإجتماعى والنفسى .

فما هى تلك الدوافع ؟ ، وكيف يتم لنا إكتسابها ؟

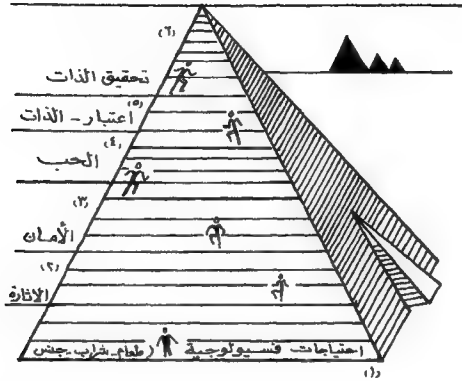
الحقيقة أن من العسير وضع قائمة بأساء الدوافع الشخصية المختلفة . فلم يتفق العلماء حتى الآن على وجود قائمة من هذا النوع . إلا أن أى محاولة فى هذا الصدد يجب أن تتم فى رأينا فى ضوء نظرية لها معناها . ويبدو أن هذا ما فعله إبراهيم ماسلو Maslow منذ ثلاثين عاما (٩) :

يرى ماسلو أن لدى كل منا حاجة لتحقيق الذات أى النمو بالنفس والإرتقاء بها وتحقيق الإمكانات الموجودة . ومن رأيه أيضا أن كل منا قادر على الوصول لتحقيق الذات (بصفتهما الحاجة العليا للإرتقاء بالشخصية) . لكن هذا لا يمكن إلا بعد أن نكون قد أشبعنا عددا آخر من الإحتياجات الدنيا . فالإنسان الذى لا يملك قوت يومه ، لن يفكر فى إشباع حاجته لاستماع مقطوعة موسيقية أو شراء ديوان شعر إلا بعد تأمين حاجته للطعام . وبناءاً على هذا يقترح نظاما هرميا من الدوافع تقع فى قمته الحاجات العليا وفى قاعدته الحاجات الدنيا (انظر شكل - ٨٠) تتكون هذه الحاجات فى مجملها من ستة مستويات :

١ - الحاجات الفسيولوجية : كالحاجة للطعام والشراب ، والنوم ، والتخلص من الفضلات .

٢ - الحاجة للإثارة وذلك كالرغبة فى إكتشاف البيئة ، وحب الإستطلاع والجنس .

٣ - الحاجة للأمان : ومن مظاهرها الرغبة فى تجنب الألم ، والبحث عن الحماية ، والإستقرار ، والإعتماد على الأشخاص القادرين على تحقيق المتطلبات الحيوية .



(شكل ١٠٣) مدرج الحاجات البشرية كما يراه « ماسلو » . كل إنسان بإمكانه - ومن أهدافه - الوصول لمرحلة تحقيق الذات . ولكن ليس بإمكانه ذلك إلا إذا أشبع حاجات أدنى

٤ - الحاجة للحب والانتماء : وهو مستوى نصل له بعد أن نكون قد أرضينا الإحتياجات العضوية - الفسيولوجية - والحاجات المرتبطة بالأمن . ومن مظاهرها الحب والرغبة فى الانتماء لشخص ، وتطوير علاقات قائمة على الصداقة والمودة .

٥ - الحاجة لإعتبار الذات : وتتمثل فيها الحاجة لإحترام الذات من ناحية ، والحاجة لأن يحترمنا الآخرون من ناحية أخرى ومن مظاهرها : الرغبة فى القوة ، والإنجاز ، والكفاءة والثقة والإستقلال ، فضلا عن الرغبة فى الشهرة والمكانة والأهمية ، والإعتراف الإجتماعى .

٦ - الحاجة لتحقيق الذات : أى الحاجة لأن تفعل الأشياء التي تحبها ، وتساعدك طبيعتك الخاصة لفعلها . وهى تمثل أعلى مستوى من الحاجات ولا يمكن بالطبع لشخص

أن يصل لها إلا بعد أن يكون قد أَرْضَى الحاجات التى تتطلبها المستويات الأدنى . وسنقدم كلمة مفصلة نسبيا عن خصائص هذه الحاجة فيما بعد .

ويمكن النظر لهذه المستويات الستة السابقة بصفتها تمثل قائمة بأنواع الدوافع النفسية الهامة فى الميدان . ذلك بالرغم من أن يؤخذ على « ماسلو » أنه أقام نظريته تلك دون أن يقدم بحوثا كافية تؤيد وجهة نظره . ومع ذلك فإن تصنيف الدوافع لا يزال بعد مسألة تحتاج للمزيد من البحث العلمى فيما أشرنا .

كذلك يؤخذ على ماسلو أن تفاوله الشديد بالطبيعة البشرية جعله ينسى أن هناك دوافع تدمير وتخریب فضلا عن دوافع البقاء وتحقيق الإمكانات الذاتية . فالدوان مثلا ، وإيقاع الأذى بالآخرين وإشعال الحروب والمعارك ، والدخول فى مشاحنات فردية ... كلها فيما يبدو تشكل أحد الإحتياجات الرئيسية لدى الفرد والمجتمع .

ولما كانت هذه الحاجات السلبية تفسر كثيرا من الجوانب الهدامة فى السلوك البشرى كالتمصب ، والحروب ، وتخریب الممتلكات العامة ، والإضطهاد السياسى فإنه يجب على المهتمين بالقضايا النفسية أن يولوها إهتماما مكافئا للدوافع الإيجابية فتناولنا لن يغير من صورة الواقع الإنسانى ، وتجاهلنا للجانب المدمر من الإنسان لن يؤدى إلى علاج هذا الجانب أو ضبطه .

نموذج لأحد الدوافع الشخصية :

الحاجة لتحقيق الذات : السعى الإنسانى نحو تحويل الإمكانات إلى واقع

يمثل هذا الدافع - عندما ماسلو - أعلى مستويات التطلع بالنسبة للإنسان فى سعيه نحو تحقيق التطابق بين السلوك الذى تقوم به والإمكانات الحقيقية التى تملكها . فالفنان الذى يتعارض العمل الذى يقوم به مع رغبته فى إنتاج قصة أو قصيدة أو لوحة ، لم يصل بعد لإشباع حاجته لتحقيق إمكانياته الذاتية . إنه فقط عندما يستطيع أن ينتج أحسن مالمديه ، وأن يستغل كل إمكانياته ، ومواهبه ، وقدراته حتى نستطيع الحكم عليه بأنه أشبع حاجاته لتحقيق الذات .

وتختلف المظاهر التي يتخذها التعبير عن الحاجة لتحقيق الذات - مثلها في ذلك مثل الحاجات الإنسانية الأخرى - من فرد إلى آخر فقد تتخذ عند البعض رغبة في الإبداع الفني والعلمي ، أما عند البعض الآخر فقد تتخذ رغبة في الألعاب الرياضية ، وعند البعض الثالث ، في مجرد أن يكون أبا أو أما مثالية . بعبارة أخرى ، فإن الأشكال والمشارب تختلف ، ولكن الهدف يبقى واحدا : أن تصبح حياة الفرد متطابقة ، ومتناغمة مع رغبته الحقيقية وإمكانياته الطبيعية : سواء كانت إبداعية فنية ، أم علمية ، أم معبرة عن قيمة سياسية أو رياضية أو إجتماعية إلخ .

ولكى يصل الفرد لهذا المستوى لابد أن يكون - بالطبع - قد عبر كثيرا من القيود والحوالز ، وأشيع كثيرا من الحاجات الأخرى الرئيسية . سواء كانت تلك الحاجات عضوية ، أو حاجات متعلقة بأمنه ، واستقراره أو حاجته للحب والتقدير (٩) . أى لابد أن يكون قد استطاع أن يشبع بنجاح المستويات الخمسة السابقة التي تحدثنا عنها .

ومهما كان الشكل الذي يتخذه تحقيق الذات عند شخص ما ، فإن هناك خصائص عامة تبين أنها تميز الأشخاص الذين نجحوا في إشباع حاجتهم لتحقيق الذات بالمقارنة بمن لم يتمكنوا من ذلك بعد . اقرأها فيما يلي ، وتمعن في محتواها ، وإدريسها وحاول أن تتبين المعوقات التي تعوقك عن تحقيق ذاتك . وما إذا كنت بالفعل قد وصلت لهذه المرحلة من تحقيق الذات :

١ - الكفاءة في إدراك الواقع : والقدرة على الحكم الصائب على الآخرين ، وتكوين علاقات إجتماعية سهلة يرغبها الآخرون ، وتحبها أنت . فالشخص الناجح في تحقيق الذات ينجح أيضا في الحكم الدقيق على الآخرين ، ويستطيع بسهولة أن يفهم من منهم يخدع ، أو يصدق . ولهذا تبين أن الطلاب من ذوى المستويات المرتفعة من الإتزان النفسي والثقة ، والصحة النفسية ، أقدر من غيرهم على تكوين أحكام أدق على أساتذتهم ، وأكثر قدرة على تقدير دوافع هؤلاء الأساتذة .

٢ - تقبل النفس والآخرين : ولهذا فالأشخاص الذين يحققون ذواتهم أكثر تحررا من القلق ، والذنب ، والمشاغل التي تدل على رفض أجزاء من الذات أو تقهدها . ولهذا فهم ينامون جيدا ، وشهيتهم للأكل جيدة ، وأكثر قدرة على الإستمتاع بحياتهم الخاصة من غيرهم . علاقاتهم بالآخرين قائمة على التقبل والتسامح مع أوجه الضعف والأخطاء البشرية التي لا يمكن تجنبها .

٣ - التلقائية والبساطة فى السلوك : فالأفراد الذين يحيون فى عملية تحقيق النفس يميلون فى الغالب للبساطة فى السلوك ، والبعد عن التصنع ، أو المجاهدة فى إثبات الذات بشكل سلبى ، ومع ذلك ، فإن عالمهم الفكرى ووعيهم بالأمور المحيطة يتجه للتركيب والتعقيد أى أن بساطتهم فى السلوك الإجتماعى ، لا تعنى أنهم يعجزون عن معالجة الأمور الفكرية المعقدة والمجردات . ولهذا فقد اكتشفنا من ناحيتنا فى بحثنا عن الشخصية المرتفعة فى الأصالة والإبداع فى مصر ، أن المرتفعين فى الأصالة أكثر اتجاها من المنخفضين نحو التعبير عن ميول الإتصال ، والمجاملات فى المواقف اليومية . على أنهم - فى نفس الوقت - أكثر مثلاً للإستقلال فى الرأى والحكم .

٤ - الإهتمام بمشكلات خارج الذات أكثر من الإهتمام من المشكلات الذاتية الضيقة : بمعنى أنهم يركزون على مشكلات واقعهم بدلا من الإغراق فى إحتياجات ذاتية ، مباشرة . فالتأججون فى تحقيق ذواتهم يشعرون دائما أنهم أكثر إرتباطا بواقعهم ، وأكثر حسا بالمسؤولية الإجتماعية من غيرهم نحو القضايا العامة من حرب أو سلام ، اضطهاد أو غبن . كما أنهم أكثر قدرة على توجيه طاقاتهم نحو أعمال عامة تتطلب الإلتزام والواجب ورفاهية الآخرين . وهم يفعلون ذلك ، دون أن يحسوا بالتضحية ، أو أنهم مغبونون ، أو مضطرون لعمل ذلك .

٥ - الحاجة للخصوصية : تبين أيضا أن غالبية من استطاعوا تحقيق ذواتهم فى التاريخ السياسى والفنى والفكرى ، استطاعوا تحقيق أهدافهم العليا وإمكاناتهم ، كانوا يفضلون الوحدة والإئتمال فى بعض الأوقات . ولهذا نجد أن إنفعالاتهم أهدأ عند مواجهة الأحداث اليومية المباشرة . فهم يقدرون على الإحتفاظ بالهدوء ، ورباطة الجأش ، والتحفظ وضبط الانفعالات فى الموقف الصعبة ، أو عند حدوث بعض الكوارث لهم أو للآخرين . بمباراة أخرى ، فهم لا يفرقون فى الإنفعالات التى تطرحها المشكلات . ويبدو أن قدرتهم على هذا الضبط فى المواقف الإنفعالية ، إنما ينتج عن تفسيراتهم التى يضعونها لتلك المواقف ، وإيمانهم بتلك التفسيرات بدلا من الإعتداد على الأفكار الشائعة ، والقوالب الفكرية التى يحملها الآخرون والتى تنعكس على تفسيرهم للمواقف .

٦ - الإستقلال والحرية فى التصرف دون عون من الآخرين : بمعنى أن القيمة لدى من يعيشون عملية تحقيق - الذات تكمن فى القدرة على التصرف والنشاط وعدم التذامى فى وجه الإحباطات ، والحرمان ، والمصائب . وهم يتصرفون تلقائيا بشكل مستقل ، بغض النظر عن التأييد الخارجى ، أو المكافآت الخارجية المادية .

٧ - التذوق والتقدير لما هو جميل وجديد : وينعكس ذلك على كثير من جوانب سلوكهم مع الآخرين (مع الأطفال ، والحيوانات) ، ومع الطبيعة ، ومع الأشكال الفنية من موسيقى وفن . فهم أكثر قدرة على التعبير عن مشاعرهم والإنطلاق فى هذا التعبير عندما يتمشى مع أنماطهم فى التذوق ، ومعاييرهم الجمالية .

٨ - الإغراق فى العمل والخبرة إغراقاً أشبه بالإستغراق الدينى : بمعنى أن الشخص المحقق لذاته ، قد تمر عليه لحظات طويلة فى أداء ما يعمل، ينسج فيها نفسه ومن حوله . يلتحم مع عمله إلتحاما كاملا يمتلك عليه إحساسه وتركيزه ، وربما أحلامه وعلاقاته بالآخرين . ويسمى « ماسلو » هذه الخبرة بخبرة - القمة (*)

٩ - التوحد الوثيقي بالعالم والآخرين : علاقات الذين حققوا ذواتهم بالآخرين تتجه للمعق والتقبل والإشباع . لهذا يصلح وصفهم بالمصطلح الألماني gemeinschaftsge fühl أى التوحد الوثيق بالكون وبالعالم . ويتضمن ذلك تقبل الآخرين والتعاطف ، والميل للعدو والنجدة ، بالرغم مما قد يملكهم أحيانا من نفاذ صبر ، وغضب وغضب من بعض التصرفات الحمقاء التى تصدر من الآخرين .

١٠ - الخلق الديمقراطى : ويتمثل فى جوانب من السلوك تميزهم عن غيرهم قوامها روح الود والصدقة ، بغض النظر عن الجنس أو الطبقة الإجتماعية ، أو الوطن ، أو اللون ، أو الدين . ويتمثل خلقهم الديمقراطى - كذلك - فى روح التواضع غير المتصنع ، والرغبة فى التعلم من خبرات الآخرين وعلومهم وفنونهم ومهاراتهم ، بغض النظر عما يميز هؤلاء الآخرين من مظاهر خارجية .

١١ - حس المرع والدعابة : لكن دون سخرية أو تهكم أو عدا . فهم لا يتذوقون النكات التى تنبع من السخرية من طبقة أو فئة معينة ، أو التى تدل على العدوان والغضب المكتوم ، أو التفوق الكاذب . حسهم بالمرح أقرب للمعنى الفلسفى الذى يتمثل فى إتخاذ إتجاه يتميز بالمرح والبساطة إزاء المواقف المصطنعة والغرور ، والمواقف التى يزداد فيها التوتر . وتنبع دعاباتهم من الموقف وتتميز بالتلقائية ، وتختلف عن « التهريج » أو ترديد النكات المحفوظة .

(*) peak-experience.

١٢ - الإبداع والأصالة : وليس معنى ذلك أن يكون الشخص المحقق لذاته مثل أحمد شوقي ، أو طه حسين أو محمد عبد الوهاب . وليس معنى ذلك أيضا أن يكون له عمل أو أعمال إبداعية تأليفية . فالإبداع والأصالة تعبر عن إتجاهات فى الشخصية ، قوامهما : التقبل لما هو جديد أو طريف وتذوقه ، وحب الإستطلاع ، الإندهاش والإعجاب ، وحب الإنسان لما يعمل وتذوقه له وإضافته عليه . وبهذا المعنى تكون سيدة المنزل التى تفرق بحب وتفنن فى إعداد وجبة من الطعام لها ولزوجها وأولادها من النوع المبدع المحقق لذاته . كذلك يكون الموظف الذى يحب عمله ، ويكوّن علاقاته بجمهوره على أساس إبتكار مختلف الوسائل التى تساعد على تقديم خدماته بأحسن وأسرع صورة ممكنة . وكذلك يكون المدرس الذى يتفنن فى عمله ، ويعرضه لتلامذته من خلال علاقاته الدافئة والدافعة لهم نحو المزيد من التحصيل والشغف بالبحث والدرس . فلا حدود للإتجاه الإبداعى ولا قيود تمنع الفرد مهما تكن مهنته من أن يستفيد به طالما أن علاقة الفرد بعمله قائمة على تحقيق - الذات .

١٣ - يتميز القادرون على تحقيق ذواتهم : وإمكانياتهم أيضا بمقاومة الضغوط الإجتماعية والحضارية العامة التى تحاول أن تحولهم إلى كائنات تقليدية تقبل العرف السائد بسلبية كاملة . وتتمثل مقاومتهم فى قدرتهم على الإحتفاظ بالتفكير المستقل ، إزاء كل الضغوط الإجتماعية اليومية ، والمحاولات التى تتم بوعى - أو دون وعى - لتشكيل ذوق الآخرين ، وخلقياتهم . لهذا فهم أكثر وعيا بالأخطاء التى تمارسها الأجهزة السياسية والإجتماعية من خلال أجهزة التلفزيون والإذاعة ببرامجها التافهة . وبالرغم من هذا الوعى والمقاومة ، فإنهم أكثر هدوماً ودعابة ، إذ يبدو أنهم قد وصلوا إلى أسلوب يساعد على تغيير البيئة الخارجية (من خلال عملهم أو عمل الآخرين) ، دون الدخول فى مشاحنات ، ومعارك مباشرة مع المجتمع .

(و) الدافع الإجتماعى من خلال نموذج :

الدوافع الإجتماعية فى عمومها تتطلب لتحقيقها وجود الآخرين ، أو مساهمين من الخارج فى إشباعها . فالحاجة لحب الآخرين ، أو فرض القوة ، والتأثير على فرد أو جماعة ، أو الإلتناء لأسرة أو جماعة علمية أو سياسية ، أو العمل مع آخرين أو مشاركتهم مشاعرهم وخبراتهم . كلها جميعا تتطلب الدخول فى علاقات مع أفراد ، أو جماعات أخرى . ولعل هذا ما يميز ذلك النوع من الدوافع عن الدوافع الشخصية التى سبق لنا توا الحديث

عنها ، والتي لا تتطلب بالضرورة - حين تحقيقها - وجود آخرين ، بل قد تتطلب الوحدة والعزلة لإنجازها .

وبالرغم من أن الدوافع الاجتماعية قد توحى - كما يشير اسمها - بأنها تخضع فى تكوينها للتلمع والإكتساب الاجتماعى ، فإن هنا غير صحيح . ذلك لأن هناك بعض الدوافع الاجتماعية - مثل الدافع للإنتماء - قد تكون ذات أساس وراثى . فقد بينت البحوث ، أن إزدياد الحاجة للإنتماء ترتبط بالميول الإنبساطية . وتلك تخضع للوراثة جزئيا . وعلى هذا ، فإن الإشارة بأن هذه الدوافع اجتماعية ، إنما يعنى أن إشباعها فقط هو الذى يتطلب ، وجود الآخرين ، كما سيتبين لنا من هذا النموذج :

الحاجة للقوة

إذا كان الإنسان فى حاجة دائمة لتحقيق ذاته على النحو الملائم له وإمكانياته ، فإن الحاجة للقوة قد يتطلب إشباعها وجهة قد يقبلها الآخرون ، أو قد يقبلونها بعد تردد ، أو قد لا يقبلونها منه على الإطلاق لأنها تتضمن تأثيراً فيهم وفى إتجاهاتهم وقيمهم . وتعنى الحاجة للقوة الإشارة إلى ذلك الميل العام لدينا جميعا - وإن كان بدرجات متفاوتة - لأن يكون لنا تأثير على الآخرين ، بهدف إحداث تغيير ما (فى إتجاهاتهم ، أو سلوكهم ، أو قيمهم ، أو دوافعهم ، أو مقاصدهم أو فى كل هذه الأشياء مجتمعة) على النحو وفى الاتجاه الذى نريده ، ونعبر عنه أو قد لا نعبر عنه صراحة .

ذلك هو ما نمنحه بالحاجة للقوة تلك التى تفاوتت الآراء نحوها من مواقف الرفض وعدم الاستحسان لها ، إلى النظر لها - على غرار نظرة نيتشة لها (١٢) - بأنها من أعظم القوى الدافعة لكل إنسان ولكل كائن حى مهما صغر .

والحقيقة أننا إذا نحننا الآراء الفلسفية النظرية جانباً ، وأمعنا النظر فى سلوك الأفراد من حولنا ، فسنجد حقيقة ، أن الرغبة فى التأثير فى الأطراف الأخرى - وهو ما تعبر عنه باسم الحاجة للقوة - تترك أثارا واضحة على سلوك الأفراد أو الجماعات على إختلاف مشاربها . فالطفل الذى يهاجم طفلا آخر ، والزوجة التى تطالب زوجها بأكية بمزيد من الوقت والإهتمام ، والمدرس الذى يوبخ تلميذا ، والأب الذى يطلب من ابنه المراهق أن يعدل من طريقة تصفيفه لشعره ، والمدير الذى ينظر لأحد موظفيه بإستغراب عندما يتأخر عن عمله ،

والشخص الذى يقاطع شخصا آخر أثناء حديثه ، والشخص الذى يوجه الحديث لشخص دون الآخرين فى اجتماع لأنه أعلى مركزا ، والحركات الطلابية ، وتقابات العمل ، والجمعيات التى تتكوّن بهدف التأثير فى الواقع الإجتماعى أو السياسى ، والمناورات العسكرية ، والحرب التى تشنها دولة على دولة أخرى ... إلخ كل هذه المظاهر فى الحقيقة تعبر عن رغبة فى الوصول إلى قوة ما ، والحاجة لأحداث تأثير أو تغيير فى أطراف أخرى .

وقد استطاعت البحوث الحديثة التى قام بها « ماكلاند » ومعاونوه فى جامعة هارفارد (انظر مثلا المراجع (١٠ ، ١٤ ، ١٥)) أن تضىء لنا كثيرا من الجوانب المتعلقة بالحاجة للقوة : إثارها ونتائجها على السلوك الفردى والإجتماعى .

كيف ندرس الحاجة للقوة ؟

يمكن من الناحية المنهجية دراسة الآثار التى يتركها الإرتفاع فى مستوى الحاجة للقوة عند الفرد بمنهجين :

١ - استخدام استبيانات ومقاييس معدة خصيصا لهذا الغرض .

٢ - إثارة الحاجة للقوة فى مواقف تجريبية واقعية تصطنع بمهارة ، ثم تلاحظ ما يطرأ على الفرد من تغير فى سلوكه الظاهرى ، وأساليب تفاعله بالآخرين ، وقيمه قبل إثارة الحاجة وبعدها . ويكون التغير الذى يطرأ على السلوك علامة على التغير والزيادة فى مستوى الحاجة للقوة .

وقد استخدم « ماكلاند » ومعاونوه خليطا من المنهجين . فكانوا يصطنعون مواقف تعمل على إثارة الرغبة فى القوة لدى الفرد ، ثم يلاحظون سلوكه بعدها من خلال الملاحظة الفعلية ، أو من خلال مقاييس الشخصية (١٠ ، ١١) .

أما كيف يمكن اصطناع مواقف تثير الحاجة للقوة ، فقد كان ذلك يتم من خلال خلق مواقف تعمل على إثارة توقع النجاح فى الوصول لقوة أو تأثير معين . فمثلا استخدم بعض الباحثين الطلاب المرشحين لرئاسة الاتحادات الطلابية قبل إعلان نتائج الفرز كجماعة ذات قدر مرتفع من الحاجة للقوة . وذلك بسبب توقعات القوة المستتارة عند إنتظار نتيجة الإنتخابات . وخلال ذلك يمكن إعطاؤهم إختبارا إسقاطيا كاختبار تفهم الموضوع (انظر الفصل ٧) للتوصل للتغيرات التى تطرأ عليهم نتيجة لإرتفاع الحاجة للقوة فى هذا الموقف .

واستخدم باحثون آخرون من أمثال « يوليمان » Uleman منهجا آخرًا لإثارة الحاجة للقوة يقوم على تعيين مجموعة من الطلاب للإشراف على زملائهم أثناء تغيبه - المقصود - متخذًا من هذا الموقف الإشرافي كدالة على إستشارة ميول القوة . وبالتالي يمكن ملاحظة هؤلاء المشرفين ومقارنتهم بغيرهم وتكون الفروق نتيجة لظهور الحاجة للقوة (١٥) .

وقد بينت النتائج أن ارتفاع الحاجة للقوة تصحبها تغيرات سلوكية واضحة . وتتماثل هذه التغيرات السلوكية مع تلك المظاهر التي تبين أنها تميز المرتفعين في القوة باستخدام مقاييس نفسية ممتدة لهذا الغرض . وإذا أجملنا النتائج ، فإنها تكشف عن علامات شيقة لفهم ما يؤدي له ارتفاع الفرد في هذه الحاجة من نتائج سلوكية .

النتائج السلوكية المصاحبة لزيادة الحاجة للقوة :

بعض هذه النتائج إيجابية ومنها :

١ - المساهمة في النشاطات الاجتماعية - الرياضية ذات الشكل التنافسي ككرة القدم ، والتنس ، والكرة الطائرة . ويبدو أن الطابع التنافسي لهذا النوع من الألعاب الرياضية يثير لدى الأشخاص الحاجة للتفوق أو النجاح على الطرف الآخر . لهذا ينجذب المرتفعون في ميول القوة لهذا النوع من النشاط بسبب ما يمنحه لهم من فرص مشروعة لإرضاء حاجتهم للقوة والمنافسة وتأكيد الذات .

٢ - تزداد بين المرتفعين في الحاجة للقوة نسبة الانضمام للجمعيات والنقابات والمنظمات الاجتماعية وتولى الوظائف القيادية فيها . فمن خلال هذا الانتماء يستطيع المرتفعون أن يجدوا جماعة قوية مؤثرة في المحيط الاجتماعي ، وتولى الوظائف القيادية فيها ، مما يمنحهم أيضاً - كما في النتيجة الأولى - فرصة مشروعة للتعبير عن ميول القوة .

وتمثل النتيجةتان السابقتان منطلقاً مقبولاً ومشروعاً للتعبير عن حاجات القوة ، ولكن هناك نتائج أخرى سلبية وضارة بالصحة النفسية تصاحب ارتفاع هذه الحاجة منها :

١ - تؤدي الحاجة المرتفعة للقوة ولإثبات الذات الدخول في نشاطات هدامة لصحة الفرد مثل الاسراف في تعاطي الخمر . ويبدو - فيما يرى ماكلااند - أن ذوي الحاجات المرتفعة للقوة يفضلون الخمر عن غيرها من أنواع المخدرات بسبب ما تمنحه لهم - خاصة في حالات السكر الشديد - من قدرة على التحرر من القيود الضابطة والتصرف بثقة وإندفاع وعدوانية (١١) .

٢ - تدفع الحاجة للقوة إلى الإسراف فى تراكم الممتلكات والرموز المادية الدالة على القوة والسلطة . فقد عبر الطلاب المرتفعون فى هذه الحاجة عن رغبة أقوى فى تملك السيارات ، وأجهزة الفيديو والتلفزيون الملونة والتحف (١١) . وباستخدام الملاحظات الفعلية بزيارة الطلاب المرتفعين فى هذه الحاجة فى منازلهم وحجراتهم تبين فعلا أنهم يزادون من حيث كمية المقتنيات الخاصة . وقطع الأثاث والتحف .

٣ - وتوجه الحاجة للقوة أنواع القراءات الحرة ، وأنماطها المتصلة . فقد تبين أن المرتفعين أكثر ميلا لقراءة مجلات الإثارة بأشكالها المختلفة سواء كانت إثارة للميول العدوانية كالمجلات الرياضية المصورة والروايات البوليسية ، أو المجلات الجنسية كمجلة كذلك يشاهدون نسبة أكبر من غيرهم من أفلام الجريمة والعنف . ويبدو أن مثل هذا النوع من القراءات والمشاهدات يرضى فيهم الحاجة للقوة على المستوى الخيالى (١١) .

المرأة والحاجة للقوة :

الشائع فى الأذهان - على مر التفكير البشرى والتطور - أن القوة والضعامة ، والغشونة وتأكيد الذات هى من الخصائص المطلوبة فى الرجال . ولهذا لاتذكر المرأة كثيرا عند تحليل دافع القوة . فالخصائص المطلوبة فى المرأة المثالية فى مختلف الحضارات المعروفة لنا فى الوقت الحالى - بما فيها الحضارات العربية - هى تختلف عن ذلك : الأنوثة ، والضعف ، والرقه ، والمسالمة .

وسواء كانت هذه التصورات صحيحة أم خاطئة ، فإن الخصائص التى تنسب للأنثى تتجه فى عمومها للتقليل من قوتها بالمقارنة بالرجل ، وبالرغبة فى كف ميولها فى هذه الناحية .

ولكن من ذا الذى يقبل بذلك ؟ ويكون سعيدا بهذا ؟

إننا نعرف - فيما أشرنا - أن الحاجة للقوة حاجة إنسانية - مهما كان شكلها السلبي أحيانا - فإنها تسود بدرجات مختلفة لدى جميع الناس بما فيهم الأطفال والنساء . ولهذا يبدو أن كف هذا الدافع لدى المرأة هو ما يخلق إحساسا عاما لدى النساء بالسخط ، وعدم

الرضا ، والقلق . ويبدو أن الحركات النسائية النشطة فى الوقت الحالى هى من نتائج الرغبة فى تأكيد الحاجة للقوة .

وهكذا يبدو أن الحاجة للقوة من أحد مطالب المرأة أيضا ، لكن هل من الضرورى أن يأخذ التعبير عن القوة والتأثير لدى المرأة نفس المظاهر عند الرجل ؟

إن الأمر سيختلف بالطبع ، لأن التعبير عن الحاجة الواحدة يأخذ مظاهر وأنماط متنوعة بتنوع الأفراد ويتنوع خبراتهم الخاصة والعامة . وبالنسبة للمرأة تتفاعل الحاجة للقوة مع متطلبات الدور الإجتماعى لها كإمرأة لتنتج نمطا فريداً من التعبير عن مشاعر القوة لانجده عند الرجل .

فكيف تعبر الحاجة للقوة عن نفسها لدى المرأة ؟

١ - الحقيقة أن هناك بعض النتائج على المستوى العربى ، تبين لنا أن رغبة المرأة فى التأثير والقوة لا تقل عن الرجل . فقد تفوقت الطالبات على الطلبة فى مصر (٢) على أحد المقاييس المرتبطة بدافع القوة ، وهو مقياس الاتجاهات التسلطية لإبراهيم (٣) الذى يقدر الميول التسلطية فى الشخصية ، ويعبر عن الرغبة فى فرض المجازاة لمعايير السلوك التقليدية والمعرف .

٢ - فضلا عن هذا ، تفوقت الإناث من الطالبات والمدرسات على عينات مقابلة من الذكور من الطلاب والمدرسين فى الكويت بدرجة دالة جوهريا (٣ ، ٨) على مقياس وثيق الصلة بموضوعنا هنا ، وهو مقياس الميول الإحتوائية . والإحتواء فيما أشرنا يشير إلى وجود حاجة دافعة للتأثير فى الآخرين وتوجيه تصرفاتهم ودوافعهم فى شكل مرغوب من الإحتوائى . بإستخدام أساليب الإغراء ، والمديح وتقديم الهدايا ، وإظهار العون والإهتمام . أى أن الإحتواء ماهو إلا بحث عن القوة من خلال العطاء والتدعيم والتقبل (٣ ، ٨) . وقد تبين لنا بتطبيق مقياس للإحتواء أن المرأة تتفوق فى هذه الخاصية بالمقارنة بالذكور .

إن تعبير المرأة عن الحاجة للقوة يتخذ فيما توضح دراساتنا قناعا إحتوائيا ، ويحتل من التمسك بالعادات والتقاليد مظهرا للتعبير عن الرغبة فى فرض التأثير . ولهذا فلإن توقعاتنا عن المرأة بأنها أضعف ، أو أقل قوة يعتبر قولاً غير صحيح . والأصح أن يقال أن المرأة تتجه للتعبير عن الحاجة للقوة بشكل غير مباشر أو إحتوائى .

وتتأيد هذه النتائج مع النتائج القادمة من الغرب . فقد بين « ماكلاند » (١١) أن ارتفاع الحاجة للقوة عند بعض الطالبات يأتي مصحوبا بمظاهر مختلفة عن الرجال ولعل من أهمها : الإهتمام بالمظهر والملبس الخارجى . أى أنها تجد القوة والتأثير فى أسلوب يختلف عن الأسلوب الذكري القائم على تأكيد الذات ، والفعل النشط المباشر فى التعبير عن ذلك .

وجهان من القوة :

كما أن للعملة وجهين ، كذلك دافع القوة . فهناك القوة التى يمكن مطابقتها بحب التسلط ، وتأكيد النفس فى مقابل الآخرين ، والبحث عن التأثير المباشر والقسوة على الآخرين . وهو ما يمكن أن نطلق عليه مفهوم القوة التسلطية .

لكن نضال الإنسان من أجل تأكيد ذاته من خلال النزوع للمنافسة والتحدى والتسلطية ماهو إلا شكل واحد من الأشكال التى تعبر القوة بها عن نفسها . فهناك الوجه الإيجابى من القوة التى يختلط فيها التعبير عن الحاجة لضبط سلوك الآخرين والسيطرة عليهم بالحاجة لاسداء العون الحقيقى لهم والإعتراف بإحتياجاتهم للنمو والإرتقاء . ويمكن أن نطلق على هذا النوع من القوة : القوة الإجتماعية ، أو القوة الموجهة للصالح الإجتماعى

وقد بينت البحوث (١١) أن القوة الإيجابية ، أو القوة الإجتماعية تدفع الفرد لإظهار الإهتمام بأهداف الجماعة ، والبحث النشط عن أهداف تحرك الآخرين ، مع رغبة فى تقديم العون للجماعة لصياغة أهدافها ، مع التشجيع والتدعيم للسلوك الدال على العمل والدأب .

ومن الواضح أن الصالح الإجتماعى يتطلب تشجيع النوع الأخير من القوة الهادف للصالح الإجتماعى . ومن الطريف أن الأشخاص الذين يعبرون عن هذا النوع من القوة تزداد فرصتهم للنجاح الإجتماعى . ويكون منهم القادة الناجحون والمدراء الذين يحركون طاقات العمل فى مؤسسيهم والنشاط .

أما الحاجة للقوة من النوع التسلطى ، فإن ظهورها يرتبط بازدياد الميول التسلطية فى الشخصية . فتكون تفاعلات الفرد بالآخرين قائمة على المصلحة المباشرة ، والمركز الإجتماعى ، ومعايير السيطرة على الضعاف ، والحاجة للخضوع الأعمى غير الناقد للأقوياء ومايصدر منهم من آراء أو أفكار أو توجيهات . وتثبت البحوث أن المجتمعات التى تنتشر فيها قصص الأطفال المملوءة بأفكار القوة من هذا النوع تتحول حكوماتها إلى حكومات

فردية مستبدة (١٠) . مما يدل على أن القوة التسلطية لدى أفراد مجتمع ما تشجيع لديهم حب التنظيمات السياسية والإجتماعية الهرمية التي يقف على قممتها شخص يملئ ويوجه ، ويصدر الأوامر .

ومن الأشياء التي تبين أنها تميز الحاجة التسلطية للقوة : العداء نحو الأجانب ، والكراهية للأقليات ، وتأييد المشاحنات والتحامل العنصرى ، وتشجيع الأنماط الفاشية الديكتاتورية من الحكم . وهى جوانب تضر فى عمومها بالصالح العام للمجتمع وللمن يعيش فيه من أفراد .

لهذا فإذا رغبتا فى تشكيل مجتمع يخلو من هذه الميوب الناتجة عن الممارسة التسلطية للقوة ، فإن من الضرورة أن نلتفت إلى الجوانب التى لا تشجع على انتشار هذا النمط من القوة . ولعل من أهم الوسائل المفيدة فى وقاية المجتمع من هذا الدافع هو الإنتباه لأساليب تنشئة الأطفال والإعتماد على وسائل الإعلام ، ووسائل الثقافة والتعليم بحيث توجه جميعا بطريقة تعين على الإستفادة من دافع القوة استفادة يتطلبها الصالح العام .

الخلاصة

الدوافع هى العوامل المحركة للسلوك والمثيرة للنشاط العقلى والحركى بفضلها يمكن أن نفسر الاختلاف فى نشاط الكائن الحى من وقت إلى آخر، كما نفسر أوجه الخلاف بين مختلف الكائن بالسلوك المتباين فى الموقف الواحد . وبفضلها أيضا نعرف لماذا يستمر الشخص ويثابر على نشاط معين فترات طويلة من الوقت .

وبعض الدوافع مصدرها حاجات عضوية كالعطش والجوع ، والجنس وبعضها ذات مصدر إجتماعى أو شخصى .

ويطلق على الدوافع ذات المصدر العضوى دوافع أولية . وهى عبارة عن محركات للسلوك مصدرها داخلى وتحديث بطريقة آلية . وجميع الدوافع العضوية يمكن تفسيرها بمبدأ التوازن الداخلى ومؤداه أن الكائن الحى لكى يحتفظ ببقائه وإستمراره يحتاج إلى عدد من العناصر الرئيسية الضرورية فى حالة ثبات وتوازن . ولهذا تنشأ الحاجة العضوية عندما يختل هذا التوازن . فتنقبض المعدة عندما تقل المواد الغذائية ، ويجب الحلقي عندما تنقص كمية الماء المطلوبة للجسم ، ويختل الجسم عندما ينقص النوم ، أو تتغير درجة الحرارة . ويتم الإنذار بإختلال التوازن الداخلى آليا بفضل بعض أجهزة الضبط الأتوماتيكية فى المخ ومن أمثلتها الهيپوثلاموس .

وبالرغم من هذا فإن مبدأ التوازن الداخلى لا يكفى وحده لتفسير بعض الجوانب المعقدة فى موضوع الدوافع العضوية . فالدوافع العضوية يمكن التقليل من الشعور بها ، ويمكن إثارتها حتى دون وجود حاجة عضوية مما يدل على أنها لاتعمل بمعزل عن الخبرات الشخصية والإجتماعية والتعلم .

أما الدوافع الشخصية - الإجتماعية فمنها الدوافع الشخصية أى الدوافع التى يمكن للفرد إشباعها بشكل مستقل عن الآخرين ، ومنها الدوافع الإجتماعية التى تتطلب لإشباعها وجود الآخرين .

وبالرغم من أن الدوافع الشخصية الإجتماعية لا تكون جميعها مكتسبة ، فإن الغالبية العظمى منها تكتسب بطرق منها : الإثابة والعقاب ، وإثارة توقعات إيجابية بالإشباع (كالأمل فى النجاح) ، أو توقعات سلبية كإثارة الخوف من الفشل لزيادة بعض الدوافع

الشخصية كالإنجاز والإبداع . كذلك يمكن إكتساب الدوافع من خلال ملاحظة النماذج والإقتداء بها ، ومن خلال وضع متطلبات ومعايير واضحة لأداء عمل معين ، فضلا عن إثارة الإحساس بأهمية الدافع والإفعال به .

وتفسر الدوافع الشخصية أوجه الاختلاف بين الأفراد فى الإستجابة للموقف الواحد . والدوافع الشخصية متنوعة ومتباينة بتباين الأفراد لكن من الممكن النظر إليها - من خلال نظرية ماسلو - على أنها تتوزع على ستة مستويات متدرجة تبدأ بالحاجات ذات المستوى الأدنى حتى تصل إلى الحاجة العليا لتحقيق الذات . وكل منا قادر على تحقيق الذات وتحويل الإمكانات الشخصية إلى واقع فعلى ، لكن هذا لا يمكن إلا بعد أن نكون قد أشبعنا عددا آخر من الإحتياجات الضرورية الأدنى كالحاجات الفسيولوجية ، والحاجة للأمان ، والحب ، واعتبار الذات .

أما الدوافع الإجتماعية فهي تتطلب فى عمومها وجود الآخرين - أو مساهمين من الخارج - لإشباعها ومن أمثلة الدوافع الإجتماعية : دافع الإنتماء ، والقوة .

وتمثل الحاجة للقوة أحد الحاجات الإجتماعية الدافعة لبعض الأفراد للتأثير فى المحيطين بهم ، والتغيير من اتجاهاتهم وقيمهم وسلوكهم . وكما أن للعملة وجهين ، فإن لدافع القوة جانبين أيضا . فهناك القوة التسلطية التى يكون هدفها الرئيسى الوصول إلى غاية شخصية من خلال المنافسة والتحدى وفرض التأثير على الآخرين بالقسر . وهناك القوة المروضة من أجل الصالح الإجتماعى والتى تدفع الفرد لإظهار الإهتمام بالآخرين ، وبأهدافهم مع تقديم المعون والتشجيع والتدعيم لهم .

الفصل الثاني عشر

الانفعال : تفاعل الجسم والنفس والعالم

(أ) مدخل :

- هل توجد إنفعالات سيئة ؟

(ب) الأوجه الثلاثة للإنفعال :

١ - الوجه العضوى المصبى : الجهاز الطرفى - الفص الجبهى - الجهاز المعبى
المستقل - الغدد الصماء .

٢ - الوجه النفسى والخبرة الشخصية :- نظرية « دولارد » و « ميلر » - الفروق الفردية
فى تفسير التغيرات الفسيولوجية الواحدة .

٣ - الوجه العضلى وتعبيرات الوجه : الدراسات الحديثة « لپول اكمان » - الفروق
الفردية فى تشكيل ملامح الوجه - التوضع الإنفعالى فى عضلات الوجه - العضلات
الوجهية والتغيرات الفسيولوجية الداخلية .. أيهما أدق ؟ تعبيرات الوجه .. هل هى لغة
عالمية ؟

(ج) عندما تضطرب الإنفعالات :

العصاب والإنفعال : الوسواس - القلق - المخاوف المرضية - الهستيريا - الإكتئاب
النفسى .

سببات الإضطراب الإنفعالى :

(أ) الشدة الإنفعالية . (ب) الإستمرار . (ج) القمع .

(أ) مدخل :

من الصعب على المرء عندما ينظر لأنواع سلوك الإنسان المختلفة من أن يضع حدا فاصلا ودقيقا بين ما يتأثر منها بانفعالاتنا وإتجاهاتنا الوجدانية ، وما لا يتأثر . فالإنفعال يؤثر فى وظائف الجسم ، ويؤثر فى أسلوب إدراكنا للعالم ، وقدرتنا على التذكر ، والتعلم ، والتعامل مع الآخرين .. أو ما شئت من موضوعات تعرضنا لها أو سنتعرض لها فيما بعد .

وكما أن الإنفعال يؤثر فى الوظائف النفسية والجسمية ، فإنه أيضا يتأثر بها ، فأسلوب تفكير الشخص ، ومستوى ذكائه مثلا يؤثران فى مدى ما يمكن أن يجنح إليه الشخص من تصرفات جامحة وطائشة تحت تأثير الإنفعال . وبالمثل فقد تزداد الإنفعالات حدة بسبب إختلال الوظائف الجسمية الناجمة عن الإستعدادات العصبية ، أو إثارة بعض مراكز المخ ، أو إختلال الإفرازات الهرمونية لإحدى الغدد ، أو نتيجة لتعاطى بعض العقاقير .

وبالرغم من أن حياة كل شخص لا تخلو من الإنفعال هنا أو هناك وبالرغم من أن بعض الإنفعالات مفيد وضرورى للإنسان فإن العجز عن التحكم فى الإنفعالات قد يؤدى إلى ضروب متنوعة من الإضطرابات النفسية والعقلية والجسمية . ومن هنا تنبع أهمية دراسة هذا الموضوع فى علم النفس .

والإنفعالات تتفاوت فيما بينها ، فبعضها قوى شديد القوة ... تلاحظه فى التعليقات العامة التى ترد من بعض الأشخاص إثر المرور ببعض الخبرات الإنفعالية ومن أمثلتها :

- حاولت ولم أستطع .
- لقد إلتابنى غضب جامح .
- لقد وجدت نفسى أتصرف كالمجنون الذى فقد عقله .
- لم أكن أدرى لفيظى ماذا كنت أقمل
- حاولت أن أترك الأمر يمضى بسلام ولكن إنفعالى بالموقف جعلنى لا أستطيع أن

أقبل ما حدث .. وهكذا نجد أن الحالات الإنفعالية قد تكون من القوة بحيث تمنع الإنسان عن التفكير والتكيف السليمين .

والبعض الآخر من الإنفعالات هادئ يساعد الإنسان على التكيف لواقعه ، وتكون بمثابة القوة الدافعة له على تنظيم سلوكه وتوجيهه وجهة إيجابية بناءة . ومن الأمثلة على ذلك انفعالات السرور والحب ، أو غير ذلك من الإنفعالات الأخرى التي تساعد الإنسان على أن يعبئ طاقته لينذل جهدا إضافيا ، أو لكي يتغلب على خطر خارجي ، أو لكي يصبح أكثر اندفاعا لأداء عمل مفيد .

(ب) هل توجد انفعالات سيئة ؟

ولا يجب أن نفهم من ذلك أن هناك - انفعالات خيرٌ وإنفعالات سيئة فالحقيقة أن الحكم على الإنفعالات يجب أن يقاس بنتائجها ، والأهداف التي تقود إليها .

وكل إنفعال بهذا المعنى قد يكون إيجابيا أو سلبيا . فالخوف قد يكون إيجابيا عندما يعبئ طاقة الشخص على التعامل مع الأخطار الخارجية المتوقعة . والغضب قد يتحول إلى فعل إيجابي عندما يساعد الشخص على التخلص من الإحباطات والاضغوط الخارجية الحقاء . والعدوان قد يتحول إلى طاقة دافعة للشخص فيتجه إلى الألعاب الرياضية أو المنافسة المفيدة . حتى الدوافع الإيجابية كالحب والسرور قد تكون لها أيضا نتائج سلبية . فحب جماعة على حساب جماعة أخرى ، أو إثثار فرد على فرد آخر يكون انفعالا سلبيا لأنه يخلق بذور التعصب والتحيز . والسرور قد يكون له وجهه السلبى عندما يكون سرورا للمصائب التي تحل بالآخرين (٣ ، ١٠) .

(ج) الأوجه الثلاثة للإنفعال :

حتى الآن لم نعرف ما هو الإنفعال ، لأن من الصعب فى الحقيقة أن نصل إلى تعريف يرضى عنه جميع المتخصصين فى هذا الميدان . وقد حاول العلماء أن يصلوا إلى تعريف ملائم ، ولكن لم تكن المحاولات ناجحة . فالبعض يرى أن الإنفعال حالة من التوتر المصحوبة بتغيرات فسيولوجية ، ولكن البعض الآخر يراه شعورا وخبرة شخصية مستقلة عما يحدث فى الجوانب الفسيولوجية . ويمالغ البعض الآخر الإنفعال على أنه حالة من الدوافع ، ولكن البعض الآخر يشعر أن للإنفعال منطقاً خاصا وخطة عمل مستقلة عن عمل الدوافع .



(سجل ١٠٤) بعض الإنفعالات قد تظهر للوهلة الأولى على أنها سيئة كالدوان ، لكنها قد تتحول إلى طاقة دافعة للشخص فينتجه للفوز في المنافسات المشروعة إجتماعيا ، كما هو الحال بالنسبة للزنج وتحويلهم لطاقتهم العدوانية نحو الملاكمة والألعاب الرياضية .

وهكذا نجد أن الخلاف كبير فى تعريف الإنفعال .. ولهذا فإننا نعتقد أن البدء بتقديم تعريف للإنفعال قد يكون بدءا خاطئا ، وأن من الأفضل لهذا أن تقدم وصفاً للظواهر التى نطلق عليها فى عمومها : **إنفعالا** .

يمكن أن نميز فى أى حالة إنفعالية ثلاثة جوانب رئيسية متفاعلة ، لا يشور إختلاف يذكر بين العلماء على وجودها . ولكن الخلاف يشور بينهم فى التركيز على قوة جانب دون الجوانب الأخرى ، أو فى أسبقية حدوث جانب قبل حدوث الجوانب الأخرى . وظهور تلك الجوانب يتوقف على التغيرات التى تحدث للكائن الحى خلال الإنفعال والتى تأتى من مصادر مختلفة يمكن وصفها على النحو الآتى :

١ - الوجه المتملق بالتغيرات العضوية والعصبية الداخلية .

٢ - الوجه النفسى والخبرة الشخصية .

٣ - الوجه العضلى والتعبيرى الظاهر .

وفيما يلى كلمة موجزة عن كل جانب منها :

١ - الوجه العضوى العصبى :

ما من إنفعال إلا وتصاحبه أعراض وتغيرات جسمية فسيولوجية . بعض هذه التغيرات يرتبط ببناء الجهاز العصبى والمخ ، وبعضها الآخر يرتبط بمستوى نشاط الغدد الصماء .

فقد بينا عند الحديث عن الأساس الفسيولوجى للسلوك أن فى المخ منطقة يطلق عليها اسم **الجهاز الطرفى** خلف الأنف تماما (وتحتوى على أجزاء من اللحاء ، واللامبوس ، والهيبوثلاموس) فى هذه المنطقة توجد أجزاء تختص بالإنفعال . فمن الممكن أن تؤدى إثارة بعض أجزاء هذه المنطقة ، أو ما قد يحدث فيها من تليف إلى حالات إنفعالية متنوعة ، مما جعل بعض الباحثين يعتقدون أن مركز الإنفعالات - خاصة الإنفعالات البدائية- يستقر هناك فى هذه المنطقة (انظر الفصل الثالث) .

ومن ناحية ثانية ، توجد أجزاء أخرى من المخ ترتبط أيضا بالإنفعال فمثلا تبين لنا من قبل أن جراحات المخ التى تقوم على إستئصال بعض مناطق منه تؤدى إلى تغيرات إنفعالية فى السلوك . ولعل من أهم المناطق التى تبين أنها أكثر ارتباطا بالإنفعال ما يسمى **بالفص الجبهى** الذى يقع خلف العين مباشرة . فمن المعتقد أن وجود هذا الفص يؤدى إلى إثارة

الجوانب العدوانية والعنف ، والغضب ، والهياج ، ولهذا فإن استئصاله يقلل من نوبات العنف ، والمدوان الشديد ، ويحول المرضى إلى الوداعة والسلبية (١٠) .

وعموما فإن المواقع الإنفعالية تنتشر فى مناطق مختلفة من المخ ، ولا يوجد للإنفعال مركزا واحداً محددا ، بل توجد مراكز متعددة ومتفاعلة (٣ ، ١٠)

وهناك جزء كبير من الإنفعالات يرتبط بعمل الجهاز العصبى الذاتى أو المستقل بجزئيه السمبأوى والباراسمبأوى ، الذين تعارض وظيفة كل منهما الآخر . فعلى حين يعمل الجزء السمبأوى (الإستارى) على إثارة الأعضاء المختلفة فى حالات الخطر - فتتسارع دقات القلب ، وتنقبض الأوعية الدموية ، وتنشط الغدد العرقية - فإن الجهاز الباراسمبأوى (جهاز التهدئة والكف) يعمل على تخليص الجسم من الإستشارة الزائدة والعودة به إلى الحالة الطبيعية ، وإلا أصاب الخلل وظائف البدن (كما يحدث فى حالات الإنفعال الدائمة) .

ومن الملاحظ أن التغيرات الإنفعالية الداخلية التى تحدث بنشاط الوظيفة السمبأوية تشمل قطاعا متنوعا من الاستجابات الداخلية التى يمكن قياسها بدقة ^(٣) واستخدامها كمؤشرات على حدة بعض الحالات الإنفعالية كالخوف أو القلق ومنها :

- (أ) سرعة نبضات القلب (انظر إطار شارح رقم ١٨)
- (ب) زيادة معدل التنفس وتلاحق الشهيق والزفير .
- (ج) انقباض حدقة العين أو أنساعها بحسب الحالة الإنفعالية .
- (د) نقص إفراز الغدة اللعابية وجفاف الحلق والفم .
- (هـ) ارتفاع ضغط الدم .
- (و) إثارة المعدة مما يؤدى أحيانا للشعور بالغثيان أو القيء .
- (ز) زيادة إفراز الغدد العرقية ، فيتصبب المرق فى بعض الحالات الأنفعالية .
- (ح) انقباض الأوعية الدموية (وما يتبعه من شحوب الوجه كما فى حالة الخوف) أو تمددها (وما يتبعه من تصاعد الدم أو احتقان الوجه كما يحدث فى بعض حالات الغضب) .

(٣) وذلك باستخدام بعض الأجهزة التى أعدت لقياس هذه التغيرات الفسيولوجية وبالتالى الاستدلال من هذه التغيرات على الحالة الأنفعالية للشخص . ومن أمثلتها جهاز السيكلوجلفانومتر الذى يقيس مقاومة الجلد لتوصيل تيار كهربائى خفيف . فإذا كان توصيل الجلد للتيار الكهربائى قوى وسريع فإن معنى ذلك أن هناك زيادة فى نشاط الغدد العرقية كعلامة على شدة الانفعال .

الحب ونبضات القلب والشيخ الرئيس

يمكن استخدام التغيرات العضوية التي تحدث بتأثير الجهاز السمبثاوى كمؤشر للحالة الإنفعالية غير الظاهرة . وقد أدرك الطبيب العربى العبقري « ابن سينا » هذه الصلة كما فى القصة الآتية :

من طريف ما يروى عن ابن سينا أنه عندما قدم إلى جرجان متخفيا ، كان أحد أقرباء أمير تلك الناحية مريضا بمرض عجز الأطباء عن معرفته . فلما عرف أهل المريض بقدم طبيب إلى ناحيتهم - وهم لم يعرفوا أنه « بن سينا » - دعوه إلى علاج فتاهم ، ففحصه « ابن سينا » ولكن لم يجد عنده مرضا . فطلب رجلا يعرف أسماء جميع الأمكنة فى تلك الناحية ، فجاء له به . فلما جاء سأله أن يسرد عليه ، وعلى سمع من الفتى أسماء جميع الأمكنة فى تلك الناحية . فلما لفظ الرجل اسم مدينة معلومة وكان « ابن سينا » يجس نبض المريض - اضطرب نبض الفتى اضطرابا ظاهرا . عندئذ ، طلب « ابن سينا » رجلا يعرف أسماء الأحياء والبيوت فى ذلك المكان عينه . فلما ذكر الرجل الثانى اسم حى معروف ، اضطرب نبض الفتى مرة ثانية . بعدئذ ، طلب رجلا آخر يعرف أسماء الأشخاص فى الحى المعين . وهكذا ، عرف « ابن سينا » أن الفتى مشغوف ؛ ثم قال لأهله : ليس بانيكم مرض ، ولكنه يحب فلانة بنت فلان ، الساكنة فى الحى الفلانى من البلدة الفلانية (٢) .

وثمة مجموعة أخرى عضوية وتعمل بتناسق مع الجهاز العصبى ، وتحكم جزءا من انفعالاتنا وتعنى بها القدد الصماء . فزيادة إفرازات الغدة الدرقية تؤدى إلى زيادة فى ضغط الدم وعدم الاستقرار الانفعالى والتوتر . وعندما تنبه الغدة الادرينالية (بفعل الجهاز العصبى السمبثاوى) تفرز هرمونات تتحكم فى الاستجابات الانفعالية مثل تنظيم ضغط الدم ، ودقات القلب ، ومقاومة التعب العضلى . وهناك أيضا الغدة النخامية التي يرتبط عملها بفعل الهيبوثلاموس (أحد أجزاء المخ المتوسط) والذي تدل التجارب على أن إثارة كهربائيا لدى الحيوانات يؤدى إلى زيادة فى الانفعالات الجنسية فتزداد الرغبة الجنسية ، وقوة الإحساس بها (الفصل الثالث) .

٢ - الوجه النفسي والخبرة :

صحيح أن التغيرات العضوية المصاحبة للإنفعال حقيقة لا شك فيها ، لكن هل يعنى ذلك أنها تحدد نوع الانفعال الذى نشعر به ؟ وهل يعنى ذلك أن الانفعال ما هو إلا شعور آلى بهذه التغيرات ؟

إن الإجابة تختلف بمختلف الاتجاه النظرى للباحث ، فهناك نظرية معروفة باسم نظرية **جيمس - لانج James-Lang** ترى أن الإجابة هى « نعم » أى أن التغير الفسيولوجى هو الذى يحدد كنه الشعور الانفعالى ، وهو الذى يسبق الشعور أو الأحساس بالإنفعال . فنحن لا نرتعش ولا تتزايد دقات قلبنا ، أو يشحب وجهنا ، ويجف ريقنا لأننا خائفين بل نحن نشعر بالخوف نتيجة لهذه التغيرات التى تحدث أولا وبشكل غريزى عندما نواجه موقفا خطيرا (٨) .

على أن هناك وجهة نظر أخرى تدحض هذه النظرية ، وتبين أن الانفعال يتوقف على طريقة إدراك الشخص للمواقف ، وتفسيره لها ، وتوقعاته منها ، ولهذا يرى **دولارد وميلر Dollard & Miller (٤)** أن استجاباتنا الانفعالية تعتبر استجابة للطريقة التى يدرك بها الشخص موقفا معينا وليس بالضرورة لخصائص موجودة فى الموقف ذاته . ومن الطريف أن هناك تجارب تثبت أن تغيرات عضوية - فسيولوجية تطرأ على الجهاز العصبى عندما يطلب من الشخص أن يفكر فى موضوعات تثير بعض الانفعالات الجنسية أو العدوانية فينشط عمل الجهاز العصبى ويزداد ، بينما ينخفض نشاطه ويتضاءل عندما كان يطلب من الشخص أن يفكر فى أنواع هادئة من النشاط والتخيلات (١) ، وقد ثبت فى دراسة تجريبية أخرى أنه يمكن إثارة المظاهر العضوية المصاحبة للخوف من خلال تخيل مواقف كريهة ، أو ضارة فى موقف معين (ص ٢٢٩) . ومثل هذه الدراسات تبين إذن أن الشعور والخبرة ، والاستعدادات الشخصية ، وأساليب التفكير عوامل سابقة على التغيرات الفسيولوجية وليست لاحقة كما كانت نظرية جيمس - لانج توصى .

وهناك وجهة نظر ثالثة تقف موقفا وسطا تبين الطرفين السابقين ومؤداها أن التغيرات الفسيولوجية تخلق مستوى عاما من القابلية للاستشارة الانفعالية أى أنها تحدد شدة الشعور بالانفعال والاستشارة ، ولكنها لا تستطيع أن تحدد نوع الانفعال أو طبيعته . فالشعور بالسعادة ، والسرور ، والأسى والخوف يتحدد من خلال الخبرات الشخصية والطرق الإدراكية للشخص وأساليبه فى التفكير ، وليس بفعل التغيرات العضوية (٩) .

وقد قدم أصحاب هذه النظرية الأخيرة أدلة تجريبية تثبت أن الأشخاص يفسرون التغيرات الفسيولوجية الواحدة (والتي أمكن إثارتها فى أحد التجارب من خلال حقن مركبات كيميائية تخلق استثارة عامة فى الجهاز العصبى) تفسيرات مختلفة تؤدى إلى مشاعر وانفعالات متنوعة . بعبارة أخرى ، فإن الإثارة الفسيولوجية العامة ، والخبرة كلاهما مطلوب حتى تحدث الانفعالات (١) . وقريب من هذه النظرة التمييز الذى قام به « هاريس » و « كاتكين » Harris a katkin سنة ١٩٧٥ بين نوعين من الانفعالات : الانفعالات الأولية (والتي تتضمن الاستثارة الفزيولوجية) ، والانفعالات الثانوية والتي لا تتطلب وجود استثارة فزيولوجية ، إنما يرتبط ظهورها بما يحمله الموقف نفسه من تلميحات أو مدلولات خاصة (٦) .

٣ - الوجه العضلى من الانفعال :

من الأمور التى يمكن أن نستدل منها على الحالة الانفعالية للشخص الملامح التعبيرية التى تبدو على الوجه وبقية أعضاء الجسم فأنت تنظر للواحد من أصدقائك أو معارفك فتستطيع أن تحكم بأنه « يبدو متجهما » ، أو « يبدو ساهما وحزينا » ، أو « يبدو متغيرا وليس كمادته » . فلامح الوجه ، وحركات العضلات الخارجية تعتبر من أقوى العلامات الدالة على الحالة الانفعالية للشخص .

والحقيقة أن بحوث علماء النفس الفزيولوجى منذ القرن التاسع عشر تبين أن جميع الناس تقريبا تستجيب للإنفعالات بتغيرات فى الملامح الظاهرة للوجه والجهة وزيادة فى الأنشطة العضلية كالتلويح باليدين ، وعدم الاستقرار الحركى ، وزيادة الحركات اللاإرادية .

وحدثا استطاع « پول إكمان » Paul Ekman (٥ ، ٦) ، المشرف حاليا على معمل التفاعل البشرى بجامعة كاليفورنيا - سان فرانسيسكو أن يتخذ من تعبيرات الوجه منطلقا لبناء نظرية طريفة عن الانفعالات تلقى فى الوقت الراهن اهتمام الباحثين فى ميادين علم النفس ، ووظائف الأعضاء ، وعلم الحيوان (٦) .

فقد أمكنه أن يبتكر عددا من الأساليب للتوصل للتعبيرات المرتبطة على الوجه ، وبالتالي التعرف على نحو دقيق على نوع الانفعال المصاحب لها . ومن الطرق التى

استخدمها طريقة تقوم على تدريب عدد من الأشخاص على التحكم فى مختلف أعضاء الوجه ، كل عضلة بمفردها ، أو مجموعة من العضلات معا بهدف خلق تعبيرات معينة . ثم يمكن بعد ذلك تصوير هذه التعبيرات فوتوغرافيا ، وأن تعرض على عينات من الناس لمعرفة الحالة الانفعالية التى توحى بها كل صورة .

وقد تبين من خلال هذا المنهج أنه بالإمكان التوصل إلى سبعة آلاف تعبير على الوجه .. بعضها يمكن تقدير الحالة الانفعالية التى تصاحبه بسهولة وذلك كالخوف ، والإشمزاز ، والغضب ، والدهشة ، والسعادة .. إلخ . لكن غالبية هذه التعبيرات لا ترتبط بحالات إنفعالية محددة . ففى حالات كثيرة قد تكون تعبيرات الوجه علامات تصاحب الرغبة فى التأكيد على موضوع الحوار أو الكلام مثلها فى ذلك مثل اللوازم الحركية التى تصاحب الحوار . فالارتفاع بحاجبى العينين مثلا ، أو تسبيلهما عادة ما تصاحب موضوع الحديث . فعندما ما يكون محتوى كلامك سهلا ، وإيجابيا ، وخفيفا فإن الحاجبين يرتفعان . وبالعكس يسبل الحاجبان ، ويتجه النظر إلى أسفل عندما يكون موضوع الحديث صعبا أو سلبيا ، أو ناقدا . ومن الطريف أيضا أنك تجد أن نبرة الصوت سترتفع عندما يرتفع الحاجبان وتنخفض عندما يسبلا (٥ ، ٦) .

أما إن كان يمكن لكل شخص أن يتحكم فى تعبيرات الوجه إراديا فقد بينت بحوث « ايكمان » أن هناك فروقا فردية واسعة فى ذلك . وأن من ينجح فى تشكيل تعبيرات الوجه يعتبر نسبة بسيطة من الناس وهؤلاء قد تكون لديهم مهارة أكبر على الخداع الانفعالى ، والظهور بمظاهر تختلف عن الشعور الحقيقى وذلك كالممثلين وبعض الأشخاص ممن يستطيعون تشكيل انفعالاتهم بشكل متنوع .

وهناك مناطق من الوجه تستخدم أكثر من المناطق الأخرى للتعبير عن حدة الانفعال فمثلا تبين أن الجانب الأيسر من الوجه أكثر استخدما للتعبير عن الحدة الانفعالية فى حالات الغضب ، أو الدهشة .. إلخ . إلا فى حالة الشعور بالسعادة فقد تبين أن التعبير عن السعادة لا يتموضع فى منطقة خاصة من الوجه بل ينتشر على الوجه كله .

وبالرغم من أن كثيرا من تعبيرات الوجوه لا يمكن قراءة ما يحركها من انفعالات ، فإن ما يرتبط منها بالتعبير عن انفعالات معينة يكون أكثر كشفا للانفعال من التغيرات الفسيولوجية الداخلية كدقات القلب أو التنفس . ففى أحد التجارب عرضت مجموعة من

الأفلام القصيرة التي يشير بعضها الخوف ، أو الاشمئزاز ، عرضت على مجموعة من الطالبات . وخلال العرض كانت تقاس نبضات القلب ، كذلك كان يتم تصوير الوجه بكاميرات سينمائية معدة لذلك . وكان يتم بعد ذلك تحليل مختلف التعبيرات التي تظهر على الوجه أثناء عرض المثيرات . فتبين أن عدد دقات القلب في الدقيقة يرتفع ويظل ثابتا (بغض النظر عن نوع المنبه الانفعالي) وكأن هناك انفعالا واحدا . أما تحليل الوجه فقد كشف عن تمايز وتنوع في التعبيرات من منبه إلى منبه آخر . كما تبين أن تعبيرات الوجه تتغير عند عرض المنبه الواحد (المخيف) تعبيرات سريعة من الخوف إلى الاشمئزاز إلى الشعور بالمباغلة أو الدهشة . مما يدل على تنوع التعبير الانفعالي في الموقف الواحد وهو ما تعجز التغيرات الداخلية (كنبضات القلب) عن كشفه .

تعبيرات الوجه .. هل هي لغة عالمية ؟

افترض « تشارلز داروين » (عن : ٦) واضع نظرية النشوء والارتقاء أن تعبيرات الوجه في الإنسان والحيوان تحددها جوانب عضوية وتخضع للوراثة إلى حد بعيد . بعبارة أخرى ، فإن التعبير الانفعالي يظهر على الوجه بصورة متماثلة لدى الإنسان والحيوان . وإذا كانت هذه النظرية صحيحة ، فإن من المتوقع أن نجد أن المجتمعات الإنسانية تمبر عن الانفعالات المختلفة بوجه واحد . ويبدو أن هذا صحيح - على الأقل - فيما يتعلق بعدد من الانفعالات الرئيسية .

ففي إحدى الدراسات (٥) عرضت مجموعات من الوجوه المعبرة عن حالات انفعالية معينة على جماهير من الطلاب والناس من فئات مهنية مختلفة في ست حضارات هي : اليابان ، البرازيل ، شيلي ، الأرجنتين ، والولايات المتحدة الأمريكية طلب منهم جميعا أن يصفوا الحالة الانفعالية المصاحبة لكل صورة فتبين أن هناك تقاربا كبيرا في الأحكام خاصة بالنسبة لستة انفعالات هي السعادة ، والخوف ، والدهشة ، والغضب ، والاشمئزاز ، والحزن . وقد كانت النسب على النحو المبين في الجدول ١ - ٣ (عن پول اكمان ، ٥) .

وتؤكد النتائج في الجدول السابق أن أحكام الأفراد في الحضارات المختلفة على تعبيرات الوجه وما يرتبط بها من حالة انفعالية تكاد تتطابق ، ويبدو أن ما افترضه داروين منذ أكثر من مائة سنة أمر صحيح ، على الأقل بالنسبة للانفعالات الستة السابقة . وإذا كانت الأحكام على الوجه بهذه الدقة ، فإن معنى هذا أن الوجه يتشكل بطريقة متماثلة في



(شكل ١٠٥) بين العلماء أنه يمكن الاستدلال على نوع الانفعال من خلال النظر إلى الملامح التعبيرية للوجه . وقد نجح البحث العلمي في تحديد مناطق معينة من الوجه ترتبط بالتعبير عن انفعال معين ، فالجانب الأيسر من الوجه يستخدم للتعبير عن القضب والدهشة . لكن تبين أن التعبير عن السعادة والسرور لا يتموضع في منطقة خاصة أو جانب واحد من الوجه بل ينتشر على الوجه كله .

الحضارات والمجتمعات الانسانية المختلفة عندما نكون بصد التعبير القوى عن الانفعال ،
كما تصور لك اللقطات الآتية فى الإطار الشارح / (١)

جدول (٢)

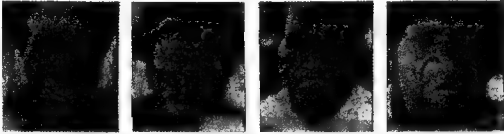
النسبة المئوية للأحكام الانفعالية فى حضارات مختلفة



اليابان %	٧٤	٨٧	٦٣	٨٧	٧١	٨٧
البرازيل	٨٢	٨٦	٨٢	٨٢	٧٧	٩٧
شيلي	٩٠	٨٥	٧٦	٨٨	٧٨	٩٠
الأرجنتين	٨٥	٧٩	٧٢	٩٣	٦٨	٩٤
الولايات المتحدة	٧٣	٨٢	٦٩	٩١	٨٨	٩٧
الحزن	الإغمزاز (قرف)	غضب	دهشة	خوف	سعادة	

على أن هناك فروقا حضارية فى القواعد الخاصة بكل مجتمع فى إظهار الانفعال : ففي مجتمعاتنا العربية لا نسمح للرجل أن يظهر حزنه الشديد فى المواقف الحزينة كما نسمح للمرأة . ونحن نتسامح عندما يعبر الأطفال عن فرحهم وسرورهم بشتى التعبيرات القوية لكننا نتوقع من الراشد ضبطا أقوى . ولو أن تعبيرات الوجه فى حالة السماح بالتعبير عن الانفعال ستكون متقاربة بين الأشخاص فى نفس الحضارة وبين الآخرين فى الحضارات المختلفة .

الوجه لغة عالمية



طلب من هؤلاء الأشخاص الأربعة في نيوجينيا أن يعبروا عن مظاهر القرف ،
والغضب ، والحزن والسعادة (أو المرور) فجاءت تعبيراتهم على النحو المبين ،
وهي قريبة في عمومها من تعبيرنا عن هذه المشاعر وتعبير غالبية الشعوب (٥)
كذلك لا يختلف التعبير عن المرور في المجتمعات الأفريقية أو العربية أو
الأوروبية كما تمثل الأشكال المجاورة .



(د) عندما تضطرب الانفعالات :

لا بأس أن يكون هناك انفعال فى وجه الخطر طالما أنه يعبىء طاقتنا على مقاومة الخطر وقت ظهوره ، أو الاعداد لمواجهته فى المستقبل . فذلك وظيفة تكيفية لا بأس بها .

ولا بأس أيضا أن تنطلق انفعالاتنا بشدة ما بين الحين والآخر . فهذه الحرية فى التعبير عن الانفعال غالبا ما تعود على الشخص بزيادة فى الدوافع ، وبمقدرة أكبر على التكيف الاجتماعى والإحساس بلذة الحياة .

إن الحياة فى عمومها قد تصبح مكانا كثيبا وموحشا ، ويصبح نشاطنا فيها غير مجدى وممل إن خلت من الانفعال .

لكن فى حالات كثيرة قد تتحول الانفعالات إلى مصدر من مصادر الاضطراب فى الحياة النفسية والاجتماعية للفرد بل إن الوظائف العضوية قد تتأثر تأثرا بالغا فى بعض الحالات الانفعالية .

العصاب والانفعال :

ومن المعلوم أن هناك طائفة كبرى من الاضطرابات النفسية يرتبط ظهورها باضطراب الانفعال ، ونعنى بذلك ما يسمى بمرض العصاب : فالعصابى شخص يفقد الانفعال لديه وظيفته التكيفية ويصبح مصدرا من مصادر التماسه والشقاء . حياة العصابى تتميز بسهولة الانفعال وشدته ، واستمراره . ولهذا تسيطر عليه المخاوف الشديدة ، وتوقع الشر حتى عندما لا يكون هناك مصدرا للخوف أو الشر . ويتفاوت الاضطراب العصابى ويمتد ليشمل تلك الحالات التى تتراوح من مشاعر التماسه والملل إلى الحالات الانفعالية الحادة التى تصنع حياة الإنسان بالتهديد الداخلى الدائم ، والمعاناة من التغيرات العضوية الشديدة ، واضطرابات أساليب التفاعل الاجتماعى البئى بالآخرين .

والعصاب ينقسم إلى أنواع محددة بحسب نوع الاضطراب الانفعالى المسيطر على الشخص ، ويتضمن : القلق ، والمخاوف المرضية (الخوف) ، والهستيريا ، والاكتئاب . وهناك أيضا الوسواس والأفعال القهرية . وهى عبارة عن أفكار ، أو أفعال أو طقوس لا يملك الشخص إلا أن يفعلها منها غسل اليد مئات المرات ، وعد الأشياء التافهة كمصابيح الاضاءة ، والسيارات ، ودرجات السلم . ورغم أن بعض الوسواس فى صورها الحقيقية أحداث

عادية قد تكون مفيدة (كالتأكد مثلا من غلق صنوبر المياه ، أو مراجعة موقد البوتاجاز قبل النوم) إلا أنها فى الحالات الشديدة غالبا ما قد تشل المريض عن القيام بوظائفه اليومية بنجاح . وتأخذ بعض الوسوس شكل أفكار ثابتة ، أو صور ذهنية يصعب على الشخص التخلص منها . وقد تكون مقبولة إن كانت تساعدنا على التذكر أو الحذر ، ولكنها غالبا ما تفقد لدى العصابى طابعها التكيفى وتحيل حياته إلى ضرب من التعاسة والخوف والمحظورات .

أما القلق فهو من أكثر الاضطرابات الانفعالية الشائعة ، ولو أنه يعتبر سمة رئيسية فى معظم الاضطرابات ، نجده بين الأسوياء فى المواقف المتأزمة ، كما نجده مصاحبا لكل الاضطرابات النفسية والعقلية الأخرى .



(شكل ١٠٦) تنشأ أنواع كثيرة من الاضطرابات النفسية نتيجة لخبرات انفعالية حادة . وقد تنبه الأدباء والفنانون لهذه الحقيقة وصورها شكسبير فى إحدى مسرحياته المعروفة « الليدى ماكبث » التى تأمرت على قتل زوجها . فقد تطورت لديها بعد ذلك اضطرابات نفسية منها تكرار غسل اليد بطريقة قهرية كرهبة فى التخلص من الشعور بالإثم الشديد بمحاولة إزالة دماء الزوج الصريح من يديها الآثمتين . والصورة العليا تمثل إحدى المشاهد المسرحية لليدى ماكبث وهى تدعك يديها بشكل قهرى للتخلص من دم الزوج . وتمثل هذه الأفعال القهرية نموذجا واضحا لإحدى الاضطرابات المعروفة باسم « العصاب القهرى » .

والقلق مثله مثل أى انفعال آخر قد يكون إيجابيا لأنه يساعد على الدفع ، والتعلم ، واستباق حدوث الخطر ، وبالتالي الأعداد المناسب له . وهو إيجابى طالما أنه تحت سيطرتنا ، وقدرتنا الضابطة . لكنه قد يتفجر أحيانا ، ويتحول إلى عصاب شامل . والقلق المرضى يأخذ عادة شكل الانفعال الشديد والخوف من مواقف اجتماعية ، أو أشخاص أو أشياء لا تستدعى بالضرورة هذا الخوف . وهو يبعث فى الحالات الشديدة على التمزق ، والخوف ، وإلى شلل فى القدرة على التفاعل الاجتماعى والتكيف البناء . ومن السهل أن تعرف إن كانت حياتك تتميز بالقلق وذلك بالنظر إلى بعض المظاهر الفسيولوجية مثل تسارع دقات القلب ، واضطراب الهضم ، وتقلصات البطن والإسهال ، والدوار ، والعرق البارد ، وبرودة الأطراف ، وشحوب الوجه .. فكلها من علامات القلق الشديد .

وقريب منه ما يسمى بالمخاوف المرضية (الفوبيا) وهى تأخذ من الناحية العضوية نفس الشكل ونفس الأعراض ، لهذا نجد أن كثيرا من الأطباء النفسيين يعتبرون الفوبيا جزءا من القلق لكن الخوف فيها ينشأ مرتبطا ببعض الموضوعات أو الأشخاص أو المواقف المحددة (بينما يكون الخوف فى حالات القلق مجهول المصدر) . والمخاوف المرضية تنشأ كاستجابة انفعالية مبالغ فيها لموضوعات محددة .. فهناك الخوف المرضى من الأماكن المغلقة أو المتسعة أو الخوف المرضى من بعض الحيوانات الفرائية أو الزاحفة ، أو خوف من مواقف اجتماعية . وتعتبر مواجهة الناس والحديث أمامهم ، والرفض والنقد ، والحوار مع الجنس الآخر ، والوحدة ، والأماكن المرتفعة ، والظلام ، والدم ، والموت .. ضمن الأشياء التى كثيرا ما تكون موضوعا للخوف المرضى .

أما الهيستيريا فهى تأخذ شكل شكاوى جسمية لا أساس فعلى لها يمكن للطبيب علاجه . دافعها الرئيسى هو الهروب من مصادر القلق والخوف ، بالاستجابة اللاواعية بالمرض الجسمى والضعف كالشخص الذى تصيبه العنة الجنسية يوم زفافه أو الشخص الذى تتملكه آلام الظهر عند أول يوم يستلم فيه عملا جديدا ، أو الشخص الذى يشعر بالصداع ، والغثيان وربما القيء عندما يكون على وشك أداء شيء مهم كالامتحان ، ولا شك أن الهروب من الأشياء بالتظاهر بالمرض من أحد الأعراض الشائعة لدى الأطفال إن لقى ذلك استجابة وتشجعا من الآباء والأمهات ، فإن هذا الأسلوب غالبا ما يتحول إلى نمط دائم من أنماط الشخصية عندما تواجهها الصعوبات والتحديات . وعندئذ تكون الأعراض الهستيرية كبديل



(شكل ١٠٧) تتحول الانفصالات في حالات كثيرة إلى مصدر من مصادر الاضطراب في الحياة النفسية والاجتماعية وربما الجسمية . ويختبر المصاب من ألتبع الاضطرابات النفسية التي يرتبط ظهورها بالقلق . ويفقد الانفصال لدى الشخص المصاب وظيفته التكيفية لتصبح انفصالاته مصدرا من مصادر التعاسة والقلق . ومن أكثر أنواع المصاب شيوعا القلق الذي يتميز أصمابه في الحالات الشديدة بالظروف والميز عن التفاعل الاجتماعي والتكيف البناء . ويمكن أن يستدل على حالات القلق بوجود مظاهر واضحة من التوتر العضلي ، والإرهاق ، والأرق ، والندم العصبي . كما توضح الصور الثلاث أعلاه

غث ، وغير ناضج ، وغير ذكى للمواجهة التكيفية للحياة ومشكلاتها . والاستجابة الهستيرية تحدث دون تحكم المريض أو وعيه . فالفرد المصاب بالعمى أو الصمم ، أو الشلل الهستيري غالبا ما يكون بالفعل عاجزا عن الرؤية ، أو السمع ، أو الحركة ، ولو أن السبب يضرب بجنونه فى شروط نفسية اجتماعية دون أن يكون هناك اختلال عضوى فى مراكز الإبصار أو السمع ، أو الحركة . والهستيريا لهذا - غالبا - ما تخدم هدفا ثانويا ، فهى تساعد الشخص على تجنب المشكلات ، وتجعله مركزا للاهتمام والرعاية ، وتبعده عن التفكير فى المصادر الحقيقية للقلق والإحباط فى العالم الخارجى . لهذا تكون إزالة الأعراض الهستيرية مصحوبة بظهور القلق فى بعض الحالات .

أما الشكل الانفعالى الغالب فى حالات الاكتئاب فهو الحزن الشديد . والحزن استجابة إنسانية مقبولة فما من أحد إلا وأتتبه الخوف والأسى إثر فقدان إنسان أو مكان عزيز على النفس . لكن مثل هذا الشعور نجده يسيطر على بعض الأشخاص بصورة أقوى أو أطول من المعتاد ، لهذا نسمى هؤلاء الأشخاص باسم المكتئبين . ويكون الاكتئاب مصحوبا فى كثير من الأحيان بالقلق ، واليأس ، والأرق ومشاعر الذنب المبالغ فيها ، وفقدان الشهية ، والبكاء المتكرر ، وانعدام الثقة بالنفس ، والتأنيب المستمر للذات . ولعلك تلاحظ - أن الاكتئاب كالقلق يمثل استجابة انفعالية مبالغ فيها ، لكنه يعكس القلق الذى يتجه إلى الأمام ويتعلق بمخاوف المستقبل وأخطاره ، نجد أن المكتئب يتجه إلى الماضى ويبحث عن الحزن على ما فات .

(هـ) خصائص الانفعالات المضطربة :

من هذا قد تلاحظ أن الاضطراب الانفعالى يأخذ سمات محددة يمكن لنا تلخيصها على النحو التالى :

(١) الشدة الانفعالية : فعندما تشدد بعض الانفعالات عن الحد المطلوب للتكيف والدفع المتعلق للحياة . تصطبغ الحياة بالاضطراب . ويأخذ هذا الاضطراب الشكل الذى يتناسب مع نوع الانفعال المسيطر . فاشتداد الخوف يرتبط بالقلق والمخاوف المرضية ؛ واشتداد الحزن هو الذى يميز الاكتئاب . واشتداد الحاجة للحب والاهتمام يساهم فيما يبدو فى تشكيل الاضطرابات الهستيرية .

(ب) الاستمرار : فاستمرار الحالة الانفعالية الشديدة ، وبقيائها مدة أطول مما يتطلبه الموقف يؤدي إلى حالات من التوتر الدائم الذى تظهر آثاره فى شكل اختلال فى الوظائف الجسمية ، والعلاقات الاجتماعية . وهناك طائفة من الاضطرابات تسمى بالاضطرابات السيكوسوماتية ، تحظى فى الوقت الراهن بأهتمام الأطباء النفسيين تبين أن طول التعرض لمواقف انفعالية كالقلق والصراع ، والخوف تؤدي إلى إصابة وظائف الجسم بالخلل ومن أمثلة الاضطرابات السيكوسوماتية : الربو ، والقرحة ، وضغط الدم ، وأمراض سوء الهضم ، والقولون ، والأرتكاريا ، وأمراض الحساسية ، فإذا استمرت حالات التوتر الانفعالى الشديد فترة طويلة ، فإن الخلل والاضطراب يلحقان بوظائف البدن والوظائف النفسية على السواء .

(جـ) القمع الشديد للتعبير عن الانفعالات (أو إحباط الانفعالات) : فلقد أشرنا إلى أن السباح للانفعالات بأن تأخذ طريقها فى حرية قد لا يؤدي إلى أى ضرر . لكن القمع الشديد ، ومنع الانفعالات من الظهور لا يقل خطرا عن الاستمرار فى التعبير الشديد عن الانفعال ، من حيث أنه يؤدي إلى أنواع مختلفة من الاضطراب . ويبدو أن الاضطراب فى حالة العصاب الوسواسى القهرى ، وبعض الحالات السيكوسوماتية (أى الاضطرابات التى تصيب وظائف البدن نتيجة عوامل نفسية) يعتبر من الاضطرابات الناتجة عن القمع الشديد فى التعبير عن الانفعال . ولهذا نجد أن الحوازين يبدون ظاهريا بالهدوء وال ضبط الانفعالى وغير قادرين على إظهار انفعالات قوية فى المواقف المختلفة ، ونتيجة لهذا تتسرب انفعالاتهم فى أشكال أخرى من الأفعال أو الطقوس اللا إرادية القهرية .

الخلاصة

لا تخلو حياة أى شخص من الانفعال ، والتي يكون بعضها مفيد ومطلوب للصحة النفسية ، وبعضها يؤدى إلى أنواع مختلفة من الاضطراب النفسى والعقلى . ولا يوجد - بالرغم من أهمية هذا الموضوع - اتفاق عما هو الانفعال ولهذا عالجناه بصفته مفهوم يشير إلى التغير فى جوانب ثلاثة هى :

١ - الناحية العضوية - العصبية وهنا تبين لنا دراسات علم وظائف الأعضاء أن الانفعال ما هو إلا ترجمة للأعراض والتغيرات الجسمية الفسيولوجية الموجودة فى بعض مناطق المخ كالجهاز الطرفى ، والفص الجبهى ، والبعض الآخر من شأن الجهاز العصبى المستقل بجزئيه السبشاوى والباراسبشاوى .

٢ - الناحية النفسية ، التى ترى أن الاستجابة الانفعالية تعبر لا عن التغير الفسيولوجى بل على الطريقة التى ندرك بها هذا التغير وعلى طريقة إدراك المواقف المعينة المرتبطة بإثارة الانفعال .

٣ - الناحية العضلية أو تعبيرات الوجه . فنحن نستجيب انفعالنا بتغيرات فى الملامح الظاهرة للوجه والجبهة وزيادة فى نشاط العضلات الأخرى كالتلويح باليد ، وعدم الاستقرار الحركى .

وبالرغم من أنه لا بأس بالانفعالات ، فإنها قد تتحول فى حالات كثيرة إلى مصدر من مصادر الاضطراب فى الحياة النفسية والاجتماعية للفرد ، بل إن الوظائف العضوية تتأثر أحيانا تأثراً بالغاً نتيجة للانفعال . ويعتبر العصاب من الاضطرابات النفسية المرتبطة بالاضطراب فى الانفعالات ، ومن الأمثلة على العصاب : القلق ، والمخاوف المرضية ، والهستيريا ، والأكتئاب ، والوساوس القهرية . وقد بينا مظاهر الاضطراب الانفعالى فى كل منها .

ويحدث الاضطراب الانفعالى نتيجة لثلاث سيات منها : الشدة فى الانفعالات ، والاستمرار فى حالة انفعالية قوية لمدة طويلة ، والقمع الشديد للتعبير الانفعالى . أما فيما عدا ذلك فإن الانفعال قد يكون وظيفة تكيفية تمنح الإنسان إحساساً بمعنى الحياة والتكيف واللذة .

الفصل الثالث عشر

معالم الشخصية الإنسانية ونماذج بشرية

(أ) التميز والاتحاق والاستقرار فى الخصائص الفردية :

(ب) الشخصية بين التنوع والتحديد (بناء الشخصية) :

١ - الأنماط القديمة .

٢ - السمة وما تنطوى تحتها من استجابات نوعية :

- معنى السمة وخصائصها - السمة والصفات المادية - السمة والاتحاق - التوزيع النسبى للسمة فى أفراد المجتمع - قابلية السمة للتقدير والقياس - عمومية السمة .

٣ - البُعد كمجموعة من السمات المترابطة .

- كيف تختصر السمات إلى أبعاد - منهج التحليل العاملى .

(جـ) الشخصية قياسها ومقاييسها .

١ - قياس سمات الشخصية خطوة خطوة .

٢ - بعض مقاييس الشخصية المعروفة :- استبيانات الشخصية - الاختبارات الاسقاطية .

(د) كيف تستمد الشخصية أصولها وخصالها ؟

١ - الخصائص الموروثة . ٢ - الخصائص المتعلمة .

٣ - التقاء الوراثة بالتعلم .

(هـ) نماذج وأنماط شخصية من واقع البحث العلمى :

١ - الناس بين الانطواء والانبساط .

٢ - نمط الشخصية التسلطية .

٣ - الشخصية الاحتوائية .

(أ) التميز والاتساق والاستقرار في الخصائص الفردية :

(أ) إذا أنت أمعنت النظر قليلا في سلوك مجموعة من الأشخاص في أحد المواقف الاجتماعية الشائعة .. وليكن حفلا عاديا ، فستجد - بالرغم من أن الموقف واحد - أن كل شخص من الحاضرين قد أخذ يتصرف بطريقة تختلف عن الآخرين : فهناك شخص يبادل شخصا آخر الحديث ، وآخر يحاول أن يفتش بين الحاضرين يبحث عن وجه أو وجوه مألوفة ، وهناك من يجلس صامتا وحيدا ، وهناك من يرحب بالقادمين ، وهناك من يحتسى أو يأكل شيئا ، أو يحث شخصا آخر على أن يحتسى شيئا ، وتجد من الأشخاص من يتبادل النكات والضحك ، أو من يقوم بتقديم ضيف لمجموعة من الحاضرين ، أو من يبدو عليه الضجر والتملل منتهزا أى فرصة سانحة للإنصراف . بعبارة أخرى ، ستلاحظ عشرات التصرفات ، وربما المئات منها بحسب عدد الحاضرين .

لاحظ أيضا مجموعة من الأطفال الصغار في موقف اجتماعي مختلف وليكن في إحدى قاعات الدرس ، والمعلمة منهمكة في توضيح بعض جوانب المادة التي تقوم بتدريسها . أن الموقف الاجتماعي هنا واحد ويتطلب إنتباهاً ويقظة ومتابعة للمعلمة وهي تنتقل خطوة خطوة في شرحها لمادتها . ومع ذلك - وبالرغم من أن نسبة كبيرة من الأطفال يبدو عليها ذلك بالفعل - فإنك ستلاحظ أيضا اختلافات واسعة فيما يصدر من كل منهم من تصرفات تستطيع أن تلاحظ بعضها مباشرة - كالضجر والتملل والعبث أو حب الظهور - وبعضها الآخر يعبر عن جوانب أخرى من السلوك الداخلي الذي لا تستطيع أن تلاحظه بمينيك المجردة كأن يحاول أحد الأطفال إظهار الإهتمام والإنتباه ، ولكن عقله في الحقيقة شارد في مواقف أو أشياء لا علاقة لها بالدرس إلخ .

من هذه الملاحظات نستنتج بجلاء أن الأفراد يستجيبون إستجابات مختلفة في المواقف الخارجية الواحدة ، أو الظروف الاجتماعية المحيطة إستجابات يمكن ملاحظة بعضها ظاهريا ، وبعضها يحدث داخليا ويمكن إستنتاجه ولا يمكن ملاحظته بشكل مباشر .

(ب) أضف لذلك ملاحظة أخرى : تتبع شخصا معروفا لك في مواقف إجتماعية مختلفة ، إحتفال ، أو قاعة درس ، أو في جلسة عادية مع مجموعات من الأصدقاء أو مع أسرته . ستجد في الغالب أنه بالرغم من التغيرات التي تطرأ على سلوكه نتيجة لتغير المواقف الإجتماعية ومتطلبات التوافق لها ، فإن هناك إتساقا في تصرفاته ، أى تماثلا فيما يصدر عنه من آراء أو سلوك في المواقف المختلفة مما يجعلك قادرا على التنبؤ بسلوكه في المستقبل . فمن كان يكثر الحديث في الحفل ، سيكون كذلك ميالا للمرح وسط زملائه ، وأكثر قدرة على مبادرة الآخرين بالحوار والتعارف والنقاش . ومن كانت تظهر عليه علامات الخجل أو الإنسحاب في الحفل ، فسيكون سلوكه في المواقف الإجتماعية الأخرى أقرب للإنسحاب ، والازواء وعدم المبادرة في سلوكه الإجتماعي مع الآخرين . مما يدل على أن بعض تصرفات الفرد التي يختلف فيها عن الآخرين تظهر بشكل متسق في مختلف المواقف الإجتماعية المختلفة .

(ج) فضلا عن هذا ، فإن الملاحظة تدل أيضا على أن ماتعرفه عن شخص معين من ميول ، أو تصرفات ، أو آراء يبقى بعضها معه مستقرا لفترات طويلة من العمر ، بل ربما العمر كله ، حتى بالرغم من التغيرات الشديدة والإنتقال من مكان إلى آخر خلال المراحل المختلفة من عمره . أن الخصائص التي تعرفها عن بعض الأشخاص المحيطين بك الآن من ذكاء ، أو إنطواء ، أو انبساط ، أو ميل للقوة ، ستظل معهم .. وقد لاتستعجب ، أن انفصلت عنهم لظروف ما أن تجد أن بعض الخصائص التي كنت تعرفها عنهم لم تتغير . لقد بقيت بعض الصفات فيهم مستقرة وثابتة لسنوات طويلة بالرغم من كل التغيرات المادية ، والإجتماعية ، والحضارية التي مرت على كل منهم خلال هذه السنوات .

الحقيقة أن الملاحظات في النقاط الثلاث السابقة تلخص لنا بوضوح مايعنيه مفهوم الشخصية . إنها مجموعة فريدة متميزة من (الصفات أو التصرفات) التي نختلف فيها عن الآخرين ، والتي تظهر لدينا بشكل متسق في المواقف المختلفة وعلى نحو مستقر وثابت . هذه المجموعة من الخصائص الشخصية تحكم جزءا كبيرا من سلوكنا وتصرفاتنا في مواقف التفاعل بالآخرين ، وفي طرق إدراكنا للعالم والذات ، وتكون إما على شكل خصائص :

(أ) عقلية كخصائص الذكاء ، أو الإبداع ، أو ما يعرف عنا من مرونة في التفكير ، أو تصلب ، جمود أو تفتح .



(شكل ١٠٨) فى الموقف الاجتماعى الواحد يستجيب الأفراد بطرق مختلفة . وقد تمكس الطرق الخاصة لكل فرد فى إستجابته للموقف مماثله شخصية . لكننا لا نستطيع أن نحكم بما إذا كانت إستجابة الفرد الخاصة فى الموقف : تعتبر ممة شخصية : إلا إذا كانت هذه الإستجابة (أو مجموعة الإستجابات) متسقة أى تظهر فى المواقف الأخرى بشكل أو بآخر ، وإلا إذا كانت مستقرة ، أى دائمة . وهو ما يحاول علماء الشخصية إكتشافه عندما يتحدثون عن وجود ممة ما .

(ب) خصائص مزاجية كمدى ما يعرف عنا من حدة فى المزاج أو إعتدال ، توتر عصبي أو إتران وجداني ، قلق أو إسترخاء ، تشاؤم أو تفاؤل .

(جـ) خصائص تتماق بأساليب تفاعلنا بالآخرين كميلونا نحو التسلط على الآخرين ، أو الخضوع ، الإنطواء عن الناس أو الإنبساط ، التودد أو النفور إلخ .

ومن المؤكد أن التوصل إلى تلك الخصائص التي تميز فردا عن الآخرين أمر نافع ومفيد . فمعرفةنا لذلك ستمكننا من التنبؤ الجيد بسلوكه فى المواقف المختلفة ، إذا ما عرفنا شيئا عن شخصيته .

على أن هذا المطلوب على بساطته يلخص فصلا من الفصول العلمية المثيرة في جهود علماء النفس المعاصرين للإلمام بالقوانين التي تحكم تلك « التركيبية الفريدة من الخصائص التي توجه سلوك الفرد في المواقف المختلفة ، والتي نطلق عليها الشخصية . وتحرك جهود العلماء في ذلك إلى الإجابة عن أسئلة منها :

(أ) إننا نعرف مثلا أن مجموعة الخصائص أو الصفات التي يمتاز بها كل فرد من أفراد مجتمع معين متنوعة ومتعددة بعدد الصفات التي تحتويها قواميس اللغة ^(*) .

١ - فهل من الممكن أن تتوصل إلى عدد أقل منها يستطيع أن يلم إلماما أساسيا ومفيدا بالفروق بين الناس ؟ وكيف يتم ذلك ؟ .

٢ - هل يمكن تقدير تلك الخصائص تقديرا موضوعيا دقيقا ؟

٣ - كيف تستمد الاختلافات بين الناس أصولها ؟ هل هي وراثية ؟ أو متعلمة ؟ وكيف يتم تعلمها ؟

- إجابة هذه الأسئلة هي موضوع إهتمامنا في الصفحات التالية .

(ب) الشخصية بين التنوع والتحديد « بناء الشخصية » :

١ - كانت الرغبة في وضع عدد من الخصائص الرئيسية لفهم الفروق بين البشر ، من المسائل التي ظفرت بعناية المفكرين منذ القدم . وهناك ما يثبت أن الفلاسفة الإغريق ومن حذى حذوهم فيما بعد من الفلاسفة المسلمين ، لم يكتفوا بالتعبير عن هذه الرغبة والإحساس بها ، بل قدموا بعض المحاولات لوضعها في حيز منهجي مقدمين بعض الأسس أو المهديات النظرية للمساعدة على تصنيف الشخصيات الإنسانية إلى نماذج رئيسية وأنماط .

ولعل « هيبقراط » Hippocrates و « جالينوس » Galenos الإغريقيين ، وبعد ذلك « ابن سينا » الفيلسوف والطبيب العربي الإسلامي كانوا من أوائل من قسموا الناس بحسب

(*) يحصي لنا أحد العلماء (انظر مرجع ٨) مايقرب من ١٧٩٥٢ صفة تصلح لوصف الناس تتضمنها قواميس اللغة الإنجليزية ، يمكن - بضم المتشابه منها مع الصفات الأخرى - اختزالها إلى ٤٥٠٠ صفة .

أمزجتهم إلى أربعة أنماط رئيسية : السوداوى والدموى ، والبلغمي ، والصفراوى . ولكل نمط من هؤلاء خصائصه المستقلة التي تفصله عن الأنماط الأخرى (انظر المرجع ١١) .

وقد لقي هذا التقسيم إهتماما كبيرا من المفكرين ورجال العلم اللاحقين . صحيح أن علم النفس الحديث يقدم نظريات أخرى أكثر دقة في هذا الميدان ، إلا أنه يبقى لهذا التقسيم أهميته من حيث أنه أرسى أولا الدعائم القوية لمسألة التفاوت في الأمزجة البشرية وقدم ثانيا عددا من الملاحظات الذكية التي صيغت على أساسها الخصائص التي يتضمنها كل نمط منها . وهي خصائص يمكن أن نلاحظها إلى يومنا هذا بين البشر المحيطين بنا .

إلا أنه لا الفلاسفة الأقدمون ، ولا الفلاسفة المعاصرون تنبهوا كافيا للأخطاء التي تنطوى عليها مسألة تقسيم البشر على تنوعهم إلى نماذج أربعة ، ينفصل كل منها عن الآخر إنفصالا حادا بالشكل الذى صاغه لنا فلاسفة الإغريق .

فمن ناحية ، قام بهذا التقسيم الفلاسفة الأقدمون إعتقادا على التأمل النظرى وحده دون أن يحاولوا أن يقدموا ما يحقق صدق تأملاتهم . فضلا عن هذا ، فإن أى ملاحظة عابرة يمكن أن تقوم بها تدلك على أن هناك تداخلا بين النماذج والأنماط البشرية . ففي كل منا جزء من كل نمط ، وفي كل منا شيء يختلف عما في كل نمط . وهو مالم تستطع نظرية الأنماط الأربعة أن تحده ، بسبب تركيزها على وضع خصائص حادة لكل نمط تميز تمايزا واضحا عن تلك المميزة للأنماط الأخرى . فمن عيوب تقسيم الناس إلى أنماط أن الغالبية العظمى من البشر تقع في مواقع متوسطة بين هذه الأنماط ، وأن قلة محدودة منهم ينتمون إلى كل نمط بشكل خالص .

٢ - وللتغلب على تلك المشاكل التي أثارها التأملات الفلسفية المبكرة من تقسيم الناس إلى أنماط مثالية ، يفضل العلماء في الوقت الراهن استخدام مفهوم المجة (*) ، بصفتها المفتاح الرئيسي الذى يمكن على أساسه أن نصف الخصائص التي تميز شخصا عن شخص آخر .

وقد يقال أن كل مافعله علماء النفس أنهم استبدلوا مفهوم النمط بمفهوم المجة ، لكن هذا غير صحيح . لأن الأسلوب الحديث يعتمد على الموضوعية في الوصول لهذه السات ، فضلا

(*) Trait.

عن أن التصور الحديث للسمة هو أنها تتوزع بين أفراد المجتمع بدرجات متفاوتة كما سنرى فيما يلي :

معنى السمة وبعض خصائصها :

فما هي السمة ؟ السمة قريبة في جوهرها من الصفات العادية التي تمتليء بها قواميس اللغة . لكن ليس معنى ذلك أن كل صفة من الصفات القاموسية (أو اللغوية) تصلح لأن تكون سمة . لأن السمة تشير فقط إلى تلك الصفات أو الخصال التي تظهر في سلوك الفرد بشكل دائم نسبيا ، وبشكل متمسق كما أوضحنا . فأنت تستطيع أن تصف سلوك شخص يبادرك بالتحية والإبتسام بأنه ودود ، ولكنك لا تستطيع أن تقول أن هذا الشخص يمتلك سمة الود ، إلا إذا عرفت أن سلوكه هذا ليس مجرد إستجابة عابرة لفرض ما في الموقف ، بل أنه سلوك يظهر منه في المواقف المختلفة . هنا تستطيع أن تحول الصفة إلى سمة شخصية تطبع سلوك هذا الفرد في المواقف المختلفة .

والسمة - أى سمة - تتوزع بين أفراد المجتمع بدرجات متفاوتة . ولهذا فمن الأفضل أن نتصور السمة على أنها مفهوم نفترضه للجمع بين عدد كبير من الخصائص أو الإستجابات النوعية . وأن كل فرد من أفراد المجتمع يمتلك بعضا من هذه الخصائص بدرجات . فبعضنا يمتلك عددا أكبر من تلك الخصائص ، مما يجعلنا قادرين على وصفه بهذه السمة أكثر من الآخرين الذين لا يمتلكون إلا عددا أقل من تلك الإستجابات . فأنت عندما تقول أن هناك ممة قلق مثلا فإنما أنت لا تستخدم في الحقيقة إلا مفهوما (أو تجربيا) تقصد به الإشارة إلى عدد من الإستجابات النوعية مثل : التوتر في المواقف الإجتماعية ، والتشاؤم ، والتوجس ، والمخاوف ، ونفاذ الصبر ، وربما بعض الإستجابات النوعية الفسيولوجية كتزايد دقات القلب والنهض ، ونشاط الغدد العرقية إلخ .

وإذا كانت السمة تجمع بين عدد من الإستجابات النوعية تتوزع بدرجات متفاوتة بين أفراد أى مجتمع فإن هذا يعنى أنه يمكن قياسها فمن الممكن افتراض أو تحديد سمة معينة وتحديد الإستجابات النوعية الدالة عليها يمكن القيام بوضع مقياس أو إستبيان (*) لقياسها . والإستبيان ما هو إلا مجموعة من الأسئلة التي تتفق فيما بينها للكشف عن أنواع

(*) questionnaire.

السلوك ، والإتجاهات والآراء والعادات المميزة للسمّة المفترضة . وتصاغ هذه الأسئلة بطريقة واضحة ويطلب من الفرد أن يجيب عن كل منها « بنعم » أو « لا » أو « لا أعرف » بحسب تقديره لإنطباق محتوى السؤال عليه . ولا توجد بالطبع بالنسبة لإستبيانات الشخصية إجابات صحيحة أو خاطئة كما هو الحال في إختبارات الذكاء ، أو الإمتحانات التحصيلية .

ويتطلب قياس سمّة ما أن تحدد عددا رئيسيا من الاستجابات النوعية التي نعتقد أن وجودها يدل على السمّة ، وتأتي بنود المقياس لتسأل الشخص عن وجود هذه الاستجابات النوعية فيه . خذ على سبيل المثال سمّة كحب الاختلاط الاجتماعي إنها تشير إلى إستجابات معينة أو مظاهر سلوكية منها حب حضور الحفلات ، وحب المناقشات ، وتفضيل الالتقاء بالناس على القراءة .. وهكذا يمكن أن تصاغ بنود إستبيان لقياس سمّة حب الاختلاط لمعالجة تلك المظاهر بأن نسأل مثلا الأسئلة الآتية :

- هل تحب الحفلات العامة ؟ (نعم) (لا)
- هل من السهل عليك أن تتبادل حوارا مع شخص تراه لأول مرة ؟ (نعم) (لا)
- هل تفضل الالتقاء بالناس على القراءة ؟ (نعم) (لا)
- هل تستمتع بالحديث مع الناس ؟ (نعم) (لا)

وبالمثل يمكن أن تكون بنود مقياس للقلق بهذا الشكل :

- هل يدق قلبك بعنف ؟ (نعم) (لا)
- هل تتنابك المخاوف دون سبب ظاهر ؟ (نعم) (لا)
- هل تتلعثم في الحديث ؟ (نعم) (لا)
- هل تجرح مشاعرك بسهولة ؟ (نعم) (لا)
- هل يصيبك إحساس بالحرج الشديد عندما تتحدث مع أفراد من الجنس الآخر ؟ (نعم) (لا)
- هل يملكك صداع دائم ؟ (نعم) (لا)
- هل نومك متقطع ؟ (نعم) (لا)
- هل تصيبك الكوابيس ليلا ؟ (نعم) (لا)

وهكذا فنحن نجد أن الأسئلة الأربعة في المثال الأول . والأسئلة الثمانية في المثال الثاني تمبر عن مظاهر سلوكية وعادات أو تصرفات يومية يرتبط ظهورها بما نسميه حب الإختلاط في المثال الأول أو بالقلق في المثال الثاني . ولا تنس أن هذه ماهي إلا مجرد أمثلة توضيحية لاتعكس العناء الحقيقي الذي يلاقيه الباحثون لوضع مقاييس جيدة لسمات الشخصية . فمجرد أربعة أو ثمانية أسئلة لاتكفي بأى حال للكشف عن التنوعات ومظاهر السلوك المختلفة التي تشير لها السمة . فضلا عن هذا فإن وضع أى مقياس عادة مايوظف جزءا كبيرا من مجهوداته نحو التأكد من أن مقياسه يصلح بالفعل لقياس ما وضع من أجله بأن يعطى مقياسه مثلا لمجموعتين من الأفراد أحدهما من المعروف عنها القلق (كالمرضى النفسيين في إحدى العيادات النفسية) ، والأخرى من العاديين . فإن استطاع المقياس أن يميز بين المجموعتين بكفاءة بأن يحصل القلقون على درجات مرتفعة نسبيا ، فإن هذا يعتبر دليلا مقنعا على صدقة . أما إن لم يكن كذلك فإنه قد يضيف بنودا أخرى ، ويعدل من بنود أخرى ، أو يطرح المقياس نهائيا .

وعن المسائل المثيرة للجدل بين علماء الشخصية في أيامنا هذه مسألة عمومية السمة . فهل يجب أن تفصح السمة عن نفسها في كل المواقف ؟ . وماذا لو أننا وجدنا عددا من السمات عند الناس تظهر في مواقف دون مواقف أخرى ؟ وأن عددا آخر منها ذو عمومية عريضة أى يغلب على قطاع أعظم من سلوك الأشخاص وتفاعلاتهم ؟ .

الواقع أن السمات تتفاوت في عموميتها فبعضها يظهر في مواقف محدودة من سلوك الشخص . ومن أمثلة هذا النوع سمة الأمانة في مقابل الفش والخداع . فقد بينت بعض البحوث التي أجراها هارتشون وماى Hartshorn & May (انظر مرجع ١٠) على مجموعات من الأطفال تتراوح أعمارهم بين ١٠ : ١٣ سنة أن الطفل منهم قد يفش في موقف ويكون أمينا في موقف آخر . وإذا عممنا هذه النتائج على البالغين فإن معنى هذا أن شخصا ما قد يفش في الإمتحان دون أن يعني هذا بالضرورة أنه سيختلس تقودا في عمله ، أو يزيغ في سجلات رسمية ، أو سيخدع الأصدقاء والزملاء . ومن أمثلة السمات المحدودة العمومية تلك السمات المرضية كالقلق ، والوسوسة ، والهلوسة . وتعتبر السمات التي يرتبط ظهورها بالنزوح والسن مثل : التعصب ، والقيم السياسية ، أو الجمالية ، والإتجاهات المحافظة أو المتحررة هي من هذا النوع أيضا .

وهناك سمات ذات عمومية عريضة ، وتقصح عن نفسها في قطاعات عريضة من تصرفات الشخص وسلوكه ومن أمثلتها : الذكاء ، والإنطواء أو الإنسباط ، والحساسية ، وضبط النفس (انظر المرجع ٦) .

٢ - ويأتي بعد مفهوم السمة ما يسمى بالبعد (*) ، وهو مفهوم أكثر عمومية من السمة ، ويعبر عن مجموعة مترابطة من السمات . لهذا فإن الأبعاد المعروفة الآن أقل عددا من السمات . ولعل من أهم الأبعاد التي أمكن إكتشافها الآن ما يسمى بالإنطواء الذي يشير إلى الأشخاص الذين يتسم سلوكهم ، بالهدوء ، والميل للعزلة ، والاستبطان ، والولع بالثقافة أكثر من الناس ، والترفع والتحفظ إلا مع الأصدقاء المقربين ، والتخطيط للمستقبل ، والثبات في المشي والحركة والكلام ، وأخذ الأمور بجذ كاف ومحج للحياة المنظمة الهادئة ، مع التحكم في المشاعر والإنفعالات تحكما وثيقا . ويقابل البعد الإنطوائي بعد إنساضي يتميز بسمات منها خفة الظل ، وسرعة الحركة ، والقدرة على الجذب والكسب ، وحب الحفلات والإستمتاع بالحديث مع الآخرين ، والمرح ، والتصرف السريع ، واللباقة ، والولع بالناس ، والإنتشار في العلاقات الإجتماعية (انظر المرجع ١٢) .

كيف تختصر السمات إلى أبعاد ؟

ولأن السمات متنوعة ومتعددة ، ويتداخل بعضها مع البعض الآخر ، فإنه يجب إختصارها إلى عدد أقل من الأبعاد الرئيسية . خاصة إن كان ذلك لا يؤثر تأثيرا سلبيا في إثراء معلوماتنا عن الشخصية ، ولا يؤثر على فهمنا للتصنيفات البشرية المتنوعة . ولا يتم إختصار السمات إلى عدد أقل من الأبعاد بالإعتماد على الحدس أو التخمين الإعتباطي ، لأن لهذا الإختصار منهج علمي شائع يسمى **بمنهج التحليل العاملي** (**). والتحليل العاملي منهج إحصائي يدين له علماء النفس بكثير من النتائج والأفضال . وبالرغم من أنه يعتمد على أساس رياضي معقد ، فإن إجراءاته الإحصائية بسيطة ويمكن إستخدام الحاسبات الإلكترونية في إجراءه . فهو يقوم ببساطة على إعطاء مجموعة كبيرة من مقاييس الشخصية - الموضوعية لتقدير الفروق الفردية في سمات متنوعة ومتعددة - لأعداد كبيرة من الأشخاص يحسن ألا يقلوا عن (٢٠٠) شخص . وتستخرج بعد ذلك معاملات الارتباط بين تلك المقاييس

(*) dimension.

(**) factor analysis.

يستخدم الطرق الإحصائية المألوفة . ثم نجرى على تلك المعاملات الارتباطية المستخلصة بعض الإجراءات الرياضية لإكتشاف مجموعة المقاييس التي ترتبط فيما بينها إرتباطا مرتفعا ، ولكنها لا ترتبط بالمقاييس الأخرى ، وتسمى كل مجموعة مترابطة من المقاييس بإسم العامل . والعامل بهذا المعنى مفهوم يبتكره الباحث لكي يعطي بعض المعنى للإرتباط الموجود في مجموعة من المقاييس دون المجموعات الأخرى .

وبفضل التحليل العاملي أمكن مثلا أن نكتشف وجود عامل للذكاء ، أى أن إختبارات قياس الإستدلال ، وإدراك العلاقات المكانية ، والقدرة على التجريد ، والفهم اللفظي ، وغيرها ترتبط فيما بينها إرتباطا مرتفعا . فمن يحصل على درجة مرتفعة في القدرة على الإستدلال ، سيميل للتصرف بطريقة ماهرة في إستخلاص العلاقات المكانية ، أو القدرة على التجريد ، أو السرعة في فهم الألفاظ ومدلولاتها . وبفضل التحليل العاملي أمكن أيضا أن نكتشف أن اختبارات الذاكرة لا ترتبط بتلك الإختبارات . فليس صاحب الذاكرة القوية ، أو الشخص الذى نادرا ما ينسى الأشياء أو الأحداث القريبة أو البعيدة ، ليس بالضرورة قادرا أكثر من غيره على المهارة في الإستدلال والتجريد ، والفهم ، ولهذا فإننا نعرف اليوم أن الذاكرة مستقلة عن الذكاء ، أى أن قوة الذاكرة أو ضعفها ليس دليلا على إرتفاع الذكاء أو إنخفاضه . وما كان لنا أن نعرف ذلك دون التحليل العاملي ، الذى مكنتنا فيما لايزيد عن نصف قرن من إكتشاف كثير من التحليلات المشوقة للسلوك الإنساني .

(ج) الشخصية قياسها ومقاييسها :

١ - قياس سمات الشخصية خطوة خطوة :

١ - عادة مايندأ الباحث تصوره للشخصية بوضع فروض أو تصورات عن سمات أو خصائص تصلح في نظرة للإلمام بقطاعات متنوعة من الفروق بين الناس . ويصوغ فروضه تلك من مصادر مختلفة منها ملاحظاته لنفسه ولغيره ، أو قراءاته وما يرجع إليه من مصادر .

٢ - بعد إفترض وجود سمة معينة وليكن الميل للتسلط ، أو الإندفاع أو الإنعزال ، أو حب القوة ، فمن الواجب أن نعرف أن السمة ماهي في حقيقتها إلا مفهوم مجرد أو كلمة لفظية لا يمكن إكتشافها أو ملاحظتها بالولوج في داخل الشخص ، وإنما يستدل عليها من خلال تصرفات الأشخاص وتفاعلاتهم وجوانب السلوك التي تظهر منهم في مواقف التفاعل

المختلفة . ولهذا فتأتي بعد مرحلة فرض الفروض مرحلة أخرى يقوم فيها الباحث بترجمة تصوراتهِ إلى لغة عملية واقعية^(*) ، ومظاهر سلوكية يمكن ملاحظتها والسؤال عنها . وهنا قد تكون الترجمة السلوكية الظاهرة لصفة التسلسل مثلاً ما يأتي : التطرف في إظهار الخشونة والغلظة ، التصرفات المتعالية نحو الزملاء أو من هم أقل قوة ، الميل للتلويح بالقوة بدلا من الإقناع والجدل ، النفور من المختلفين في العقيدة أو الرأي ، الإسراف في استخدام صيغة الأمر ، الإكثار من ضمير المتكلم « أنا » في حواراته .. وهكذا . وقد ذكرنا مثالين آخرين من قبل عن القلق وخب الإختلاط هذه العملية ، عملية تحويل المفهوم المجرد (أو السمة) إلى مظاهر سلوكية يمكن ملاحظتها يمكن أن نطلق عليها مرحلة الترجمة العملية للسمة المفترضة ، أو الصياغة السلوكية لها .

٣ - ويسهل بعد حصر المظاهر السلوكية الدالة على السمة قياس تلك المظاهر وتقديرها بشكل كبير من الدقة من خلال المقاييس اللفظية (الإستفتاءات) والشكلية كما شرحنا . ولكي يكون أداء الفرد على المقياس معبرا تعبيرا دقيقا عن موقعه في تلك الخاصية (الإنطواء ، أو التسلسل ، أو القلق مثلا) ، فإن من المفروض أن يتضمن المقياس بنودا متنوعة تمثل تمثيلا جيدا للسلوك الذي تظهر فيه هذه الخاصية بتنوعاتها المختلفة . فمقياس للقلق مثلا يجب أن يتضمن عددا متنوعا من البنود المعبرة عن العديد من المظاهر التي يعبر القلق فيها عن نفسه كالتغيرات الفسيولوجية ، وأنماط التفاعل الممتدة بالآخرين ، وأساليب التفكير الميالة للمبالغة والتطرف ، والحق في التصرفات ، وإضطرابات النوم ، والتشاؤم ، والأفكار الخاطئة التي يقولها الفرد لنفسه ، ومستويات الطموح المبالغ فيه ، والتوقعات غير الواقعية عن الأداء والسلوك الشخصي ، والحساسية المبالغ فيها ، والتوجس ، والخوف اللامنطقي من الأشياء والمواقف الاجتماعية إلخ .

ومن هنا يبرز لنا تطور هام أدت له نشأة المقاييس بشكلها هذا ، إذ أمكن التحول إلى الوصف الكمي الدقيق لمقدار توافر هذه الخاصية أو تلك في شخص أو غيابها في شخص آخر . فلم يعد العلماء اليوم يكتفون بالقول أن هذا الشخص إنطوائي ، أو إنسياسي ، أو ذكي ، خجول ، أو عصبي أو غير ذلك من السمات الشائعة . بل أصبح إهتمامهم مركزا على وضع إجابات لأسئلة من هذا النوع : ما هي درجة هذا الشخص أو ذلك من هذه السمة ؟ أي كم من الخصائص الدالة على السمة المعنية تتوافر فيه ؟ هذا هو ما يميز أحد التطورات الرئيسية في دراسة الشخصية الإنسانية هذه الأيام .

(*) operational

٤ - وتأتي بعد مرحلة وضع المقياس مرحلة تطبيقه بينوده المختلفة على أعداد كبيرة ومتنوعة من أفراد المجتمع . وقد نطبق المقياس بمفرده أو نطبقه مع عدد آخر من المقاييس الأخرى .

٥ - ثم نقوم بعد ذلك بتحليل النتائج بإستخدام الأساليب الإحصائية لمعرفة معاملات الارتباط بين البنود المختلفة (التي هي في الواقع المظاهر السلوكية النوعية للسمات) للمقياس . والهدف من ذلك واضح وهو اكتشاف مدى التشابه والارتباط بين تلك البنود بعضها والبعض الآخر في التعبير عن تلك الخاصية التي افترضناها . فإن وجدنا بعض البنود لا ترتبط ارتباطا جيدا بالبنود الأخرى استبعدناها من المقياس . ويسمى المنهج الإحصائي المستخدم في ذلك باسم المنهج الارتباطي . وهو منهج يمكن للقارئ المهتم بقواعد الإحصائية وأساليب تطبيقه الرجوع إلى إحدى الكتب الإحصائية (مثال مرجع ٤) .

٦ - الآن وقد تكون لدينا مقياس بنود ممثلة يجب أن نعيد تطبيقه مرات ومرات بهدف التأكد من ثباته على نفس الأفراد . هل تتفق إجابة الفرد اليوم على المقياس مع إجابته على نفس المقياس بعد أسبوع أو شهر مثلا ؟ فإن كان ذلك كذلك فإن هذه علامة على ثبات المقياس أى علاوة على أن السمات التي يقيسها سمات مستقرة وثابتة .

٧ - كذلك تأتي مرحلة أخرى من التطور على المقياس حتى يصبح أداة يعتمد بها وهي التأكد مما إذا كان المقياس يقيس بالفعل السمات التي وضعناها . أى ماهو مدى التطابق بين المفهوم أو السمات التي تقيسها بنود هذا المقياس والسلوك الفعلي للأشخاص الذين تتوفر هذه السمات . ويعالج علماء القياس النفسي هذه المشكلة تحت عنوان صديق المقياس (*) . وإذا شئنا أن نعبر عن صدق المقياس بلغة بسيطة سهلة نستطيع القول بأن المقياس يكون صادقا إن كان يقيس ما وضع لقياسه . فإذا وضعنا مقياسا للقلق ، فإن هذا الإختبار يكون صادقا إذا كان بالفعل يقيس القلق . ويمكن التأكد من ذلك بأن تعطي المقياس لجماعات معروفة منها من مصادر أخرى أنها مرتفعة في القلق (كالمرضى النفسيين الواردين لعيادة نفسية مثلا) ، فإن كان أداء هذه الجماعات مرتفعا بالمقارنة بعينات عادية من الطلاب فإن هذا يعنى أن المقياس الذى وضعناه صادقا إلى حد ما . وهناك طريقة أخرى تقوم على أساس إعطاء المقياس مع مقاييس أخرى صادقة تقيس سمات مشابهة للقلق كالخجل الإجتماعي

(*) validity.

وضعف الثقة بالنفس ، لمجموعات من الأفراد ثم نتبين الارتباط بين مقياسنا وهذه المقاييس فإن كان صادقا فإنه سيرتبط بها في الغالب ارتباطا مرتقعا . والحقيقة أن هناك أساليب متعددة لتقدير صدق المقياس ، لا نجد من الضروري الدخول في تفصيلاتها ، ولو أنها جميعا تحاول أن تتحقق من مدى مطابقة الأداء على المقياس بالسلوك الفعلي في مجال النشاط العملي للسمة التي نريد قياسها .

والحقيقة أن المقاييس التي تتحقق فيها هذه الشروط في التراث العلمي الراهن لاتزيد على أصابع اليد . بسبب المشقة التي يجدها الباحث - أو الباحثون - لتحقيق الشروط العلمية المطلوبة في المقياس .

٢ - بعض المقاييس المعروفة للشخصية :

بعض مقاييس الشخصية لفظي ، وبعضها مصور ، أي أن بعضها تكون مادته أسئلة تسأل ، أو جمل يطلب تكملتها ، أو مجموعة من الألفاظ يطلب الإجابة عنها بطريقة معينة . هذا البعض هو الذي نسميه إستبيانات الشخصية . أما البعض الآخر من مقاييس الشخصية فتكون مادته مجموعة من الصور أو الأشكال أو بقع حبر غامضة تقدم للشخص بطريقة معينة ، ويطلب منه أن يصف ما يراه ، أو ما يتخيله عنها . وينضوي تحت هذه القائمة ما يسمى بالإختبارات الإسقاطية .. (ولو أن هناك إختبارات إسقاطية لفظية كما سنرى) .

ومن الأمثلة على إستبيانات الشخصية إستبيان الشخصية لأيزنك (*) الذي وضعه العالم الإنجليزي هانز آيزنك Esysenck (انظر المرجعين ١٣ ، ١٤) والذي لقي إهتماما واسعا من علماء النفس والباحثين في الشرق والغرب . وهو يتكون من مجموعة من الأسئلة يجاب عنها إما « نعم » أو « لا » أو « لأعرف » ويقيس في مجمله الفروق بين الناس في أربعة خصائص أو أبعاد رئيسية هي :

- (أ) الإنطواء في مقابل الإنبساط .
- (ب) الإضطراب الإنفعالي في مقابل الإلتزان الوجداني .
- (ج) الذهانبة (أو الإضطراب العقلي) في مقابل النظرة الواقعية .
- (د) الميول الإجرامية .

(*) Eysenck Personality Questionnaire (EPQ).

وقد بني آيزنك مقياسه على أساس تصور أن هذه الأبعاد من الأبعاد الرئيسية التي يمكن إبرازها على المستوى العالمي . وقد استخدم مناهج الإحصاء والتحليل العاملى للتوصل لهذه الأبعاد .. ولهذا تفاصيل لانرى ضرورة للدخول فيها لضيق المجال . وقد بينت الدراسات التي أجراها الباحثون في العالم العربي (مرجع ٢١) والكويت (انظر مرجع ٥) وفي آسيا (اليابان) (٢٢) أفريقيا (نيجيريا) أن هذا المقياس صادق بمعنى أنه يصلح كأداة لتقدير الفروق الفردية وبناء الشخصية في الحضارات المختلفة .

ومن أشهر استبيانات الشخصية أيضا : اختبار الشخصية المتعددة الأوجه (*) . وهو من أضحخ استبيانات الشخصية المعروفة لنا في الوقت الراهن . إذ يتكون من ٥٦٦ سؤالاً وضعها العالمان الأمريكيان هاثاواى ومكنيلي Hathaway & McNelly من جامعة منيسوتا الأمريكية ، وقد ترجم هذا المقياس للغة العربية أيضا (انظر المرجعين ٦ ، ٧) . ويستخدم بتوسع في العيادات والمصحات العقلية والنفسية . والهدف من وضع هذا المقياس هو التمييز بين مختلف فئات المرض النفسي والعقلي . ولهذا فهو يعتبر أداة تشخيصية قيمة يستفيد بها الأخصائى أو الطبيب النفسى والمعالجون النفسيون على السواء . وتحتوى بنود هذا المقياس على عشرة مقاييس فرعية لتقدير الفروق بين الأشخاص في سيطرة السمات والخصائص الآتية :

- ١ - **توهم المرض** : أى الإنشغال بوظائف الجسم والشكوى من الأمراض الجسمية بالرغم من عدم وجود اضطراب عضوى حقيقى .
- ٢ - **الإكتئاب** : أى النظرة المتشائمة للحياة والمستقبل ، ومشاعر اليأس والنقص ، والإنشغال الدائم بالموت ، وبطء عمليات التفكير وإنخفاض مستوى النشاط .
- ٣ - **الهستيريا** : وتشير عبارات هذا المقياس إلى استخدام الشكاوى الجسمية كمهرب من مواجهة المسؤوليات الناجمة ، والهروب من الواقع .
- ٤ - **الإنحرافات السلوكية (السيكوپاتية)** : أى التصرفات الجانحة والخارجة على العرف والتقاليد ، والعجز عن الاستفادة من الخبرة ، وضعف الإستبصار بما هو خاطئ .
- ٥ - **إضطرابات الدور الذكرى (عند الذكور) أو الإنشوى (عند الإناث)** : أى

(*) Minnesota Multiphasic Personality Inventory (MMPI).

الإنحرافات الجنسية والشذوذ ، والمبول الإثوية عند الذكور ، والمبول الذكورية القوية عند الإناث .

٦ - هواجس العظمة والإضطهاد (البارانويا) : وتعنى سيطرة الأفكار والهواجس الخادعة .

٧ - السيكاثيتيا : أى القلق والمخاوف المرضية والوساوس ، ومشاعر الذنب ، والعجز عن إتخاذ القرارات ، وتقذ الذات وضعف التركيز .

٨ - الفصام : وتشير عبارات هذا المقياس إلى أعراض مرضية منها : الانسحاب الإجتماعى ، واللامبالاة ، والبرود المصحوب بالقسوة على الآخرين ، والتعالى فضلا عن سيطرة الهواجس ، والإدراكات الحسية الخادعة (الهالوس) ، والإستجابات غير الملائمة للواقع .

٩ - ميول الهوس : ويشير إلى ثلاثة جوانب هى : النشاط الزائد غير الموجه ، والإستثارة الدائمة ، وسيطرة الأفكار المتطايرة وغير المترابطة منطقيا .

١٠ - الإنطواء الإجتماعي : وهنا لايعتبر مرضا بالمعنى المألوف ، وإن كان يصاحب أمراض القلق ، ومن مظاهره الانسحاب الإجتماعي ، وتفضيل النشاطات الفردية التي لا تتطلب تفاعلا بالآخرين .

هذا عن الإستبيانات ، أما الإختبارات الإسقاطية فهي لا تحاول قياس الشخصية ومتغيراتها بأسئلة مباشرة ، بل تقدم للشخص منبهات غامضة : بقع جبر غير محددة المعالم ، صور فوتوغرافية ، أشكال أو جمل ناقصة ، ويطلب من الشخص أن يصف ما يرى في بقع الجبر ، أو أن يكتب أو يتخيل قصة تصف مايدور بين الأشخاص في مجموعة الصور المعروضة ، أو أن يكمل جملة ناقصة مثل : (كان أبى) ، (المرأة بالنسبة لي) ، (أمي) ، (من أهم المشكلات التي أواجهها) إلخ .

وتوجد اختبارات إسقاطية تعتمد على الرسم فيطلب من الشخص أن يرسم نفسه ، أو أحد أفراد أسرته ، أو أن يرسم امرأة ، أو رجل إلخ .

ولما كانت مادة هذه الإختبارات الإسقاطية غامضة (أى ليس لها بناء محدد) . فإنه يعتقد أن إجابات الشخص عليها تعكس مشاعره الخفية ودوافعه العميقة ، وحاجاته التي قد لا يكون مدركا لها .



(شكل ١٠٩) الصور السابقة نماذج من اختيار إسقاطي اسمه اختيار يقع الحبر (٣٧) ومولده هو هيرمان رورشاخ . يتطلب تطبيق هذا الاختيار تقديم بطاقة ويطلب من الشخص أن يقرر عما يراه في كل صورة . تحمل بعد ذلك إستجابات الشخص وفق طريقة معينة يمكن من خلالها تقدير مستوى ذكائه ، وخصائصه الاجتماعية ، وأسلوبه في إدراك العالم . الإختبارات إسقاطية فيما تلاحظ تقدم منبهات غامضة . وفي لهذا تعتبر أداة جيدة للقضاء على مقاومة الأفراد في إعطاء صورة كافية عن النفس ، لكن تأويل الإختبارات الإسقاطية للأسف يتعرض للتشويه ، والخطأ بسبب الإفتقار للموضوعية في التفسير .

ومن أهم الإختبارات الإسقاطية إختبار بقع الحبر لرورشاخ^(*) (انظر مرجع ٢٧)
الذي يتكون من عشر بطاقات على كل منها بقعة حبر ، بعضها ملون وبعضها رمادي وأسود
(انظر الشكل ١٠٩) . وتعرض هذه البطاقات على الشخص واحدة واحدة ويطلب من كل
فرد أن يقرر ما يدرك أو ما يرى في هذه البقعة . حيث تحلل بعد ذلك الإجابات على نحو
محدد . ويستخدم اختبار رورشاخ بتوسع في الميادات النفسية والبحوث الحضارية (انظر
سيكولوجية النازي ورورشاخ ، إطار شارح) .

هناك أيضا إختبار تفهم الموضوع (انظر مرجع ١٠) الذي يتكون من عشرين صورة
لأشخاص في مواقف مختلفة تعرض على الشخص واحدة وراء الأخرى ويطلب منه أن
يحكي قصة عن كل صورة معروفة . ويفترض أن هذه القصص تعكس الحاجات الشخصية ،
والدوافع اللاشعورية التي تحكم سلوك هذا الشخص . ومختلف الصراعات التي تتملكه في
مواقف الأسرة ، والعمل إلخ .

على أن الباحثين يأخذون على الإختبارات الإسقاطية أن تأويل الإستجابات عليها
غالبا ما يتأثر شخصية المصحح ، أو الأخصائي النفسي ، وإتجاهاته وأفكاره ومثله الشخصية .
كما يوضح الإطار الشارح رقم الذي يبين أن الإستجابات المستخلصة من أسرى الحرب
الألمان على مقياس بقع الحبر لرورشاخ قد فسرت بطريقة معينة عندما كان الأخصائي
يعرف أن هذه الإستجابات هي للأسرى النازيين ، ولكنها فسرت بطريقة أخرى عندما
أعطيت نفس الإستجابات لمصححين آخرين لم يعرفوا مسبقا مصادر هذه الإستجابات . ولهذا
ينظر كثير من العلماء اليوم (انظر مثلا مرجع ١١) للمقاييس الإسقاطية بشك وريبة . فضلا
عن هذا فإن الأداء على هذه المقاييس يختلف عند الشخص الواحد من وقت إلى آخر ، أي
أنها تفتقد للثبات والاتساق الذي يمثل أحد الشروط الرئيسية للمقياس الجيد كما أوضحنا من
قبل .

(*) Rorschach Ink-Blot Test.

(*) Thematic Apperception Test (TAT).



(شكل ١١٠) إحدى بطاقات اختبار تفهم الموضوع . وهو اختبار امتحاني للشخصية ، يطلب فيه من الشخص أن يكتب أو يروي قصة عن أشخاص كل بطاقة . وتفسر هذه القصص من حيث دلالاتها النفسية وتعبيرها عن الحاجات الشخصية .

(٥) كيف تستمد الشخصية أصولها ؟

أن الأولان الآن للحديث عن مصادر الشخصية . لماذا يختلف بعضنا عن البعض الآخر ؟ ولماذا تتميز دون البعض سمات وخصال بعضها يلازمنا العمر كله ؟ هل نولد إنطوائيين ، أو ميالين للسلط وحب القوة مثلا ؟ أم أننا نكتسب ذلك بتأثير عوامل لاحقة للولادة ؟ هناك في الواقع تياران من التفكير يتصارعان أحيانا ، ويتلاقيان أحيانا أخرى في النظر إلى أصل الشخصية ، وهما : الوراثة والتعلم .

وبالرغم من أن تحديد الأهمية النسبية للوراثة والتعلم في تكوين الشخصية لا زال موضعاً للجدل ، فإن أفضل مدخل لهذا الموضوع فيما نتصور أن ننظر للشخصية لا بصفاتها شيء واحد ولكنها مجموعة من السمات التي يخضع كل منها لمنطق مستقل . وهناك براهين قوية ترى أن :

- ١ - بعض خصائص الشخصية وسماتها يخضع تقريبا ويكامله لعوامل وراثية .
- ٢ - وبعضها يخضع لقوى التعلم الإجتماعي والإكتساب .
- ٣ - وبعضها الثالث يعبر عن الإلتقاء والتفاعل بين الإستعدادات الوراثية وأنماط التعلم الإجتماعي اللاحق .

١ - أنصار الوراثة :

يقدم أنصار الوراثة براهين قوية تثبت أن قطاعا كبيرا من الشخصية تحكمه قوانين وراثية .

ويستخدم أنصار الوراثة منهج التوائم المتطابقة لإثبات ذلك . والتوائم المتطابقة - في مقابل التوائم الأخوية غير المتطابقة - هي التي تولد نتيجة لإنتقسام بويضة واحدة . لهذا فإن الرصيد الوراثي لها يكون واحدا ، بحيث نعتبر أي تمييز أو فروق بين فردين توأمين في سمات الشخصية فيما بعد راجعا للتعلم الإجتماعي اللاحق . وعلى هذا فإن قارنا أحد سمات الشخصية بين مجموعة من التوائم المتطابقة في ظروف إجتماعية مختلفة فوجدنا أن هناك تشابها في هذه السمة بالرغم من اختلاف الظروف الإجتماعية ، فإن هذا يعني أن هذه الخاصية وراثية . أما إذا لاحظنا وجود اختلاف في سمات معينة بين التوائم التي انفصلت عن بعضها البعض ، فإن هذا يعني أن هذه السمات متعلمة .



H. J. Eysenck

أيزنك

(شكل ١١١) هانز أيزنك من العلماء المعاصرين فى علم النفس وهو صاحب بحوث وكتابات متعددة فى دراسة الشخصية وفى العلاج السلوكى . وهو يشرف الآن على إصدار مجلتي علميتين فى علم النفس أحدهما تركز على دراسات الشخصية والفروق الفردية ، والأخرى تركز على بحوث العلاج السلوكى . وهو معروف أيضا باتجاهه العلمى الصارم الذى أفقده كثيرا من الود والتقبل من فئة أصحاب نظرية التحليل النفسى وأنصار المدرسة الفردية .

أما من حيث مساهمات أيزنك فى دراسة الشخصية فهى متعددة لكن من أهمها :
(أ) نظريته فى أبعاد الشخصية التى كشفت عن وجود خاصية رئيسية فى الشخصية تمتد من الانطواء إلى الانبساط (ب) دراساته وبحوثه التى انتهت به وبزملائه وتلاميذه إلى وضع مقاييس للشخصية من أهمها إستبيان أيزنك للشخصية (جـ) دراساته التى أثبتت فيها أن الشخصية تحتاج للتفاعل بين الاستعدادات الوراثية وما يطرأ عليها فيما بعد من خبرات وتعلم .

وباستخدام منهج المقارنة بين عشرات التوائم الذين انفصلوا عن بعضهم منذ الميلاد بسبب التبني ، أو الهجرة أو غير ذلك من عوامل تبين العلماء أن الوراثة تلعب دورا كبيرا في كثير من الخصائص والسمات المزاجية والعقلية كالإنطواء أو الانبساط (انظر مرجع ١٢) والذكاء (مرجع ٢٣ كذلك الفصل ١١) .

ولقد رأينا عند الحديث عن موضوع الذكاء الشكوك التي أثارها بحوث العالم البريطاني الراحل سيريل بيرت C. Burt مما جعل ربط الذكاء بكامله بالوراثة أمر يحوطه شك كبير .

ولعل من أقوى الدراسات الحالية دراسة نشرتها مجلة علم النفس اليوم عام ١٩٨١ (١٥) لباحثة قامت بدراسة مستفيضة على ٩٥ زوجا من التوائم المتطابقة ممن انفصلوا عن بعضهم البعض قبل نهاية السنة الأولى من العمر . وقد تراوحت أعمارهم عند الدراسة من ٨ سنوات إلى ٩٦ سنة . لقد تبين للباحثة أن هناك تماثلا صارخا في عدد من الخصائص الجسمية كالطول والوزن وملامح الوجه . وبده التغيرات الجسمية المصاحبة للمراهقة (كبده العادة الشهرية عند الفتيات في العينة) ، فضلا عن وجود ما يقرب من التطابق في شكل الموجات الكهربائية الصادرة عن المخ ، وضغط الدم ، وشكل العينين ، ولونهما ، وشكل الأسنان أو ما فيها من تسوس ، واللوازم الحركية المصاحبة للكلام أو الحركة . أما الخصائص العقلية ، فقد وجد بعض التماثل في مستوى التصلب الفكري والرغبة في السيطرة . لكن التماثل فيما عدا ذلك كان أقل من ذلك خاصة في الميول ، وحتى في نسبة الذكاء . وبعض الاضطرابات كالتهمة لم تكن متماثلة مما يدل على أنها مكتسبة . وهكذا تؤكد نتائج هذه الدراسة أن الخصائص الجسمية للشخصية تخضع للوراثة بشكل أكبر من الخصائص الأخرى (انظر مرجع ١٥) .

ومن المعروف أيضا أن للوراثة دورا كبيرا في حالات الإضطرابات العقلية التي تصيب الشخصية . ويستدل على ذلك من أن بعض الأسر تشيع فيها أنماط معينة من الاضطراب دون الأخرى .

* identical twins.

وتوضح البحوث أن نسبة التشابه بين التوائم المتطابقة في الفصام تتراوح من ٦٧ - ٨٦ ٪ ، وفي حالات الإكتئاب والهوس تتراوح من ٧٠ - ١٠٠ ٪ وفي حالات الجناح تبين أن ٨٠ ٪ من التوائم المتطابقين الجانحين كان إخوتهم التوائم جانحون أيضا (انظر مرجع ٣) وتنخفض هذه النسبة في حالات الإضطرابات العصابية الأخرى فتصل إلى ٥٣ ٪ ، وفي سمات الشخصية العادية فتفاوت النتائج من بحث إلى آخر . والخلاصة أن وزن العوامل الوراثية أكبر في إضطرابات الشخصية كالأمراض العقلية ، يتلوها الجناح ثم الأمراض العصابية كالقلق .

٢ - أنصار التعلم والاكتساب :

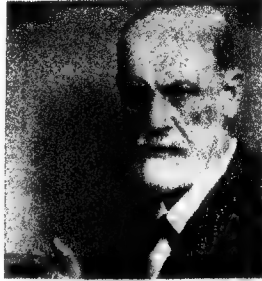
على أن البيئة وعوامل التعلم الإجتماعى دورهما الملحوظ في تشكيل العديد من سمات الشخصية . ولهذا يستخدم العلماء مفهوم الإستجابة التراكمية (*) لوصف الخصائص الشخصية . التى تشكل بفعل التعليم . وبذلك يكون ما نلاحظه من سمات نصف بها الآخرين كالطموح ، أو العداوة ، والريبة ، أو الذكاء ، ما هي إلا خصائص تشكلت خلال الطفولة نتيجة لتأثيرات متراكمة من الخبرات الأسرية والإجتماعية والتربوية التى تمر بالشخص في مراحل نموه المتعددة .

التحليل النفسى وتعلم الشخصية :

وتكون عوامل التعلم أقوى ما تكون فى الفترات المبكرة من الطفولة . ولعل فرويد Freud (انظر إطار شارح رقم ١٩) سيجمند فرويد - المغانم والمفارم) . كان أهم من بدأ الإشارة إلى ما تلعبه الخبرات الأسرية المبكرة فى شخصية الطفل فى إطار نظريته عن التحليل النفسى التى لم يعد بين المثقفين من لم يقرأ عنها . ولعلنا نعرف أن فرويد - بالرغم من كل المآخذ العلمية التى أخذت عليه - قد جعل من التفاعل بين الطفل وأسرته - خاصة خلال الأعوام الخمسة الأولى من العمر - مبحثا من البحوث الشيقة فى علم النفس . لقد بين فرويد أن أساليب التنشئة الإجتماعية المبكرة التى تستخدمها الأسرة فى تدريب الطفل على الغذاء والإخراج تحكم الشخصية بكاملها - تقريبا - فيما بعد . غير أن كثيرا من الفروض التحليلية غير صحيح ، وكثيرا منها ليس عاما أو عالميا كما كانت النظرية التحليلية ترى .

(*) accumulative responder

سيجمند فرويد



ولد « فرويد » فى ٦ مايو سنة ١٨٥٦ فى مدينة صغيرة بمقاطعة مورافيا فى تشيكوسلوفاكيا ، لأب كان يعمل بالتجارة . ويعتقد المحللون النفسيون أن طفولة « فرويد » فى حد ذاتها قد هيئته لأن يتولى فيما بعد الدعوة لإحدى أشهر النظريات فى التاريخ البشرى وهى النظرية التى جمعت من

الخبرات المبكرة فى الطفولة العمود الرئيسى فى تكوين الشخصية مدى الحياة . فقد كان أبوه متحرر الفكر ، وتزوج من فتاة تصغره كثيرا فى العمر فأنجب منها « فرويد » . وقد ارتبط « فرويد » ارتباطا وثيقا بأمه . ويقول لنا فيما بعد أنه كان مطيعا وجادا ومجتهدا سواها فى حبه لأمه أو فى المدرسة .

وهاجر فرويد فى الرابعة من عمره مع أسرته إلى النمسا حيث بقى فيها إلى أن بلغ الثالثة والثمانين . وبالرغم من حبه لفيينا - النمسا ، وبالرغم من أنها شهدت مولد نظريته وشهرته ، فإنه اضطر للهجرة لإنجلترا وهو شيخ كبير بسبب الإضطهاد السياسى الذى لاقاه على يد النازيين . وفى إنجلترا عاش فترة قصيرة حيث توفى فى ٢٣ سبتمبر سنة ١٩٣٩ .

درس فى شبابه الطب بجامعة فيينا وكانت سنوات دراسته فرصة له للتعارف بأحد أستاذة الفسيولوجي وهو أرنست « بروكه » Brucke الذى أعجب به «فرويد» وظل متأثرا به حقبة طويلة من عمره ، وقام تحت إشرافه - بعدد من الدراسات فى بناء الجهاز العصبى أكسبته شهرة محدودة . ثم أكمل دراسته فى الطب ولو أنه لم يمارس الطب ، ولم يكن - فيما يعترف - طبيبا بمعنى الكلمة لأنه بدأ يكسب عيشه كأخصائى فى الأمراض العصبية .

إطار شارح رقم ٢٠ (تابع)

وقد حدثت فى حياة فرويد بعد ذلك تغيرات كان لها اثر حاسم فى صياغة نظريته عن التحليل النفسى . فقد سافر إلى باريس مرتين ، وشاهد عن قرب التجارب التى كان يجريها عالمان هما « برنهيم » Bernheim و « شاركوه » Charcot فى علاج حالات الهستيريا باستخدام التنويم المغنطيسى (يعتقد المريض المصاب بالهستيريا أنه فقد وظيفة حسية (الإبصار أو السمع) أو حركية (المشى) ولو أن هذا غير صحيح) . وقد كان لرحلته لباريس أثر واضح بعد ذلك حيث أخذ يكتشف ويهتم بالقضايا التى كونت نظريته فى التحليل النفسى بعد ثلاث أو أربع سنوات من عودته لبرلين .

و « لفرويد » الفضل فى إكتشاف أن الإنسان يولد مزودا بطاقة نفسية جنسية يسميها اللبىدو Libido هى التى تحرك الشخصية فى الإتجاهات المختلفة . وهى تتوى على ثلاثة أجزاء أو أجهزة يطلق عليها مفاهيم (الهى) وهو الذى « .. » ، (العاقل) الذى يتحكم فى الغرائز ، (الأنا) وهو الجزء « .. » الذى يتحكم فى السلوك .
من الإنسان . وهناك (الأنا الأعلى) أو الضمير أو الرقيب الذى يتكون من « .. » من الأنا الأعلى .
الأولى بسبب الضغوط الإجتماعية على الطفل لكى يتخلّى عن نزعاته الأنانية ومشاعره الهمجية .

ويميط « فرويد » اللثام عن حقيقة مؤداها أن تطور الشخصية أو أمراضها يرتبطان بالصراع الذى يحدث بين الأجزاء الثلاثة السابقة فى المراحل المبكرة من العمر ، أى صراع الطفل بين أشباع حاجاته البدائية (الجنسية أو العدوانية) متطلبات الواقع ، والاضغوط الاجتماعية والضمير . ويعتقد فرويد أن الشخصية تتكون وتتحدد بمعالمها بعد سن السادسة ، وأن ما يحدث على الشخص بعد ذلك ما هو إلا تكرار بطرق لا شعورية رمزية لكل ما حدث خلال هذه الحقبة .

ومن هنا تكون أهمية علاقة الطفل بأبيه وأمه . ومن هنا يأتي دور ما يسمى بعقدة أوديب . ذلك المفهوم الذي ابتكره فرويد ليعبر على نحو ما عن أن علاقة الطفل بأبيه تقوم في الحقيقة على التنافس والغيرة وذلك بسبب حب الطفل لأمه الذي يشاركه إياها الأب . ومن خلال هذا الصراع أو الفشل في حله تنتج إلى عالم الرشد وتكون منه كل اتجاهاتنا نحو الجنس الآخر وتبلور صراعاتنا مع السلطة .

إطار شارح رقم ٢٠ (تابع)

من العرض البسيط لنظرية « فرويد » يبقى للرجل دوره البارز في توجيه الأنظار بشكل لم يسبق له مثيل لأهمية الجانب اللاشعورى في توجيه الشخصية ، وبفضله أيضا إنفتح للعلماء ميدان أو ميادين من البحث كان لها دورا كبيرا في إثراء علم النفس ، وذلك مثل توجيه الإهتمام لدور المراحل المبكرة من الطفولة التي فتحت ميدان دراسات التنشئة الإجتماعية . وقد تأثر علماء الشخصية « بفرويد » فإتجه الإهتمام لدور العوامل الإنفعالية في حياة الإنسان مما ساعد بعد ذلك على تطور العلاج النفسى .

وبمقدار المغنمات التي كسبناها منه تبقى المغامر . فمن ناحية نجد أن كثيرا من المفاهيم التي ابتكرها كانت عامة وفضفاضه ، ويصعب تحديدها تحديدا دقيقا . فضلا عن هذا فقد بنى فرويد أدلته على كثير من التأمل الباطنى وبطريقة أدبية قصصية يصعب على العلماء تقبلها . وبسبب ما امتاز به « فرويد » من مهارة أدبية خارقة ، سيطرت أفكاره عن التحليل النفسى على العقول بطريقة متوهجة ومتحمسة ، مما جعل بعض الأفكار السلوكية التي كانت تبنى على تفكير هادئ ومنطق علمى متزن تفقد كثيرا من التأثير ، بالرغم من أنها قدمت البحث التجريبي بدلا عن الأساطير وقدمت أيضا دور التعلم والخبرة بدلا عن القوى اللاشعورية العمياء التي تعمل بداخل الإنسان وتسيّره فلا يملك إلا أن يسير . (للمزيد عن فرويد وحياته ونظرياته انظر : ٢ ، ٢٦) .

نظرية التعلم وتطور الشخصية :

وقد ساعد نمو نظرية التعلم بمراحل تطورها المختلفة على الكشف عن الكثير من عوامل التعلم المسؤولة عن تكوين سمات الشخصية وتطورها . لقد بينت هذه النظرية بنجاح أن الكثير من جوانب السلوك يرتبط ظهورها بأساليب محددة من تنشئة الأطفال ، أو بالخبرات التي يمر بها البالغون . كذلك استطاعت بنجاح أن تكشف عن الكيفية التي يتم بها ذلك من خلال عدد من المبادئ التي من أهمها :

التعلم من خلال المحاكاة (أو التعلم بالقدوة) ، والتعلم من خلال الإثابة والعقاب . وهو ما سنعرض له فيما يلى :

تعلم سمات الشخصية بالقدوة :

أما التعلم من خلال المحاكاة والقدوة فيتم عندما يمثل الطفل للمعايير وجوانب السلوك الإجتماعي التي تشيع في بيئته ويتبنّاها بحيث تصبح جزءا ثابتا منه . وعادة ما يتم له ذلك من خلال توحده بأحد الأشخاص في الأسرة محاولا إتخاذة قدوة أو نموذجا يحتذى به . فيشعر بالقصور إن فشل في إقتدائه ، والزهو والإنتصار عندما تتطابق تصرفاته ومعاييره أو تتشابه مع النموذج .

وعند حدوث التوحد الإجتماعي تبدأ سمات الشخصية ودوافعها الأساسية وقيمتها واتجاهاتها في التراكم التدريجي إلى أن تتبلور نهائيا في فترة ما من نمو الطفل لتصبح جزءا ثابتا ومتسقا من شخصيته . إن كثيرا من الخصائص التي لا تخضع للوراثة تكتسب بهذه الطريقة . ومن أهم السمات التي تكتسب بهذا الأسلوب :

إتجاهاتنا السياسية والإجتماعية ، والتعصب والعدوان ، ومستوى الطموح ، والمويل الفنية ، والحاجة للإنجاز .

ففي مثل هذه السمات والخصائص تلعب عوامل الإكتساب والتعلم الإجتماعي الدور الأكبر .

دور الإثابة والعقاب :

أما المبدأ الثاني الذي يحكم تعلم سمات الشخصية فهو مبدأ الإثابة والعقاب . فإثابة سلوك معين تؤدي بالطفل إلى تكرار هذا السلوك حتى يتحول إلى سمة ثابتة . على أن تأثير الإثابة لا يتم ألبا إنما يتوقف على عدد من العوامل من أهمها نوع الإثابة . فالإثابة المادية كالهدايا أو المديح يكون تأثيرها أضعف من الإثابة الوجدانية كتقبيل الطفل ، أو عناقه . لهذا تبين إحدى الدراسات أن الهدايا بعد النجاح الدراسي يكون تأثيرها أضعف في تشكيل بعض الدوافع الشخصية كدافع الإنتاج والإنجاز من تأثير الإثابة الوجدانية للطفل بعناقه وتقبيله . لهذا يعتبر العلماء أن الثواب الوجداني أكثر فاعلية خاصة إذا شئنا لأطفالنا أن يكتسبوا بعض سمات الشخصية الهامة ودوافعها كالإنجاز والطموح .

ويتأثر نمو الشخصية أيضا بالعقاب . فالعقاب الجمعي يستطيع أن يوقف بعض أنواع السلوك غير المرغوبة في المنزل ، لكن تأثيره ضعيف في المواقف الخارجية مما يشير إلى

أن توقيع جزاءات مباشرة على السلوك قادر على ضبطه ، لكن تأثيره في إكتساب تغيرات ثابتة ضعيف ، فضلا عن هذا فإن العقاب لا يوضح للطفل ما يجب أن يفعل وكيف يفعله ومالا يفعله . لهذا تبين أن فاعلية العقاب الجسمي تزداد إذا كان مصحوبا بالإقناع العقلي ، وإذا كان الطفل متقبلا لوالديه وعلاقته بهما دافئة .

أما العقاب الوجداني - أي العقاب القائم على التهديد بسحب الحب والإهتمام - فيؤدي إلى تكوين ضمير (أنا أعلى) تقليدي يقوم على التقبل المتصلب للقواعد السلوكية والمعايير ، مع ميل للشعور بالذنب عند خرق هذه القواعد . وتحدث هذه النتيجة بشكل خاص عندما تكون علاقة الطفل بوالديه دافئة وقائمة على التبعية (انظر مرجع ٣) .

وقد تبين أن هناك أنماطا من الشخصية يرتبط ظهورها بأساليب الضبط الشائعة في الأسرة . فالنمط الجانح يتعرض أفراده في طفولتهم للعقاب الجسمي أكثر من الأفراد الآخرين . أما المصابين بالقلق فهم في الغالب أبناء آباء يتميزون بالضبط الشديد ، ويميلون إلى استخدام العقاب الوجداني بدلا من العقاب الجسمي (مرجع ٣) . أما النمط الهيستيري الذي يتميز أفراده بالإكثار من الشكاوى الجسمية ، والهروب من المسؤولية ، والتصرفات الزاعقة فقد تبين أنه يرتبط بوجود أم من النوع المسيطر ، المسرف في الرعاية ، ومن ثم تثيب جوانب سلبية من الشخصية كالشكاوى الجسمية والأمراض .

٣ - التقاء الوراثة بالبيئة :

على أن هذه التفرقة الحادة بين الوراثة والتعلم في تكوين الشخصية لا تقابل بالحماس الشديد بين العلماء المعاصرين . والإتجاه السائد الآن هو النظر إلى كثير من جوانب الشخصية على أنها نتاج للتفاعل بين الإستعدادات الوراثية وما ينقش عليها فيما بعد من خبرات وتعلم . ويهتمس لهذا الإتجاه اليوم العالم الإنجليزي المعروف هانز أيزنك في نظريته عن الشخصية بصفها تركز على محورين رئيسيين هما الإنطواء والإنسباط . لقد بين أيزنك بأدلة متنوعة أن الإنسباط والإنطواء يخضمان إلى حد بعيد للوراثة . إلا أن ما يحكم الطفل بعد ذلك من علاقات إجتماعية وتعلم من شأنه أن يوجه الطفل وجهات متباينة نسبيا . فإذا وضع الآباء متطلبات صارمة على الطفل المنطوي مثلا ، واتجهوا معه إلى الضبط الشديد والتوتر فإن من الأرجح أن تتجه شخصية الطفل للقلق والتوتر العصابي . بنفس المنطق قد تتكون للمنطوي شخصية متزنة متوازنة إذا ما تميزت البيئة بالدفء

والتقبل . معنى هذا أن الخاصية الوراثية الواحدة قد تترجم للواقع بلغتين مختلفتين بحسب ما تمر به الشخصية من خبرات . وبهذا المنطق أمكن تفسير كثير من التغيرات التي تطرأ على خصائص وسمات الشخصية مثل الذكاء والإضطرابات النفسية . فالشخص الذى يرث رصيذا كبيرا من الذكاء قد تقوى دوافعه للتحصيل والإنجاز أو تنعدم متجهة بدلا من ذلك نحو الهدم والتخريب بحسب أنماط التعلم المفروضة عليه . قس على ذلك الإضطرابات النفسية الشائعة كالقلق والهستيريا فبالرغم من ضرورة وجود الإستعداد الوراثي الذى يتمثل في مدى الإنطواء أو الإنبساط فإن الإتجاه نحو هذا الإضطراب أو ذاك أمر تحكمه الأنماط التالية من التعلم والتفاعل بالبيئة .

وهكذا تكون العلاقة بين قوانين الوراثة والتعلم قائمة على التفاعل لا على التناقض والتعارض .

إطار شارح رقم (٢١) .

العقاب والضرب وشخصية الطفل

يبدو أن استخدام العقاب فى تعليم الأطفال قد أصبح ولازال من الأساليب السهلة الشائعة بين الآباء والمدرسين لتقويم الطفل أو التلميذ وللهذهيب . وبالرغم من أن الذين يمارسون العقاب قد ينكرون ذلك أن سألهم بتأثير الشعور بالذنب أو النظريات التربوية الحديثة ، فانه من أشيع الأساليب المستخدمة في كل البلاد العربية التى زرتها . ولا يبدو أن منظر العصا أو الخيزرانه بيد كثير من المدرسين في كثير من المدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية من المناظر المنفرة المكروهة للرأى العام ، ولكنها بلا شك من مصادر القلق الشديد للأطفال والتلاميذ وربما من الأسباب الهامة في كراهية المدارس والمخاوف المرضية المحيطة بالذهاب للمدرسة كل صباح .

وتبين الدراسات أن الناس تمارس العقاب لأسباب منها : الإرغام على التوقف عن سلوك كراهه أو مؤذى ، أو تعليم سلوك جيد كالحس بالمسؤولية ، والحس الخلقى . وسنرى أن العقاب لا يحقق أى أمل من هذه الآمال .

ولا تكمن مشكلة العقاب في فعاليتها كأسلوب للتوقف عن أنماط كريمة من السلوك ولكن في نتائجها الجانبية التي قد تكون أسوأ من المشكلة الأصلية التي أدت إليه . فهو يؤدي بالفعل إلى توقف أنواع معينة من السلوك الكريه كالصياح ، أو تمزيق الأثاث أو الكتب . إلا أن البحوث تثبت أيضا أن الضرر منه أكثر من المنافع ، خاصة إن كان العقاب جسائيا ، أو قاسيا ، أو لا معنى له . وإليك بعض النتائج التي يمكن أن يؤدي إليها العقاب :

١ - العقاب الذي يمارس نتيجة للخطأ في نعلم إستجابة جديدة ككتابة حرف هجائي معين أو إجراء عملية حسابية جديدة يؤدي إلى نتيجة هي عكس ما قصد إليه تماما . فتعلم الإستجابات الجديدة يتباطأ نتيجة للعقاب بسبب القلق الشديد أو الخوف الذي يثيره لدى الشخص .

٢ - العقاب الذي يمارس بهدف الإرغام على التوقف عن سلوك كره قد ينجح في إيقاف هذا السلوك ، ولكنه يؤدي في نفس الوقت إلى إيقاف السلوك الجيد . فالطفل الذي تماقيه مدرسته باستمرار بسبب الصياح أو التهريج قد يتوقف عن ذلك . ولكنه في نفس الوقت سيتوقف عن كل المظاهر الأخرى التي تتطلب مساهمة إيجابية منه في الفصل . والتلميذ الذي يضربه ناظر المدرسة بالعصا لأنه جاء متأخرا عشر دقائق ، قد يفقد الرغبة في اليوم التالي في الذهاب للمدرسة على الإطلاق .

٣ - العقاب لا يؤدي إلى تغيير دائم في السلوك . فعقاب طفل بالضرب لتمزيق كراسه ، قد يوقفه عن ذلك أمام الشخص الذي يعاقبه فقط . وفي حضوره ولكن السلوك نفسه سرعان ما يظهر في المواقف الأخرى ومع أشخاص آخرين .

٤ - هناك أيضا الخطر في أن الشخصية بكاملها ستتأثر نتيجة للإسراف في العقاب فالشخص الذي يعاقب على فعل سيء قد يعتقد أنه هو نفسه شخص سيء . وأخطر ما في هذا الأمر أن الطفل قد يفقد تلقائيته وحرية التعبير ، ويميل للإنسحاب والطاعة العمياء للسلطة ، والتخريب ، والكذب ، والمنافقة ، وإيقاع العذران بالإخوة أو الزملاء الأضعف أو الأصغر .

إطار شارح رقم ٢١ (تابع)

٥ - عندما لانجد وسيلة غير استخدام العقاب لتعليم الجوانب الإيجابية من السلوك فهناك الخطر في أننا نرسم أمام العقاب نموذجاً مثالياً من الضبط عليه أن يمارسه أيضاً مع الآخرين . ولهذا فالطفل الذى يضرب أو يعاقب لكى ينصرف بصورة أفضل فى المدرسة أو مع الناس غالباً ما سيجنح إلى استخدام الضرب والعقاب مع أطفاله عندما يكبر (٢٥) .

٦ - أضف لهذا أن للعقاب تأثيراً سيئاً على الشخص القائم به كإحساس بالذنب ، والشعور بالإحباط ، والغيظ . فضلاً عن الكسل أو التكاسل فى البحث عن أساليب أفضل لتوجيه الطفل .

ولكن قد تفرض علينا بعض المواقف استخدام العقاب فى هذه الحالات لا ضرورة للعقاب الشديد ، ولكن ليكن العقاب فورياً وحازماً ، وليكن عقابك للفعل السوء لا للشخص بكامله .

أما إن كنت تبحث عن أساليب بديلة للعقاب البدني ، فهناك الحرمان من نزهة مثلاً ، وهناك فرض ضغوط إجتماعية من زملاء الفصل أو الإخوة ، وهناك الحرمان من التفاعل الإجتماعي به يإيماده للحظات أو التوقف عن مبادلتة الحوار أو إظهار الإهتمام به .

لكن لا تنسى أن البديل الفعال فعلاً هو أن تنتبه لما يصدر من الشخص من تصرفات جيدة . فهى قد تكون أكثر بكثير من التصرفات الكريهة التى تعاقبها . لماذا تنزعج لأن طفلاً لفظ لفظاً كريهاً لم يستغرق أكثر من ثانية بينما لا تنتبه إلى أنه طوال اليوم بكامله قد تصرف بمختلف الطرق الإيجابية والجيدة ؟ لماذا لا ندعم هذه التصرفات وتظهر إهتمامك بها ؟ إنها أكثر فعالية .

(هـ) نماذج وأنماط شخصية من واقع البحث العلمي :

فى هذا الجزء الباقى من هذا الفصل ستعرض للقارئ نماذج لبعض الأنماط الرئيسية للشخصية التى أمكن تحديدها وقياسها ودراسة تأثيرها على الفرد وتفاعلاته مع الآخرين .

وقد أثرنا أن نختار من البحوث الحديثة فى ميدان الشخصية ثلاثة أنماط تتميز بأهميتها لمن يود أن يلم بعدد من المفاتيح الرئيسية فى فهم الأنماط الشائعة من الشخصية ، كما تتميز فضلا عن هذا بإتساع نطاق تأثيرها على سلوك الفرد ورسم سياساته وأنماط تفاعله بالآخرين وهي :

- ١ - النمط الإنطوائى فى مقابل النمط الإنبساطى .
- ٢ - الإتجاه التسلى .
- ٣ - الشخصية الإحتوائية فى مقابل الشخصية الطاردة .

(١) الناس بين الإنطواء والإنبساط :

كان الطبيب النفسى السويسري (كارل يونج) C. Jung الذي بدأ حياته المهنية تلميذا « لفرويد » ثم أنشق عليه ، مما أغضب فرويد بعد ذلك وجعله يتجاهل متعمدا دور يونج فى تطوير التحليل النفسى - كان أهم من وجه الإهتمام إلى مفهومى الإنطواء والإنبساط بصفتهم نموذجين رئيسيين من نماذج الشخصية ، تتجه الطاقة فى أحدهما إلى الداخل (الإنطواء) وفى الآخر إلى الخارج (الإنبساط) بعبارة أخرى نجد أن الإنبساطيين - عند يونج هم أفراد يتجه إهتمامهم الرئيسى إلى البيئة الخارجية كالناس والأشياء ، ومنهم الرجال والنساء الذين نجد أن إهتمامهم بالحياة الخارجية وما يحيط بهم من نشاطات سياسية أو إجتماعية أهم لديهم من الأمور المجردة أو الفلسفية أو الجمالية ، وعكسهم الإنطوائيون الذين يتجه إهتمامهم نحو الذات والمجردات والإستبطان (للمزيد من التفاصيل عن يونج انظر المرجع (٢٦) .

هكذا قدم « يونج » نمطى الإنطواء والإنبساط ، وأنت ترى من ذلك أنه يقسم الناس إلى قسمين متعارضين أو نموذجين لا يلتقيان .

أما « أيزنك » فيعتبر من أهم علماء النفس الحديث الذين أسهبوا فى هذا الموضوع وبالرغم من أنه يعترف بأسبقية يونج فى توجيه الإهتمام لهذا النموذج . فإنه يرى أن يونج لم يهتم بنقطتين رئيسيتين :

الأولى أنه لم يحدد المظاهر السلوكية التى تميز كل نمط عن الآخر بل إستخدم مفهوم الطاقة المتجهة إلى الداخل أو إلى الخارج للتمييز بين الإنطواء والإنبساط دون أن يوضح ما يعنيه ذلك سلوكيا ، وثانيتها أنه ينظر للإنطوائيين فى مقابل الإنبساطيين بصفتهم

نموذجين مستقلين يختلفان إختلافا جوهريا مما يذكر بفكرة الأنماط البشرية القديمة التي دعا لها الفلاسفة القدماء فيما ذكرنا .

وهكذا يبرر « أيزنك » نظريته التي تعتبر من أهم النظريات الحديثة فى الشخصية وقد سبق وأن تحدثنا عن مقياس الشخصية الذي وضعه أيزنك بعد عشرات السنين من البحث ، فقد أمكنه بناءا على هذا المقياس أن يحدد أن الإنطواء والانبساط خاصيتان تفسران الغالبية العظمى من الإختلافات بين الناس على أنه يرى خلافا « ليونج » أن توزيع هذه السمة بين الناس هو التوزيع الإعتدالى ، أى أن الغالبية العظمى من الناس متوسطون فى مدى إنطوائهم أو إنبساطهم وهناك قلة قليلة جداً يمكن وصفهم بالإنطواء الشديد ، أو الإنبساط الشديد .

إطار شارح رقم (٢٢)

**هل يتحسن أداؤك بعد فنجان قوى
من القهوة ؟ إذن فقد تكون إنبساطيا :**

من الأشياء المحيرة لمقول الكثيرين أن العقار الواحد قد تكون له آثار مختلفة على الأشخاص ، وينطبق هذا على المنبهات كالقهوة والشاي والمخدرات كالماريوانا أو الفاليوم ، إذ ليس من النادر بعد تعاطى قرص من الفاليوم - مثلا أن نجد شخصين أحدهما يقرر أنه شعر بعدها بالنشاط الهادئ والإسترخاء والثقة بينما قد يعبر شخص آخر عن شعوره بالإكتئاب والضيق وينطبق ذلك على منبهات مثل القهوة أو الشاي فيقول لك أحد الأشخاص أنه يشعر بالنشاط والحيوية أثر فنجان من القهوة ، بينما يقول لك شخص آخر أنه يشعر على العكس بالتوتر وهبوط الحيوية أثر كمية مساوية من القهوة .

تبين النظريات الحديثة أن هذه الظاهرة صحيحة وأن سببها يرجع لشخصية المتعاطى ، وأن التأثير بالعقار الواحد يتوقف على مستوى الإنطواء والانبساط . ولكى يتحقق الباحثون من ذلك قام ثلاثة باحثين بإجراء مجموعة حديثة من التجارب (مرجع ٢٥) طلبوا فى إحداها من مجموعة الطلبة أن يجيبوا على مقياس إيزنك للشخصية (وهو المقياس الذي يشمل على أسئلة بعضها يكشف عن الإنطواء والبعض الآخر عن الإنبساط) ، وقاموا بعد ذلك بتقسيم الطلاب بناءا على درجاتهم إلى ثلاث مجموعات :

١ - المرتفعون فى الإنبساط ٢ - المرتفعون فى الإنطواء ٣ - المتوسطون .

أعطى الباحثون بعدها مجموعة من الإختبارات لكل فرد فى كل مجموعة . وهى الإختبارات من نوع وإختبارات المعلومات والإختبارات العقلية التى تتطلب إستخداما للذاكرة والفهم والإستيعاب ، وقارن الباحثون بين أداء كل مجموعة بأخرى تحت ثلاثة شروط :

١ - عشر دقائق عمل مع إعطاء كل فرد ما يعادل ٢٠٠ مليجرام من الكافين (أى ما يعادل فنجانين من القهوة) .

٢ - عشر دقائق عمل دون قهوة (كافين) .

٣ - وقت لا محدود من العمل دون قهوة .

وقد كشفت النتائج أن المجموعة الإنطوائية يتحسن أداؤها أكثر فى الشرط الثالث وينخفض إنخفاض ملحوظ فى الشرط الأول يليه الشرط الثانى ، بمبارة أخرى فإن الإنطوائى يصل إلى قمة أدائه عندما يعمل تحت قدر قليل من التنبيه والإثارة . أما الإنبساطيين فإن أدائهم يتحسن فى ظل الشرط الأول أى عندما يحتسون كمية من القهوة . أما بالنسبة للمتوسطين فإن تعاطى القهوة لم يؤثر ولكن الذى أثر فى أدائهم هو الشرط الثالث فقد انخفض إنتاجهم عندما منحوا وقتا مفتوحا للعمل .

وتضيف المقارنة بين أداء الإنطوائيين والمنبسطين دليلا على صدق نظرية العالم الإنجليزى آيزنك عن الشخصية فهو يرى أن الإنطوائيين يولدون بأستعداد عصبى يميل لسرعة الإستشارة (أى أن عمليات الإستشارة فى جهازهم العصبى أقوى من عمليات الكف بينما نجد أن عمليات الكف فى الجهاز العصبى لدى الإنبساطيين تكون أقوى ، وعلى هذا فلكى يتحسن أداء الإنطوائيين فإنهم لا يحتاجون لأنواع المقاقير المنبهة التى تزيد من عمليات الإستشارة لأنها تعطل فاعليتهم فى الأداء . بينما يحتاج الإنبساطى للإستشارة والتنبيه للذين تجلبهما المقاقير المنبهة كالشاي والقهوة .

إطار شارح رقم ٢٢ (تابع)

ومما يؤكد هذا التفسير أن هناك تجارب أخرى أجريت على الانطوائيين والانبساطيين باستخدام العقاقير المخدرة . فقد تبين أن سلوك الانطوائيين يتحسن أكثر ويصبحون أكثر ميلا للهدوء والاسترخاء وتوافقا للآخرين تحت تأثير العقاقير المخدرة وهو ما لا يظهر لدى المتبسطين .

ومهما يكن التفسير ، فإن من الأفضل لك إن كنت تعتقد أنك من النوع الانطوائي أن تقوم بأعمالك العقلية في جو مسترخى وهادئ فهذا أفضل لك من احتساء القهوة والشاي ، أما إن كنت تعتقد أنك من النوع الانبساطي فإن فنجانا قويا من القهوة سيفيد (انظر المرجع ٢٥) .

وخلافا لليونج يوضح إيزنك بناء على مئات الدراسات والبحوث التي أجراها بنفسه أو بالإشتراك مع تلامذته من الشرق أو الغرب أن هناك مظاهر سلوكية محددة تميز الإنبساطيين بالمقارنة بالإنطوائيين .

فالإنبساطيون أميل للتصرف وفق إندفاع اللحظة ، يحبون الإختلاط بالناس أكثر من الوحدة نشاطاتهم تتميز بالإندفاع وسرعة الحركة ، مجازفون ، منطلقون ولا يعبئون كثيرا بالمسئولية . أما الإنطوائيون فهم محبون للتأمل والوحدة ، صداقاتهم وعلاقاتهم الإجتماعية محدودة ولو أنها تميل للعمق دون الإنتشار - حذرون ، ومسالمون ، وأميل للهدوء وضبط النفس والسلبية .

وأنت ترى من هذا الوصف أنه لا أفضلية للانطواء على الانبساط أو العكس . فكل منهما يشير إلى استعداد في الشخصية لا يوصف بالخير أو الشر ، أو بأنه أحسن أو أسوأ . فما يحدث من خبرات إجتماعية أو تعلم بعد ذلك هو الذى يحدد فاعلية كل نمط في الحياة وما يترتب على ذلك من صحة أو مرض ، إتران أو اختلال في الاتزان .

فمن جمهور الانطوائيين يأتي الفنانون والأدباء والنحاتون . هذا إن كانت الخبرات التالية تسمح لهم بهذا القدر من الإتران . أما أن أختل الإتران نتيجة لأخطاء في عمليات

تنشئة الأطفال الانطوائيين ، فهنا يتمتعهم القلق ، وتملكهم المخاوف المرضية ، والإحساس بالذنب ، والإكتئاب والتوجس ، والخجل ، والإحساس بالتعاسة ، والوساوس القهرية ، فكل هذه الأمراض تملك في الغالب النوع الانطوائي إن كانت عمليات التعلم والتشريط تمارس بشكل خاطئ .

والانبساط يخلق أيضا استعدادا يعتبر نقطة البدء التي منها تسير الشخصية في الصحة والمرض ، ومختلف نشاطات الحياة . فالاضطرابات النفسية التي تملك الانبساطيين تختلف عن تلك التي تشيع بين الانطوائيين وتتخذ شكل الاندفاع والعدوان ، والاستثارة الدائمة ، والتقلب الشديد ، وانعدام الحس بالمسؤولية والمويل الاستمرارية وحب المباهاة بشكل زاعق بعبارة أخرى فما نسميه بالهستيريا والعدوان والاندفاع هي اضطرابات تخص الانبساطيين أما عصاب القلق ، والوساوس القهرى ، والمخاوف المرضية فهى تخص الانطوائيين كما تبيننا توا (انظر المرجع ١٣) .

ومن النمط الانبساطي في حالات الاتزان والاعتدال يأتي القادة المسكريون ، والرحالة ، وجنود المظلات ، والممثلون ، (انظر مرجع ١٣) وكذلك تختلف المجتمعات فيما بينها - على ما يبدو - في مستوى انبساطها كما ترى في الإطار الشارح (٢٢) .

وهكذا إذن نجد أن الانطواء والانبساط في الشخصية يرسنان للناس طريقهم في الصحة والمرض ، واختياراتهم العامة في الحياة .

٢ - نمط الشخصية التسلطية :

بعض الناس أميل من البعض الآخر للإيمان بأن القوة هي الأسلوب الوحيد للتأثير في الأفراد وتغيير المجتمع ، ويرون التطور الإجتماعى مرهونا بوجود مجموعة من الأفراد الأقوياء في الميادين المختلفة . اعتقاداتهم عن الأشياء متعسفة مغلقة ولا تقبل الجدل ، تصرفاتهم تتسم بالتعالي والعجرفة نحو من هم أقل منهم منزلة أو أقل قوة وتأثيراً ، بينما تتسم بالتواضع الشديد والانصياع نحو أصحاب القوة والمراكز . انفعالاتهم غاضبة ، صارمة وتتسم بالاندفاع ، ميولهم مباشرة وعملية ، ويصعب عليهم لهذا تقبل التعامل مع المعجرات أو الأمور ذات الطابع الفنى والخيالى تقسيمهم للأشياء والناس يخضع للشائية المتطرفة فالناس عندهم إما أقوياء أو تابعين ، أصدقاء أو أعداء ، كبار أو صغار ، علميين أو أدبيين الخ . وتجد أن معاييرهم أو معتقداتهم التى تحكم اتجاهاتهم نحو الآخرين أو المنظمات أو

هل المصريون أكثر ميلا للإنبساط
من الانجلو أمريكيين ؟

هذا على الأقل ما توحى به النظرة العامة وهو ما جعلنا نفكر فى المقارنة بين الأمريكيين والانجليز والمصريين من حيث مستوى الإنبساطية والميول الإنفعالية . وأخترنا لهذا الغرض مقياس الشخصية الذى وضعه أيزنك Eysenck فى انجلترا والذى أعده لقياس الميول الإنبساطية والعصائية . (العصائية مفهوم يقصد به زيادة فى الميول الإنفعالية . والقلق والعجز عن التحكم فى التقلبات الوجدانية) . أعطينا هذا المقياس لـ ٢٤٨ طالبا وطالبة مصرية فى جامعة القاهرة ، و٥٨ طالبا وطالبة أمريكية فى جامعة ميشيجان الشرقية بولاية ميشجان - أمريكا ، فضلا عن ٢٤٧ من الطلاب الانجليز (الذين وردت درجاتهم فى النتائج التى نشرها أيزنك (١٣)) .

ومن الطريف أنه تبين - بما يخالف توقعاتنا - أن المصريين أقل إنبساطا من الأمريكيين والانجليز . وأن الأمريكيين هم الذين يتفوقون عن العينتين الانجليزية والمصرية فى مقدار ما يظهره من ميول إنبساطية . بما يشير إلى أن الفرد الأمريكى يجد تشجيعا أكثر من زميله المصرى والانجليزى على التعبير ، والإندفاع ، والبحث عن الإثارة والاختلاط وهى العناصر المميزة للسلوك المنبسط .

كذلك نجد أن مستوى القلق والتوتر والعجز عن التحكم فى الإنفعالات تزداد لدى العينة المصرية أكثر من العينتين الانجليزية والأمريكية .

وتعليقنا على النتيجة الأولى أن الميول الإنبساطية كما يفهمها المصريون قد تختلف عن ذلك المفهوم الذى يحمله لنا مقياس أيزنك الذى يتكون من عبارات متعددة تدل على الإنبساط بالمعنى الغربى : أى حب الحفلات ، والبحث عن الإثارة . إلخ .. وفى يقيننا أن المصريين يفهمون الإنبساط بطريقة مختلفة ربما تتمثل فى إظهار المشاركة الإجتماعية ، والمجاملات ، وزيارات الأصدقاء والأقارب والنكتة والمرح .. وهى أشياء لم يهتم بها أيزنك . ونأمل أن يهتم بها باحثونا .

أما فيما يتعلق بزيادة الميول العصائية لدى المصريين فأننا نعتبر نتيجة هذا البحث بمثابة جرس الإنذار للمهتمين بأمور الصحة العقلية ، لتوجيه مزيد من الرعاية لطلابنا وحمايتهم من فتك الإضطراب النفسى (انظر ٢١)

المعتقدات الأخرى تتسم بالتصلب والقطع لا لأن معاييرهم وأحكامهم تلك صائبة ، أو مدروسة أو نابعة من الخبرة الخاصة ولكن لأنها نابعة من سلطة خارجية (دينية أو سياسية ، أو رسمية ، أو ربما سلطة تعاليد معينة) يكون في اتباعها أماناً وقوة أكبر على التأثير في الآخرين .

هذا هو ما يسمى بنمط الشخصية السلطوية (انظر مرجع ٧) الذي يشكل مشكلة إجتماعية ونفسية هامة ، والذي خضع للبحث العلمي زهاء ربع قرن ، أمكن خلالها وضع مقاييس دقيقة لقياسه ، وتحديد أسباب انتشاره ، ونتائجه على الشخصية والمجتمع . ومن الملفت للنظر أن هذا المفهوم منذ أن أمكن إخضاعه للبحث السيكلوجي قد أصبح من الموضوعات التي لقيت اهتماماً مكثفاً سواء بين الباحثين الغربيين أو العرب ، وقد أمكن للكاتب على المستوى العربي تطوير أحد مقاييس السلطوية المعروف باسم مقياس المحافظة السلطوية (انظر المراجع ١ ، ٢٠) الذي استخدم في جمع كثير من النتائج عن هذا النمط في مصر وفي بعض البلدان العربية ويتكون من ٣٨ عبارة من هذا النوع :

- ☆ إن السبب الرئيسي لما ينتشر الآن من فساد وإنهيار خلقى هو إهمال ماضينا .
- ☆ لا ينبغي أن يحولنا الآخرون عن رأى أخذناه في موضوع معين مادامنا قد صمنا بيننا وبين أنفسنا على أن هذا هو الرأى النهائى .
- ☆ الناس صنفان إما أقوياء أو مستضعفين .
- ☆ رفع الكلفة في التعامل مع الناس يدفعهم للاستخفاف بنا .
- ☆ لا يمكن تثبيت المبادئ والقيم الجديدة في عقول العامة بالمناقشة ، والجدل الذهني لا بد من مساندة القوة .

ويشكل عام فإن نتائج دراسة السلطوية في المجتمعات المختلفة تكثف عن نتائج طريفة وتضيف للبحث العلمي في ميدان الشخصية بعض المزايا من حيث قدرة هذا الفرع الحديث من علم النفس على تقديم بعض الحلول للمشكلات الإجتماعية ودور الشخصية فيها .

ما الذى يحول الشخص إلى تسلطي :

تبين أن اللبنة الأولى في تشكيل الشخصية السلطوية تبدأ في الفترات المبكرة التى

تتمثل في علاقة الطفل بالأسرة وما تتبعه من أساليب في تنشئته وقد تبين أن تفاعل الأيوين مع الأشخاص التسلطين في طفولتهم المبكرة كانت تميل إلى :

- ١ - قمع التلقائية والتضييق من الخبرة .
- ٢ - التسلط من جانب الأب والأم .
- ٣ - استخدام العقاب كوسيلة للتأديب والتهذيب .
- ٤ - تجاهل الاستجابة لحاجات الطفل .
- ٥ - السيطرة والاستحواذ .
- ٦ - العداوة والرفض للآخرين .
- ٧ - التأكيد على تعلم القواعد الخارجية « والأصول » الإجتماعية السائدة التي تفوق أحيانا إدراك الطفل (انظر في ذلك المراجع ١ ، ١٦ ، ٢٠) .

على أن الأسرة كمؤسسة اجتماعية تمكس فيما تتبعه من أساليب التنشئة والتربية عوامل اجتماعية أعم . لهذا فعندما تنتشر الإتجاهات التسلطية في مجتمع معين وتصبح هي الأساس في تقييم الأفراد ووزنهم ، فإننا نجد أن الأسرة تتجه تلقائيا إلى تبنى القيم التسلطية فيما تنشئ عليه الأجيال الصغيرة .

وللغبرات الشخصية التي يمر بها الفرد في مراحل النمو المختلفة بعد ذلك دورها أيضا في تحويل الشخصية نحو التسلط فعندما تكون طاعة السلطة مطلبا من مطالب التوافق والحياة في الجماعة ، أو الاحتفاظ بالمهنة ، أو النجاح ، أو الترقى فإن الناس تتعلم الأساليب التسلطية إلى أن تتحول إلى خاصية ثابتة في الشخصية (١) .

الآثار المترتبة عن شيوع التسلطية :

تصدى الباحثون فى العلوم النفسية والاجتماعية للنتائج التي تترتب على ارتفاع مستوى التسلطية في الفرد أو الجماعة . وتبين النتائج أن تأثيرها يمس الفرد وعلاقاته وأنها تترك آثارا عميقة على تنظيم شخصية الفرد ذاته وعلى المواقف الاجتماعية التي يتفاعل بها .

ولعل أهم ما تتركه من آثار على الشخصية :

- ١ - ضعف الضبط الإنفعالى ، والإفتقار للإتزان الوجداني (انظر مرجع ١)

- ٢ - التصلب العقلي ، وإنفلاق المعتقدات ، وجمودها (انظر مرجع ١٦)
- ٣ - الشعور الدائم بعدم الراحة والتهديد خاصة في المواقف التي تتطلب تلقائية في الحديث أو التعبير أو السلوك بحرية .
- ٤ - الشكوى من الوسواس وسيطرة الأفكار القهرية وما ينتج عن ذلك من قلق وتوتر (مرجع ٢٦) .
- ٥ - الإحساس بالجزلة (٢٦) .

ويتجاوز خطر هذا النمط الشخصية والفرد ، إلى المجتمع والمواقف الاجتماعية خاصة عندما يتقلد التسلطي سلطة فعلية أو مركزاً من مراكز القوة . ففي داخل الجماعة التي يحكمها أو يوجهها شخص تسلطي تزداد مخاوف الأفراد ، وتنتشر الوشاية ، والتكلف والإصطناع (١) . كذلك يتنذب سلوك الأفراد ويتحرك بين قطبين هما السيطرة وإبداء القوة على من هم أضعف أو أقل مركزاً أو مكانة ، أما القطب الآخر فهو الخضوع والولاء لمن هو أعلى مركزاً أو قوة . أما من الناحية الوجدانية فقد تبين أن الأفراد في الجماعات التي يقودها تسلطيون يتجنبون التعبير السليم عن العواطف أو المشاعر الوجدانية المرفقة (١) . وإن كان للعواطف أن تظهر في تصرفاتهم فهي تأتي مشروطة بالمصلحة المباشرة ، وتزداد تهديدات العقاب والتلويح بالقوة في مثل هذا الجو . لهذا نجد أيضاً أن كثيراً من المظاهر السلوكية ذات الشكل السيء يمكن أن تتطور مثل الإتهازية والوصولية والتلاعب بالآخرين .

أما من حيث الفاعلية في أداء الدور ، فمن الصحيح أنه تبين أن هناك زيادة في مقدار إنتاجية الجماعة في ظل القيادة التسلطية إلا أن هذا ينطبق على نوع الجماعة من ناحية ، وعلى إستمرارية إرتفاع الإنتاجية من ناحية أخرى إذ يبدو أن إنتاجية الجماعة في المناخ التسلطي تزداد ولكن إلى حين . إذ يبدأ الإنتاج في الانخفاض الشديد خاصة في حالة غياب القيادة ، أو التغير في الإدارة التسلطية (١) .

ومن هنا نرى أن عالم النفس لا يطمئن بالا حين تنتشر في واقعة الظواهر الدالة على سيادة الشخصية التسلطية . بسبب ما يرتبط بوجودها من خصائص سلبية وضارة بالشخصية والمجتمع على السواء .

٣ - الشخصية الإحتوائية :

ليس عسيراً إن أنت نظرت إلى الآخرين من حولك في أحد المواقف الإجتماعية ، أو إن أنت أمعنت النظر في سلوك عدد من معارفك المقربين أن تجد أنواعاً منهم تحاول بشتي الأشكال التأثير في سلوك الآخرين وتصرفاتهم بإستخدام كل الإغراءات المختلفة كالمدح الزائد ، وتقديم الهدايا ، ومحاولة الظهور بمظهر الحريص على الآخرين ، هؤلاء الأشخاص أيضاً سريعون في التكيف للمواقف الإجتماعية المختلفة ، ومبادرون في الإستجابة لمتطلبات الآخرين وتلبية إحتياجاتهم ، والرغبة في إسداء العون لهم على أن ذلك يأتي مختلطاً بالرغبة في ضبط سلوك الآخرين والسيطرة عليهم ، ويمكنك أيضاً أن تميز هؤلاء عن نمط آخر من الأشخاص يحاول أن يؤثر في الآخرين ولكن بطريق آخر قوامه التعبير القوي الواضح عن الذات والتحدى ، وسرعة إبداء الضيق بآراء الآخرين والتقليل من شأنها ، مع تجنب الدخول في علاقات شخصية قد تؤثر في « هيئته » .

وبين هذا الطرف وذاك ستجد أن الغالبية العظمى ممن تلاحظهم يظهرون بمظهر متوسط فيهم بعض الخصائص من النمط الأول الذي نسميه النمط الإحتوائى ، وبعض الخصائص من النمط الآخر - وهو النمط الطارد .

ومفهوم الإحتواء من أحد المفاهيم الحديثة التى قمنا بيلورتها وإخضاعها للبحث (انظر (١٣ ، ١٩)) إنها تشكل خاصية رئيسية ودائمة فى الشخصية . وقد تبين لنا أن الإحتواء يُعد تنطوى تحته مجموعة من السمات منها :

١ - الرغبة في التأثير على سلوك الآخرين بحيث يدفعهم للتصرف وفق أفكاره أو سلوكه .

٢ - السرعة في تشكيل السلوك في المواقف المختلفة ، وسرعة الإستجابة للملائمة إجتماعياً .

٣ - التأثير من خلال التمدح الإجتماعى والاستجابة لمتطلبات الآخرين وإحتياجاتهم .

والإحتوائيون يضعون قيمة كبرى على السيطرة على الآخرين وإحتواء نشاطاتهم وأفكارهم ولكن بإستخدام طرق إلتوائية وغير مباشرة قوامها إظهار الرغبة في العون وإسداء النصح .

وقد أمكننا حديثاً أن نعد أداتين لمعرفة هذه الخاصية في الشخصية وبالتالي إخضاعها للبحث العلمي لمعرفة الشروط المساهمة في تكوينها وآثارها على الشخصية والمجتمع (انظر ١٩) أحد الأداتين أقرب لاستبيان التسليطة الذي تحدثنا عنه ويتكون من أسئلة من هذا النوع :

☆ أتضايق إذا وجدت نفسى عاجزا عن التأثير فى المحيطين بى فلا يحبون ما أحب ولا يكرهون ما أكره .

☆ قدرة المدرس على تكوين علاقات مؤثرة بتلاميذه أفضل في نظرى من العلم وإتساع المعرفة .

☆ من الممكن كسب الناس وشراء سكوتهم إذا أشركناهم في بعض المكاسب المادية والإجتماعية .

أما الأداة الأخرى فهى تتكون من قائمة من التصرفات التى تستخدمها في تصرفاتنا اليومية مع الآخرين والتي يطلب عليها إبداء الإهتمام بالآخرين وسرعة الإستجابة لهم وذلك مثل المبادرة بالتحية والسلام ، إقراض تقود ، إظهار الإهتمام بأطفال الآخرين ، السلام باليد أو العناق إلخ ويطلب من الشخص أن يدرس كل تصرف منها وأن يقرر ما إذا كان يستخدمه أو لا يستخدمه عند التعامل مع الآخرين . وقد افترضنا أن الزيادة في استخدام هذه التصرفات مع الآخرين تعتبر علامة على زيادة الميول الإحتوائية في الشخصية .

وباستخدام هاتين الأداتين لدراسة الشخصية الإحتوائية في عدد من الدول منها مصر والكويت وولاية ميشجان بأمريكا . تبينت لنا نتائج طريفة نجلها فيما يأتي :

- ١ - يتجنب الإحتوائيون إتخاذ مواقف متطرفة ومتصلبة في علاقاتهم .
- ٢ - يميلون للسيطرة على الآخرين في المواقف الإجتماعية التي تتطلب مواجهة للغير .
- ٣ - ومن الغريب أنهم أكثر إنطواء من المنخفضين ، وأكثر ميلا للتقلب الإنفعالي ، وحبا للمزلة والإستقلال الذاتي .
- ٤ - تشيع الميول الإحتوائية بين الإناث أكثر من الذكور فالإناث تتفوقن على الذكور ، في مدى ما يظهرون من تدعيم لسلوك الآخرين . ويظهر ذلك في المقارنة بين الطلبة في مقابل الطالبات والمدرسين في مقابل المدرسات .

٥ - تظهر الميول الإحتوائية لدى الإناث مرتبطة برغبة أكثر في فرض التأثير والسيطرة ، أما لدى الذكور فهي تظهر مرتبطة بالميول الإنساضية في الشخصية ، والمرونة الإاجتماعية ، مما يدل على أن ميل المرأة للإحتواء يعبر عن رغبة في القوة ، أما عند الرجل فهي تأتي كمحاولة للتكيف الإاجتماعي (انظر المرجع ١٨) .

٦ - أما بين الإخوة فقد تبين أن الأخوة الصغار أكثر إحتواءا من أخواتهم الكبار (١٨) .

٧ - وتزداد ميول الإحتواء لدى الطلاب في الكليات الإنسانية (أقسام الإاجتماع وعلم النفس) عنها بين الطلاب العلميين (كلية العلوم) ويحتل الطلاب في كليات التجارة والعلوم السياسية موقعا وسطا (١٩) .

٨ - الطلاب أكثر ميلا لاستخدام أساليب الإحتواء من أساتذتهم وتنطبق هذه النتيجة على الطلاب والطالبات في مقابل الأساتذة من الرجال والنساء . مما يؤكد أن الطلاب يحاولون التدعيم الإاجتماعي كوسيلة من وسائل التأثير في الآخرين بمقدار أعلى من الأساتذة .

وعلى العموم فإن نتائج البحث في هذا النمط تكشف عن نمط جدير بالبحث والإهتمام لما يلعبه من دور واضح في تغير الفروق بين مختلف الأفراد والجماعات ، ولما ينبعث منه من آثار تلمس مختلف جوانب الحياة الشخصية والإاجتماعية .

الخلاصة

عالجنا في هذا الفصل موضوع الشخصية من حيث هي مفهوم يشير إلى مجموعة من السمات المتفاعلة والتميزة بالإتساق والإستقرار والتي تميز الفرد عن الآخرين . وبعض السمات معرفى كالذكاء أو الإبداع ، أو التصلب والمرونة ، والبعض الآخر وجداني كالقلق أو الإرتزان ، والبعض الثالث يتعلق بأساليب التفاعل بالآخرين كالإنطواء والإنسباط ، والتسلط والخضوع .

ويختلف مفهوم السمة عن مفاهيم الأنماط القديمة من حيث أنها تجمع عدداً من الإستجابات النوعية التي تتوزع بدرجات متفاوتة بين أفراد المجتمع وأنه يمكن قياسها .

ويتطلب قياس السمة أن تحدد عدداً رئيسياً من الإستجابات النوعية الدالة على وجود السمة ويشير وجود عدد من السمات المترابطة إلى مايسمى بالبعد ونظراً لأن البعد يعبر عن مجموعة مترابطة من السمات ، فإن أبعاد الشخصية المعروفة حالياً أقل بقليل جداً من عدد السمات ومن الأبعاد المعروفة بالذكاء ، الإبداع ، الإنطواء ، الإنسباط ، التسلطية .

وقد تعرضنا للكيفية التي تتوصل بها للسمة ، ولكيفية التوصل من السمات إلى الأبعاد وذلك من خلال منهج التحليل العاملي .

ويمكن اليوم قياس الشخصية وتقدير سماتها وأبعادها بدرجة كبيرة من اليقين وقد عرضنا لكيفية تكوين مقياس للشخصية كما عرضنا لأهم مقاييس الشخصية المعروفة لنا في الوقت الحالي . ومن أهمها المقاييس الموضوعية كالاستبيانات والمقاييس الاسقاطية كأختبار رورشاخ لبقع الحبر وأختبار تفهم الموضوع . أما أهم استبيانات الشخصية التي عرضنا لها اختبار أيزنك للشخصية ، وأختبار الشخصية المتعددة الأوجه .

بعد هذا انتقلنا للحديث عن أصول الشخصية والعوامل المساهمة في تكوينها وذلك تحت ثلاث طوائف من العوامل هي :

(أ) العوامل الوراثية ووسيلة اكتشافها تعتمد على المقاييس الفيزيولوجية والمزاجية بين القوائم المتطابقة الذين انفعلوا عن بعضهم البعض منذ الطفولة . وقد بينا أن الوراثة تلعب دوراً قوياً في الخصائص الجسمية ، يتلوها بدرجة أقل الذكاء والإنطواء .

(ب) العوامل المتعلقة بالتعلم والإكتساب وهى تتضمن :

١ - العوامل المتعلقة بتأثير أساليب التنشئة الإجتماعية للأطفال والتي كان الفضل لعلماء التحليل النفسى الفرويدي في بلورتها .

٢ - التعلم الإجتماعى من خلال المحاكاة واتباع النماذج .

٣ - تعلم سمات الشخصية من خلال مبدأ الإثابة والعقاب .

وقد عرضنا لأهم خصائص الشخصية التي تكتسب بهذا الطريق ومنها الإتجاهات الإجتماعية كالنحرر والتسلط والجنوح وبعض الدوافع الشخصية كالإنجاز ومستوى الطموح .

(جـ) العوامل المتعلقة بتفاعل الوراثة والتقاليد بالبيئة وهنا عرضنا لوجهة النظر القائلة بأن الشخصية نتاج للتفاعل بين الإستعدادات الوراثة وما ينشئ عليها من خبرات متعلمة . وقد أوضحنا أن كثيرا من العلماء يتحمسون اليوم لهذا الرأى ويفسرون به كثيرا من أوجه الفروق الفردية بين الناس .

اختتمنا هذا الفصل بعرض ثلاثة نماذج شخصية درست علميا وتبلور فيها الجهود العلمية من قياس وبحث تجريبي عن الشروط المساهمة في تكوين الشخصية ، وما تركه الشخصية من آثار على سلوك الفرد . هذه النماذج الثلاثة هي :

١ - الإنطواء في مقابل الإنبساط .

٢ - نمط الشخصية التسلطية .

٣ - الشخصية الإحتوائية .

- ١ - بيان بالإطارات الشارحة الواردة في الكتاب
- ٢ - فهرس تفصيلي
- ٣ - المراجع بحسب الفصول

بيان بالإطارات الشارحة الواردة في الكتاب

الصفحة

إطار شارح (١) : ماذا نعرف عن علم النفس ؟	١٧
إطار شارح (٢) : معالم الموضوعات الرئيسية في علم النفس	٢٤
إطار شارح (٣) : نموذج تفصيلي لأحد التجارب النفسية : الاندماج في أداء الدور المسرحي وتكوين تصور عقلي	٦٤
إطار شارح (٤) : جان بياجييه : عالم الارتقاء والنضوج العقلي	٨١
إطار شارح (٥) : الإرتقاء الأخلاقي : كيف يتطور إدراكنا لما هو صواب أو خطأ ؟	٨٩
إطار شارح (٦) : أيركسون وأزمات الإرتقاء	٩٤
إطار شارح (٧) : كيف يستجيبون للشيخوخة ؟	١١١
إطار شارح (٨) : اليمين واليسار في المخ : السيادة لمن ؟	١٢٢
إطار شارح (٩) : من أنواع الصراع	١٢٨
إطار شارح (١٠) : مراحل النوم والأحلام	١٣٠
إطار شارح (١١) : بعض الحقائق عن الخلية العصبية	١٣٦
إطار شارح (١٢) : الإنعزال والعزلة	٢١٢
إطار شارح (١٣) : تخريب الممتلكات العامة كظاهرة مرتبطة بحياة المدينة	٢٢٢
إطار شارح (١٤) : الأصدقاء في المدن وأصدقاء الأرياف	٢٢٦

الصفحة

- إطار شارح (١٥) : سكينر فى عالم إنسانى ٢٦٠
- إطار شارح (١٦) : إدراك الروشاش ومايدور فى عقل مجرمى الحروب ٣١٣
- إطار شارح (١٧) : المبدعون : هل هم لا أسوياء أم أنهم أنماط راقية من السواء ؟ ٣٦١
- إطار شارح (١٨) : الحب ونبضات القلب والشيخ الرئيس ابن سينا ٤١٤
- إطار شارح (١٩) : الوجه لفة عالمية ٤٢١
- إطار شارح (٢٠) : سيجمند فرويد ٤٥٣
- إطار شارح (٢١) : العقاب والضرب وشخصية الطفل ٤٥٨
- إطار شارح (٢٢) : هل يتحسن أداؤك بعد فنتجان قوى من القهوة ؟ إذن فقد تكون إنبساطيا ٤٦٢
- إطار شارح (٢٣) : هل المصريون أكثر ميلا للإنبساط من الأنجلو أمريكيين ؟ ... ٤٦٦

فهرس تفصیلی

الباب الأول

أمس علمية وقضايا منهجية فى علم النفس

الفصل الأول :علم النفس : الورد العلمى للمعرفة بالإنسان

الصفحة

(أ) ماذا نعرف عن علم النفس ؟ ١٧

- إعتقادات شائعة عن علم النفس بعضها صحيح وأغلبها خاطيء

(ب) معالم الموضوع فى علم النفس ٢٠

- الإنسان كموضوع لعلم النفس

- الإنسان وسلوكه

- قطاعات عريضة من سلوك الإنسان يدرسها علماء النفس

(جـ) معالم النظرة العلمية فى الدراسة النفسية للإنسان ٢٥

- النظرة العلمية والنظرة الدارجة .. ماهما ؟ وأين يلتقيان ؟ ومتى يختلفان

- النظرة العلمية والنظرة الدارجة في نماذج

(د) الفرق بين النظرة العلمية والنظرة الدارجة في نقاط ٣٠

(هـ) الخلاصة ٣٤

الفصل الثانى : معالم المنهج والنظريات العامة فى علم النفس

(أ) مسلمات المنهج العلمى ٣٧

- وجود نظام بين الوقائع - أسلوب المعرفة .

الصفحة

- (ب) المنهج التجريبي والتجربة النفسية ٢٨
- ٢٨ تعريف التجربة (- عناصر التجربة
- (ج) المنهج الإرتباطي والقياس النفسي ٤٦
- ٤٦ القياس والمقاييس النفسية - معامل الإرتباط والتحليل العاملي
- (د) ثلاث مراحل كبرى فى تطور علم النفس : المرحلة الفلسفية ٥١
- ٥١ المرحلة الفسيولوجية - مرحلة الإستقلال
- (هـ) الإتجاهات النظرية العامة لعلماء النفس ٥٨
- ٥٨ - الإتجاه السلوكى - التحليل النفسى
- الإتجاه المعرفى - الإتجاه الوجودى
- الإتجاه الإنسانى
- (و) كيف تتعامل مع المدارس المختلفة لعلم النفس ٦٣

الباب الثانى

عوامل النضوج والأسس العضوية للسلوك

الفصل الثالث : الأسس الإرتقائية والنمو

- (أ) تمهيد ٧٥
- (ب) دورة الحياة فى مراحل ٧٦
- ٧٦ - النمو قبل الرشد : المرحلة الجنينية - مرحلة المهد
- ما قبل المدرسة - المراهقة والبلوغ الجنسى
- من الرشد والشباب : المرحلة المبكرة - المرحلة المتوسطة
- دورة الحياة تقترب من نهايتها : الكهولة - تطور الإحساس بالموت

الفصل الرابع : الأسس الفيزيولوجية والعضوية

(أ) المخ ذلك الكون الخفى ١١٧

- ثلاثة أمثلة للكيفية التى يعمل بها المخ - ماهو المخ وكيف يعمل
- كيف تدرس عمل المخ ووظائفه

(ب) الجهاز العصبى : شبكة الإتصال الكثيفة فى داخلنا ١٣٤

- الخلايا العصبية - الجهاز العصبى المستقل ووظائفه
- كيف تعمل الأجهزة العصبية

(ج) العقاقير وأساليب التحكم فى المخ والبدن ١٤٦

- العقاقير المسكنة - العقاقير المخدرة - العقاقير المخدرة
- العقاقير المهدئة - العقاقير المنبهة - عقاقير الهلوسة

(د) الغدد الصماء وهرمونها ١٥٦

- الهرمونات ودورها فى توازن الجسم والسلوك - الغدة النخامية
- الغدة الدرقية - البنكرياس - الغدتين الإدرينالييتين
- الغدتين الجنسييتين

الباب الثالث

الإنسان والعالم من حوله

الفصل الخامس : الإنسان وعالمه الإجتماعى

(أ) الموقف الإجتماعى : تجربة « ميلجرام » : ضغط السلطة أم الضمير الفردى . ١٦٧

(ب) تأثير المعايير الإجتماعية ورأى الإغلبية ١٧٤

- ماهو المعيار الإجتماعى
- تأثير المعايير على السلوك فى المواقف الغامضة
- تأثير المعايير على السلوك فى المواقف غير الغامضة

الصفحة

(ج) تأثير الدور الإجتماعى ١٧٨

- تعدد الأدوار للفرد الواحد
- التبادل فى فهم الأدوار
- نماذج لتأثير الدور الإجتماعى على الفرد
- صراع الأدوار

(د) اضطراب العلاقة بالآخرين وآثاره ١٨١

- القلق
- الفصام
- الإكتئاب
- أنماط الإضطراب الإجتماعى

(هـ) الأزمات الإجتماعية ١٨٦

- الحرب والسلام
- العودة من الحرب
- الإعتقال والأسر الحربى
- الفقر

(و) تأثير الإتجاهات الإجتماعية ١٨٩

- ماهو الإتجاه
- خصائص الإتجاه
- دور العوامل الإجتماعية فى تكوين الإتجاهات

(ز) تغيير الإتجاهات والتأثير فى سلوك الآخرين ١٩٧

الفصل السادس : الإنسان والمكان : الأساس البيئى للسلوك

(أ) الانحلال السلوكى فى بيئة حيوانية - الفرق بين علم النفس البيئى وغيره من فروع علم النفس ٢٠٨

(ب) الآثار النفسية للمكان ٢٠٩

- المكان المخصوص
- المكان الشخصى
- المكان الإجتماعى

(جـ) الزحام والتكدس فى المكان ٢١٨

- الآثار النفسية للزحام
- نسبية الاستجابة للزحام

الصفحة

- (د) الحياة فى المدينة ٢١٩
- (هـ) ضبط البيئة ... وعلاج مشكلاتها ٢٢٢

الباب الرابع الأسس المعرفية والتعلم

الفصل السابع :التعلم وأسس اكتساب السلوك

- (أ) بافلوف والتعلم الشرطى ٢٣٦
- (ب) التعلم من خلال العاقبة (التعلم الفعال) ٢٤٧
- (جـ) التعلم بالقدوة وملاحظة النماذج ٢٦٣
- (د) التعلم المعرفى والرمزى ٢٦٩

الفصل الثامن : إدراك العالم

- الجشتالتيون ودورهم فى تحديد عوامل إدراك العالم

- (أ) القوانين الإدراكية الخارجية ٢٨٢
- (ب) بعض الظواهر المرتبطة بقوانين الإدراك الخارجية ٢٨٩
- إدراك الحركة - ثبات الإدراك - الصيغة والأرضية
- (جـ) أعضاء الحس : وسائطنا فى إدراك العالم ٢٩٩
- (د) عوامل الشخصية ودورها فى عملية الإدراك ٣٠٣

- مفهوم الانتقاء الإدراكى

- العوامل الانفعالية والدوافع

- أساليب الشخصية

الفصل التاسع : الذكاء ونسبة الذكاء

الصفحة

(أ) من هو الذكى ٣١٩

(ب) إختبارات الذكاء ومقاييسه ٣٢٠

- أول مقياس للذكاء

- مقاييس وكسلر للذكاء

(ج) الذكاء بين الوراثة والبيئة ٣٢٦

- أنصار وراثة الذكاء : جالتون - بيرت

- جينسين - دحض الوراثة

الفصل العاشر : الإبداع

(أ) الإبداع محدثاته ومكوناته ٣٤٨

(ب) هل يمكن قياس الإبداع وتقديره ٣٤٩

(ج) ماهو الدافع للإبداع ؟ ٣٥٥

- الدوافع الخارجية - الدوافع الناخلية

- الدوافع المرتبطة بأداء العمل

(د) معوقات فى طريق نمو القدرة الإبداعية ٣٥٩

- معوقات شخصية

- معوقات إجتماعية

(هـ) هل بالإمكان أن يتحول الإنسان إلى مبدع ٣٦٤

- أربع عشرة نصيحة

الباب الخامس

الأمس المزاجية والشخصية

الصفحة

٢٧٥ الفصل الحادى عشر : الإنسان ودوافعه

- ما هى الدوافع وما أهمية دراستها
- الدوافع ذات المنشأ العضوى
- الدوافع ذات المنشأ الإجتماعى والنفسى
- الدوافع العضوية كغوى للبقاء والحياة
- التحكم فى الدوافع العضوية
- أنواع الدوافع الشخصية وطرق اكتسابها
- الإثابة - التوقع - وجود قدوة
- وضع متطلبات للعمل - الإنفعال بالموقف
- الدوافع الشخصية من خلال نموذج تحقيق الذات
- الدوافع الإجتماعية من خلال نموذج الحاجة للقوة

الفصل الثانى عشر : الإنفعالات : تفاعل الجسم والنفس والعالم

- (أ) مدخل ٤٠٩
- (ب) هل توجد إنفعالات سيئة ٤١٠
- (ج) الأوجه المختلفة للإنفعال : ٤١٠
 - الوجه النفسى والخبرة الشخصية
 - الوجه العضلى وتعبيرات الوجه
- (د) عندما تضطرب الإنفعالات ٤٢٢
 - العصاب والإنفعال : الوسوس - القلق
 - المخاوف المرضية - الاكتئاب - الهستيريا
- (هـ) سمات الإضطراب الإنفعالى ٤٢٦
 - الشدة الإنفعالية
 - إستمرار الحالة الإنفعالية
 - قمع الإنفعالات

الفصل الثالث عشر : الشخصية الإنسانية

الصفحة

- (أ) التميز والانساق والاستقرار فى الخصائص الفردية ٤٣١
- (ب) الشخصية بين التنوع والتحديد : الأنماط - السمات - الأبعاد ٤٣٤
- (ج) الشخصية : قياسها ومقاييسها ٤٤٠
- قياس سمات الشخصية خطوة خطوة
- بعض مقاييس الشخصية المعروفة
- (د) كيف تستمد الشخصية أصولها أو خصالها ٤٤٩
- الخصائص الموروثة
- الخصائص المتعلمة
- إلتقاء الوراثة والبيئة بالتعلم
- (هـ) نماذج بشرية وأنماط من واقع البحث العلمى ٤٦٠
- الناس بين الأنطواء والإنبساط
- النمط التساوى من الشخصية
- الشخصية الإحتوائية

المراجع

الفصل الأول علم النفس الوعد العلمى للمعرفة بالانسان

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - ابراهيم ، عبد الستار ، بين المنهج والنظرية فى علم النفس . الفكر المعاصر ، فبراير ، ١٩٧٠
- ٢ - ابراهيم ، عبد الستار . السلوك الانسانى بين النظرة العلمية والنظرة الدارجة . فى عبد الستار ابراهيم ، ومحمد فرغلى فراج ، وسلوى الملا ، السلوك الانسانى : نظرة علمية ، القاهرة : دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٠
- ٣ - أيزنك ، هانز . الحقيقة والوهم فى علم النفس ، ترجمة قدرى حنفى ، ورؤوف نظمى . القاهرة : دار المعارف ، ١٩٦٩ .
- ٤ - بيرت ، سيريل . كيف يعمل العقل . ترجمة محمد خلف الله أحمد . القاهرة : لجنة التأليف والترجمة والنشر ، ١٩٦٥ .
- ٥ - بيرد ج ، و ، أ ، ب . فن البحث العلمى . ترجمة زكريا فهمى . القاهرة : دار النهضة المصرية ، ١٩٦٢ .
- ٦ - فرويد ، سيجمند . محاضرات تمهيدية جديدة فى التحليل النفسى (١٩٣٢) . ترجمة أحمد عزت راجح . القاهرة : مكتبة مصر . (بدون تاريخ للترجمة العربية) .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

7. American Psychological Association. Psychological Abstracts, Various nos.
8. Ibrahim, Abdul-Sattar. Sex differences, Originality & Personality response styles. **Psychological Reports**, 1976, 39, 859-868.

9. Kneller, G.F. **The Art and Science of Creativity**. New York: Holt, 1965.
10. Maccoby, E.E., & Jacklin, C.N. **Psychology of Sex differences**. Palo Alto, Calif: Stanford University Press, 1974.
11. Misiak, H., & Sexton, R. **History of Psychology**. New York: Grune & Stratton, 1969.
12. Murphy, G. **An Historical Introduction to Modern Psychology**. London: Routledge & Kegan Paul, 1949.
13. Vaughan, E. Misconceptions about psychology among introductory psychology students. **Teaching of Psychology**, 1977, 4, 138-141.
14. Soueif, M.I., & El-Sayed, A.M. El Curvilinear relationships between creatine thinking abilities and personality traits. **Acta Psychologica**, 1970, 34, 1-21.

الفصل الثانى

معالم منهجية ونظرية معاصرة فى علم النفس

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - ابراهيم (عبد الستار) أصالة التفكير : دراسات وبحوث نفسية . القاهرة : الأنجلو ، ١٩٨٠ .
- ٢ - أرجايل (ميشيل) . علم النفس ومشكلات الحياة الاجتماعية . ترجمة عبد الستار إبراهيم ، القاهرة : دار الكتب الجامية ، ١٩٧٤ .
- ٣ - سويف (مصطفى) . مقدمة لعلم النفس الاجتماعى . القاهرة : الأنجلو ، ١٩٧٠ .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

4. Andreas, B. **Experimental Psychology**. New York: John Wiley, 1960.

5. Campbell, D. **Arabian medicine and its influence on the Middle Ages**. New York: Dutton, 1926.
6. Coleman, J.C., & Broen, A. **Abnormal psychology & Modern life**. Glenview, Ill.: Scott, Foresman, 1976.
7. Downie, N.M., & Heath, R.W. **Basic Statistical methods**. New York: Harper, 1965.
8. Garret; **Great experiments in psychology**. London: Vision Press (Without publication date).
9. Krech, D., & Crutchfield, R.S. **Elements of psychology**. New York: Knopf, 1958.
10. Matson, F.W. **Humanistic theory: The third revolution in psychology**. **The Humanist**, March/April, 1971.
11. Natadze, R. On the psychological nature of Stage impersonation. **British Journal of Psychology**. 1962, 53, 4.
12. Polvan, N. Historical aspects of mental ills in Middle East discussed. **Roche Reports**, 1969, 6 (12), 3.
13. Selltitz, C., et. al. **Research methods in social relations**. New York: Methuen, 1959.

الفصل الثالث الأسس الارتقائية والنمو

1. Birren, J.E. **Human aging**. Bathesda, Md.: National Institute of Mental Health, Puplic Health Service Publication 986, 1963.
2. Bowlby, J. Separation and Anxiety. **International Journal of Psychoanalysis**, 1960, 41, 89-113.
3. Bowlby, J. **Attachment and loss**, Vol. I. **Attachment**. London: Hogarth, 1969.
4. Carpenter, G. Mother's Face and the newborn. In R. Lewin (Ed.), **Child alive!** New York: Doubleday, 1975.
5. Elkind, D. Giant in the nursery - Jean Piaget. **The New York Times Magazine**, May 26, 1969.

6. Elkind, D. Erik Erickson's eight stages of Man. **The New York Times Magazine**, Aprils, 1970.
7. Elkind, E. Piaget. **Human Behavior**, August, 1975.
8. Erikson, E. H. *Childhood & Society* (2nd. Ed.). New York: Norton, 1963.
9. Escalona, S.K. **The roots of individuality: Normal patterns of development in infancy**. Chicago: Aldine, 1968.
10. Kagan, J., & Klein, R.E. Cross Cultural perspectives on early development. **American Psychologist**, 1973, 28, 947-61.
11. Kaye, H. Infant sucking behavior and its modification. In L.P. Lipsitt & C.C. Spiker (Eds.), **Advances in child development and behavior** (Vol. 3). New York: Academic Press, 1967.
12. Kohlberg, L. Stage & sequence: The Cognitive development approach to socialization. In D.A. Goslin (Ed.), **Handbook of socialization theory and research**. Rand: McNally & Co., 1969.
13. Kohlberg, L. Continuities in childhood and adult moral development revisited. In P.B. Baltes et. al. (Eds.), **Life. Span developmental psychology: Personality and socialization**. New York: Academic Press, 1975.
14. Levinson, D., et. al. **The season's of a Man's life**. New York: Balentine, 1979.
15. McCandless, B.R. Socialization. In H.W. Reese & L.P. Lipsitt (Eds.), **Experimental child psychology**. New York: Academic Press, 1970.
16. Muus, R.E. **Theories of adolescence**. New York: Random House, 1962.
17. Neugarten, B.L. **The psychology of aging**. Master Lectures on developmental psychology, Washington, D.C.: American Psychological Association, 1976.
18. Newman, G., & Nichols, C.R. Sexual activities and attitudes in older persons. **Journal of the American Medical Association**, 1960, 173, 33-35.
19. Piaget, J. Piaget's theory. In P.H. Mussen (Ed.), **Carmichael's manual of child psychology**. New York: Wiley, 1970.
20. Pine, M. A child's mind in shaped before age 2, **Life**, December 17, 1971.

21. Powell, M., & Ferrero, C.D. Sources of tension in married and single women teachers of different ages **Journal of Educational Psychology**, 1960, 51, 92-101.
23. Sanborn, S. Mean and ends: Moral development and moral education. **The Harvard Graduate School of Education**, Fall, 1971.
24. Sherrod, K., Vietz, P. & Friedman, S. **Infancy**. Monterey, Calif.: Brooks/Cole, 1978.
25. Stone, L.J., & Church, J. **Childhood and adolescence : A psychology of the growing person** (3rd. Ed.), New York: Randonn House, 1973.
26. Thomae, H. Thematic analysis of aging. In C. Tibbits & W. Donahue (Eds.) **Social and psychological aspects of aging**. New York: Columbia University Press, 1962.
27. Troll, L.E. **Early and middle adulthood**. Monterey, Calif.: Brooks/cole, 1975.
28. Zimbardo, P.G. **Psychology and life** (10th. ed.). Glenview, Illinois: Scott, Foresman & Co., 1979.

مراجع الفصل الرابع الأسس الفسيولوجية والعضوية

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - ايزنك ، هانز . الحقيقة والوهم في علم النفس ، ترجمة قدرى حفى ورووف نظمى ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٦٥ .
- ٢ - عكاشة ، أحمد ، علم النفس الفسيولوجي . القاهرة : دار المعارف ، ١٩٧٠ .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

3. Bakan, P. Hypnotizability, laterality of eye movement and functional brain asymmetry. **Perceptual and Motor Skills**, 1969, 28, 927-938.

4. Brown, B. **New mind, new body: Biofeedback new directions for the mind.** New York: Bantham Books, 1979.
5. Bylinsky, G. New clues to the causes of violence. **Fortune**, January, 1973.
6. Dempsey, D., & Zimbardo, P.G. **Psychology and you.** New York: Scott, Foresman, & co., 1978.
7. Dushkin publishing group. Facts about drugs. In **Readings in psychology 74/75.** Sluice Dock, Guilford, Ct.: Annual Editions, 1974 (pp. 96-99).
8. Eysenck, H.J. **The biological basis of personality.** Springfield, Ill.: C.C. Thomas, 1967.
9. Fort, J. **Drugs & youth the pleasure seekers: The drug crisis youth and society.** New Uofk:
10. Luce, G., & Peper, E. Mind over body, mind over mind. **The New York Times Magazine**, Sept. 12, 1971.
11. Moniz, E. Prefrontal leucotomy in the treatment of mental disorders. **American Journal of Psychiatry**, 1937, 93, 1379-1385.
12. Newsweek. **Probing the brain**, June 21, 1971.
13. Olds, James, Commentary on positive reinforcement produced by electrical stimulation of septal areas and other regions of rat brain. In E. S. Valenstein (Ed.), **Brain stimulation and motivation: Research and Commentary.** Glenview, Ill.: Scot, Foresman, 1973.
14. Penfield, W., & Baldwin., M. Temporal lobe seizures and the technique of subtotal temporal lobectomy. **Annals of Surgery**, 1952, 136, 625-634.
15. Restak, R. The promise and peril of psycho-surgery. **Saturday Review**, Sept. 25, 1973.
16. Sage, W. the split brain lab. **Human Behavior**, June, 1976.
17. Shulgin, A. Psychotomimetic agents related to the catecholamines. **Journal of Psychedelic Drugs** Fall, 1969, 2, 27-29.
18. **U.S. News & World Rport.** How much sleep do you need? (interview with J. segal), December 28, 1970.
19. Zimbardo, P. **Psychology and you.** Glenview, Ill.: scott, Foresman, 1979.

مراجع الفصل الخامس

الانسان وعالمه الاجتماعي : الأسس الاجتماعية للسلوك

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - ابراهيم ، عبد الستار . آفاق جديدة في دراسة الابداع ، الكويت : وكالة المطبوعات ، ١٩٧٩ .
- ٢ - ابراهيم ، عبد الستار . العلاج النفسي الحديث : قوة للانسان . الكويت : عالم المعرفة ، ١٩٧٩ .
- ٣ - ابراهيم ، عبد الستار . البحث عن القوة : التسلطية في الشخصية والمجتمع . القاهرة : المركز العربي للبحث والنشر والتوزيع ، ١٩٨٤ .
- ٤ - ارجايل ، ميشيل . علم النفس ومشكلات الحياة الاجتماعية ، ترجمة عبد الستار ابراهيم . القاهرة . دار الكتب الجامية ، ١٩٧٤ (والكويت : دار القلم ، ١٩٧٩) .
- ٥ - حجازي ، عزت . الشباب العربي والمشكلات التي يواجهها . الكويت : عالم المعرفة ، ١٩٧٨ .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

6. **Abelson, H.I., and Karlins, M. Persuasion: How obinions and attitudes are changed?** New York: Springer, 1970.
7. **Allport, G. The nature of Prejudice.** Reading, Mass: Addison Wesley, 1954.
8. **Argyle, M. The Psychology of interpersonal behavior.** London: Penguin, 1970.
9. **Asch, S.E. Opinions and social pressures. Scientific American, 1955, 193, 31-35.**
10. **Bandura, A. Social learning theory.** Englewood N.J.: Prentice Hall, 1977.
11. **Brehm, J.A. theory of psychological reactance.** New York: Academic Press, 1966.

13. Cantril H. **The psychology of social movements**. New York: Wiley, 1941.
14. Coleman, J. **Abnormal Psychology and modern life** (5th. ed.) Glenview Ill.: Scott, Foresman, 1976.
15. Dempsey, D., & Zimbardo, P.G. **Psychology and You**. New York: Scott, Foresman, 1978.
16. El-Hammali, Abdullah, Aspects of modernization in Libyan communities. In E.C.H. Joffe & K. McLachlan (Eds.) **Social and economic development of Libya**, London: Middle East and North African studies Press Limited, 1982.
17. Fitts, W.H. **Interpersonal competence**. Nashville, Tennessee, 1970.
22. Goldberg, P. Are Women prejudiced against women? **Transaction**, 1968, 5, 28-30.
23. Gollvb, H.E. & Dittes, J.E. Effects of manipulated self-esteem on personality dependency on threat; **Journal of Personality & Social Psychology**, 1965, 2, 195-201.
25. Hersen, M., & Eisler, R.M. Behavioral approaches to study and treatment of psycho-genic tics. **Genetic Psychology**, 1973, 87, 289-312.
26. Hovland, C., and Weiss, W. The influence of source credibility on communication effectiveness. **Public Opinion Quarterly**, 1951, 15, 635-650.
27. Ibrahim, Abdul-Sattar. Sex differences, originality, and personality response styles. **Psychological Reports**, 1976, 39, 859-868.
28. Ibrahim, Reda, M. Social skills, Psychotherapy, and counseling. (Individual project presented to A. Menlo), School of Education University of Michigan, Ann Arbor, Winter 1981.
30. Jackson, D. Now the enemy is the winter. **Time Magazine**, December 13, 1982.
31. Katz, D. The functional approach to the study of attitudes. **Public Opinion Quarterly**, 1960, 24; 163-204.
32. Katz, I. Experimental studies of negro-white relationships. In L. Berkowitz (Ed.) **Advances in experimental social psychology** (Vol. 5), New York.: Academic Press. 1970.

34. Lindgren, tl. C. **An introduction to social psychology** New York: Wiley, 1973.
35. Maccoby, E.E. & Jacklin, C.N. **The psychology of sex differences**. Palo Alto, calif.: Stanford University Press, 1974.
36. Milgram, S. **Obedience to authority**. New York: Harper, 1974.
37. Nizer, L. **My life in court**. New York: Pyramid, 1961.
38. Sannoff, I, & Zimbardo, P.G. Anxiety, fear, and social affiliation. **Journal of Abnormal and Social Psychology**, 1961, 62, 326-63.
40. Seligman, M.E. **Helplessness: On depression development and death**. San Francisco: W.H. Freedman 1975.
41. Sherif, M.A study of some social factors in perception. **Archives of Psychology**, 1935, 27.
42. Smith, W., et. al. Facing drastic choices: Demoralized the P.L.O. tries to rebuild as a political face. **Time**, December 13, 1982.
43. **Time**. The state of children, Dec. 27, 1982.
44. Zanden, J.W. V. **Social psychology**. New York: Random House, 1977.
46. Zimbardo, P.G. The tactics and ethics of persuasion, In E. Mc Ginnies and B. King (Eds.) **Attitudes, conflict and social change**. New York: Academic Press, 1972.
47. Zimbardo, P.G. **Psychology and life** (10th. ed.) glenview, Illinois: 1979.
48. Zimbardo, P.G., Ebbesten, E.b., and Maslach, C. **Influencing attitudes and changing behavior**. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley, 1977 (2nd Ed.)

الفصل السادس
الإنسان والمكان : الأساس
البيئي للسلوك

1. Calhoun, J.B. A "behavioral sink". In E.L. Bliss (Ed.), **Roots of behavior**. New York: Harper & Row, 1962.
2. Freedman, J.L. The effects of population density on human. In

- J.T. Fawcett (Ed.), **Psychological perspectives on population**. New York: Basic, 1973.
3. Freedman, J.L. **Crowding and behavior**. New York: Uiking, 1975.
 4. Franck, J. In Cities, fast friends come slowly. **Psychology Today**, April, 1981 (32, 100).
 5. Fry, A., & Willis, F.N. Invasion of personal space as a function of the age of the invader. **The Psychological Record**, 1971, 21, 385-89.
 6. Hall, E.T. **Hidden dimension**. New York: Doublday. 1966.
 7. Ittelson, W.H. & Proshansky, H.M., & Rivlin, L.G. Bedroom size and social interaction of the psychiatric ward. **Environment and Behavior**, 1970, 2, 255-70.
 8. Latane, B., & Darley, J.M. **The unresponsive bystander: Why doesnt he help?** New York: Appleton, 1970.
 9. Sarnoff, I., & Zimbardo, P.G. Anxiety, fear, and social affiliation. **Journal of Abnormal and Social Psychology**, 1961, 62, 326-63.
 10. Schorr, A.L. **Slums and insecurity**. Washing ton, D.C.: U.S. Gorvernment Printing office, 1963.
 11. Zimbardo, P.G. Pathology of imprisonment. **Sointy**, April, 1972.
 12. Zimbardo, P.G. **Psychology and life** (10th. Ed.), Glenview, Illinois: 1979.

مراجع الفصل السابع التعلم وأسس اكتساب السلوك

أولاً - مراجع عربية :

- ١ - ابراهيم (عبد الستار) العلاج النفسي الحديث ، قوة للانسان ، الكويت ، عالم المعرفة (مارس) ١٩٨٠ .
- ٢ - جابر (جابر عبد الحميد) علم النفس التربوي ، القاهرة ، دار النهضة ، ١٩٧٧ .

٢ - فراج (محمد فرغلي) ميكولوجية التعلم ، في عبد الستار ابراهيم ومحمد فرغلي
فراج ، وسلوى الملا ، السلوك الانساني : نظرة علمية ، القاهرة ، دار الكتب
الجامعية ، ١٩٧٥ م .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

4. Bandura, A. **Principles of behavior modification**. New York: Holt, 1979.
5. Bellak, A.S., and Hersen, M. Behavior modification. New York: Oxford University Press, 1978 (pp. 274-278).
6. Dollard, J., & Miller, N.E. **Personality and psychotherapy**. New York: McGraw Hill, 1950.
7. Eysenck, H.J. **Sense and nonsense in psychology**. London: Penguin, 1956.
8. Hagen, R. Behavioral therapies and treatment of Schizophrenics. **Schizophrenia Bulletin**. No 13, 1975, 70-96.
9. Hersen, M.et. al, Effects of token economy on neurotic depression. **Behavior therapy**, 1975, 4, 392-396.
10. Jones, M. Cover. The elimination of children fears. **Journal of Experimental Psychology**, 1924, 31, 308-318.
11. Kazdin, A.E. **Behavioral modification in applied settings**. Honewood, Ill.: Dorsey Press, 1975.
12. Martin, B. **Abnormal Psychology**. New York: Holt, 1977.
13. McConnell J. **Understanding human behavior**. New York: Holt 1980, (3rd. Ed.).
14. Mohoney, M.J. **Cognition and behavior modification**. Cambridge, Mass.: Ballinger, 1974.
15. Pavlov, I. The scientific investigation of the psychical faculties, or process in the higher animalso **Science**. 1906, 24, 613-661.
16. Pavlov, I. **Conditioned reflexes** (Trans, by C.V. Annerep). London: Oxford, 1927.
17. Skinner, B.F. **Science and human behavior**. New York: Macmillan, 1953.
18. Skinner, B.F. **Walden Two**. New York: Macmillan Paperback, 1962.

19. Skinner, B.F. **Beyond freedom and dignity**. New York: Alfred Knopf, 1971.
20. **Time**. Skinners Mutoopia: Panacea or path to hell. September 20, 1981.
21. **The New York Times**. Israel's illusion (Editorial). June 9, 1981.
22. Tolman, E.C. **purposive behavior in animals and men**. Berkely: University of California Press, 1949.
23. Watson J., & Rayner, R. Conditioned emotional reaction **Journal of Experimental Psychology**, 1920, 3, 1-9.
24. Einker R.E. Management of Chronic psychiatric patients by a token reinforcement system. **J. of Applied Behavior Analysis**, 1970, 3, 47-55.
25. Zimbardo, P.G. **Psychology and life** (10th, Ed.) Glenview, Ill. Scott, Foresman, 1979.

الفصل الثامن إدراك العالم

1. Beardslee, D.C., & Wertheimer, M. (Eds.) **Readings in Perception**. New Delhi: Affiliated East and West Press, 1964.
2. Brunswik, E.F. Intolerance of ambiguity as an emotional and perceptual personality variable. In D.C. Beardslee and M. Wertheimer (Eds.) **Readings in perception**. New Delhi: Affiliated East and West Press, 1964.
3. Cook, M. **Interpersonal perception**. London: Penguin, 1971.
4. Hilgard, E. **Introduction to psychology**. New York: Harcourt, Brace, 1957.
5. Hochberg, J.E. **Perception**. New Delhi: Prentice Hall, 1971.
6. Leibowitz, H.W. **Visual perception**. New York: Macmillan, 1965.
7. Misiak, H., & Sexton, V.S. **History of Psychology**. New York and London: Grune, 1968.
8. Morgan, C.T. Some Structural factors in perception. In D.C. Beardslee & M. Wertheimer (Eds.), **Readings in perception**. New Delhi: Affiliated East and West Press, 1964.

9. Stagner, R. **Psychology of personality** (3rd. Ed.) New York: McGraw Hill, 1961.
10. Thomson, R. **History of psychology**. London: Penguin, 1968.
11. Wertheimer, M. Principles of perceptual organization. In Beardslee & M. Wertheimer (Eds.), **Readings in perception**, New Delhi: Affiliated East and West Press, 1964.
12. Vernon, M.D. **The psychology of perception**. London: Penguin, 1962.

مراجع الفصل التاسع الذكاء ونسبة الذكاء

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - إبراهيم ، عبد الستار : المنصوري ، شعيب ، الطشامى ، عبد الرزاق ، المهدي ، كيلاني . اختبار المصفوفات المعرب (نسخة تجريبية) ليبيا البيضاء . كلية التربية ، ١٩٨١ .
- ٢ - مليكة ، لويس ، اسماعيل ، محمد عماد الدين ، مقياس وكسلر بلفيو لذكاء الراشدين والمراهقين ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٦ .
- ٣ - مليكة ، لويس ، اسماعيل ، محمد عماد الدين ، مقياس وكسلر بلفيو لذكاء الأطفال ، القاهرة : مكتبة النهضة المصرية .

ثانياً : المراجع الأجنبية :

4. Boeth, R. The great IQ controversy, **Newsweek**, December, 1973.
5. Burt, C. The genetic determination of intelligence. **British Journal of psychology**, 1966, 56, 137-153.
6. Cole, M., & Gary, J. Culture and mamory. **American Anthropologist**, 1971.
7. Duskin group. Intelligence & heredity (Source: **Saturday Evening Post**. Summer 1972).

8. Evan, P. The Burt affair sleuthing in science. **American Psychological Association Monitor**, Dec. 1976 (1,4).
9. Eysenck, H.J. **The biological basis of personality** Springfield, Ill.: C.C. Thomas, 1967.
10. Eysenck, H.J. **Know your own I.Q.** London: Penguin, 1970.
11. Gibson, H.B. **Hans Eysenck: The man and his work.** London: Peter Owen, 1981.
12. Hearnshaw, L.S. **Cyril Burt, Psychologist.** London: Hodder Stoughton, 1979.
13. Jensen, A.R. How much can we boost IQ? **Harvard Educational Review** 1968, 38, 1-123.
14. Jones, J. **Prejudice and Racism.** Reading, Mass. Addison-Wesley, 1972.
15. Kamin L. **The science and politics of IQ.** Potomac, Md.: Erlbaum, 1962.
16. Schaeffer, E.S, In head starts Newsletter. **Office of Child Development**, HEW, July, 1969.
17. Strickland, S.P. Can slum children learn? **American Education**, 1971, 7, (6), 3-7.
18. Terman, L.M., & Merrill, M.A. **The Stanford-Binet intelligence scale - 3rd revision.** Boston: Houghton Mifflin, 1973.
19. **The Times**, 9, May, 1973.
20. Weschler, D. **Weschler adult intelligence scale.** New York: Psychological Corporation, 1955.
21. Weschler, D. **Weschler Intelligence scale for children.** New York: Psychological Corporation, 1974.

مراجع الفصل العاشر الإبداع

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - ابراهيم (عبد الستار) آفاق جديدة في دراسة الإبداع ، الكويت : وكالة المطبوعات ، ١٩٧٩ .

- ٢ - ابراهيم (عبد الستار) أصالة التفكير : دراسات وبحوث نفسية ، القاهرة : الانجلو المصرية ، ١٩٨٠ .
- ٣ - السيد (عبد الحليم) الإبداع والشخصية . القاهرة : دار المعارف ، ١٩٧١ .
- ٤ - بيفرديج (و . أ . ب) فن البحث العلمي . ترجمة زكريا فهمي ، القاهرة ، دار النهضة المصرية ، ١٩٦٣ .
- ٥ - سوييف (مصطفى) الأسس النفسية للإبداع الفني ، القاهرة : دار المعارف ١٩٥٩ .
- ٦ - شكسبير (وليام) الملك لير : ترجمة جبرا ابراهيم جبرا . القاهرة : دار الهلال (دون تاريخ للترجمة) .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

7. Arieti, S. **Creativity: The magic synthesis** New York: Basic Book, 1976.
8. Barron, F. The disposition toward originality. **Journal of Abnormal and Social Psychology**, 1953, 478-485.
9. Barron, F. **Creativity and Psychological health**. New York: Nos-trand, 1963.
10. Grutehfield, R.S. Conformity and creativity. In H. Gruber, et. al. (Eds.) **Contemporary approaches to thinking**. New York: Atherton, 1962.
11. Ellis, A., & Harper, R. **A new guide to rational living**. Hollywood, calif.: Wilshire, 1975.
12. Eysenck, H. J. **Psychology of politics**. London: Methuen, 1965.
13. Freud, S. Creative Writers and Jay-dreaming. In P.E. verson (Ed.), **Creativity**. London: Penguin, 1973.
14. Gardner, S. Carshon, A., Merrifield, P.R., & Guilford. J.P. **Sketches, Form A**. Beverly Hill, Calif.: Sheridan, 1967.
15. Guilford, J.P. Creativity (presidential address). In S. Parnes and H. Harding (Eds.), **A source book of creative thinking**. New York: Seribner, 1962.

16. Guilford, J.P. Originality, its measurement and development. In S. Parnes and H. Harding (Eds.) **A source book of creative thinking**, New York: Scribner, 1962.
17. Guilford, J.P. **Creative** abilities in arts. In arts, In M.T. Mednick and S. Mednick (Eds.) **Research in personality**. New York: Holt, 1963.
18. Kneller, G.F. **The art and science of creativity**. New York: Holt, 1965.
19. Nackinon, D.W. Creativity: A multi-faceted Phenomenon. In D. Orlansky (Ed.), **Creativity**. Amsterdam, Holland: Morth Holland Publishing, 1970.
20. Maslow, A.A. holistic approach to creativity. In C. Taylor (Ed.) **Climate for creativity**. London: Pergamon, 1972.
21. O, Neil, N, and O, Neil, C. **Shifting gears** New York: Ebans, 1974.
22. Osborn, A.F. **Applied imagination**. New York: Scribner, 1953.
23. Ray, W. Mild stress and problem-solving. In W. Ray (Ed.), **The experimental psychobgy of originality thinking**. New York: Macmillan, 1969.
24. Rogers, C. Towards a theory of creativity. In P.E. Vernon (Ed.), London: Penguin, 1970.
25. Torrance P. **Guiding creative ability**. India: Prentice, 1962.
26. Torrance, P. Explorations in creative thinking in early years, In C.W. Taylor, and F. Barron (Eds.) **Scientific Creativity**. New York: John Wiley, 1963.

الفصل الحادى عشر الإنسان ودوافعه

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - إبراهيم (عبد الستار) . آفاق جديدة فى دراسة الابداع الكويت : وكالة المطبوعات ، ١٩٨٠ .

- ٢ - إبراهيم (عبد الستار) . أصالة التفكير : دراسات وبحوث نفسية القاهرة : الأنجلو ، ١٩٨٠ .
- ٣ - إبراهيم (عبد الستار) . البحث عن القوة : الاتجاه التسلطي في الشخصية والمجتمع . القاهرة : المركز العربي للبحث والنشر والتوزيع (تحت الطبع) .
- ٤ - أرجايل (ميشيل) . علم النفس ومشكلات الحياة الاجتماعية ، ترجمة عبد الستار إبراهيم . القاهرة : دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٤ .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

5. Atkinson, J.W. (Ed.) **Motives in fantasy, action and society.** Princeton, N.J.: Van Nostrand, 1985.
6. Bandura, A. **Social learning theory.** Englewood, Cliffs, N.J.: Prentic Hall, 1977.
7. Cannon, W.B. The Janes-Lange theory of emotions: A critical examination and on alternatine. **American Journal of Psychology**, 1927, 34, 106-24.
8. Ibrahim, A.S. Containment and exclusiveness: Their measurement and correlates. **International Journal of Psychology**, 1979, 12, 219-229.
9. Maslow, A. **Motivation and personality.** New York: Harper, 1954.
10. McClelland, D. **Motivational trends in society.** New York: General Learning Press, 1971.
11. McClelland, D. **Power: The inner experience.** New York: Irvington, 1975.
12. Murray, H.A. **Explorations in personality.** New York: Oxford University Press, 1938.
13. Ng, S.H. **The social psychology of power.** New York: Academic Press, 1980.

14. Uleman, J.S. The need for influence. **Genetic Psychological Monograph**, 1972, 85, 157-214.
15. Winter, D.G. **The power motive**. New York: Free Press, 1973.

الفصل الثاني عشر

الانفعال : تفاعل الجسم والنفس والعالم

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - إبراهيم (عبد الستار) العلاج النفسي الحديث : قوة للإنسان الكويت : عالم المعرفة ، مارس ، ١٩٨٠ .
- ٢ - شيخ الأرض (تيسير) . ابن سينا . بيروت : دار الشروق ، ١٩٦٢ .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

3. Dempsey, D., & Zimbardo, P.G. **Psychology and You**. New York: Scott, Foresman, 1978.
4. Dollard, J., & Miller, N. **Personality and psychotherapy**. New York: McGraw Hill, 1950.
5. Ekman, P. Face muscles talk every language. **Psychology Today**, Sept. 1975, 35-39.
6. Ekman, P. **The face of man**. Carland: STPM Press, 1980.
7. Harris, V.A., & Katkin, E.S. Primary and Secondary emotional behavior. **Psychological Bulletin**, 1975, 82, 904-916.
8. James, W. What is an emotion? **Mind**, 1884, 9, 188-205.
9. Schachter, S., & Singer, J.E. Cognitive social and physiological determinants of emotional set. **Psychological Review**, 1962, 96, 379-399.
10. Zimbardo, P.G. **Psychology and life** (10th ed.). Glenview, Ill.: Scott, Foresman, 1979.

الفصل الثالث عشر الشخصية الإنسانية

أولاً - المراجع العربية :

- ١ - إبراهيم (عبد الستار) . البحث عن القوة : التسلطية فى الشخصية والمجتمع . القاهرة : المركز العربى للبحث والنشر والتوزيع (تحت الطبع) .
- ٢ - أسكندر (نجيب) ، وإسماعيل (محمد عماد الدين) ، ومليكة (لويس كامل) . الدراسة العلمية للسلوك الاجتماعى . القاهرة : مؤسسة المطبوعات ، ١٩٦٠ .
- ٣ - أرجايل ، ميشيل . علم النفس ومشكلات الحياة الاجتماعية . ترجمة عبد الستار إبراهيم . القاهرة : دار الكتب الجامعية ، ١٩٧٤ (كذلك الكويت : دار القلم ، ١٩٧٩) .
- ٤ - خيرى (السيد محمد) . الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية . القاهرة : دار الفكر العربى ، ١٩٥٧ .
- ٥ - غالى (محمد أحمد) . دراسة مقارنة لبعض أبعاد الشخصية باستعمال مقياس أيزنك فى البيئة الكويتية . الكويت ، ١٩٧٥ .
- ٦ - مليكة (لويس كامل) وإسماعيل (محمد عماد الدين) . وهنا (عطية) . الشخصية وقياسها . القاهرة : النهضة المصرية ، ١٩٥٩ .
- ٧ - هنا (عطية) ، إسماعيل (محمد عماد الدين) ، مليكة (لويس) . اختبار الشخصية المتعدد الأوجه . القاهرة . النهضة المصرية ، ١٩٥٦ .

ثانياً - المراجع الأجنبية :

7. Adorno, T.W., Frenkel-Brunswick, E., Levinson, D., & Sanford, R.N. **The authoritarian personality**. New York: Harper, 1950.
8. Allport, G.W. **Personality: A psychological interpretation**. New York: Holt, 1937.
9. Bandura, A. **Social learning theory**. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1977.

10. Byrne, D. **An introduction to personality.** Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1966.
11. Eysenck, H.H. **The structure of human personality.** London: Methuen, 1960.
12. Eysenck, H.J. **The biological basis of personality.** Springfield, Ill.: C.C. Thomas, 1967.
13. Eysenck, H.J. **Eysenck on extraversion.** New York: Wiley, 1973.
14. Eysenck, H.J. & Eysenck, S. B.G. **Eysenck Personality inventory.** San Diego, Calif.: Educational and Industrial Testing Service, 1968.
15. Farber, S. Telltale Behavior of twins. **Psychology Today**, Jan. 1981. (58-60).
16. Goldstein, K.M. & Blackman, S. **Sognitive Styles: fine approaches and related research.** New York: Wiley, 1978.
17. Ibrahim, Abd-Elsattar. Dogmatism and related personality factors among Egyptian University Students. **Journal of Psychology**, 1977, 95, 213-215.
18. Ibrahim, Abdel-Sattar. Containment and exclusiveness: Thier measurement and correlates. **International Journal of Psychology**, 1977, 12, 219-229.
19. Ibrahim, Abdel-Sattar. The social reinforcement orientation checklist: An approach to personality. Paper read at the Annual meeting of the Mid-Western Psychologica Association, Chicago, Ill., 1980.
20. Ibrahim Abdel-Sattar. Some personality Correlates of authoritarian conservation. **National Review of Social Sciences**, 1973, 10, 489-498.
21. Ibrahim, Abdel-Sattar. Extraversion and neuraticism across cultures. **Psychological Reports**, 1979, 44, 799-803.
22. Iwawaki, S., Eysenck, S.B.J., & Eysenck, H.J. Differences in personality between Japanese and English. **Journal of Social Psychology**, 1977, 102, 27-33.
23. Jensen, A.R. Cumulative deficit in IQ of blacks in the rural south. **Developmental Psychology**, 1977, 13, 148-191.

24. Miale, F.R., & Selzer, M. The Nuremberg mind the psychology of Nazi leaders. New York: New York Times Book Co., 1975.
25. Revelle, W., Ammaral P., & Turriff, S. Introversion/extroversion, time stress, and caffeine: Effect on verbal performance. **Science**, 1976, 192, 139-50.
26. Rokeach, M. **The open and closed mind**. New York: Basic, 1960.
27. Rorshach, H. rorshach ink-blot test. Los Angeles, Calif.: Western Psychological Services, 1964.
28. Rychlak, J. **Introduction to personality and Psychotherapy** (2nd ed.). New York: Houghton, 1981.

كتب باللغة العربية للمؤلف

- ١ - علم النفس ومشكلات الحياة الاجتماعية
(ترجمة) - دار الكتب الجامعية - مصر
- ٢ - علم النفس ومشكلات الحياة الاجتماعية
(ترجمة) - دار القلم - الكويت
- ٣ - السلوك الإنساني بنظرة علمية
(بالاشتراك) - دار الكتب الجامعية - مصر
- ٤ - آفاق جديدة فى دراسة الإبداع - وكالة المطبوعات - الكويت
- ٥ - العلاج النفسى الحديث : قوة للإنسان - المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب - الكويت
- ٦ - أصالة التفكير : دراسات وبحوث نفسية
مكتبة الأنجلو المصرية
- ٧ - البحث عن القوة : الإتجاه التسلطى فى الشخصية والمجتمع :
المركز العربى للبحث والنشر والتوزيع - مصر
- ٨ - علم النفس الأكلينيكي : مناهج التشخيص والعلاج النفسى (تحت الطبع) :
مكتبة المريخ - الرياض - السعودية
- ٩ - الإنسان وعلم النفس : المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب - الكويت
- ١٠ - علم النفس المعاصر - أسسه ومعالم دراسته
(تحت الطبع) - مكتبة المريخ

هذه الكتاب

هذا الكتاب يوضح الأسس والشروط المختلفة التي تحكم السلوك الإنساني وتطوره ، عبر أربعة أبواب ، يركز كل منها أحد هذه الأسس من جوانبه المختلفة ، ويقدم هذا الكتاب مادة علمية وافية عن المعالم المنهجية لعلم النفس وموضوعاته الرئيسية ، والتيارات النظرية السائدة فيه . والمراحل الأساسية التي طرأت على تطوره من جذوره الفلسفية الأولى إلى استقلاله كعلم يقف في صدارة العلوم الحديثة ، كما يتحدث هذا الكتاب عن : آثار عوامل النضوج والنمو ، الأسس العضوية التي تحكم السلوك البشري . وعن : تأثير العوامل الاجتماعية والبيئية على الفرد ، وعن الأسس المعرفية والتعلم ، وأسس اكتساب السلوك ، وعوامل الإدراك الحسي ، والذكاء والإبداع ، وعن الأسس المزاجية والشخصية التي تكشف عن تأثير الدوافع والانفعالات . ثم عن : موضوع الشخصية التي توجه سلوكها كل هذه الأسس .